



Уважаемые друзья и коллеги!

Сердечно приветствую участников, организаторов и гостей межрегиональной конференции, которая посвящена деятельности детских телефонов доверия и защите прав детей, пострадавших от насилия.

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения вот уже несколько лет является важнейшим партнером Уполномоченных по правам ребенка. Совместными усилиями мы провели ряд крупнейших мероприятий, в том числе, международного уровня с привлечением зарубежных специалистов. На этих площадках мы собирали практиков и экспертов в области защиты детей от жестокости и насилия, обменивались опытом, дискутировали и вырабатывали единую стратегию по профилактике преступлений и оказании помощи пострадавшим несовершеннолетним.

В частности, тема защиты детей – жертв преступлений – стала основной на 8-м Съезде Уполномоченных по правам ребенка, который прошел в Краснодарском крае в октябре 2013 года. На указанном мероприятии большое внимание специалисты уделили работе детских телефонов доверия, эффективность которых доказана на практике. Ведь эта бесплатная анонимная служба экстренной психологической помощи играет важную роль в выявлении и профилактике детского и семейного неблагополучия.

Детский телефон доверия в России – порой единственный инструмент, к которому может прибегнуть ребенок, чтобы рассказать о сложной ситуации, в которую он попал. Важно, чтобы номера телефонов были широко известны, чтобы они висели во всех школах, поликлиниках и других детских учреждениях. Поэтому по инициативе Уполномоченных по правам ребенка в целях информирования детей и родителей о существовании такой экстренной службы в регионах проходят «неделя детского телефона доверия», всевозможные акции и конкурсы, «горячие линии» и тематические уроки.

Считаю, что ваше мероприятие является авторитетной площадкой для обобщения существующих практик, обмена опытом и новыми методиками.

Желаю участникам конференции плодотворной работы. Уверен, будут выработаны конструктивные предложения по оказанию помощи детям, пострадавшим от насилия и жестокого обращения, а также организации контроля качества кризисной помощи.

Удачи вам и всего наилучшего!

Павел Астахов