



Министерство
экономического
развития РФ



ПЕРМСКИЙ КРАЙ
МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ
И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ «ВЕКТОР»



ФОНД
ПОДДЕРЖКИ
ДЕТЕЙ
Фонд поддержки
благотворительных
организаций



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОНД
ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ
ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ



СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ ДЛЯ РАЗВИТИЯ НКО-СЕКТОРА НА РЫНКЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ПРОФИЛАКТИКИ СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА И ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ

Сборник материалов
участников программ поддержки
социально ориентированных
некоммерческих организаций

АНО «Региональный Центр «ВЕКТОР»

Пермь 2014 г.



УДК 362.7/8
ББК 60.991.3
С 58

СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ ДЛЯ РАЗВИТИЯ НКО-СЕКТОРА НА РЫНКЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ПРОФИЛАКТИКИ СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА И ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ: сборник материалов участников программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций/АНО «Региональный Центр «ВЕКТОР».
Пермь, 2014 г. – 158 стр. Под редакцией **В. И. Кожарской, А. М. Спивака.**

ISBN 978-5-600-00467-2

Сборник содержит материалы о развитии негосударственного сектора на рынке социальных услуг в сфере профилактики социального сиротства и защиты детей. В него вошли статьи экспертов, участников и партнеров программы поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций «Вектор НКО», которая была реализована в 2012-2013 гг. в рамках соглашения между Министерством экономического развития РФ и АНО «Региональный Центр «ВЕКТОР» на территории Уральского и Приволжского федеральных округов Российской Федерации.

Материалы сборника включают описание: современного состояния и тенденций развития НКО-сектора на рынке социальных услуг для детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации; механизмов включения СО НКО в систему помощи семьям в целях предотвращения детского и семейного неблагополучия на региональном уровне; хода и результатов апробации стандартов семейно ориентированных услуг в практику работы социально ориентированных НКО в Приволжском и Уральском федеральных округах РФ.

Приложения содержат нормативные акты и документы, регламентирующие деятельность по развитию рынка социальных услуг в сфере детства в Пермском крае.

Материалы сборника предназначены сотрудникам и добровольцам СО НКО, специалистам социальных служб, учреждений, представителям органов власти, экспертам в сфере профилактики социального сиротства и защиты детей.

Сборник издан на средства программы, финансируемой Министерством экономического развития Российской Федерации.

ISBN 978-5-600-00467-2

УДК 362.7/8
ББК 60.991.3

© АНО «Региональный Центр «ВЕКТОР», 2014 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

А. Е. Шадрин,

директор Департамента инновационного развития
Министерства экономического развития Российской Федерации..... 5

■ ПОДДЕРЖКА СО НКО В ЦЕЛЯХ РАЗВИТИЯ ОТКРЫТОГО РЫНКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ПРОФИЛАКТИКИ СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА И ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ

А. М. Спивак

Роль СО НКО в профилактике социального сиротства..... 9

Н. А. Шахина

Взаимодействие и партнерство Фонда поддержки детей,
находящихся в трудной жизненной ситуации,
с некоммерческими организациями в сфере защиты детства 15

Т. Ю. Абдуллина

Развитие негосударственного сектора в сфере оказания
социальных услуг семье и детям в Пермском крае..... 23

П. В. Миков

Социально ориентированные некоммерческие организации
на открытом рынке социальных услуг в Пермском крае:
нормативное правовое обеспечение, практики участия,
проблемы и перспективы развития 33

В. И. Кожарская

Опыт создания системы профессиональной поддержки
социально ориентированных НКО
в рамках программы «Вектор НКО»..... 49

■ МЕХАНИЗМЫ РАЗМЕЩЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ЗАКАЗА В НКО-СЕКТОРЕ

Т. Ю. Абдуллина, В. И. Кожарская

Опыт размещения социального заказа на оказание экстренной
дистантной помощи детям, находящимся в трудной жизненной
ситуации, по телефону доверия (на примере Пермского края) 75

А. В. Волков

Опыт НКО в реализации услуг по реабилитации несовершеннолетних,
злоупотребляющих ПАВ 85

Т. Б. Сокол

Опыт выполнения услуги реабилитации ребенка – жертвы
сексуального насилия в Пермском крае..... 91

■ **РАЗВИТИЕ ПОТЕНЦИАЛА СО НКО ДЛЯ
ВХОЖДЕНИЯ В РЫНОК СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

А. М. Спивак

Основные проблемы расширения участия СО НКО
на рынке социальных услуг для семьи и детей 101

Л. В. Веко, А. В. Боброва

Опыт внедрения супервизии в деятельность СО НКО
в Нижегородской области (Нижегородская региональная
общественная организация поддержки детей и молодежи
с ограниченными возможностями «Верас»)..... 111

Т. Л. Индейкина, А. И. Зырина

Сотрудничество СО НКО и социальной службы в оказании
качественных услуг детям и семьям, находящимся
в трудной жизненной ситуации..... 119

ПРИЛОЖЕНИЯ.

**Нормативные акты и документы по развитию
услуг СО НКО в Пермском крае:**

Приложение I. Закон о государственной поддержке
социально ориентированных некоммерческих организаций
в Пермском крае..... 128

Приложение II. Постановление правительства Пермского края
«Об утверждении государственной программы «Семья и дети
Пермского края»..... 132

Приложение III. Постановление правительства Пермского края
«Об утверждении государственной программы «Обеспечение
взаимодействия общества и власти»..... 133

Приложение IV. Постановление правительства Пермского края
«Об утверждении Порядка предоставления субсидии из бюджета
Пермского края некоммерческой организации в целях возмещения
затрат на оказание психологической помощи, в том числе
экстренной по «Детскому телефону доверия» 134

Приложение V. Концептуальные основы работы
Службы экстренной психологической помощи
Детский телефон доверия «Перемена Плюс» 145

Приложение VI. Положение об организации профессиональной
(супервизорской) поддержки специалистов в ГКУПК СОН
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
г. Перми» 150



Министерство
экономического
развития РФ

**Артём Евгеньевич Шадрин,
директор Департамента
инновационного развития
Министерства экономического
развития Российской Федерации**

Министерство экономического развития Российской Федерации выполняет функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций. В рамках этой деятельности мы уделяем большое внимание анализу и распространению лучшего регионального опыта по созданию условий для расширения участия СО НКО в оказании социальных услуг населению.

Представленный сборник содержит материалы, отражающие региональные практики Пермского края в области развития негосударственного сектора социальных услуг, механизмов размещения социального заказа, развития потенциала СО НКО, включая формирование системы их профессиональной поддержки и трансляции передового опыта в регионы-партнеры Приволжского и Уральского федеральных округов РФ.

Сборник был составлен и подготовлен в результате сотрудничества двух некоммерческих организаций, являющихся получателями поддержки Минэкономразвития России, — Регионального центра «ВЕКТОР» (Пермь) и Национального фонда защиты детей от жестокого обращения (Москва) при содействии Министерства социального развития Пермского края, уполномоченного по правам ребенка в Пермском крае.

Уверен, что материалы сборника будут востребованы специалистами, обеспечивающими развитие открытого, конкурентного рынка социальных услуг.

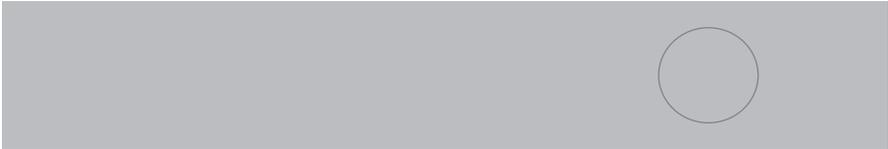


Ценность семьи не в том,
что взрослые производят
на свет детей,
а в том, что дети
создают взрослых
Питер де Вирс

Ребёнок больше всего нуждается
в вашей любви, когда он меньше
всего её заслуживает
Эрма Бомбек

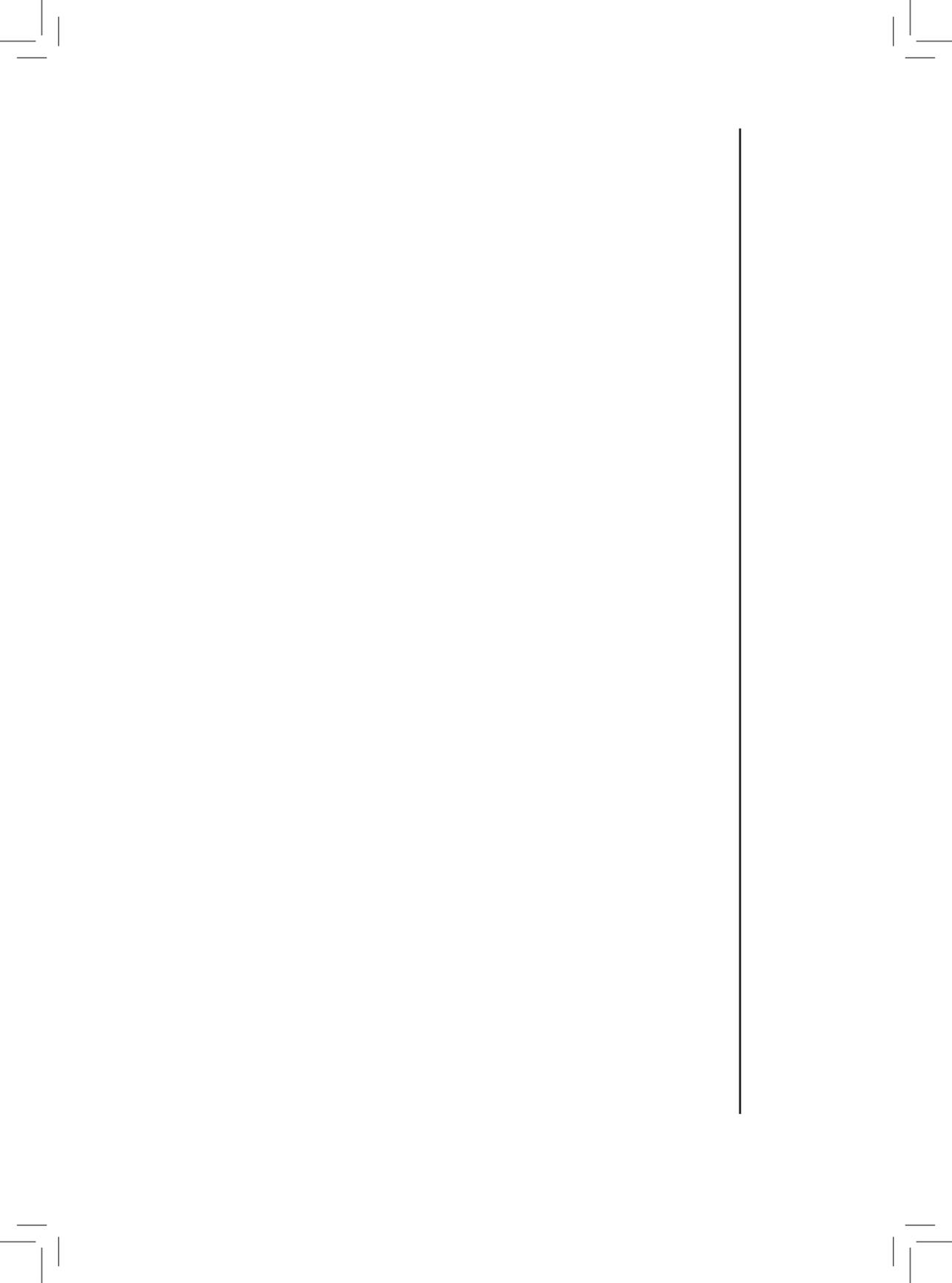
Лучший способ
сделать детей хорошими —
это сделать их счастливыми
Оскар Уайльд

Ребёнок — это ген,
из которого вырастает
завтрашний мир
И, как ген, он одновременно
и беззащитен и бесценен
Робер Бове



**ПОДДЕРЖКА СО НКО В ЦЕЛЯХ
РАЗВИТИЯ ОТКРЫТОГО РЫНКА
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ
ПРОФИЛАКТИКИ СОЦИАЛЬНОГО
СИРОТСТВА И ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ**







НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОНД
ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ
ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ

**Александр Михайлович Спивак,
председатель правления
Национального фонда защиты детей
от жестокого обращения**

РОЛЬ СО НКО В ПРОФИЛАКТИКЕ СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА



В последние годы профилактика социального сиротства стремительно превращается из совершенно нового направления деятельности в отдельную профессиональную область. В конце 1990-х—начале 2000 годов некоммерческие организации были первыми, кто создавал, апробировал и воплощал на практике новые виды помощи детям и семьям (приюты, телефоны доверия, кризисные центры). Сейчас новые организации, приходящие в эту сферу, должны для успешной работы осваивать и использовать не только накопленный опыт, но и систему профессиональных знаний, подходов и критериев.

Социальное сиротство не сразу стало осознаваться как серьезная, острая проблема российского общества. Социальный и экономический кризис, ломка привычных устоев жизни многих тысяч семей в 1980—1990 годах привели к тому, что огромное количество детей оказалось без необходимой заботы, внимания взрослых, зачастую — без средств к существованию и крыши над головой. Бездзорность и беспризорность стали следствием неспособности многих родителей выживать в сложных условиях и нормально воспитывать детей. Первоочередные задачи, которые решала в этой ситуации система социальной защиты, — убрать детей с улиц, накормить их, предоставить безопасные условия существования. Помещение в детские дома, с советских времен воспринимавшееся как наилучшая альтернатива для детей, которые потеряли родителей, а также в появляющиеся социальные приюты стало основным способом реагирования государства на детскую беду. В достаточно короткий срок беспризорность удалось преодолеть практически повсеместно, что является большим достижением.

Вместе с тем разлучение ребенка с родителями, не справляющимися с его воспитанием, стало в этот период времени и до сих пор остается доминирующим методом защиты его прав и законных интересов. Как результат, число лишений родительских прав возросло многократно. К 2000 году число детей, признанных оставшимися без попечения родителей, составило около 2% детского населения России. Лишь около 20% из них не имели в живых обоих или единственного родителя, остальные относились к категории «социальных сирот». Эти дети устраивались на воспитание к родственникам под опеку или попечительство, в приемные семьи, на усыновление —

как российское, так и иностранное. Многие из них были помещены в детские дома.

Проблемы сирот все эти годы привлекали большое общественное внимание. Многие некоммерческие организации, благотворители занимались оказанием помощи детям в детских домах, приобретением для них продуктов, вещей, игрушек, других необходимых товаров. До определенного времени это было необходимо, но не могло решить социальных и психологических проблем таких детей. Опираясь на опыт, научные данные, общество все больше видело, как длительное нахождение в учреждениях отрицательно влияло на способность детей адаптироваться к социальной жизни. Находясь постоянно в условиях коллективного проживания, не имея значимого и любящего взрослого, подчиняясь общему не зависящему от личного выбора режиму, не получая опыта проживания семейных ролей, большинство этих детей оказывались не готовы после выхода из детского дома работать и создавать свои семьи. Их собственные дети пополняли ряды воспитанников детских домов.

В 2006 году президент Российской Федерации поручил правительству совместно с регионами разработать механизм, который бы обеспечил сокращение числа детей-сирот и детей, воспитывающихся в интернатных учреждениях. В первую очередь приоритетом стала интенсивная работа по устройству детей из детских домов и интернатов в семьи. Она была подкреплена выделением финансирования из федерального бюджета. Число детей, которые устраивались в семьи, существенно возросло. Это вызвало необходимость строить в регионах систему отбора, подготовки и сопровождения тех семей, которые были готовы принять на воспитание сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Вместе с тем, приходило понимание того, что только лишь устраивая детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи, невозможно существенно сократить их численность. Каждый год выявлялось более 100 000 новых детей, оставшихся без попечения родителей. Острую актуальность приобрела задача в первую очередь предотвращать сиротство детей, не допускать распада семьи.

На этом этапе профилактика социального сиротства не стала еще в полной мере приоритетом деятельности социальных

служб. Продолжалась практика ограничений и лишений родительских прав как единственного способа обеспечить безопасность ребенка при невыполнении родителями своих обязанностей. Введенная законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» обязанность всех органов и учреждений социальной сферы вести профилактическую работу с семьями и детьми в социально опасном положении не приводила к существенным результатам. Общее число социальных услуг, оказываемых семьям в трудной жизненной ситуации, возрастало, как и число учреждений, которые могли оказывать такие услуги. Однако преобладающей формой помощи выступало временное помещение ребенка в приют или социально-реабилитационный центр. Родителям предоставлялась материальная помощь, содействие в трудоустройстве или лечение от алкогольной зависимости. В качестве мер воздействия рассматривались профилактические беседы, взыскание административных штрафов.

В этих условиях правительством была поставлена задача создать необходимую инфраструктуру профилактической работы, своевременно выявлять неблагополучные семьи, корректировать их проблемы на наиболее ранней стадии. Везде, где это еще возможно, стремиться сохранить ребенку его родную семью.

Последующие годы стали временем активного накопления в различных регионах России опыта, знаний, информации, методического багажа, профессиональных навыков и компетенций в ведении профилактической работы. Профилактика в меньшей степени осуществлялась как «общественная нагрузка» или дополнительная к основной работе обязанность специалистов, а становилась предметом профессиональной деятельности, со своими принципами и технологиями.

Разрабатывались, апробировались и внедрялись новые виды услуг для семьи и детей, имеющие целью восстановление кровной семьи. Появился опыт ведения профилактической работы по месту жительства семьи, клубной и консультативной реабилитационной работы.

Разрабатывались и реализовывались новые модели взаимодействия различных ведомств в работе с семьями и детьми группы риска. Новые подходы к профилактической работе заключаются прежде всего в следующем.

Помощь семье оказывается на ранней стадии кризиса, до того как она будет признана находящейся в социально опасном положении. У семьи, в которой возникшая трудная жизненная ситуация только начала сказываться на благополучии детей, на соблюдении их прав и законных интересов, больше потенциал восстановить нормальные условия их воспитания. Чем дольше длится семейный кризис, тем это сложнее, тем больше ресурсов требует профилактическая работа, тем меньше ее результативность.

Объектом работы с семьей выступают факты или риск жестокого обращения с ребенком, нанесения вреда его здоровью и развитию. Все дети, ставшие социальными сиротами, пережили жестокое обращение в форме физического, эмоционального или сексуального насилия либо пренебрежения основными потребностями. Жестокое обращение и риск его возникновения и повторения — главное, что необходимо преодолеть в ходе профилактической работы.

Вместо набора отдельных услуг основным методом становится организация процесса реабилитации семьи и ребенка. Материальные, жилищные условия, наличие занятости и дохода, количество детей, зависимость членов семьи от алкоголя или наркотиков рассматриваются как одни из причин и факторов нанесения вреда ребенку. Риск жестокого обращения с ребенком находится в центре внимания специалистов, и задачей профилактической работы становится не улучшение материального положения, устройство на работу или излечение от алкогольной зависимости сами по себе, а создание стабильно безопасных и приемлемых условий для жизни детей.

Межведомственное взаимодействие строится на основе работы с каждым случаем нарушения прав ребенка. За работу с каждой семьей назначается ответственный специалист (куратор случая), который сопровождает ее, ставит задачи и организует процесс оказания помощи. Различные учреждения и организации, оказывающие услуги, не действуют параллельно и несогласованно, а включаются в единую программу реабилитации.

Существенно изменилась и роль некоммерческих организаций. Если в предыдущий период большинство из них выступало в роли выразителей общественного мнения и создателей

отдельных инновационных услуг, то теперь они все больше включаются в практическую работу с широким кругом семей и детей. С формированием новых институтов финансовой поддержки («президентских» грантов, Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, программы поддержки социально ориентированных НКО) открылось больше возможностей реализовывать проекты в этой области. Ставится вопрос о создании механизмов равноправного участия некоммерческих организаций наряду с государственными и муниципальными учреждениями в получении бюджетного финансирования на оказание социальных услуг.

Расширение масштаба работы некоммерческого сектора в сфере профилактики социального сиротства позволяет значительно повысить доступность помощи для нуждающихся в ней семей и детей, расширить рынок социальных услуг и повысить их качество за счет конкурентных механизмов. Но при этом возможность некоммерческих организаций привлекать ресурсы будет в ближайшее время намного больше зависеть не от самого факта их существования и активной деятельности, не от личной мотивации лидеров и сотрудников НКО внести вклад в решение проблемы, а от их профессионального потенциала, готовности и способности соответствовать требованиям к качеству профилактической работы. ■



**Нина Александровна Шахина,
заместитель председателя Фонда
поддержки детей, находящихся
в трудной жизненной ситуации**

**ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И ПАРТНЕРСТВО
ФОНДА ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ,
НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ
ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ,
С НЕКОММЕРЧЕСКИМИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ
ЗАЩИТЫ ДЕТСТВА**



Вопросы благополучия российских семей с детьми находятся в центре общественного и государственного внимания. Реализуются новые программы и технологии по сокращению социального сиротства. Осуществляется поиск эффективных решений с привлечением специалистов разных областей деятельности, общественных организаций.

Участие некоммерческого сектора в оказании социальных услуг — один из векторов современной государственной политики, нацеленной на модернизацию социальной сферы. Социально ориентированные НКО демонстрируют достаточно высокую эффективность работы при оказании социальных услуг населению.

Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, заинтересован в привлечении социально ориентированных некоммерческих организаций к работе по данному направлению и взаимодействует с НКО в различных формах.

Примерно 40-50% средств нашего Фонда ежегодно направляется на поддержку программ и проектов по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства, семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей, в регионах. Участие НКО является обязательным требованием к инновационным социальным программам субъектов Российской Федерации и инновационным социальным проектам.

В 2013 году Фондом поддержано 39 региональных программ в 31 субъекте Российской Федерации (программы Фонда «Право ребенка на семью», «Лига помощи», «Защитим детей от насилия!»).

Анализ выполнения программ Фонда показывает, что в регионах происходят позитивные изменения в организации социальной защиты семей и детства, осуществляется комплексная и планомерная работа с неблагополучными семьями и детьми, достигнуты положительные результаты в формировании региональных систем межведомственной координации при решении наиболее важных вопросов социальной поддержки детей. Расширяется деятельность центров, отделений и служб, оказывающих помощь семьям и детям, внедряются новые технологии работы, увеличивается количество и улучшается качество оказываемых услуг, повышается их доступность, развивается инфраструктура социального обслуживания семей и детей, отвеча-

ющая современным требованиям. Создаются новые службы, центры, отделения, оказывающие современные и качественные услуги детям и семьям в трудной жизненной ситуации.

Одна из важных форм поддержки НКО — конкурсы проектов. Доля проектов НКО в общей численности проектов, поддерживаемых Фондом, составляет около 35%.

В 2013 году поддержано выполнение 48 инновационных социальных проектов, в т. ч. 23% проектов, поступивших от НКО. Исполнение каждого проекта предполагает распространение и закрепление в практической деятельности эффективного нового опыта поддержки детей и семей с детьми, а также активизацию участия добровольцев, получивших навыки инновационной проектной деятельности, в работе с целевыми группами после завершения реализации проектов.

Изменение качества практических действий в интересах детей и семей с детьми заложено в принципах поддержки Фондом проектов, в том числе некоммерческих организаций:

- нацеленность на конечный результат и прямая результативность мероприятий для достижения целей программы действий в интересах семьи и детей;
- создание новых услуг для целевых групп;
- расширение охвата целевых групп существующими и новыми услугами;
- межведомственное взаимодействие;
- создание в результате реализаций программных и проектных мероприятий длительного нарастающего эффекта, возможности использования созданной материальной базы, новых кадров и методов работы;
- повышение профессиональной компетентности специалистов, непосредственно участвующих в реализации мероприятий;
- вовлечение гражданского общества в реализацию программ и проектов через развитие волонтерского движения, информирование и просвещение широкого круга лиц, обучение представителей целевых групп программ.

Реализация социальных проектов позволяет не только внедрять инновационные технологии, повышающие эффективность

деятельности специализированных служб для семей и детей, но и создавать новые службы, в том числе в отдаленных (труднодоступных) районах, привлекать к работе волонтеров.

Реализация специальных программ содействия деятельности НКО, действующих в области семейного устройства детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Программы «Поддержки усыновителя» и «Семья помогает семье» направлены на информационную и методическую поддержку деятельности некоммерческих организаций по содействию семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также объединений семей, принявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Программа «Поддержки усыновителя» ориентирована на организацию сопровождения граждан, изъявивших желание принять детей на воспитание в семью, при прохождении ими процедур передачи на усыновление, под опеку детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, программа «Семья помогает семье» – на организацию помощи и поддержки семей, принявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе в кризисных ситуациях, со стороны семей, имеющих положительный опыт воспитания приемных детей.

Обе программы реализуются при участии социально ориентированных НКО, имеющих многолетний опыт работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, а также замещающими семьями.

В субъекты Российской Федерации Фондом было направлено письмо с предложением поддержать на уровне органов власти субъектов Российской Федерации деятельность эффективных НКО по просвещению населения, мотивированию к принятию детей в семью, информированию о процедурах и о детях, нуждающихся в семейном устройстве, развитию услуг по подготовке будущих усыновителей и опекунов, оказанию помощи семьям, развитию объединений взаимной поддержки семей, принявших детей на воспитание (ассоциаций, клубов, инициативных групп и т.д.).

В 2013 году Фондом проведена работа по анализу практик работы НКО в области содействия семейному устройству детей-

сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также объединений семей, принявших на воспитание детей, на территории Российской Федерации. По результатам анализа и обобщения информации, предоставленной субъектами Российской Федерации, на интернет-сайтах Фонда и МИА «Россия сегодня» (проект «Социальный навигатор») размещен банк данных о некоммерческих организациях, работающих в области содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Созданная база НКО полезна как для родителей — в трудной ситуации они смогут быстро узнать, куда обратиться за помощью, так и для профессионалов, поскольку позволяет укрепить и развить НКО-сектор, координировать деятельность НКО, наладить обмен успешным опытом в некоммерческом секторе и взаимодействие с госструктурами в регионах.

Фонд стал первой организацией, обобщившей информацию об НКО, работающих в данной области в регионах. В 38 субъектах Российской Федерации услуги по семейному устройству оказывают 67 НКО, занимающихся организацией школ (клубов) приемных родителей, методической поддержкой потенциальных замещающих родителей, сопровождением семей, принявших на воспитание детей-сирот. В 42 регионах страны активно работают 359 объединений семей, принявших на воспитание детей. Основными направлениями деятельности указанных объединений являются защита прав и интересов детей-сирот, приемных семей, сопровождение таких семей, организация их досуга.

В рамках программы в 2013-2014 годах ведется обучение специалистов посредством проведения вебинаров и семинаров, в которых уже приняли участие более 500 специалистов НКО из различных регионов России. В 2013 году при поддержке Фонда Благотворительным фондом «Измени одну жизнь» (г. Москва) был проведен курс из 10 вебинаров для руководителей и специалистов некоммерческих организаций, работающих в сфере семейного устройства детей; объединений родителей, принявших на воспитание детей, и семинар по организации телефонной консультативной помощи по вопросам семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в партнерстве с Благотворительным фондом «Волонтеры в помощь детям-сиротам».

В данных программах Фондом осуществляется также подготовка и распространение методических материалов (брошюр и

буклетов) с описанием лучших практик работы НКО по семейному устройству детей-сирот. В 2013 году изданы методические материалы для НКО по сопровождению граждан при прохождении ими процедур передачи на усыновление, под опеку детей-сирот; по проведению «низкопороговых консультаций» для граждан и членов их семей, имеющих намерение взять ребенка на воспитание в семью.

До конца года будет завершена работа по подготовке нескольких изданий по поддержке семей, изъявивших желание принять или принявших на воспитание ребенка (детей). Все материалы направляются Фондом в субъекты Российской Федерации и распространяются на мероприятиях, организованных Фондом и его партнерами. В общем доступе материалы на сайте Фонда — раздел «Библиотека».

Органы государственной власти стали рассматривать НКО в качестве партнеров в сфере семейного устройства детей, включать их в региональные программы, поддерживать проекты, выделять на конкурсной основе субсидии, использовать их ресурсы и гибкость при оказании помощи детям и их семьям.

Реализация программ Фонда «Поддержки усыновителя» и «Семья помогает семье» позволила повысить профессиональную компетентность около 500 руководителей и специалистов профильных НКО и вовлечь институты гражданского общества в деятельность по семейному устройству детей, развить продуктивное партнерство и взаимодействие в этой сфере между уполномоченными органами государственной власти, уполномоченными организациями и НКО. В качестве примеров можно назвать участие НКО в конкурсах на право выполнения отдельных государственных полномочий по подготовке граждан, выразивших желание взять на воспитание детей, лишенных родительского попечения; подготовку регламентов социальных услуг и методических рекомендаций по их осуществлению, мониторинг замещающих семей и др.

Фонд привлекает НКО к исполнению ряда мероприятий и программ. Так, например, в целях повышения доступности информации о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей, для граждан, желающих принять ребенка в семью, Фонд приступил к очередной независимой оценке силами НКО сайтов органов исполнительной власти субъектов Российской

Федерации, осуществляющих деятельность по опеке и попечительству. Ключевые критерии оценки — доступность, полнота и актуальность данной информации.

С учетом последних изменений в законодательстве в области социального обслуживания населения существует потребность выявления и поддержки потенциальных ресурсных центров на базе некоммерческих негосударственных организаций. За последние десятилетия в некоммерческом секторе накоплен большой опыт по созданию и развитию ресурсных центров как местного, так и регионального/межрегионального уровня.

Так, в 2013-2014 годах в рамках программы «Прорыв к успеху» Фондом была продолжена работа по формированию сети ресурсных центров, осуществляющих при поддержке Фонда распространение эффективных технологий и методик работы с детьми и семьей. Сформирована база ресурсных центров субъектов Российской Федерации в области оказания помощи семьям и детям, содержащая около 50 ресурсных центров в 27 субъектах Российской Федерации семи федеральных округов России. При этом подавляющая часть ресурсных центров создана на базе государственных учреждений и только 12% из них относятся к негосударственным некоммерческим организациям (6 организаций). В их числе: автономные некоммерческие организации — 2 (4%), некоммерческие учреждения — 1 (2%), фонды — 2 (4%).

В субъектах Российской Федерации формируются база, кадровый потенциал и сеть некоммерческих организаций, осуществляющих социальное обслуживание населения. Ресурсные центры, являющиеся НКО, работают с региональными органами власти и занимают авторитетные позиции на рынке социальных услуг.

Вместе с тем действующая в настоящее время работа некоммерческого сектора не позволяет в полной мере удовлетворить потребности населения в социальных услугах высокого качества. Основная задача на сегодня — организовать работу НКО так, чтобы они могли внести реальный вклад в решение задач государственной семейной и демографической политики. Необходима открытость социальной сферы для некоммерческих организаций, готовых предоставлять качественные услуги, что позволит создать благоприятную среду для

партнерства государства и некоммерческого сектора, которое должно стать одним из действенных механизмов реализации программ в социальной сфере.

Одной из задач Фонда в 2014-2015 годах является продолжение привлечения НКО, общественных организаций, работающих в сфере поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, к оказанию помощи гражданам в процессе принятия решения о семейном устройстве ребенка-сироты, к сопровождению замещающих семей, а также к расширению доступа граждан к информации о детях, которые могут быть устроены на воспитание в семьи.

Активное партнерское взаимодействие: «государство – НКО», «НКО – НКО», «бизнес – НКО» позволяет объединять профессиональные и финансовые ресурсы в сфере профилактики детского и семейного неблагополучия и достигать не только конкретных результатов для конкретных семей, но и социального эффекта, оказывающего влияние на социальное сплочение общества, сохранение ребенка в семье и обеспечение его безопасного социального окружения. ■



ПЕРМСКИЙ КРАЙ
МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

**Татьяна Юрьевна Абдулина,
министр социального развития
правительства Пермского края**

**РАЗВИТИЕ НЕГОСУДАРСТВЕННОГО
СЕКТОРА В СФЕРЕ ОКАЗАНИЯ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ
В ПЕРМСКОМ КРАЕ**



Оказание социальных услуг наиболее незащищенным гражданам, нуждающимся в социальной поддержке, является обязательством государства.

Эффективность системы социального обслуживания определяется соотношением бюджетных средств, направленных на предоставление услуг, их объема и качества. На эффективность влияет ряд обстоятельств, первое из которых — наличие конкурентной среды.

За последние шесть лет система оказания социальных услуг в Пермском крае претерпела глобальные изменения. Произошел переход от предоставления услуг в сети государственных учреждений к системе социального обслуживания, оказываемого организациями негосударственной формы собственности, выбранными в результате конкурсных процедур.

Предпосылками к такому переходу послужили следующие факторы. До 2009 года в бюджетном законодательстве была установлена одна форма государственного финансирования социального обслуживания — предоставление ассигнований на содержание бюджетных учреждений. Планирование расходов учреждений производилось на основе утвержденных нормативов материальных затрат на содержание одного места, или услуги, или «от достигнутого». У учреждений отсутствовала заинтересованность в обслуживании большего количества клиентов и повышении качества работы, так как сметное финансирование ориентировано не на потребителя, а на содержание сети учреждений.

Это приводило к неэффективности бюджетных расходов. Полная ответственность учредителя по обязательствам подведомственных государственных учреждений вела к отсутствию конкуренции в борьбе за клиента в системе государственных социальных служб. Независимо от объема и качества оказываемых услуг финансирование государственных учреждений осуществлялось в необходимом объеме. Сеть учреждений была сформирована без учета реально обоснованной потребности. Отсутствовал обоснованный заказ на социальное обслуживание.

С 2007 года в крае начинает реализовываться проект «Государственный заказ в сфере предоставления социальных услуг». Основная цель проекта — развитие негосударст-

венного сектора в сфере предоставления социальных услуг. Для реализации проекта были выполнены следующие условия:

- принят Государственный стандарт социального обслуживания населения Пермского края;
- определены целевые группы с учетом нуждаемости;
- утверждена методика расчета стоимости государственных услуг и расчетных показателей по государственным услугам;
- введен персонифицированный учет граждан, получающих социальные услуги;
- бюджет отрасли сформирован с учетом форм размещения: государственное задание, государственный заказ.

С 2008 года стали закупаться социальные услуги, направленные на решение проблем семьи и детей: услуги по выявлению и реабилитации семей, находящихся в социально опасном положении; несколько позднее — услуги по сопровождению замещающих семей, постинтернатному сопровождению, сопровождению беременных женщин группы социального риска.

Очевидным преимуществом закупа социальных услуг на открытом рынке стало привлечение к их оказанию и коммерческих, и некоммерческих организаций. Сами услуги стандартизированы, благодаря этому ясно, на что именно идут бюджетные деньги. Оплата услуги производится по факту ее предоставления. С каждой семьей или гражданином, находящимися на социальном обслуживании, поставщиком услуги заключается договор, который регламентирует права и обязанности сторон, предусматривает порядок оказания услуг, их периодичность.

Ежемесячно каждый поставщик социальных услуг в соответствии с условиями государственного контракта отчитывается в территориальное управление министерства об объеме оказанных услуг, а также вносит данные в единую информационную аналитическую систему в разрезе получателей услуг. Подобная система позволяет контролировать соблюдение условий заключенных контрактов, определять соответствие оказанных услуг требованиям государственного стандарта социального обслуживания населения Пермского края.

Всего в 2013 году социальные услуги были предоставлены 4163 семьям, находящимся в социально опасном положении.

нии, 1391 беременной женщине группы социального риска, 12583 детям, воспитывающимся в замещающих семьях. Результатом предметной работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, стало снижение за 5 лет численности детей, находящихся в социально опасном положении, на 46% (с 15208 чел. в 2008 году до 8188 человек в 2013 году). Более 50% семей снимаются с учета в связи с положительными результатами реабилитации. Благодаря активному внедрению в деятельность всех субъектов профилактики на всех уровнях восстановительных технологий, количество несовершеннолетних из числа находящихся в социально опасном положении и совершивших преступления повторно снизилось на 59,1% (2008 год — 511 чел., 2013 год — 209 чел.). Итогом целенаправленной работы с беременными женщинами группы социального риска стало снижение количества детей в возрасте до 1 года, родившихся и проживающих в семьях в социально опасном положении, с 342 человек в 2010 году до 148 — в 2013 году.

Благодаря работе специалистов по сопровождению замещающих семей оперативно выявляются и решаются проблемы замещающих семей, в результате в 2013 году количество отмен устройства и возвратов детей из замещающих семей сократилось на 19%.

Ключевым фактором активизации потенциала сопровождаемой семьи видится компетентность и личностные качества специалиста, осуществляющего социальное сопровождение, наличие у него ресурса для привлечения заинтересованных ведомств и учреждений. Поэтому одним из приоритетных направлений нашей деятельности является внедрение супервизорской поддержки специалистов, оказывающих социальные услуги. В рамках Соглашения между правительством Пермского края и Национальным Фондом защиты детей от жестокого обращения в крае была организована подготовка супервизоров при оказании ряда услуг. С 2012 года услуги супервизии предоставляются психологам при оказании помощи детям, ставшим жертвами насилия; в деятельности детского телефона доверия; при применении восстановительных технологий; при оказании услуг по ранней профилактике социально опасного положения и социального сиротства.

Национальной и региональной стратегиями действий в интересах детей определена необходимость принимать меры,

направленные на формирование открытого рынка социальных услуг. Более 80% мероприятий в краевой государственной программе «Семья и дети Пермского края» предусматривают исполнение на конкурсной основе. Одним из приоритетов заявлена профилактика семейного и детского неблагополучия. Создание семейных клубов, консультационных центров для семей, имеющих детей, организация и проведение профильного лагеря для семей с детьми — все эти мероприятия уже реализуются.

Сейчас в крае действуют более 30 семейных клубов в 17 территориях. В работе клубов участвуют около 900 родителей. В настоящее время основное направление деятельности клубов — организация досуга семей. Мы же ставим задачу сформировать через семейные клубы активную позицию родителей, обеспечивающую их участие в создании благоприятной среды в микросоциуме, оказание взаимопомощи в вопросах развития и воспитания детей. Для решения этой задачи наиболее оптимальным механизмом является предоставление субсидий некоммерческим организациям.

Наиболее благоприятные условия для развития ребенка создаются, конечно, в семье. Поэтому меры, направленные на поддержку материнства и детства, формирование среды, дружественной к семье и детям, предусматривают расширение спектра профилактических услуг, направленных на предотвращение распада семьи, социального сиротства.

Одной из таких новых профилактических услуг является оказание помощи женщинам с детьми в трудной жизненной ситуации с предоставлением временного приюта. Самое непосредственное и активное участие в проекте принимают общественные, некоммерческие организации. За 11 месяцев профессиональную помощь получили 37 женщин с детьми, во всех случаях кризисная ситуация была разрешена. Открыты такие отделения в городах Пермь, Березники, Чайковский.

Создан многоканальный краевой детский телефон доверия, который работает в круглосуточном режиме и оказывает экстренную психологическую помощь как детям, так и их родителям, членам семьи. Данную государственную услугу предоставляет Автономная некоммерческая организация «Региональный Центр «ВЕКТОР», которая получила субсидию на реализацию

государственного заказа. Телефон доверия — важное звено в системе профилактики. С одной стороны, он сигнализирует о конкретных проблемах в обществе, в детской среде, в семьях. Обобщая информацию с телефона доверия, можно планировать те или иные управленческие действия. Так, по результатам анализа обращений в государственной программе «Семья и дети» появились мероприятия, направленные на профилактику школьного буллинга. С другой стороны, телефон доверия — это доступный механизм оказания помощи детям в кризисной ситуации. В 2013 году в более чем 450 случаях дети, обратившиеся в службу, переживали насилие в семье, преследование со стороны сверстников в школе и другое. Все они получили экстренную психологическую помощь. Удалось предотвратить развитие суицида более чем в 150 случаях.

Исполнителем государственного заказа на внедрение восстановительных технологий в деятельность субъектов профилактики в рамках реализации мероприятий государственной программы «Семья и дети Пермского края» является Общественная организация «Пермский образовательный научно-исследовательский центр авитальной активности». Данная организация организует обучение и подготовку руководителей школьных служб примирения (ШСП), муниципальных служб примирения (МСП), школьников-медиаторов силами сертифицированных тренеров, обеспечивая постоянное методическое и супервизорское сопровождение их работы.

С 2011 года в крае введена новая форма подготовки активистов детских служб примирения — летний лагерь ШСП, где для детей не только организованы разнообразные спортивные, досуговые мероприятия, но и проводятся обучающие социально-психологические тренинги. Это первый в России опыт организации краевого профильного лагеря школьных служб примирения.

Активное взаимодействие на протяжении нескольких лет осуществляется с Пермским краевым отделением Общероссийского общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд». Специалисты фонда ежегодно проводят выездную независимую экспертизу территорий по работе с семьями и детьми, находящимися в социально опасном положении.

В крае выстроилось тесное сотрудничество с Благотворительным фондом по оказанию помощи лицам, отбывающим наказание в исполнительных учреждениях «Забота» (Москва). Президент фонда лично курирует воспитательную работу с подростками в Пермской воспитательной колонии.

Также специалисты некоммерческих организаций привлекаются в качестве независимых экспертов при оценке материалов, направляемых специалистами края, в рамках ежегодных конкурсов профессионального мастерства.

Следует отметить, что в крае общественная экспертиза проводится при подготовке всех без исключения решений в области семейной и детской политики. Созданы и функционируют рабочие группы по каждому направлению региональной стратегии действий в интересах детей. В этих группах, как и в координационном совете по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей при губернаторе края более половины состава — представители общественного сектора и независимые эксперты от профессионального сообщества.

В ходе разработки государственной программы «Семья и дети Пермского края» проведены публичные слушания проекта с участием широкого круга представителей общественности и депутатов Законодательного собрания Пермского края. Участниками отмечен ряд позитивных тенденций, в частности, расширение спектра социальных услуг для семей с детьми и готовность органов власти к сотрудничеству с «третьим сектором». Кроме того, проведена независимая экспертиза проекта программы.

В конце 2013 года осуществлена гражданская экспертиза государственных мер и деятельности коммерческих и общественных организаций по созданию благоприятной среды для поддержки и развития семьи, семейных отношений и ценностей в Пермском крае.

В 2014 году в рамках реализации государственной программы «Семья и дети Пермского края» мы отработываем механизмы вовлечения социально ориентированных некоммерческих организаций в сферу защиты детства. Одним из таких механизмов является создание на базе НКО ресурсных центров по основным направлениям деятельности в сфере семейной политики и детства и предоставление им субсидий на данную дея-

тельность. В Пермском крае создаются ресурсные центры по работе с семьями, в том числе группы риска, центр по профилактике социального неблагополучия и преступности среди несовершеннолетних, по работе с детьми, нуждающимися в государственной поддержке (дети-сироты) и по развитию системы отдыха и оздоровления детей.

Современные социально-экономические условия существенно ослабили институт семьи, его роль в воспитании детей. Наиболее острыми проблемами являются семейные конфликты, некомпетентность родителей в воспитании детей. Прогрессируют процессы снижения ответственности родителей за содержание и развитие детей. Остаются актуальными проблемы уклонения родителей от воспитания детей, семейное насилие. Приоритетом для нас является создание условий, обеспечивающих право ребенка жить и воспитываться в семье. В крае сохранен приоритет семейного устройства — 94% детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, усыновлены, устроены в приемную семью или временно переданы в семьи граждан, проживающих на территории Пермского края.

Дети-сироты, находящиеся в учреждениях, нуждаются в особой заботе всего общества. Результатом совместных усилий должно стать сокращение самовольных уходов из учреждений, повышение качества образования воспитанников, развитие навыков самостоятельного проживания при постинтернатном сопровождении выпускников детских домов по окончании 9 классов. На достижение этого результата направлена деятельность попечительских советов, благотворительных фондов.

Общественные организации и бизнес-сообщество участвуют в решении актуальных проблем, связанных с обеспечением и защитой прав и интересов детей, через попечительские советы учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, через организацию совместных масштабных мероприятий, круглых столов, в конкретных проектах по сопровождению отдельных замещающих семей. В настоящее время в попечительские советы детских домов входят более 14 общественных организаций и фондов. Члены совета являются активными участниками жизни детского дома, соавторами новой концепции воспитательной системы

и механизмов ее работы. Так, благотворительным фондом Пермской торгово-промышленной палаты в 2013 году реализован проект по оборудованию специальных сенсорных комнат в учреждениях для детей-сирот и инвалидов.

Совместно с НКО ведется работа, направленная на интеграцию воспитанников в социум путем формирования активной жизненной позиции, социальных и коммуникативных навыков, через проживание воспитанниками различных жизненных ситуаций. Отрабатываются такие жизненные ситуации, как обустройство уютного и удобного быта, ведение домашнего хозяйства при наличии бюджета типа «эконом», создание семейных традиций и праздников, профессиональное самоопределение, толерантное отношение к себе и окружающим.

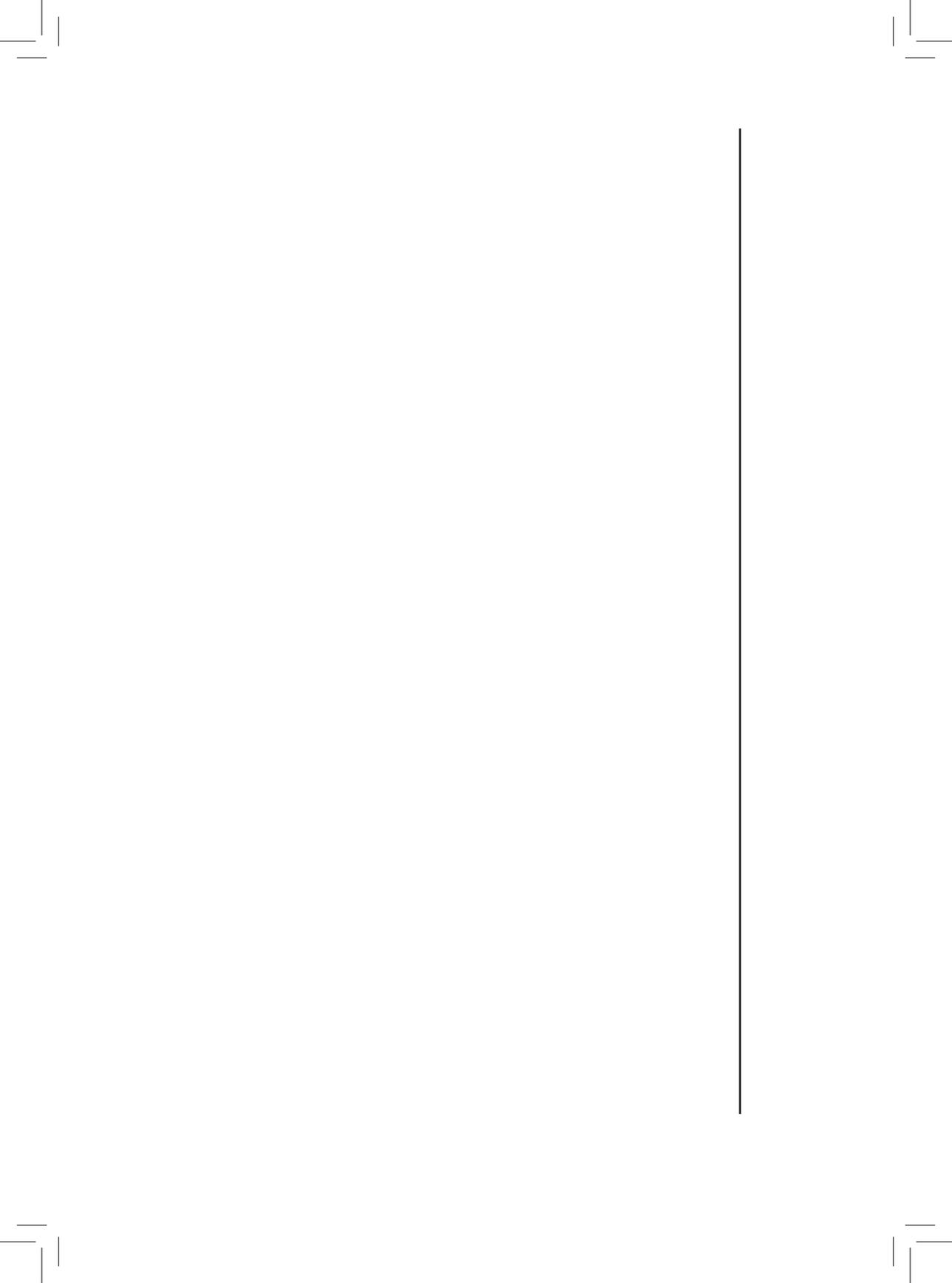
Учреждениям для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказывают помощь 50 организаций, из них: 15 благотворительных фондов, 5 волонтерских организаций, 24 коммерческие организации, 6 учреждений ГУ МВД России по Пермскому краю.

Привлечение волонтеров — еще одна возможность найти партнеров для сотрудничества с учреждениями социального обслуживания. Все стационарные учреждения работают с волонтерскими организациями края, более 400 волонтеров осуществляют в них добровольческую деятельность.

Действует региональный закон об общественном гражданском контроле, созданы и функционируют группы общественного контроля в Общественной палате края.

Нами заложены основы тесного взаимодействия в сфере оказания услуг семьям и детям, целью которого являются увеличение объема и повышение доступности качественных социальных услуг детям и семьям в территориях Пермского края и, в конечном счете, снижение уровня социального сиротства.

Ведь только объединенными усилиями государства, гражданского общества, социально ответственного бизнеса можно создать такие условия, в которых каждому ребенку и каждой семье будет комфортно. ■





**Павел Владимирович Миков,
уполномоченный по правам ребенка
в Пермском крае**

**СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫЕ
НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ
НА ОТКРЫТОМ РЫНКЕ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В ПЕРМСКОМ КРАЕ:
НОРМАТИВНОЕ ПРАВОВОЕ
ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ПРАКТИКИ УЧАСТИЯ,
ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ**



На современном этапе развития российская государственная политика в интересах семей и детей основывается на Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы¹. Одним из важнейших принципов реализации Национальной стратегии является принцип партнерства во имя ребенка. В Стратегии подчеркивается, что в Российской Федерации политика в области детства должна опираться на технологии социального партнерства, общественно-профессиональную экспертизу, реализовываться с участием бизнес-сообщества посредством привлечения общественных организаций и международных партнеров к решению актуальных проблем, связанных с обеспечением и защитой прав и интересов детей. Данный принцип может быть реализован путем принятия мер, направленных на формирование открытого рынка социальных услуг, создание системы общественного контроля в сфере обеспечения и защиты прав детей.

В Пермском крае партнерские взаимоотношения между органами государственной власти и социально ориентированными некоммерческими организациями (СО НКО) имеют длительную историю, которую в целом можно оценить как позитивную и конструктивную. СО НКО активно осуществляют свою деятельность в стратегических и актуальных направлениях социально-экономического развития Прикамья и оперативно реагируют на необходимость решения социальных проблем, возникающих в процессе модернизации общества.

Развитие СО НКО в Пермском крае, поддержка общественных инициатив, обеспечение доступности к реализации муниципального и государственного заказа оказания социальных услуг для государственных нужд и во исполнение государственных социальных обязательств основываются на нормативных правовых документах.

В Программе социально-экономического развития Пермского края на 2012-2016 гг.² подчеркивается, что достижение целей развития, успешная модернизация экономики и социальной сферы предполагают выстраивание эффективных механизмов взаимодействия органов государственной власти Пермского края и гражданского общества, направленных на обеспечение учета интересов различных социальных групп общества при выработке и проведении социально-экономической политики.

Одной из задач, поставленных в Программе, является формирование условий для эффективного использования потенциала гра-

жданского общества, благотворительной и добровольческой деятельности на этапах планирования и реализации социальных программ, в деятельности государственных и муниципальных учреждений и некоммерческих организаций.

В результате ожидается увеличение количества общественных организаций, осуществляющих краевые проекты в социальной сфере, до 143 к концу 2016 года.

В развитие положений Программы Законодательным собранием Прикамья был принят закон Пермского края от 07.03.2013 №174-ПК «О государственной поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций в Пермском крае»³.

Закон принят в целях стимулирования деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций и их участия в социально-экономическом развитии Пермского края, повышения эффективности социальной политики и качества предоставляемых населению социальных услуг, улучшения условий жизни и развития человека, комфортной, безопасной и экологически благоприятной среды обитания и обеспечения общественного согласия на основе сбалансированности усилий и интересов государственных и общественных институтов.

Государственная поддержка СО НКО в крае осуществляется на основе следующих принципов:

- равенства прав на государственную поддержку;
- приоритетности оказания государственной поддержки;
- признания самостоятельности СО НКО и их права на участие в определении мер государственной поддержки;
- открытости и прозрачности содержания и форм государственной поддержки;
- открытости и прозрачности деятельности СО НКО, оказывающих виды деятельности в соответствии с законом;
- приоритетности конкурсного механизма оказания государственной поддержки;
- контроля со стороны органов государственной власти за целевым и рациональным использованием средств бюджета Пермского края и государственного имущества Пермского края, предоставляемых социально ориентированным некоммерческим организациям.

Государственная поддержка СО НКО в Пермском крае осуществляется в следующих формах:

- 1) финансовая поддержка;
- 2) имущественная поддержка;
- 3) информационно-методическая и консультационная поддержка;
- 4) поддержка в области подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников и добровольцев социально ориентированных некоммерческих организаций;
- 5) предоставление льгот по уплате налогов и сборов в соответствии с законодательством о налогах и сборах;
- 6) размещение заказа на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных нужд Пермского края в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 7) предоставление юридическим лицам, оказывающим социально ориентированным некоммерческим организациям материальную и (или) финансовую поддержку, льгот по уплате налогов и сборов в соответствии с законодательством о налогах и сборах;
- 8) привлечение к участию в реализации программ социально-экономического развития Пермского края, целевых программ;
- 9) предоставление социально ориентированным некоммерческим организациям на конкурсных условиях социальной рекламы, а также иных формах поддержки в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Социально ориентированные некоммерческие организации имеют право на получение государственной поддержки в нескольких формах.

Органы государственной власти Пермского края могут оказывать поддержку социально ориентированным некоммерческим организациям при условии осуществления ими в соответствии с учредительными документами следующих видов деятельности:

- 1) социальная поддержка и защита граждан;
- 2) подготовка населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф, к предотвращению несчастных случаев;
- 3) оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф, со-

циальных, национальных, религиозных конфликтов, беженцам и вынужденным переселенцам;

4) охрана окружающей среды и защита животных;

5) охрана и содержание в соответствии с установленными требованиями объектов (в том числе зданий, сооружений) и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение, и мест захоронений;

6) оказание юридической помощи на безвозмездной или на льготной основе гражданам и некоммерческим организациям и правовое просвещение населения, деятельность по защите прав и свобод человека и гражданина;

7) профилактика социально опасных форм поведения граждан;

8) благотворительная деятельность, а также деятельность в области содействия благотворительности и добровольчества;

9) деятельность в области образования, просвещения, науки, культуры, искусства, здравоохранения, профилактики и охраны здоровья граждан, пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан, физической культуры и спорта и содействие указанной деятельности, а также содействие духовному развитию личности;

10) формирование в обществе нетерпимости к коррупционному поведению;

11) развитие межнационального сотрудничества, сохранение и защита самобытности, культуры, языков и традиций народов Российской Федерации;

12) защита семьи, детства, материнства и отцовства, преодоление социального сиротства, развитие семейных форм воспитания;

13) развитие детского и молодежного общественного движения, поддержка детских, молодежных общественных объединений и общественных объединений, работающих с детьми и молодежью;

14) развитие институтов гражданского общества, в том числе общественного самоуправления на местном уровне;

15) укрепление межнациональных, межэтнических и межконфессиональных отношений, профилактика экстремизма и ксенофобии;

16) содействие развитию социального предпринимательства;

17) деятельность в области средств массовой информации, а также издательского дела;

- 18) оказание социальной помощи гражданам;
- 19) патриотическое воспитание, краеведение;
- 20) деятельность по обеспечению безопасности жизни и здоровья граждан, в том числе в сфере материального производства;
- 21) деятельность по созданию, осуществлению и развитию добровольной пожарной охраны, спасанию людей на водных объектах и обучению населения плаванию и приемам спасания на воде, содействие охране правопорядка;
- 22) содействие деятельности по защите населения и территорий Пермского края от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;
- 23) деятельность по повышению качества и доступности социальных услуг в бюджетной сфере;
- 24) исследовательские работы по проблемам деятельности и развития социально ориентированных некоммерческих организаций, проведение мониторингов и оценки состояния и результативности мер поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций;
- 25) деятельность, направленная на внедрение, применение и продвижение технологий разрешения конфликтов, основанных на принципах медиации (посредничества);
- 26) деятельность по профилактике и реабилитации лиц, страдающих социально опасными заболеваниями.

В целях оказания экономической поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям и удовлетворения потребности в товарах, работах и услугах, производимых (выполняемых, оказываемых) ими, необходимых для осуществления государственных функций и полномочий, органы государственной власти Пермского края размещают у СО НКО заказы на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных нужд в порядке, предусмотренном законодательством о размещении заказа (на основе запроса котировок, запроса предложений, конкурса, аукциона⁴).

Отдельными законами Пермского края также закрепляется возможность государственной поддержки СО НКО. Например, в соответствии со статьей 12 закона Пермского края от 07.11.2012 №111-ПК «О бесплатной юридической помощи в Пермском

крае»⁵ некоммерческим организациям, расположенным на территории Пермского края, являющимся участниками негосударственной системы бесплатной юридической помощи в Пермском крае, могут предоставляться субсидии из бюджета Пермского края на оказание юридической помощи на безвозмездной основе социально незащищенным гражданам, проживающим на территории Пермского края.

Порядок определения объема и предоставления субсидий некоммерческим организациям из бюджета Пермского края устанавливается правительством Пермского края.

Механизмы поддержки общественных инициатив и проектов, участия СО НКО в реализации краевой социальной политики, в т. ч. через размещение заказов на оказание услуг для государственных нужд, закрепляются в краевых государственных программах, принимаемых правительством Пермского края. К ним, прежде всего, относится государственная программа «Обеспечение взаимодействия общества и власти»⁶. В рамках данной программы принята подпрограмма «Государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций». Подпрограмма направлена на создание условий для внедрения социальных моделей и технологий поддержки СО НКО с целью эффективного использования их возможностей в решении задач социально-экономического и общественного развития края.

Для достижения указанной цели в среднесрочной перспективе необходимо решить ряд задач, направленных на развитие открытого рынка социальных услуг:

- предоставление государственной поддержки проектов и программ, реализуемых СО НКО;
- увеличение количества целевых муниципальных программ поддержки СО НКО;
- увеличение доли внебюджетных средств в общем объеме средств, направленных на поддержку СО НКО;
- обеспечение условий увеличения объемов, расширения видов и повышения качества услуг, предоставляемых СО НКО;
- обеспечение условий для создания новых рабочих мест в некоммерческом секторе экономики;
- увеличение доли СО НКО, работающих в сфере социального предпринимательства.

На реализацию краевой государственной программы «Обеспечение взаимодействия общества и власти» на 2014-2016 годы в бюджете Пермского края предусмотрено 1011469,5 тыс. руб., из них на реализацию подпрограммы «Государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций» — 147732,4 тыс. руб.

Финансовая поддержка СО НКО предусмотрена в двух формах:

— предоставление краевых грантов на реализацию социальных проектов по итогам конкурсов социальных и гражданских инициатив — 24000 тыс. руб.;

— предоставление субсидий СО НКО – СО НКО ветеранов Великой Отечественной войны, боевых действий и ликвидации чрезвычайных ситуаций (62300 тыс. руб.); СО НКО инвалидов с целью создания и сохранения рабочих мест для инвалидов (6000 тыс. руб.).

На конкурсной основе СО НКО могут получить субсидию на выполнение государственной услуги «Поддержание базовых гражданских ценностей населения Пермского края» (29034 тыс. руб.), оказывать услуги по организации иных мероприятий подпрограммы (например, проведение мероприятий по поддержке и развитию других общественных организаций в Пермском крае (7500 тыс. руб.) и др.).

Через аналогичный механизм СО НКО могут получить субсидию на оказание услуг для государственных нужд по проведению иных мероприятий программы «Обеспечение взаимодействия общества и власти» (в частности, мероприятий, направленных на гармонизацию межнациональных отношений, профилактику этнического экстремизма и формирование толерантности в рамках подпрограммы «Реализация государственной национальной политики» – 3600 тыс. руб.).

В результате оказания всех форм государственной поддержки к 2016 году прогнозируется, что в социальной сфере Пермского края будут работать и предоставлять различные услуги не менее 835 СО НКО.

Указом губернатора Пермского края от 24 мая 2013 №60 утверждена Региональная стратегия действий в интересах детей в Пермском крае до 2017 годам⁷. Региональная стратегия стала основой для разработки государственной программы «Семья и дети Пермского края»⁸.

Государственная программа «Семья и дети Пермского края» (далее — Программа) определяет комплекс целей и задач региональной политики по обеспечению государственной поддержки семьи, имеющей детей, а также базовых, гарантированных от рождения прав детей на жизнь, здоровье, воспитание в семье и индивидуальное развитие, финансовое обеспечение и механизмы реализации мероприятий, направленных на обеспечение доступности социальных услуг для семей с детьми, показатели их результативности.

Одной из актуальных проблем, на решение которой направлена Программа, является недостаточное развитие социальной инфраструктуры для семей с детьми: объектов для семейных занятий физкультурой и спортом, учреждений культуры и досуга, организаций, предоставляющих различные социальные, психолого-педагогические, образовательные услуги семье. В крае отмечается низкий уровень доступности услуг для семей с детьми, направленных на коррекцию ранних случаев неблагополучия, в том числе психологических, правовых, досуговых, оздоровительных услуг. Остается низкой степень участия негосударственных некоммерческих организаций в оказании социальных услуг. Сохраняется неравенство между муниципальными образованияами в отношении объема и качества доступных товаров и услуг для семей с детьми.

Для решения этой проблемы участниками по реализации программы являются не только органы государственной исполнительной власти и органы местного самоуправления, но и социально ориентированные некоммерческие организации. Особенностью краевой Программы «Семья и дети Пермского края» является то, что «...более 80% мероприятий предусматривают исполнение на конкурсной основе. Таким образом, реализована предусмотренная Национальной стратегией действий в интересах детей «необходимость принимать меры, направленные на формирование открытого рынка социальных услуг». Очевидным плюсом закупа социальных услуг на открытом рынке стало привлечение к их оказанию и коммерческих, и некоммерческих организаций»⁹, — подчеркнул в своем выступлении губернатор Пермского края Виктор Басаргин в Совете Федерации Федерального собрания России на заседании Координационного совета по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.

Прогнозируемые риски в реализации Программы предполагается минимизировать путем: повышения инвестиционной привлекательности сферы социального обслуживания населения; внедрения механизмов профилактики материального, социального и физического неблагополучия граждан и семей, снижающих риски трудной жизненной ситуации и расходы на ее преодоление; использования инновационных социальных технологий, предусматривающих в том числе заключение с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, социальных контрактов при оказании государственной социальной помощи; привлечения к реализации мероприятий Программы бизнес-структур на началах государственно-частного партнерства, социально ориентированных некоммерческих организаций, а также благотворителей и добровольцев.

Подпрограммой «Поддержка материнства и детства. Формирование среды, дружественной к семье и детям» государственной программы Пермского края «Семья и дети Пермского края» в соответствии с Перечнем гарантированных государством социальных услуг, основных требований к их объему¹⁰, предусмотрено финансирование по оказанию государственных услуг:

- социальное сопровождение беременных женщин «группы риска» и семей «группы риска», имеющих детей в возрасте от 0 до 1 года;

- выявление семей и детей, находящихся в социально опасном положении;

- реабилитация семей и детей, находящихся в социально опасном положении;

- реабилитация несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет, находящихся в социально опасном положении, по следующим критериям: родители лишены родительских прав в отношении своих детей в возрасте до 14 лет и уклоняющиеся от обязанностей по воспитанию, содержанию и обучению своих детей в возрасте от 14 до 18 лет; родители, уклоняющиеся от обязанностей по воспитанию, содержанию и обучению своих детей в возрасте от 14 до 18 лет, не имеющие детей в возрасте до 14 лет, прошедшие реабилитацию без положительных результатов.

В содержание услуг входят социально-психологическая и социально-педагогическая диагностика, психологическое и социально-

педагогическое консультирование, разработка индивидуальных программ, сопровождение реализации индивидуальных программ, их коррекция, обеспечивается социальный патронаж — систематическое наблюдение на дому, оказывается содействие в оформлении (восстановлении) документов.

Подпрограммой «Равные возможности для детей, нуждающихся в особой заботе государства» государственной программы Пермского края «Семья и дети Пермского края» предусмотрены государственные социальные услуги:

— постинтернатное сопровождение выпускников детских домов и замещающих семей в возрасте от 18 до 23 лет, а также постинтернатное сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающихся в учреждениях начального, среднего, высшего профессионального образования, в возрасте от 16 до 18 лет. В рамках сопровождения оказывается психологическая, социально-педагогическая и социально-правовая помощь;

— сопровождение замещающих семей, в рамках которого оказывается социально-психологическая, социально-педагогическая и социально-юридическая помощь на основе стандарта по сопровождению замещающих семей.

В настоящее время данные услуги оказываются на всей территории Пермского края на основе государственного задания Министерства социального развития Пермского края краевым государственным образовательным учреждением «Центр психолого-медико-социального сопровождения №3» города Перми, который в свою очередь путем размещения государственного заказа на конкурсной основе осуществляет закупку узкоспециализированных услуг (социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых) у АНО «Центр социальной помощи». Общий объем финансирования данных услуг на 2014 год составляет 222269 тыс. руб. (ситуация на 01.07.2014).

Программой на конкурсной основе предусмотрены две формы финансовой поддержки общественных инициатив и проектов деятельности СО НКО:

— получение субсидии на конкурсной основе на реализацию проектов. Например, Министерство культуры, молодежной политики и массовых коммуникаций Пермского края предоставляет

на конкурсной основе субсидии на реализацию инновационных программ уличной работы с семьями (4500 тыс. руб. на 2014-2016 гг.), предоставление субсидий на реализацию проектов конкурса массовых сетевых проектов социально ориентированных некоммерческих организаций и детских общественных объединений, направленных на расширение участия семей и детей в принятии решений, касающихся их интересов, защиты их прав, участия в общественной жизни (2400 тыс. руб.); Министерство образования и науки Пермского края предоставляет субсидию на реализацию проекта «Родительские университеты» (900 тыс. руб. на 2014-2016 гг.) и др.;

— размещение заказа на выполнение работ, оказание услуг, необходимых для осуществления государственных функций и полномочий органов государственной власти Пермского края в порядке, предусмотренном законодательством о размещении заказа. Например, Гражданская экспертиза деятельности в сфере защиты прав и интересов детей и семей с детьми (аппарата правительства Пермского края, 1100 тыс. руб.); проведение краевого форума «Голос каждого ребенка должен быть услышан» (Министерство социального развития Пермского края, 3600 тыс. руб.); организация и проведение добровольческого форума (Министерство культуры, молодежной политики и массовых коммуникаций Пермского края, 6000 тыс.руб.); лагерь для актива школьных служб примирения (Министерство социального развития Пермского края, 3600 тыс. руб.) и др.

Аналогичные механизмы участия СО НКО в выполнении работ, оказании услуг, необходимых для осуществления государственных функций и полномочий органов государственной власти Пермского края, заложены в краевых программах «Развитие системы образования Пермского края на 2013-2017гг.»¹¹, «Обеспечение общественной безопасности Пермского края»¹² и других.

Политический вектор к демополизации социальных услуг, предоставляемых государством, в Пермском крае явно определен. Имеются необходимые нормативные правовые акты, финансовые ресурсы. Однако СО НКО не проявляют высокой активности в участии в конкурсах на выполнение работ, оказание услуг, необходимых для осуществления государственных функций и полномочий органов государственной власти Пермского края.

Так, например, в Перми руководители НКО не планируют участвовать в конкурсных процедурах в силу ряда причин: непрозрачность конкурсных процедур (10,67%), нехватка квалифицированных кадров (18,67%), сложность процедуры (17,33%) и слабость материально-технической базы (14,67%)¹³.

Необходимо согласиться с выводом экспертов Центра ГРАНИ, что полноценного рынка социальных услуг в России по-прежнему не существует, поскольку система социальной помощи монополизирована бюджетными учреждениями¹⁴. Эти учреждения всегда находятся в более выгодной позиции, чем НКО. С одной стороны, они имеют постоянное гарантированное финансирование, которое привязано не к качеству работы, а к количеству оказываемых услуг. С другой стороны, бюджетные учреждения располагают пусть устаревшей, но все же важной инфраструктурой, включая здания, оборудование, автомобили.

Как следствие, большинство НКО вынуждены ограничивать свою деятельность простыми социальными услугами. Это программы социально-психологической реабилитации, консультирование по всевозможным льготам, ЖКХ и другим социальным проблемам, надомное обслуживание пенсионеров и инвалидов, сбор пожертвований, закупка одежды и лекарств, несложные учебные программы, организация трудовой практики и досуга. СО НКО по большому счету лишь дополняют деятельность традиционных учреждений соцзащиты и не составляют им никакой конкуренции.

По мнению авторов исследования «Проблемы эффективности и пути развития социально ориентированных НКО в Пермском крае»¹⁵ НИУ «Высшая школа экономики», социально ориентированные НКО находятся в ситуации ограниченной и неестественной конкуренции. Естественная конкуренция, характерная для коммерческих организаций, — это конкуренция за потребителей продукта, тогда как для НКО более характерна модель конкуренции за ресурсы. Таким образом, конкуренция не влияет на качество благ, создаваемых организацией. Несмотря на то, что конкуренции за потребителя у СО НКО нет, в ряде случаев в их отношениях присутствует некоторое подобие закрепления контроля над долей рынка. Это может выражаться в стремлении к закреплению эксклюзивного положения в сфере оказания определенного рода услуг населению на конкретной территории.

Сегодня в Пермском крае в сфере оказания социальных услуг семье и детям активно работают разнообразные некоммерческие организации: благотворительные фонды, детские и молодежные общественные объединения, общественные организации многодетных семей, приемных родителей, родителей, воспитывающих детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, организации, оказывающие образовательные услуги родителям и детям, услуги по организации отдыха и оздоровления детей. В крае созданы нормативные правовые условия для участия некоммерческих организаций в оказании услуг семьям с детьми. Однако утверждать, что в Прикамье развит рынок социальных услуг, рано.

В Пермском крае есть сильные, давно и ответственно работающие некоммерческие организации, которые умеют привлекать для реализации своих проектов гранты местные, региональные, федеральные, международные. Вместе с тем опыт оказания услуг семье и детям не так и обширен: АНО «Вектор» оказывает услугу экстренной дистантной психологической помощи (детский телефон доверия); АНО «Центр социальной помощи» — услуги по социальному сопровождению замещающих семей, реабилитации семей в социально опасном положении, реабилитации несовершеннолетних правонарушителей в возрасте 14-18 лет, сопровождении беременных женщин, семей, имеющих детей до 1 года, группы риска; НУ «Центр авитальной активности» — услуги по реабилитации несовершеннолетних, злоупотребляющих психоактивными веществами»; БФ «Колыбель надежды» — услуги по реабилитации женщин с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (кризисный центр). Имеется опыт выполнения муниципального или государственного заказа на организацию и проведение отдельных мероприятий для семей и детей. Например, БФ «Поможем детям» по заказу Министерства социального развития Пермского края несколько лет подряд организует и проводит краевой фестиваль-конкурс многодетных и замещающих семей, Пермский городской детский форум «Город — детям!» в 2012 г. организовывала по муниципальному заказу АНО «Вектор Дружбы», в 2013 — г. АНО «Лига ТОС г. Перми».

Сдерживающими факторами развития рынка социальных услуг семье и детям являются: монопольное положение заказчика социальных услуг — государства в лице его министерств и ведомств; отсутствие стандартов предоставления большинства услуг, включающих не только объемы предоставления услуги, но и ее содержание, оценку качества предоставленной услуги; неравномерное распределение и недостаточное количество некоммерческих организаций в муниципальных образованиях; низкая платежеспособность и несформированность потребности в заказе социальных услуг самими семьями, воспитывающими детей.

В целях дальнейшего развития участия на рынке социальных услуг необходимо повышать эффективность деятельности, профессионализм и усиливать кадровый потенциал самих СО НКО. На современном этапе требуется кооперация организаций и реализация сетевых проектов, объединяющих разнообразные имеющиеся ресурсы НКО. Особое внимание необходимо уделить и повышению узнаваемости и уровня доверия у потенциальных потребителей услуг и их заказчиков. С этой целью выстраивать коммуникации со СМИ, расширять информирование о своей деятельности в сети интернет, включая присутствие в блогосфере и социальных сетях, обеспечить большую прозрачность своей деятельности, активизировать работу по привлечению добровольцев в деятельность организаций. ■

Ссылки:

- 1 - Указ Президента Российской Федерации от 01.06.2012 г. №761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг.».
- 2 - Закон Пермского края от 20.12.2012 г. №140-ПК «О программе социально-экономического развития Пермского края на 2012-2016 гг.».
- 3 - Закон Пермского края от 07.03.2013 № 174-ПК «О государственной поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций в Пермском крае».
- 4 - Федеральный закон от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».
- 5 - Закон Пермского края от 07.11.2012 №111-ПК «О бесплатной юридической помощи в Пермском крае».
- 6 - Постановление Правительства Пермского края от 03.10.2013 №1326-п «Об утверждении государственной программы «Обеспечение взаимодействия общества и власти».
- 7 - Указ губернатора Пермского края от 24 мая 2013 №60 «Об утверждении Региональной стратегии действий в интересах детей в Пермском крае».
- 8 - Постановление Правительства Пермского края от 03.10.2013 №1322-п «Об утверждении государственной программы «Семья и дети Пермского края» (<http://www.permcentr.ru/wp-content/uploads/2014/01/Семья-и-дети-Пермского-края.pdf>).
- 9 - Басаргин В.Ф. Профилактика социального неблагополучия семей и детей в Пермском крае: партнерство во имя ребенка/Доклад в Совете Федерации Федерального Собрания России на заседании Координационного совета по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг., 27 ноября 2013 г.
- 10 - Постановление Правительства Пермского края от 18.05.2007 №99-п «Об утверждении Перечня гарантированных государством социальных услуг, основных требований к их объему».
- 11 - Постановление Правительства Пермского края от 26.04.2013 №345-п «Об утверждении долгосрочной целевой программы «Развитие системы образования Пермского края на 2013-2017 гг.».
- 12 - Постановление Правительства Пермского края от 03.10.2013 №1328-п «Об утверждении государственной программы Пермского края «Обеспечение общественной безопасности Пермского края».
- 13 - Проект «НКО на рынке социальных услуг — Большой барьерный риф», Пермская общественная организация «Центр социальных инициатив», Пермь, 2008.
- 14 - Анализ возможностей и проблем для социально ориентированных организаций в системе предоставления социальных услуг и административной реформы. Отчет об исследовании. — Пермь, Центр ГРАНИ, 2012.
- 15 - Проблемы эффективности и пути развития социально ориентированных НКО в Пермском крае. — Пермь, НИУ ВШЭ, 2012.



**Вера Ивановна Кожарская,
генеральный директор
АНО «Региональный Центр «ВЕКТОР»»**

**ОПЫТ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ
СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫХ НКО
В РАМКАХ ПРОГРАММЫ «ВЕКТОР НКО»**



Проблема социального сиротства сегодня стоит в ряду проблем, угрожающих национальной безопасности России. При сокращающемся количестве детского населения в Российской Федерации уровень социального сиротства остается недопустимо высоким. Сегодня определены пути решения этой проблемы на политическом уровне, утверждены стратегические документы. «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы» (утверждена указом Президента РФ 1 июня 2012 г.) определяет все дальнейшие действия на ближайшие годы. В ней системно представлены приоритеты, задачи, меры и ожидаемые результаты социальной политики в сфере семьи и детства в Российской Федерации. Обозначены ключевые принципы реализации этой политики и самый главный из них — обеспечение права ребенка жить и воспитываться в семье. С целью его реализации должна быть создана система адресной и своевременной помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, приняты все необходимые меры для недопущения ее распада, изъятия ребёнка из семьи.

Таким образом, ясно обозначен новый вектор приложения усилий в системе профилактики социального сиротства. На законодательном уровне закреплён приоритет раннего выявления семейного и детского неблагополучия и индивидуализированное оказание профессиональной помощи в случае, когда в семье выявлен риск жестокого обращения с ребенком.

Для того чтобы данный принцип был реализован, необходимо оказание широкого перечня услуг, которые государство должно предоставить семье, чтобы сохранить ее для ребенка, и которых сейчас в системе недостаточно. Только лишь силами и средствами государственных органов, государственных и муниципальных учреждений решить проблемы социального сиротства и обеспечения прав детей невозможно. Поэтому Национальной стратегией обозначен принцип партнёрства во имя ребёнка, который означает, что вся политика в сфере детства по решению проблем, связанных с защитой прав и интересов ребёнка, должна реализовываться с участием общества, посредством привлечения некоммерческих и общественных организаций, ответственного бизнеса. Это можно сделать, только развивая рынок профилактических услуг, прежде всего для семей, находящихся на самых ранних стадиях кризиса.

Для развития открытого рынка социальных услуг необходимы инструменты и механизмы, позволяющие размещать заказ на услуги и контролировать качество работы подрядчиков независимо от их организационно-правовой формы, ведомственной принадлежности. Такими инструментами являются профессиональные стандарты, основанные на технологиях и лучших практиках, позволяющие не только правильно организовать оказание услуг, но и осуществлять контроль их качества. Организации, желающие иметь заказ государства на социальные профилактические услуги, должны действовать, следовательно, в рамках профессиональных подходов работать в соответствии со стандартами.

Наш опыт свидетельствует, что внедрение инновационных услуг и стандартов в систему защиты детства невозможно без специально организованного обучения и профессионального сопровождения специалистов. Поэтому важным условием перехода НКО-сектора на новый уровень деятельности является создание системы методической поддержки и профессионального сопровождения социально ориентированных НКО по подготовке их к «выходу» на рынок социальных услуг. Именно эта цель была поставлена нами в рамках программы «Вектор НКО» (далее — Программа), получившей поддержку Министерства экономического развития Российской Федерации и реализованной в 2012-2013 гг.

Цель Программы — повышение качества услуг для детей и семей групп риска через создание эффективной системы профессиональной поддержки социально ориентированных НКО, работающих в сфере защиты прав детей и профилактики социального сиротства на территории Пермского края и регионов-партнеров в Приволжском и Уральском федеральных округах.

Целевыми группами Программы явились социально ориентированные некоммерческие организации (СО НКО), работающие на территории Пермского края и регионов-партнеров в сфере оказания услуг детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации; дополнительные целевые группы: специалисты ведомств и учреждений различного статуса, оказывающие услуги детям и семьям; представители органов исполнительной власти, ответственные за развитие рынка услуг в сфере профилактики социального сиротства, уполномоченные по правам детей в регионах.

Конечные благополучатели Программы — семьи и дети группы риска по социальному сиротству.

Реализация Программы решает следующие основные задачи: анализ проблем НКО-сектора в сфере социального сиротства; выявление СО НКО, готовых профессионализироваться в сфере оказания социальных услуг детям и семьям, находящимся на ранних стадиях кризиса; оснащение специалистов СО НКО профессиональными инструментами, разработанными в рамках семейно-ориентированного подхода, через организацию профессионального супервизорского сопровождения и методической поддержки.

Сформулируем проблемы профильного НКО-сектора, которые были выявлены в ходе реализации Программы. Анализ базируется на данных, полученных в ходе осуществления инфраструктурной поддержки СО НКО в Пермском крае и регионах Приволжского и Уральского округов. В рамках программы проведено анкетирование руководителей и специалистов более 100 СО НКО и социальных служб из 20 регионов, проведены фокус-группы с представителями различных уровней власти и НКО-сектора в ходе межрегиональных семинаров, совещаний и образовательных мероприятий Программы.

В регионах распространения Программы существует большое количество и разнообразие НКО, включающих в свою миссию профилактику социального сиротства. Так, в анкетах и презентациях некоммерческие организации подтверждают, что они работают по следующим направлениям: работа по профилактике с семьями группы риска; по социальной адаптации детей-сирот, выпускников интернатных учреждений; наставничество над детьми-сиротами как вид добровольческой деятельности; правовая защита детей-сирот; предотвращение лишения родительских прав или отказов от ребенка. Некоммерческие организации реализуют проекты, связанные с поиском кандидатов в замещающие родители и поддержкой замещающих семей, многие организации занимаются благотворительной деятельностью, поддержкой детей, находящихся в детском доме, интернате, больнице и др.

Однако у большинства организаций пока нет осознания нового вектора в профилактике социального сиротства, отсутствуют договоренности о приоритетах в профилактике сирот-

ства, нет единого понимания того, под какие именно направления и услуги должны выделяться бюджетные средства. Наиболее острый вопрос для большинства регионов УФО и ПФО РФ — это состояние сферы жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Мы убедились в том, что НКО-сектор крайне слабо участвует в процессах деинституализации системы защиты детства. Для многих представителей НКО становился открытием тот факт, что хороший и уютный детский дом — это не та цель, к которой должна стремиться система защиты детства. Так, например, в Свердловской области сегодня действуют более 50 детских домов.

Достаточно большое число негосударственных организаций, особенно это относится к благотворительным фондам, до сих пор своей основной миссией считают сбор средств и организацию материальной помощи воспитанникам детских домов, проведение праздников и акций с раздачей подарков детям. Та же ситуация в отношении работы с семьями, находящимися в социально опасном положении.

В среднем из всех организаций, которые позиционировали себя как занимающиеся профилактикой социального сиротства, не более 10% действительно оказывают необходимые услуги целевым группам профилактики. Остальные реализуют проекты и программы, направленные на дополнительное образование детей, организацию их отдыха, проведение просветительских и благотворительных акций. Таким образом, можно сделать вывод о том, что высокая активность СО НКО направлена, что называется, не в то русло. Деятельность не сфокусирована на достижение необходимого результата, а именно — на снижение количества вновь поступающих в систему детей-сирот, на сохранение детей в кровных семьях. Наблюдается явный разрыв между тем, что требуется для сокращения числа детей-сирот в регионе, и тем, на что направлена активность большинства СО НКО.

Ситуация с социальным сиротством будет существенно меняться только тогда, когда у семьи появится реальная возможность получить адекватную помощь в большом количестве ситуаций, которые являются для нее трудными. Такие услуги должны быть направлены на предотвращение и купирование семейных кризисов и конфликтов на самых ранних

стадиях, не допуская перехода их в хроническое состояние, что часто приводит к распаду семьи, лишению или ограничению в родительских правах родителей.

Мы провели опрос специалистов 45 служб экстренной психологической помощи Детского телефона доверия, работающих на территории 20 субъектов Приволжского и Уральского округов под единым общероссийским номером. Кроме оказания непосредственной помощи детям по телефону службы отвечают за информирование населения об услугах на территории его проживания. Специалистам задавались следующие вопросы. Куда можно адресовать родителей, если они признают, что нуждаются в психологической помощи? Кто может прийти в семью и помочь в формировании навыков воспитания детей, если родители выпускники детского дома? Где могут помочь в организации досуга ребенка, связанный с его реабилитацией, особенно для таких детей, которые не удерживаются в обычных секциях и кружках, которых не принимают сверстники? Кто может оказать очную психологическую помощь семье в острой ситуации? Есть ли для семей с низким доходом такое место, где они могут получить помощь и пообщаться между собой? Кто может оказать помощь в коррекции поведения отцу, который на регулярной основе применяет физические наказания к своему ребенку и говорит, что не знает другого способа заставить ребенка учиться? Кто может оказать помощь в ситуации развода, когда ребенок страдает, потому что дома крики и скандалы, и ребенок не хочет возвращаться домой? В 90% случаев специалисты считают, что таких организаций на территориях нет или они находятся далеко и недоступны. Консультанты смогли назвать только государственные социальные центры и приюты, в которых оказываются, как правило, стационарные услуги для семей, находящихся в социально опасном положении (СОП). Эти факты говорят о том, что в большинстве регионов необходимые на сегодня услуги для основных целевых групп либо отсутствуют, либо недоступны, так как государственная система социальной защиты ориентирована на работу с семьей, находящейся в хроническом кризисе.

Следует отметить, что услуги для семьи на ранней стадии кризиса существенно отличаются от услуг семьям, находящим-

ся в социально опасном положении (СОП). Это не стационарные услуги, не содержание ребенка в приюте, а в первую очередь специально ориентированная на реабилитацию семьи и ребенка консультативная, досуговая, культурная работа, патронаж с опорой на механизмы само- и взаимопомощи. Целью семейно-ориентированных услуг должна быть реабилитация семьи, восстановление ее внутренних ресурсов, таких как формирование родительских компетенций, налаживание внутрисемейных отношений, расширение сети позитивных социальных контактов и подготовка к самостоятельному преодолению трудных жизненных ситуаций. В конечном итоге — создание в семье условий для ухода за ребенком, его воспитания и развития.

Сегодня, несмотря на существование во многих муниципалитетах субъектов официальных центров помощи семье и детям, существующей сети и объема таких услуг явно не хватает. Особенно это касается сельских территорий, где практически не к кому обратиться, для того чтобы получить своевременную консультацию или психолого-педагогическую поддержку по восстановлению отношений в семье. Именно эти услуги вполне могут взять на себя СО НКО в силу их относительно низкой бюджетности и повсеместной востребованности.

Анализ показывает, что в большинстве регионов складывается определенный круг СО НКО, готовых брать на себя долгосрочный социальный заказ, в том числе по профилактике социального сиротства. Так, Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи «Верас» уже оказывает государственные услуги, получая финансирование как из региональных, так и федеральных программ на равных с государственными учреждениями. В Свердловской области — это региональная общественная организация «Аистенок», некоммерческое партнерство «Семья детям». Ряд других организаций также готовы наряду с государственными, муниципальными учреждениями профессионально и ответственно предоставлять социальные услуги. В Пермском крае в настоящее время уже сложилась сеть организаций, которые имеют опыт работы в социальном заказе. Еще большее число организаций в регионах готовы специализироваться и получать длительное и стабильное финансирование на оказание конкретной услуги на уровне намерений.

Наш опыт показывает, что во многих субъектах государство в лице региональной власти пока лишь декларативно обещает, что оно будет сотрудничать с некоммерческим сектором ради решения проблем социального сиротства. На практике функции по работе с семьей, подкрепленные ресурсом, передаются некоммерческим организациям крайне редко. У представителей власти в регионах существует недоверие к общественному сектору и нежелание «пускать» НКО в социальную сферу. Чиновники опасаются передавать ресурсы организациям, которые по своему юридическому статусу являются по отношению к ним независимыми, неподконтрольными и неподотчетными. По их мнению, существует риск, что негосударственные поставщики будут оказывать услуги низкого качества, в силу того, что сегодня недостаточно механизмов влияния на НКО как подрядчика услуг. Поэтому на уровне региональной власти разработка механизмов контроля качества социальных услуг осознается как актуальная задача.

Пермский регион по праву считается пионером в развитии НКО-сектора в профилактике социального сиротства, хотя и здесь рынок услуг выстраивался весьма непросто. С 2009 года в крае практикуется система госзаказа в сфере социальной защиты детей. НКО и коммерческие структуры оказывают услуги по выявлению и сопровождению семей, находящихся в СОП, по сопровождению замещающих семей и др. С целью передачи услуг на рынок были разработаны стандарты, учитывающие формальную сторону услуги, например, количество посещений семьи, находящейся на сопровождении, наличие утвержденной программы реабилитации и т.д. На практике оказалось, что по таким формальным показателям трудно контролировать реальное качество помощи семье. Были случаи, когда ребенок погибал или наносился тяжкий вред его здоровью в результате низкого качества работы подрядчиков. При этом организации, оказывавшие услуги, формально действовали в соответствии с принятым на тот момент стандартом, посещали семьи, сдавали своевременно соответствующие отчёты. Все соответствовало требованиям контракта, а эффект от выполнения услуги, к сожалению, был печальным. Сегодня в результате анализа и обобщения сложных случаев, в том числе в результате которых погибли дети, было принято решение о том, что необходимо вернуться к размещению услуг для данной целевой группы в государственных учреждениях.

Кроме того, было принято решение переориентировать развивающийся рынок социальных услуг на раннюю профилактику, поддерживать и размещать на рынке именно те услуги, которые позволяют увидеть неблагополучие семьи на самой ранней стадии и вовремя оказать качественную помощь с привлечением широкого круга СО НКО. В связи с этим стало понятно, что нужны новые стандарты, которые позволяют отслеживать качество работы специалистов, оказывающих услуги семьям. Такие стандарты и регламенты разработаны Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения в рамках семейно-ориентированного подхода. Они содержат требования к результатам, процессу и условиям оказания услуг, кадровому и материально-техническому обеспечению, позволяют эффективно выстроить процесс оказания услуг, осуществлять контроль качества и результативности. Именно поэтому в Пермском крае с 2012 года началась работа по внедрению семейно-ориентированных стандартов и регламентов в региональную систему защиты детства, в том числе в рамках данной Программы.

Особенность инновационных стандартов состоит в том, что они основаны на обобщении и описании лучших реальных российских практик и содержат описание тех стандартных способов работы, которые приводят к необходимым результатам с конкретной целевой группой. В связи с этим в равной степени и государственные, и муниципальные, и общественные некоммерческие организации, если они реально включаются в профилактику социального сиротства, должны действовать в рамках этих профессиональных подходов и стандартов.

Смена приоритетов в работе с семьей — это новые профессиональные задачи, новые услуги и технологии, новые целевые группы семей. Невозможно эффективно оказывать услугу новой целевой группе, опираясь на старые навыки работы с семьей и ребенком. Если специалисты не владеют адекватным профессиональным подходом, современными методиками, профессиональным инструментарием, действуют «по старинке», «на глазок», им трудно будет помочь семье, даже в том случае, если она готова принять помощь. Сегодня необходимо оснащение специалистов новыми компетенциями для выполнения стандартов помощи семье, поскольку работа с

раннекризисной семьей требует новых компетенций и навыков, которые не требовались специалистам ранее. Почти 90% СО НКО, принявших участие в анкетировании, указали, что они нуждаются в образовательной поддержке в части работы с целевыми группами.

Кроме обучения новым компетенциям для работы по стандартам и регламентам необходима организация постоянного профессионального супервизорского сопровождения специалистов, которые оказывают инновационные услуги семье и ребенку. Наш опыт свидетельствует, что стандарты не «приживаются» без специально организованного методического сопровождения специалистов, работающих по новым технологиям и регламентам. Поэтому для «выхода на рынок» социально ориентированная организация прежде всего должна создать внутреннюю систему обучения и контроля качества услуг. Это позволяет сделать технология, которая носит название супервизия. Профессиональная супервизорская поддержка — комплекс мероприятий, осуществляемых специально подготовленным специалистом — супервизором по поддержанию качества услуг организации и повышению квалификации специалистов.

Основной метод супервизорской поддержки — регулярный профессиональный разбор трудных случаев из практики специалистов, непосредственно работающих с семьей. В ходе такого разбора осуществляется контроль качества, включающий исследование выбранных практических подходов и методов оказания помощи, отношений, возникающих между специалистом и членами семьи, с точки зрения их соответствия требованиям стандарта; выявляются профессиональные трудности, имеющиеся у специалистов, и ресурсы для их преодоления. В процессе супервизии происходит анализ причин возникновения трудностей в работе специалиста, результаты становятся основанием для разработки мероприятий по поддержанию качества услуги.

В Программе прежде всего решалась задача создания инфраструктуры такой поддержки для СО НКО. С этой целью в партнерстве с Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения был создан межрегиональный Центр передового опыта (ЦПО «ВЕКТОР»), который реализует следующие направления работы: внедрение инновационных семейно

ориентированных услуг; методическое сопровождение региональной системы обеспечения качества услуг через осуществление профессиональной поддержки специалистов системы защиты детства; мониторинг и оценка качества услуг детям и семьям; разработка и реализация образовательных программ по внедрению семейно-ориентированного подхода в систему защиты детства; трансляция передового опыта в территории регионов-партнеров.

На первом этапе Программы важной задачей явилась подготовка разноуровневой команды супервизоров и тренеров, владеющих новыми технологиями и профессиональными инструментами, разработанными в рамках семейно-ориентированного подхода. Эта работа была проведена с участием экспертов Национального фонда защиты детей от жестокого обращения Института социальных услуг (США, Огайо). Прежде всего из числа наиболее опытных представителей ведомств и СО НКО края были подготовлены региональные супервизоры и тренеры, владеющие необходимыми компетенциями, разделяющие ценности семейно-ориентированного подхода, способные транслировать инновационные инструменты в систему защиты детства. На втором этапе супервизоры и тренеры «ЦПО «ВЕКТОР» осуществляли обучение и сопровождение специалистов пилотных территорий, стажировочных площадок и организаций — участников Программы.

По решению правительства Пермского края проводилась работа по апробации ряда стандартов услуг для детей и семей, находящихся на ранних стадиях кризиса в нескольких пилотных территориях: «Оказание экстренной психологической помощи службой детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером» (г. Пермь, г. Лысьва, г. Чусовой, г. Горнозаводск), «Оценка безопасности и оценка риска жестокого обращения с ребенком в семье» (Пермский, Краснокамский, Нытвенский муниципальные районы), «Раннее выявление случаев нарушения прав детей», «Координация работы со случаем нарушения прав детей» (Нытвенский муниципальный район). Супервизорское сопровождение специалистов, начинающих использовать новые стандарты и регламенты, является обязательным и необходимым условием обеспечения качества социальных услуг.

Перед нами стояла задача апробировать и внедрить в систему работы с семьей абсолютно новую практику — супервизию как часть региональной системы обеспечения качества услуг. Стандарт услуги «Профессиональная супервизорская поддержка деятельности по защите прав детей», разработанный Национальным фондом, апробировался нами в рамках создания региональной модели сопровождения качества услуг. С этой целью в рамках заключенных соглашений и договоров между АНО «Региональный центр «ВЕКТОР» администрациями районов и конкретными организациями, проводилась работа по подготовке и сопровождению специалистов нового типа — супервизоров социальной сферы для организаций и учреждений субъектов профилактики, СО НКО, был проведен отбор и обучение специалистов учреждений базовым навыкам супервизии в социальной сфере.

В ходе проектной работы нам удалось выстроить и апробировать разноуровневую региональную модель обеспечения качества услуг. Первый уровень — специалисты, непосредственно работающие с семьей и ребенком, получают супервизорское сопровождение в своем учреждении (организации) или в одном из территориальных центров («кустов»). На этом уровне супервизоры учреждений проводят разборы сложных случаев, выявляют рабочие проблемы специалистов, осуществляют профилактику их выгорания. На втором уровне — кустовые супервизоры в муниципалитетах организуют межведомственные супервизии, оказывают методическую помощь супервизорам учреждений, выявляют проблемы и дефициты при оказании услуг семьям в территории. На третьем уровне региональные супервизоры «ЦПО «ВЕКТОР» оказывают методическую поддержку супервизорам нижних уровней, супервизируют наиболее сложные и спорные случаи, по заказу правительства проводят мониторинг и оценку качества услуг в территориях, определяют образовательные потребности специалистов системы защиты детства, готовят аналитические записки и предложения по решению проблем, связанных с обеспечением детей и семей, качественными профилактическими услугами. Всего в ходе программы было подготовлено 10 региональных и кустовых супервизоров и 32 супервизора организаций. В результате более 250 специалистов начали получать услугу супервизии на постоянной основе.

В результате реализации данной модели в пилотных территориях повысилась мотивация специалистов на работу с семьей на ранней стадии кризиса, на раннее выявление случаев нарушения прав детей (прежде всего в образовательных учреждениях), на применение новых профессиональных инструментов. Если в начале работы специалисты заявляли случаи, когда семья или ребенок уже находятся в социально опасном положении, испытывают хронический кризис, то со временем заявлялись случаи по работе с семьей группы риска и той, что принято называть «нормальной» семьей. Специалисты научились видеть и воспринимать первые сигналы неблагополучия и нарушения прав ребенка. Наметился рост компетентности специалистов за счет технологической и методической оснащенности их деятельности, освоения ценностей семейно-ориентированного подхода, совершенствования навыков работы со сложными случаями. Таким образом, в результате проектной работы проявилась тенденция к повышению качества услуг для основных целевых групп в пилотных территориях. В Нытвенском районе, например, за год работы по внедрению стандартов услуг и технологий в работу специалистов количество лишений родительских прав снизилось на 20%.

Опыт работы в Пермском крае убедил нас, что любую деятельность по стандартизации услуг необходимо начинать с создания системы супервизорского сопровождения специалистов — как на уровне отдельной организации, так и на уровне больших (муниципальной и региональной) систем защиты детства. Супервизия деятельности по защите прав детей рассматривается нами как технология, которая должна быть внедрена в любой организации, стремящейся повышать качество услуг, предлагаемых обществу, и свою конкурентоспособность на рынке.

На втором этапе реализации Программы с целью продвижения семейно-ориентированного подхода в регионы-партнеры необходимо было создать начальные условия для информирования и включения в программную деятельность заинтересованных структур и организаций в регионах. Для привлечения НКО-сектора в систему защиты детства был организован цикл межрегиональных семинаров-совещаний на территории Уральского и Приволжского

федеральных округов. «Развитие форм взаимодействия СО НКО и органов власти в деятельности по формированию рынка социальных услуг для детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации» (Пермь 19-20 декабря 2012 г.; Екатеринбург, 19-20 февраля 2013 г.; Нижний Новгород, 13-14 июня 2013 г.).

Главной идеей семинаров-совещаний явилось создание переговорных площадок по обсуждению наиболее актуальных проблем и состояния сферы профилактики социального сиротства, информирования заинтересованных участников о федеральной и региональной политике в сфере развития профильного НКО-сектора, возможностях семейно-ориентированного подхода для развития открытого рынка социальных услуг в сфере защиты детства. В работе семинаров приняли участие ведущие российские эксперты в сфере профилактики социального сиротства, представители Министерства экономического развития, Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Через проведение семинаров-совещаний нам удалось привлечь внимание различных участников развивающегося рынка социальных услуг. В семинарах приняли участие более 75 СО НКО, активно работали 120 сотрудников и добровольцев СО НКО, социальных служб и учреждений, представителей органов власти, уполномоченные по правам детей из 14 регионов УФО и ПФО РФ.

На каждом семинаре состоялся эффективный диалог по проблемам развития механизмов участия НКО-сектора в профилактике социального сиротства. В ходе совместного обсуждения проблем участники признавали, что не любая работа с детьми может считаться эффективной с точки зрения задач профилактики социального сиротства. В ходе обсуждений между СО НКО, властью и экспертами появилось согласованное понимание того, что сегодня основной вектор при организации помощи семье необходимо переносить на более раннюю стадию семейного кризиса, когда ребенок еще находится в кровной семье, а родители готовы получать помощь, и работать над восстановлением нарушенных семейных отношений и сохранением ребенка в семье. Только так можно прервать круг социального сиротства. Поэтому

как для власти, так и для самих НКО важно определить те организации, которые готовы на профессиональной основе оказывать специализированные профилактические услуги, направленные на помощь такой семье по выходу из кризиса.

В ходе мероприятий у участников возникало понимание того, что СО НКО работают не сами по себе, они должны работать на достижение целей, стоящих перед региональным правительством, по снижению уровня социального сиротства. Только после возникновения общего понимания могут быть проведены соответствующие реформы. Так, в Пермском крае именно на основе такого понимания в последние годы были приняты меры по созданию региональной системы обеспечения качества услуг в сфере защиты детства, стандартизации услуг, организации профессиональной поддержки (супервизии) специалистов помогающих профессий. Эти меры позволяют ускорить процесс становления рынка услуг, создать условия, при которых партнерство НКО и государства становится максимально продуктивным.

Важным итогом семинаров-совещаний явилась реальная переориентация внутри НКО-сектора. Были выявлены «центры компетентности» среди некоммерческих организаций, которые оказались готовы взять на себя ответственность за инициативу в продвижении семейно-ориентированного подхода в своих регионах. На базе таких «центров компетентности» мы начали создавать стажировочные площадки по продвижению семейно-ориентированных услуг. Прежде всего предполагалось внедрение супервизии в деятельность самих организаций-площадок и их партнеров. Взятая нами за основу социальная модель супервизии направлена на методический контроль качества услуг и предполагает наличие четких стандартов, регламентов в деятельности супервизируемых специалистов. Поэтому мы стояли перед проблемой — как внедрять эту технологию, если оформленных и нормативно закрепленных стандартов в некоммерческих организациях, социальных службах еще не существует, а деятельность по оказанию помощи детям и семьям ведется. Был выбран подход, при котором стажировочная площадка сама определяет модель внедрения супервизии, опираясь на методические разработки, обучение и сопровождение,

которые предоставляет Программа. Таким образом, в разных регионах и в разных организациях внедрение стандарта услуги «Профессиональная (супервизорская) поддержка деятельности по защите прав детей» имело особенности в зависимости от местных условий. Приводим краткое описание работы некоторых площадок.

Апробирован и внедрен стандарт супервизии для специалистов по социальной работе и воспитателей в условиях ГКУПК СОН СРЦН г. Перми. Социальный реабилитационный центр — это учреждение, которое в существующей системе можно назвать «последним оплотом кровной семьи». Ребенок попадает в это учреждение, как правило, на этапе, когда семья находится в кризисе, нарушены права ребенка, есть факты или риск жестокого обращения с ним в семье. Несмотря на то, что такие центры изначально задумывались как звено, препятствующее попаданию ребенка в детский дом, на практике они зачастую выполняли роль «транзитного пункта». Это, как правило, происходило потому, что задача восстановления семьи воспринималась сотрудниками как второстепенная, главная задача — спасти и реабилитировать ребенка. В связи с возрастанием понимания ценности семьи для детей и новыми управленческими задачами по возвращению как можно большего числа воспитанников в кровные семьи, необходимо было провести значительную работу по перестройке работы коллектива с кровными семьями, по внедрению в деятельность специалистов новых компетенций и инструментов, соответствующих новым задачам. Эффективнее всего это было сделать через организацию супервизорского сопровождения воспитателей, социальных работников, психологов, чтобы помочь им по-новому посмотреть на свою деятельность, сформировать необходимую профессиональную позицию, навыки работы по воссоединению семьи.

Эту задачу взяла на себя организация Некоммерческое партнерство «Попечительский совет ГУ СРЦН г. Перми». В рамках трехстороннего соглашения между АНО «Региональный Центр «ВЕКТОР», НП «Попечительский совет» и ГУ СРЦН г. Перми с привлечением ресурсов программы были подготовлены внутренние супервизоры из числа

добровольцев, разработана и внедрена локальная нормативная база, спланированы мероприятия по организации методического сопровождения специалистов СРЦН. На всех этапах работы специалисты и супервизоры получали сопровождение экспертов «ЦПО «ВЕКТОР». Работа площадки показала высокую востребованность и эффективность супервизии в условиях СРЦН. За год работы в Программе произошли значимые изменения в качестве услуг предоставляемых учреждением (*подробное описание работы площадки см. в статье Т. И. Индейкиной, А. И. Зыриной*).

Нижегородская региональная общественная организация помощи детям и молодежи «Верас» является одним из лидеров в создании услуг для семей с ребенком с ограниченными возможностями здоровья (далее ОВЗ) в Приволжском федеральном округе. Участие в Программе оказалась весьма актуальным для НРООПДиМ «Верас», поскольку к моменту начала сотрудничества с программой перед коллективом «Вераса» стояла задача организации сопровождения своих выпускников — детей с ОВЗ — в системе образования Нижегородской области. В рамках площадки отработана модель внедрения супервизии в деятельность самой организации — Центра лечебной педагогики по работе с детьми с ОВЗ. Кроме того, отработана модель сопровождения педагогов специализированных коррекционных школ, в которых начали учиться выпускники Центра лечебной педагогики. На основе двухстороннего соглашения было проведено обучение внутренних супервизоров, организовано их сопровождение экспертами «ЦПО «ВЕКТОР». Регулярные внутренние супервизии позволили придать новый импульс командной работе Центра лечебной педагогики. Метод супервизии оказался эффективным для «мягкого вхождения специалистов некоммерческого сектора в систему образования». С помощью индивидуальных обсуждений трудных случаев по предложенной технологии удалось снять организационные и индивидуальные барьеры во взаимодействии специалистов из разных систем. В результате доступ к улучшенным услугам получили 560 семей, воспитывающих детей с нарушениями развития в г. Нижний Новгород и Нижегородской области (*подробное описание в статье Л. В. Веко, А. В. Бобровой*).

Некоммерческое партнерство «Семья детям» г. Екатеринбург является одним из лидеров в продвижении эффективных профилактических технологий в Уральском федеральном округе, имеет многолетний опыт реализации проектов, направленных на организацию и поддержку специалистов социальных служб, работающих в сфере защиты детства Свердловской области и регионов-партнеров. В рамках Программы организация поставила цель — отработать модель включения супервизии в реализацию наиболее значимых текущих проектов. Отрабатывалась модель профессиональной поддержки специалистов детских домов Свердловской области в ходе проекта по профилактике жестокого обращения с детьми в условиях детского дома. В результате работы площадки не менее 65 специалистов получили супервизорскую поддержку. Кроме этого, специалисты НП «Семья детям» поставили перед собой задачу продвигать закрепление услуги супервизии как необходимой услуги для сотрудников СО НКО и специалистов социальных служб, занятых в сфере защиты детства в Свердловской области. Разработанные в рамках Программы предложения переданы в Министерство общего и профессионального образования Свердловской области. Директор НП «Семья детям» участвует в работе группы по формированию независимого механизма оценки качества услуг населению в области образования и социальной сферы при правительстве Свердловской области.

Еще одна площадка была создана непосредственно на базе АНО «Региональный центр «ВЕКТОР». В рамках данной площадки была апробирована модель супервизорской поддержки специалистов, реализующих стандарт услуг «Оказание экстренной психологической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, службой, работающей под единым общероссийским номером детского телефона доверия». В рамках программы была создана служба экстренной психологической помощи Детский телефон доверия «Перемена-Плюс». На площадке апробируется модель супервизии в рамках сопровождения стандарта в условиях единой линии служб Детского телефона доверия, работающих под единым номером в Пермском крае (г. Пермь, г. Лысьва, г. Чусовой, г. Горнозаводск) с целью повышения качества экстренной психологической помощи. Начата работа

по апробации стандарта в Уральском и Приволжском округах. Были заключены договоры и созданы площадки по внедрению алгоритмов работы службы ДТД с обращениями по поводу нарушения прав детей (Ханты-Мансийск, Курган, Ижевск, Уфа, Казань, Киров, Магнитогорск, Челябинск, Башкортостан, Республика Татарстан, Челябинская область, Удмуртия, Оренбургская область). 36 специалистов из 13 субъектов УФО и ПФО РФ прошли стажировку в «ЦПО «ВЕКТОР» по применения алгоритмов в работе консультанта, супервизора, руководителя службы. Такая возможность появилась в том числе, за счет привлечения ресурса, предоставленного Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения в рамках проекта «Создание условий для защиты прав детей, пострадавших от насилия» *(опыт работы площадки подробно описан в статье Т. Ю. Абдуллиной и В. И. Кожарской)*.

Подведем итоги:

Благодаря реализации программы Министерства экономического развития РФ «Вектор НКО» в Пермском крае удалось создать инфраструктурный элемент поддержки профильного НКО-сектора на территории Уральского и Приволжского федеральных округов РФ. Сегодня межрегиональный ресурсный центр ЦПО «ВЕКТОР» осуществляет деятельность по внедрению семейно-ориентированного подхода в практику защиты детства. Подготовлена межрегиональная команда специалистов-супервизоров, владеющих технологиями семейно-ориентированного подхода. Мероприятиями программ, реализуемых ЦПО «ВЕКТОР», охвачены более 80 организаций разного статуса в 20 субъектах Уральского и Приволжского федеральных округов РФ.

Созданы опорные стажировочные площадки по апробации инновационных услуг в 4 регионах РФ. В рамках площадок отработаны модели внедрения супервизии в деятельность различных СО НКО и партнерских организаций. В каждом случае был найден свой способ и алгоритм внедрения услуги.

Наметился рост компетентности специалистов, получивших поддержку через программу за счет технологической и методической оснащенности их деятельности, освоения ценностей семейно-ориентированного подхода, совершенствования навы-

ков работы со сложными случаями. В регионах появились специалисты, владеющие новыми компетенциями по работе с семьей, проведения методического контроля качества услуг. 89 специалистов освоили базовые навыки супервизии, проводят разборы трудных случаев при оказании социальных услуг детям и семьям. В целом не менее 400 специалистов в разных регионах получили консультации и супервизии, были разобраны и проанализированы более 200 случаев, вызывающих затруднения у специалистов.

Более 500 специалистов, занятых в профилактике социального сиротства, прошли краткосрочное обучение основам семейно-ориентированного подхода, ознакомлены с методическими инструментами, разработанными Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения. 122 консультанта и супервизора служб Детского телефона доверия 25 служб Уральского и Приволжского ФО повысили свою квалификацию в ЦПО «ВЕКТОР».

Повысилось качество услуг детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации. На площадках происходили изменения в качестве услуг специалистов, вовлеченных в программу. В целом в результате работы программы более 25 000 детей и семей УФО и ПФО РФ получили доступ к улучшенным услугам.

Начата институционализация семейно-ориентированных стандартов в регионах. В Пермском крае создан прецедент внедрения стандарта услуги «Оказание экстренной психологической помощи детям службой Детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером», размещения ее на конкурсной основе в НКО-секторе. Внедрение стандартов и алгоритмов в деятельность служб ДТД позволило повысить доступность и качество помощи для детей и семей Пермского края.

Опыт ЦПО «ВЕКТОР» по апробации региональной системы обеспечения качества услуг был представлен и обсужден на Координационном совете при губернаторе Пермского края 6 декабря 2013 года. Приняты решения о выделении субсидии в рамках КЦП «Семья и дети Пермского края» на организацию краевого ресурсного центра по развитию услуг для семьи, находящейся на ранней стадии кризиса, по поддержке НКО и общественных организаций, работающих с семьями нормы

и группы риска. В Нижнем Новгороде по итогам программы создана рабочая группа для урегулирования административных вопросов, в которую вошли координаторы от школ, представители департамента образования администрации Нижнего Новгорода, представители НРООПДиМ «Верас». Принято решение об апробации и внедрении регионального стандарта услуги «Нормализация жизни ребенка-инвалида в семье». В Свердловской области развернута дискуссия о необходимости профессионального сопровождения специалистов системы защиты детства с целью обеспечения качества услуг. Потребность в супервизии осознается не только специалистами, но и администраторами социальной сферы, представителями профильных министерств общего и профессионального образования, социальной политики, спорта и молодежной политики. Было выделено финансирование на проекты, в которых оказывается супервизорская поддержка. На уровне правительства Свердловской области обсуждается внедрение услуги социальной супервизии в детских домах.

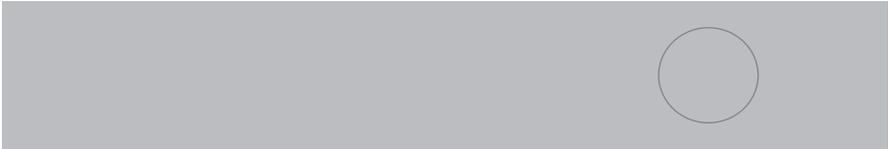
Для развития кооперации и взаимодействия СО НКО в рамках программы создан специализированный сайт «Вектор защиты детей» — www.vectornko.ru, через который обеспечивается доступ к разработанным в ходе Программы материалам. Нами составлен регистр СО НКО, участников программ поддержки СО НКО. В настоящее время в него входит более 80 СО НКО в УФО и ПФО, и список постоянно обновляется.

Наметилась тенденция к созданию профессиональных сетей в НКО-секторе. Работа в Программе позволила установить новые партнерские связи между СО НКО в своих и соседних регионах. В работу площадок постепенно вовлекались все новые НКО, которым оказывалась профессиональная поддержка. Таким образом, постепенно формируется единое информационное пространство, сообщество специалистов, разделяющих идеи и ценности семейно-ориентированного подхода. Считаем, что эти тенденции будут усиливаться, поскольку потребность социально ориентированных НКО в сетевом взаимодействии появляется в процессе их профессионализации. Именно это, на наш взгляд, становится основой для кооперации и развития партнерских отношений в секторе.

Кроме того, усиливается потребность в специальной подготовке и междисциплинарном подходе в работе с каждым конкретным случаем. Здесь важна кооперация со всеми службами и учреждениями, работающими на территории, особенно связь со службой Детского телефона доверия, которая в настоящее время носит повсеместный характер и которая находится в стадии развития и самоопределения. Ее потенциал и роль в защите детей в регионах еще слабо осознаются и требуют специальной проработки.

Опыт реализации Программы убедительно показывает: сегодня для того, чтобы «запустить» в регионах рынок социальных профилактических услуг, нужно прежде всего выявить и обучить стандартам семейно-ориентированных услуг мотивированные СО НКО, которые есть в большинстве регионов. Необходимо также организовать их методическую (супервизорскую) поддержку и сопровождение. На данном этапе развития профильного НКО-сектора в инфраструктурных программах поддержки СО НКО должен быть усилен образовательный компонент. Необходимо направлять финансирование прежде всего на реализацию образовательных практико-ориентированных программ с целью формирования необходимых компетенций в работе с целевыми группами, организацию целевых курсов повышения квалификации и сопровождения специалистов НКО на базе тех организаций, которые имеют передовой опыт.

Необходимо усиливать имеющиеся и создавать новые «центры компетентности» — «мастерские», организуя и создавая на этой основе профессиональную сеть организаций различного статуса, использующих семейно-ориентированный подход в регионах РФ. Именно эти задачи решаются нами в 2014-2015 гг. в рамках программы поддержки «Мастерская НКО» при поддержке Министерства экономического развития Российской Федерации. ■



**МЕХАНИЗМЫ РАЗМЕЩЕНИЯ
СОЦИАЛЬНОГО ЗАКАЗА
В НКО-СЕКТОРЕ**



ПЕРМСКИЙ КРАЙ

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

**Татьяна Юрьевна Абдуллина,
министр социального развития
правительства Пермского края**



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ
И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ «ВЕКТОР»



**Вера Ивановна Кожарская,
генеральный директор
АНО «Региональный Центр «ВЕКТОР»**

**ОПЫТ РАЗМЕЩЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО
ЗАКАЗА НА ОКАЗАНИЕ ЭКСТРЕННОЙ
ДИСТАНТНОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ,
НАХОДЯЩИМСЯ В ТРУДНОЙ
ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ,
ПО ТЕЛЕФОНУ ДОВЕРИЯ
(НА ПРИМЕРЕ ПЕРМСКОГО КРАЯ)**



Российская служба Детского телефона доверия (ДТД) переживает этап роста. С введением в 2010 году Единого общероссийского номера 8-800-2000-122 в каждом регионе началось движение по созданию служб экстренной помощи детям по телефону. И в каждом случае то, по какому пути идет развитие служб Детского телефона доверия, зависит как от региональной политики, так и от конкретных людей и организаций, вовлеченных в орбиту деятельности по ее созданию.

Детский телефон доверия — это возможность реализовать право каждого ребенка быть услышанным, получить экстренную психологическую, анонимную и бесплатную помощь в трудной для него жизненной ситуации. Такая услуга оказалась очень востребованной и популярной, но в то же время уязвимой с точки зрения доступности и качества помощи. На практике оказалось, что мало открыть службы ДТД и подготовить консультантов. Необходимо постоянное их сопровождение, поддержание в «рабочем состоянии», иначе теряется качество помощи абонентам, а с ним и доверие детей, которое является ключевым условием выполнения службой своей миссии — защиты ребенка. Для того чтобы Единый общероссийский номер Детского телефона доверия действительно стал стабильной и эффективной службой, сегодня в каждом регионе важно выработать эффективно работающую модель и стратегию ее развития.

В Пермском крае служба ДТД прошла ряд этапов в своем становлении. Первый специализированный ДТД в Пермском крае был создан в 2008 г. на основании Соглашения от 26.02.2008 г. №69 «О сотрудничестве в сфере повышения доступности экстренной социально-психологической помощи детям и подросткам, находящимся в трудной жизненной ситуации», заключенного между правительством Пермского края, администрацией города Перми и Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения. Служба задумывалась как межведомственная и независимая специализированная структура, миссия которой состоит в оказании непосредственной помощи ребенку по телефону, приеме сигналов о случаях нарушения прав детей и выстраивании работы с заинтересованными ведомствами по организации помощи в каждом конкретном случае. Проект был успешно реализован. На базе

МОУ ПМС Центра г. Перми создана служба «Детский телефон доверия «Перемена», которая принимает звонки от детей и родителей города Перми.

С сентября 2010 года в рамках соглашения правительства Пермского края и Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на территории края был введен Единый общероссийский номер Детского телефона доверия. Это качественно изменило ситуацию с оказанием услуги дистантной помощи детям в регионе. Как и в большинстве субъектов РФ, развитие служб ДТД в нашем крае пошло по экстенсивному пути. К началу 2012 года по инициативе директоров учреждений и муниципальных чиновников к единому номеру было подключено 8 муниципальных ППМС-центров.

В рамках долгосрочной целевой программы «Семья и дети Пермского края на 2011–2015 гг.» осуществлялось финансирование мероприятий по организации обучения и повышения квалификации специалистов, техническое оснащение центров. Однако уже к началу 2012 года начали проявляться серьезные противоречия в работе служб, работающих под единым общероссийским номером в Пермском крае. Несмотря на обеспечение кадровыми и техническими ресурсами, деятельность служб была нескоординированной. Уровень специализации служб и их эффективность оказались неоднородны — при том, что все они были увязаны в Единую телефонную линию, имели по сути одних и тех же абонентов. Это привело к проблемам в обеспечении доступности и качества оказания экстренной помощи детям. Особенно острые проблемы возникали при работе с кризисными обращениями.

Известно, что неопытные консультанты часто не понимают, что абонент находится в кризисной ситуации и, по существу, не оказывают ему необходимой помощи. Главный показатель качества — умение консультанта «взять» кризисный звонок наращивается постепенно. Он достигается усилиями по подбору, обучению и постоянному супервизорскому сопровождению консультантов. Именно супервизор отвечает за качество работы телефона. Он осуществляет методический контроль качества, ведет разбор кризисных обращений, выявляет рабочие проблемы консультантов, поддерживает необходимые компетенции и проводит мероприятия по профилактике эмоционального выгорания специалистов.

По данным исследования, проведенного лабораторией проблем защиты детства ПГПУ, на начало 2012 г. доступность услуги для детей Пермского края составляла не более 30-40% от потребности. При этом такой важный показатель качества работы, как количество принятых кризисных обращений, составлял (в среднем по службам) всего лишь 3,2% от числа всех обращений, что существенно ниже требуемого уровня по минимальным стандартам (7%). Анализ ситуации показал, что увеличение количества подключаемых точек не обеспечивает доступность и качество экстренной психологической помощи детям, а наоборот способствует снижению общей продуктивности единой линии ДТД.

В 2012 году была организована общественная экспертиза состояния социальной сферы защиты детства с привлечением широкого круга НКО и общественных организаций. С целью поиска путей развития службы и преодоления возникших проблем, по заданию Министерства социального развития правительства Пермского края, была проведена профессиональная экспертиза деятельности служб в муниципалитетах, которая показала, что основная причина низкого качества – отсутствие минимальных стандартов в большинстве вновь созданных ДТД. Зачастую в ППМС-центрах не оказывалось выделенных телефонных линий, служба не являлась отдельным подразделением центра со своими особыми задачами. Работа, как правило, сводилась к «дежурству на телефоне», за счет методических часов очных психологов. Руководители ДТД не понимали миссии, в ряде случаев считали работу на телефоне навязанной сверху, не стремились создавать условия для эффективной организации службы ДТД. Несмотря на то, что в течение 2010-2012 гг. специалисты служб проходили ежегодное обучение, это мало способствовало повышению качества услуги, поскольку руководство ППМС-центров не создавало необходимых условий. Например, в большинстве служб не было организовано супервизорское сопровождение консультантов. По результатам экспертизы было принято решение об отключении от Единого номера ряда служб, не соответствующих минимальным требованиям стандартов ДТД.

В рамках общественной экспертизы специалистами АНО «Региональный Центр «ВЕКТОР» были разработаны и представлены региональному правительству предложения, направ-

ленные на повышение качества услуги и стабилизацию работы Единого номера Детского телефона доверия в Пермском крае, предполагающие не экстенсивный, а интенсивный путь развития службы.

После всестороннего обсуждения на уровне правительства оптимальным решением проблемы обеспечения детей качественной и доступной экстренной психологической помощью явилось создание Единой краевой системы служб экстренной психологической помощи (круглосуточный многоканальный Детский телефон доверия), работающих под единым общероссийским номером.

Основная идея — все включенные в единую линию ДТД должны пройти специализацию и работать как одна большая региональная служба по единому стандарту, применять единые принципы, инструменты и алгоритмы работы.

Было принято решение о стандартизации услуги ДТД и размещении ее на рынке социальных услуг. Благодаря совместным действиям представителей НКО-сектора, практиков, депутатов и чиновников, при поддержке уполномоченного по правам ребенка в Пермском крае, услуга получила нормативное закрепление как государственная. В апреле 2013 года услуга «Оказание психологической помощи, в том числе экстренной, по телефону доверия гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации», введена в перечень социальных услуг, утвержденных Постановлением правительства Пермского края от 18.05.2007 г. №99-п «Об утверждении перечня гарантированных государством социальных услуг, основных требований к их объему». Статья по обеспечению услуги внесена в закон о бюджете Пермского края на 2013-2015 годы. Таким образом с 2013 года услуга начала финансироваться целевым образом из краевого бюджета, причем в основу расчета стоимости услуги взят модульный стандарт «Оказание экстренной психологической помощи детям службой Детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером», разработанный Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения и рекомендованный к использованию в регионах Российской Федерации.

Министерством социального развития создан механизм размещения услуги на рынке путем конкурсного отбора СО НКО

для возмещения затрат на оказание экстренной дистантной психологической помощи несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации, их родителям (законным представителям). Разработан и утвержден Постановлением Правительства Пермского края от 09.08.2013 года №1091-п Порядок предоставления субсидии из бюджета Пермского края некоммерческой организации в целях возмещения затрат на оказание психологической помощи, в том числе экстренной, по «Детскому телефону доверия» (см. приложение). В соответствии с Порядком в 2013 году был проведен конкурсный отбор и определен подрядчик услуги — АНО «Региональный Центр «ВЕКТОР», поскольку данная организация представила наилучшие условия исполнения субсидии в соответствии с требованиями стандарта и критериями отбора.

Привлечение социально ориентированных НКО к организации и оказанию социальных услуг для детей и семей является приоритетом социальной политики правительства Пермского края. Важно, что инициатива по развитию службы ДТД исходила от представителей НКО-сектора, которые в течение нескольких лет активно лоббировали развитие службы в крае, брали на себя ответственность за создание и развитие Детского телефона доверия, в том числе за счет привлечения дополнительных средств, проектной и грантовой деятельности. Так, при поддержке Национального фонда защиты детей от жестокого обращения и с привлечением средств программы «Вектор НКО» в крае был создан «Центр передового опыта «ВЕКТОР» (ЦПО «ВЕКТОР»), задачей которого является обеспечение качества профилактических услуг и развитие региональной системы защиты детей.

В рамках проектной деятельности, с целью расширения доступности услуги для детей края, на базе АНО «Региональный Центр «ВЕКТОР» был создан многоканальный телефон «Перемена-Плюс». Были привлечены средства на создание материально-технических и кадровых условий: закуплено современное оборудование, подобрана и обучена команда консультантов и супервизоров, разработана нормативно-методическая база службы. По инициативе организации и по решению правительства служба «Перемена-Плюс» с декабря 2012 года включена в систему Единого общероссийского номе-

ра и оказывает экстренную психологическую помощь детям и их родителям.

В настоящее время ЦПО «ВЕКТОР» является методической базой для муниципальных служб Пермского края по внедрению стандарта и алгоритмов деятельности служб, работающих под единым номером. В рамках двухсторонних соглашений АНО «Региональный центр «ВЕКТОР» и учреждениями, входящими в единую региональную систему служб ДТД, начата работа по апробации и внедрению стандарта услуги «Оказание экстренной психологической помощи детям службой Детского телефона доверия, работающей под единым общероссийским номером».

Руководители и специалисты муниципальных служб прошли обучение стандарту, каждая служба представила свою программу его внедрения. В настоящее время идет выстраивание системы контроля качества и доступности услуги экстренной помощи по телефону. Осуществляется супервизия телефонных консультантов и супервизоров муниципальных служб. Ведется мониторинг качества услуги экстренной помощи со стороны экспертов Национального фонда.

Осуществляется образовательная поддержка специалистов различных уровней, участвующих в работе системы служб ДТД, специалистов и управленцев системы защиты детства, доверенных лиц. На базе «ЦПО ВЕКТОР» создана межрегиональная методическая площадка по обучению специалистов служб детских телефонов доверия. В рамках договоров между АНО «Региональный центр «ВЕКТОР» и Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, об оказании образовательных услуг по обучению и повышению квалификации консультантов общероссийского Детского телефона доверия, специалистов-супервизоров, в 2013 году в рамках работы площадки прошли обучение и стажировку 122 специалиста из 45 служб, работающих под единым номером на территориях Приволжского и Уральского федеральных округов.

В настоящее время Детский телефон доверия в Пермском крае является важным звеном региональной системы защиты детства. Сотрудники служб ДТД в рамках, предусмотренных стандартом, доводят информацию о запросах детей, их реальном положении, факторах детского неблагополучия,

нарушениях прав детей до руководителей и специалистов, заинтересованных органов исполнительной власти, субъектов профилактики. Аналитические отчеты о деятельности службы ежегодно представляются в краевую КДН и ЗП, в аппарат уполномоченного по правам ребенка, в Министерство социального развития, Министерство образования и науки Пермского края. Информация о потребностях, проблемах и интересах детей публикуется в ежегодных докладах о положении детей Пермского края, в докладах уполномоченного по правам ребенка «О соблюдении прав и законных интересов детей в Пермском крае». Для организации помощи, выходящей за рамки телефонного консультирования, разрабатывается единая краевая информационная база социальных служб и сервисов, имеющих в территориях и муниципалитетах.

Размещение услуги ДТД в некоммерческой организации, которая оказывает ее в соответствии со стандартом, позволило в значительной степени решить проблему доступности и качества помощи детям по телефону в Пермском крае. Специализированная служба экстренной помощи ДТД «Перемена-Плюс» в рамках исполнения субсидии с сентября 2013 года работает в круглосуточном режиме, оказывая услугу экстренной дистантной психологической помощи всем детям региона, их родителям (законным представителям), специалистам, иным гражданам, желающим сообщить о неблагополучии ребенка. В соответствии со стандартом услуги и в целях повышения ее доступности организована информационно-рекламная кампания и проведены PR-акции по продвижению услуги Детского телефона доверия среди основных целевых групп. Информация распространяется преимущественно через общеобразовательные учреждения, в ходе обучающих мероприятий для специалистов различных ведомств, работающих с детьми и семьями. Создана серия передач и видеосюжетов для местных СМИ, освещающих деятельность службы. Предпринятые меры позволили повысить узнаваемость службы ДТД и доверие к ней, что, в свою очередь, позволило удерживать фон звонков и структуру обращений в соответствии с требованиями стандарта.

Доступность экстренной психологической помощи детям и подросткам на территории Пермского края увеличилась вдвое

и составляет не менее 60% от потребности. Всего за 2013 год на линию ДТД по Пермскому краю поступило 18742 обращения.

Доля кризисных обращений от всех поступивших в 2013 году составила 14%, что более чем в 4 раза выше уровня этого показателя в 2012 году. Все это обеспечило рост числа выявленных случаев нарушения прав детей и жестокого обращения с ребенком на ранних стадиях и своевременно принятых мер по оказанию помощи и защите ребенка.

Пермская модель организации услуги экстренной психологической помощи детям позволяет осуществлять мониторинг качества деятельности служб ДТД, работающих под единым общероссийским номером, оперативно проверять ее соответствие принятому стандарту объема и качества услуг службы.

Механизм размещения услуги, принятый в регионе, позволяет обеспечить потребность детей и подростков, их родителей (лиц, их заменяющих), проживающих в территориях Пермского края, в экстренной психологической помощи по телефону при сохранении ее качества. При соответствующем финансировании легко можно добиться масштабирования услуги за счет увеличения числа одновременно работающих телефонных линий помощи детям в условиях многоканального краевого Детского телефона доверия «Перемена-Плюс». Считаем, что реализуемая стратегия развития службы ДТД позволит в ближайшие годы полностью решить проблему обеспечения детей и родителей Пермского края доступной и качественной экстренной психологической помощью по телефону. Все это будет способствовать снижению уровня детского и семейного неблагополучия и социального сиротства. Считаем, что этих результатов мы смогли добиться прежде всего за счет выстроенного партнерства между государством и НКО-сектором, наличия политической воли в регионе и финансовой поддержки со стороны Министерства экономического развития РФ. Программа «Вектор НКО», поддержанная министерством, позволила реализовать значительную часть работы по стандартизации услуги, подготовки некоммерческих организаций к участию в конкурсном отборе, созданию успешного прецедента по «выводу на рынок» такой важной и значимой услуги, как Детский телефон доверия. Считаем, что наш опыт может быть полезен и

транслирован в другие регионы в рамках инфраструктурных программ поддержки СО НКО, реализуемых Министерством экономического развития РФ. Детский телефон доверия как услуга оптимально подходит для внедрения в деятельность некоммерческой организации в силу того, что она востребована на всей территории РФ и не требует больших начальных вложений. Кроме того, сегодня существует апробированный стандарт услуги и пермский опыт ее размещения в НКО-секторе. Эта задача уже решается нами в рамках программы поддержки «Мастерская НКО» на территории Уральского и Приволжского федеральных округов РФ в 2014-2015 гг. ■



**Александр Витальевич Волков,
директор АНО
«Научно-исследовательский
образовательный центр
профилактики авитальной
активности»**

**ОПЫТ НКО В РЕАЛИЗАЦИИ УСЛУГ
ПО РЕАБИЛИТАЦИИ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ,
ЗЛУОПОТРЕБЛЯЮЩИХ ПАВ**



Злоупотребление наркотиками, алкоголем и другими психоактивными веществами (ПАВ) остается в настоящее время одной из острейших проблем. В России на протяжении последнего десятилетия отмечается рост наркомании, при этом снижается возраст детей, злоупотребляющих ПАВ, а последствия употребления наркотиков в раннем возрасте оказываются более серьезными. Подобная ситуация обуславливает необходимость не только усиления мер, направленных на предупреждение употребления ПАВ, но и разработки программ реабилитации для несовершеннолетних. При этом следует подчеркнуть, что очень часто употребление ПАВ несовершеннолетними является симптомом жизненно-личностного или социального (семейного) неблагополучия. Это предполагает приоритет педагогических и психологических мер реабилитации при решении данных проблем.

Ограниченный набор реально существующих реабилитационных мероприятий ведет к тому, что несовершеннолетние, злоупотребляющие ПАВ, выпадают из сферы общего и профессионального образования, ведут маргинальный образ жизни, совершают значительное количество правонарушений. Ситуация усугубляется тем, что на практике специализированная помощь несовершеннолетним с различными формами злоупотребления и зависимости от ПАВ малоэффективна и зачастую ограничивается краткосрочным лечением острых расстройств. В подавляющем большинстве случаев неизбежны срывы и рецидивы заболевания. Данная проблема может быть решена только путем внедрения комплексных и дифференцированных реабилитационных программ.

При раннем столкновении несовершеннолетних с ПАВ у них катастрофически быстро формируется установка на дальнейшую наркотизацию и одновременно останавливается личностный рост, разрушаются ценностные ориентации, нарушаются семейные отношения. У подростков и молодежи разрываются или деформируются связи с ближайшим позитивным социальным окружением, появляется реальная угроза оказаться в социальной изоляции или быть поглощенным криминальными группировками. Нередко затруднено последующее образование семьи и рождение детей, устанавливаются устойчивые отношения с криминальным окружением. В целом жизненная ситуация, в которой

находится несовершеннолетний, также становится безысходной, поскольку болезнь практически прекращает социальный прогресс молодого человека, уровень его образования низок, затрудняется профессиональная ориентация и овладение специальностью, появляются эпизоды криминального поведения и проблемы с законом. Перечисленные проблемы показывают, что чисто медицинский подход принципиально не в состоянии обеспечить практическое выздоровление несовершеннолетнего, злоупотребляющего ПАВ.

С учетом этих особенностей в Пермском крае с 2011 года на условиях госзаказа выполняется услуга «Психолого-педагогическая реабилитация и коррекция несовершеннолетних, употребляющих ПАВ». На базе некоммерческого учреждения «Пермский образовательный научно-исследовательский центр авитальной активности» создан Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции несовершеннолетних, злоупотребляющих ПАВ. Ежегодно данная услуга оказывается 75 несовершеннолетним по ходатайству комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел, а также образовательных учреждений города и края.

Программа психолого-педагогической реабилитации составлена в соответствии с «Концептуальными основами реабилитации несовершеннолетних, злоупотребляющих психоактивными веществами», одобренными решением Федерального экспертного совета при Министерстве образования и науки Российской Федерации по проблемам профилактики злоупотребления психоактивными веществами. Программа включает 108 часов занятий с каждым несовершеннолетним. Программа предусматривает индивидуальную и групповую психокоррекционную работу, воспитательную составляющую, групповую творческую и трудовую деятельность, а также сотрудничество с родителями.

Групповая психотерапевтическая (психокоррекционная) работа может осуществляться как в рамках одной большой группы, включающей всех членов сообщества, так и в закрытых малых группах. Преимущество отдается развивающим групповым психотерапевтическим (психокоррекционным) методикам, ориентированным на потенциальные ресурсы личности,

обеспечивающие личностный рост и развитие. В ходе занятий закрепляются навыки конструктивного, содержательного общения, а также распознавания, объективной оценки и регуляции своих чувств.

В рамках воспитательного компонента обеспечивается создание условий для всестороннего развития реабилитируемых с учетом их возраста, пола, индивидуальных особенностей. Основной целью воспитательной работы является развитие личности подростка с формированием устойчивых социально позитивных установок. Цель достигается за счет реализации комплекса мероприятий, предусматривающего использование в реабилитационной программе не только психологических методик, но и гибкой системы индивидуальных и общих стимуляций, поощрений, индивидуализированного подхода к организации учебно-воспитательного процесса, активного творческого досуга и эмоционально насыщенного производительного труда.

Трудовые процессы в программе рассматриваются как одна из составляющих развивающей среды, обеспечивающая постоянный тренинг трудовых навыков, прежде всего выработку способности к регулярному труду. Обеспечение постоянной занятости несовершеннолетних – основополагающий принцип реабилитации. Длительное применение социально-позитивных форм активности препятствует патологическому функционированию, содействует развитию личности и достижению социальной зрелости.

В качестве элемента социокультурной реабилитации можно рассматривать спортивную реабилитацию, в которой особенно сильны механизмы соперничества, действующие также зачастую в сфере творческой реабилитации. Помимо общего оздоравливающего воздействия занятия спортом и участие в специальных соревнованиях повышают степень координации движений, развивают навыки общения, командного взаимодействия.

Сотрудничество с родителями – направление консультативно-диагностической помощи, включающее оценку типологии семьи, особенностей воспитания и родительского отношения, признаков зависимого и созависимого состояний в семье несовершеннолетнего.

Ежегодно специалистами Некоммерческого учреждения «Пермский образовательный научно-исследовательский центр авитальной активности», которое имеет многолетний опыт работы в данном направлении, внедряются новые технологии работы, расширяется деятельность за счет привлечения грантовых средств. Так, в 2013 году в программу реабилитации несовершеннолетних, злоупотребляющих ПАВ, в воспитательном блоке была применена инновационная технология формирования патриотических ценностей с привлечением участников боевых действий – действующих сотрудников спецподразделений органов внутренних дел.

В рамках внедрения данной технологии реабилитацию прошел 81 подросток, злоупотребляющий ПАВ; привлечены 25 участников боевых действий с целью передачи молодому поколению практического опыта, знаний, умений и навыков; охвачено более 500 учащихся образовательных учреждений Пермского края спортивно-массовыми мероприятиями.■





**Татьяна Борисовна Сокол,
директор КГАОУ ЦПМСС №3
для детей-сирот и детей, оставшихся
без попечения родителей г. Перми**

**ОПЫТ ВЫПОЛНЕНИЯ УСЛУГИ
РЕАБИЛИТАЦИИ РЕБЕНКА – ЖЕРТВЫ
СЕКСУАЛЬНОГО НАСИЛИЯ
В ПЕРМСКОМ КРАЕ**



В 2012-2013 гг. краевое государственное автономное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр психолого-медико-социального сопровождения №3» для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, г. Перми оказывал реабилитационные услуги для женщин с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в связи с совершением насилия в отношении детей. Услуга осуществлялась на территории всех муниципальных образований Пермского края на основании государственных контрактов с Министерством социального развития Пермского края. За данный период были реабилитированы 127 несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения или насилия, 85 человек из них – это жертвы сексуального насилия.

В процессе следственных действий (допроса, экспертизы, опознания) и дальнейших судебных разбирательствах стоит вопрос о тяжести преступления, степени вины и о мерах наказания. Цель допроса несовершеннолетнего – выяснить обстоятельства произошедшего. Во время работы с несовершеннолетним может возникнуть ряд затруднений: не чувствуя безопасности, ребенок может замкнуться, отказаться от общения со следователем. Индивидуальные и возрастные особенности детей могут препятствовать получению достоверной информации. Родители, присутствующие при допросах, сами находятся в состоянии эмоционального потрясения и нуждаются в помощи профессионала, поэтому дети остаются незащищенными, не чувствуют своей безопасности, риск нанесения вреда психическому здоровью возрастает. Жертва преступления – несовершеннолетний, пострадавший от сексуального насилия, чаще всего остается один на один со своей травмой. После перенесенного стресса пострадавший ребёнок должен жить дальше, научиться справляться с трудностями. При допросах и судебных разбирательствах возникает риск повторной травматизации, приводящей к тяжелым психическим состояниям (стресс, депрессия). В процессе следственных действий дети, пострадавшие от сексуального насилия, испытывают трудности в даче показаний – темы трудны для обсуждения и отягощены негативными эмоциональными переживаниями – страхом, стыдом, виной, злостью, с которыми дети самостоятельно справиться не могут.

Зачастую педагоги, привлекающиеся к допросу несовершеннолетних, не владеют навыками оказания экстренной психологической помощи жертвам насилия. В ходе расследования преступления проводится ряд следственных действий, необходимых для сбора доказательств о совершении преступления. Во многих случаях основным доказательством жестокого обращения с ребенком становятся показания самого ребенка. В этой ситуации помощь в реабилитации несовершеннолетнего и ведении следственных действий может оказать специально подготовленный квалифицированный психолог.

Насилие над ребенком оказывается причиной многих психологических проблем, которые могут оказывать влияние на различные сферы его дальнейшей жизни. Именно тяжестью и разнообразием последствий сексуального насилия продиктовано внимание специалистов, которое уделяется этой проблеме в настоящее время. Насилие над ребенком не только угрожает его физической жизни, а также влечёт за собой тяжкие моральные и психологические проблемы: постоянная боязнь оказаться объектом насилия среди ближайшего своего окружения перерастает в сильное психологическое давление, которое приводит к стрессам, нервным срывам, снижению самооценки, становится дополнительным источником межличностных конфликтов и т.д.

Большую роль в распространении насилия по отношению к детям играет неосведомленность родителей или лиц, их заменяющих, о том, какие меры воздействия недопустимы по отношению к ребенку, непонимание того, что не каждое наказание идет ему на пользу. Немаловажное значение имеет и низкая правовая культура населения, недостаточные знания законодательных норм, защищающих права ребенка и гарантирующих наказание насильников. Детям, подвергшимся насилию, и их родителям крайне необходима помощь психолога специальных психологических служб.

В рамках проектной деятельности в учреждении организована Служба особого сопровождения «Психологическая помощь детям и их родителям», силами которой оказывались услуги по реабилитации детей, ставших жертвами насилия, и их родителей (матерей) в Пермском крае. Для подготовки специалистов Центра к эффективной деятельности по реابي-

литации жертв насилия были приглашены ведущие эксперты Национального фонда защиты детей от жестокого обращения, института практической психологии «Иматон», психиатры, сексологи, специалисты следственных органов Следственного комитета. Специалисты Центра обучались на курсах повышения квалификации, обменивались опытом работы в разных городах России по данной проблеме. В итоге в состав Службы вошли 20 специалистов Центра с опытом работы в сфере профилактики социального сиротства, прошедшие подготовку по проблемам профилактики жестокого обращения с детьми и реабилитации несовершеннолетних жертв насилия, обладающие профессиональными навыками в обучении специалистов сферы детства, родителей по проблемам воспитания детей и подростков.

В ходе проектной деятельности проводились встречи, совещания, «круглые столы» совместно со специалистами Министерства социального развития, Следственного комитета, ОВД, КДНиЗП, уполномоченным по правам ребенка. В результате установилось деловое сотрудничество со специалистами Следственного управления Следственного комитета РФ по Пермскому краю и другими субъектами профилактики. Психологи Службы привлекались к работе с пострадавшими детьми и их родителями в период следственных мероприятий, проводились психодиагностические исследования, давались заключения о состоянии несовершеннолетних, которые учитывались при определении тактики проведения отдельных следственных действий.

За указанный период в Центр обратились 85 несовершеннолетних, в отношении которых было совершено сексуальное насилие (изнасилование, насильственные действия сексуального характера, понуждение к действиям сексуального характера, развратные действия), и их родителей. Из опыта работы можно сделать следующие выводы:

1) Сексуальное насилие сочетается с причинением несовершеннолетним тяжкого вреда здоровью, нанесением травм.

2) Среди жертв сексуального насилия, обратившихся в Центр за помощью 69 человек (81,2%) — девочки, 16 человек (18,8%) — мальчики.

3) Наиболее уязвимым для сексуального насилия является возраст с 8 до 15 лет — 52 человека (61,2%).

- 2 человека (2,4%) — до 3 лет
- 19 человек (22,4%) — с 4 до 7 лет
- 52 человека (61,2%) — с 8 до 15 лет
- 12 человек (14%) — старше 16 лет.

4) По рассмотренным данным сексуальное насилие совершают чаще всего знакомые. В представленных случаях (85 случаев):

- 54% — знакомые,
- 31% — родственники,
- 15% — посторонние.

Последствия перенесённого насилия могут проявляться в поведении детей: интерес к фильмам эротического и порнографического характера; мастурбация с использованием различных предметов; стимуляция своих половых органов; прикосновение к интимным частям тела взрослых; имитация полового акта с помощью кукол или мягких игрушек. Наблюдается, что такие дети легко идут на контакт с незнакомыми взрослыми, охотно обнимают и целуют их; при изображении людей рисуют гениталии; любят яркую одежду, кокетничают и флиртуют с детьми и взрослыми. Для детей до 3 лет характерны страхи, спутанность чувств, нарушения сна, потеря аппетита, агрессия, страх перед чужими людьми, сексуальные игры. Для дошкольников — тревога, боязливость, спутанность чувств, чувство вины, стыда, отвращения, чувство беспомощности, испорченности; в поведении отмечаются отстраненность, агрессия, сексуальные игры, мастурбация. Для детей младшего и среднего школьного возраста — амбивалентные чувства по отношению к взрослым, сложности в определении семейных ролей, страх, чувство стыда, отвращения, испорченности, недоверия к миру; в поведении отмечаются отстраненность от людей, нарушения сна, аппетита, агрессивное поведение, ощущение «грязного тела», молчаливость либо неожиданная разговорчивость, сексуальные действия с другими детьми, изоляция, манипулирование другими детьми с целью получения сексуального удовлетворения, противоречивое поведение. Для подростков 13-18 лет — отвращение, стыд, вина, недоверие, амбивалент-

ные чувства по отношению к взрослым, сексуальные нарушения, несформированность социальных ролей и своей роли в семье, чувство собственной ненужности; попытки суицида, уходы из дома, агрессивное поведение, избегание телесной и эмоциональной интимности, непоследовательность и противоречивость поведения.

Работа специалистов-психологов направлена в первую очередь на оказание психологической помощи в преодолении стресса, снятие психоэмоционального напряжения, снятие переживаний по поводу травм пережитого насилия. После стабилизации эмоционального состояния ребенка дальнейшая работа психологов выстраивается в соответствии с актуальными потребностями семьи. Чаще всего она направлена на коррекцию детско-родительских отношений, коррекцию межличностных отношений, повышение самооценки, уверенности и построении жизненных перспектив.

С родителями детей, особенно в случаях сексуального насилия, актуальной является работа, направленная на коррекцию восприятия происходящего: то, что случилось, — несчастье, но не трагедия. Несчастье можно пережить, преодолеть и жить дальше.

В результате реабилитационной психологической работы с пострадавшими улучшилось их эмоциональное самочувствие, повысилась уверенность в своих силах и жизненных перспективах, простроены позитивные планы на будущее. Наладились отношения между родителями и детьми. В некоторых случаях снижен до минимума риск суицидального поведения.

За время реализации проекта специалисты учреждения оказывали содействие и следственным органам: при ведении опроса потерпевших, проведении психологического обследования жертв насилия.

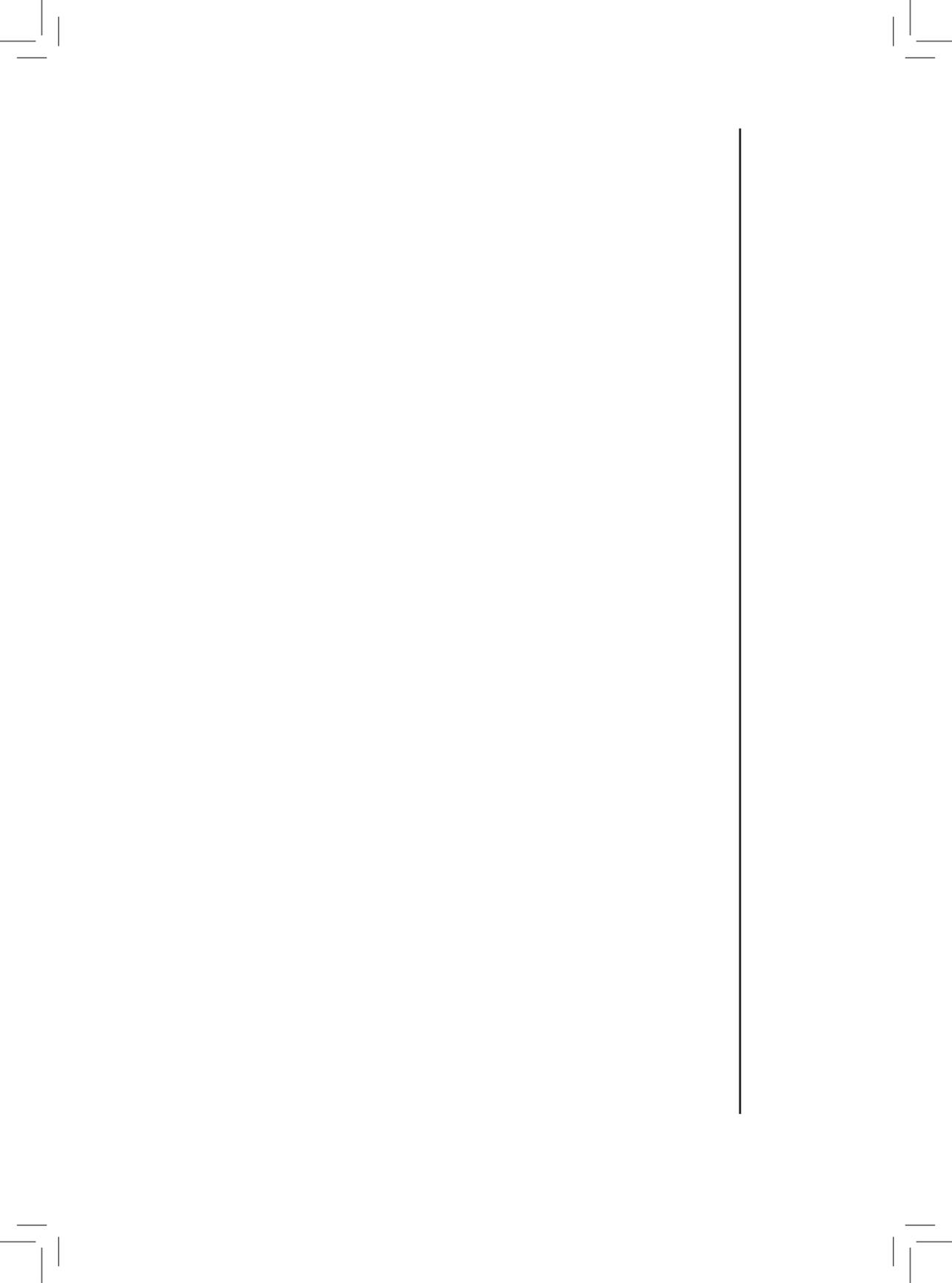
Услуги оказывались несовершеннолетним с согласия родителей. Доступность и своевременность услуги обеспечена несколькими факторами: информированностью субъектов профилактики (КДН и ЗП, органы опеки и попечительства, органы внутренних дел, учреждения здравоохранения и образования, представительства уполномоченных по правам человека и ребенка) о возможности получить психологическую помощь;

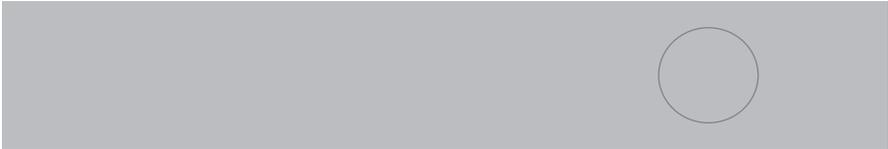
расположением офиса учреждения в центре г. Перми; наличием отделений Центра на территории Пермского края.

При оказании реабилитационных услуг клиентам гарантировалась конфиденциальность и профессионализм. С целью оказания профессиональной помощи была разработана технология психологической реабилитации детей, ставших жертвами насилия, и их родителей. Технология описывает особенности организации процесса реабилитации, порядок предоставления услуги, последовательность этапов реабилитационной работы, методические рекомендации по выбору форм и методов работы психолога (диагностические и реабилитационные).

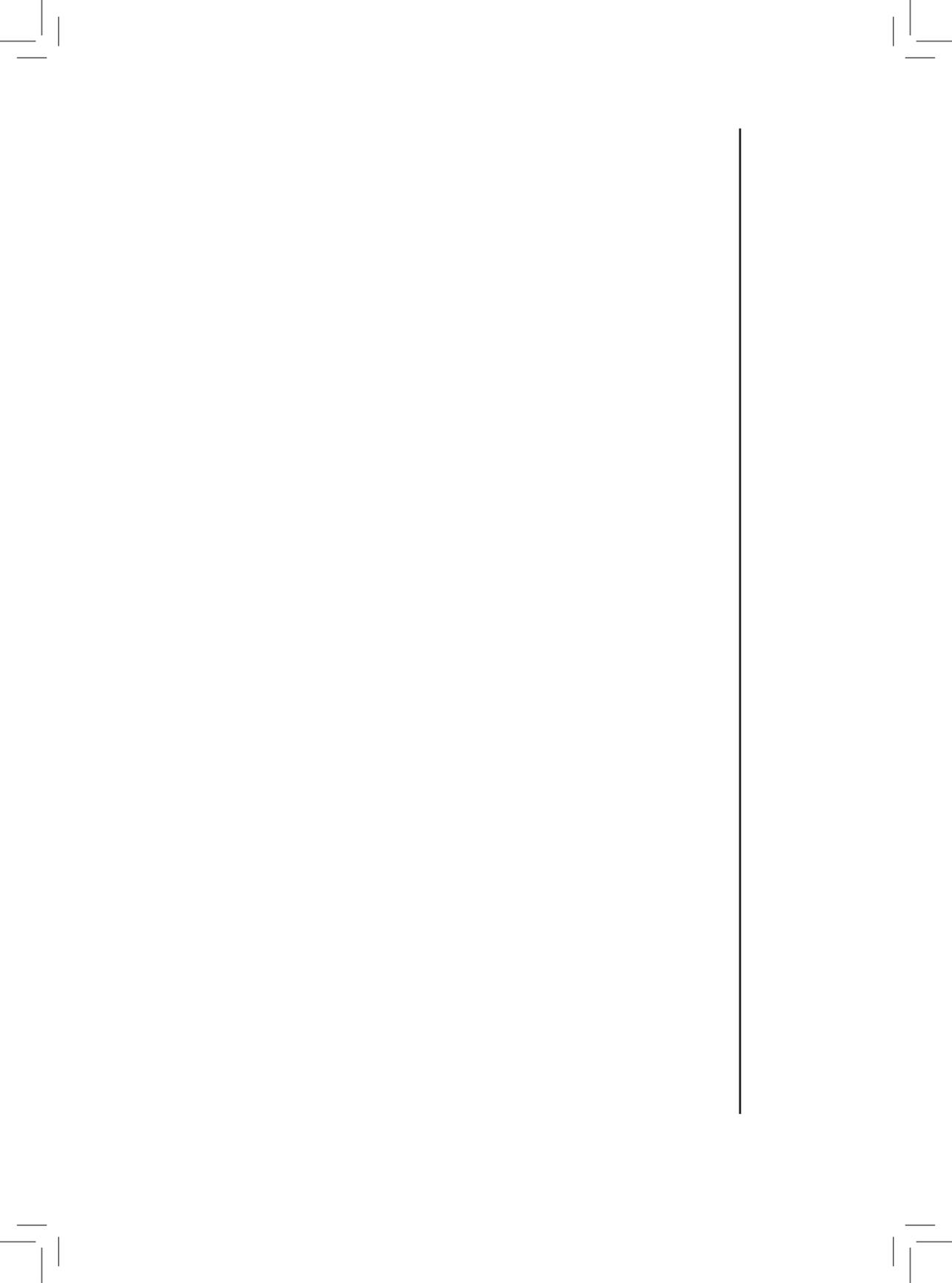
В помощь родителям и специалистам подготовлен сборник методических и нормативно-правовых материалов «Защита несовершеннолетних от жестокого обращения», сборник для родителей о безопасном поведении детей, распространены памятки по обеспечению безопасности детей.

В 2014 году служба продолжит свою работу по оказанию психологической помощи детям – жертвам сексуального насилия и их родителям. Запланировано создание специальных детских комнат для проведения диагностических исследований, выпуск серии сборников для специалистов, участвующих в расследовании и реабилитации несовершеннолетних — жертв сексуальных посягательств и насилия. ■





**РАЗВИТИЕ ПОТЕНЦИАЛА
СО НКО ДЛЯ ВХОЖДЕНИЯ
В РЫНОК СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**





НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОНД
ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ
ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ

**Александр Михайлович Спивак,
председатель правления
Национального фонда защиты детей
от жестокого обращения**

ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ РАСШИРЕНИЯ УЧАСТИЯ СО НКО НА РЫНКЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ДЛЯ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ



Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года как одну из важных задач предусматривает развитие сектора негосударственных некоммерческих организаций в сфере оказания социальных услуг.

Защита и поддержка семьи и детства является одной из основных областей деятельности, в которой работает значительная доля организаций гражданского общества и к которой привлечено наибольшее общественное внимание. Значительное число социально ориентированных некоммерческих организаций (СОНКО) различного масштаба работают в сфере оказания профилактической помощи семьям и детям или обладают потенциалом для такой работы.

В данной области выделяется группа НКО — профессиональных лидеров, которые самостоятельно разработали или адаптировали, апробировали, внедрились инновационные модели, методы и технологии практической работы в сфере профилактики социального сиротства, сформировав тем самым образцы лучшей практики.

К числу таких методов и технологий относятся: работа междисциплинарных команд с семьями группы риска, кризисная помощь, социально-бытовой патронаж семьи, комплексная помощь семьям, употребляющим психоактивные вещества, профилактика отказов от новорожденных, экстренная психологическая помощь детям и подросткам по телефону, социальный приют, реабилитационные досуговые программы для детей групп риска во внешкольное время, клубы и школы для опекунов и приемных родителей и др.

Существует также большое число некоммерческих организаций, работающих в социальной сфере (образование, культура, досуг, развитие здорового образа жизни и т.п.), которые могут быть привлечены к деятельности по профилактике социального сиротства при условии корректировки их программ и проектов с учетом специфики профилактических задач и приведения их в соответствие определенным профессиональным требованиям.

СОНКО также выполняют большой объем экспертной и адвокативной работы, отстаивают интересы детей при принятии решений в органах государственной власти, участву-

ют в работе общественных палат, общественных и экспертных советов. За последние 1-2 года существенно возросла степень участия представителей СО НКО в разработке и обсуждении предпринимаемых государственными органами мер законодательного характера в сфере совершенствования системы защиты семьи и детства, профилактики социального сиротства. Они приглашаются в качестве экспертов на различные площадки в Государственную думу и Совет Федерации Федерального собрания Российской Федерации, общественные советы при федеральных министерствах, Общественную палату Российской Федерации.

Существует широкий круг НКО, осуществляющих практическую работу с небольшими группами семей и детей в различных формах, в которых в качестве основного ресурса выступает энтузиазм и индивидуальный практический опыт их создателей и сотрудников. Потенциал таких СО НКО в расширении предложения на рынке услуг для семьи и детей, их участие в решении задач снижения уровня семейного неблагополучия и социального сиротства очень велик — в случае освоения и использования ими лучших практик. Их важными конкурентными преимуществами выступают доступность для получателей услуг, небюрократизированность, гибкость в выборе и трансформации форм и методов работы.

Вместе с тем наблюдается процесс создания в субъектах Российской Федерации новых НКО, формируемых профессиональными педагогами, психологами, другими специалистами в сфере работы с семьей и детьми, которые видят в этом дополнительную возможность своей профессиональной реализации. Расширение мер государственной поддержки СО НКО, в особенности финансовой, позволяет таким НКО получить ресурсы на свою профессиональную деятельность.

Потенциал СО НКО активно развивается, хотя организации некоммерческого сектора пока не играют той роли на рынке профилактических услуг, которую могли бы. Причины такой ситуации частично связаны с существующими до сих пор ограничениями допуска СО НКО на рынок услуг и преимущественным финансированием бюджетных учреждений, частично — с внутренними проблемами самих организаций и сектора в целом.

Среди основных проблем можно выделить следующие:

Отсутствие принятых стандартов деятельности в сфере профилактики социального сиротства. Привлечение СО НКО к оказанию услуг детям и семьям в сфере профилактики социального сиротства, финансируемых за счет бюджета, требует контроля способности конкретных организаций оказывать необходимые услуги и качества их деятельности. Вместе с тем действующие в отрасли стандарты не позволяют решать эти задачи, поскольку носят обобщенный рамочный характер.

К настоящему моменту в рамках ряда реализовывавшихся в 2011-2013 годах программ и проектов проведена работа по обобщению и унификации лучшей практики и разработке стандартов. По поручению заместителя председателя Правительства Российской Федерации О. Ю. Голодец в приоритетном порядке ведется разработка профессиональных стандартов в социальной сфере, в том числе стандарта специалиста по работе с семьей. Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, выпущены и распространялись издания и методические рекомендации, основанные на передовом российском опыте. Под эгидой Агентства стратегических инициатив готовится дорожная карта «Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере», в рамках которой предполагаются и меры в области стандартизации.

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения к августу 2013 года на основе двухлетнего изучения передового российского опыта разработал 26 стандартов услуг по профилактике социального сиротства и жестокого обращения с детьми, снабженных методическими руководствами по оказанию услуг и примерным расчетом их стоимости. Большинство из этих услуг могут оказываться социально ориентированными некоммерческими организациями. Стандартизация работы по профилактике социального сиротства сформировала необходимую базу для совершенствования процесса трансляции лучших практик.

Опыт проведения семинаров для СО НКО показал, что презентация конкретных стандартизированных и методически описанных практик вызывает наибольший интерес участников. Кроме того, стандарты могут быть использованы органами

государственной власти субъектов Российской Федерации при подготовке конкурсной документации для поддержки СО НКО, оценке их заявок, анализу опыта и качества деятельности.

Таким образом, в настоящее время актуальным является ознакомление широкого круга СО НКО, работающих в данной области, с разработанными в последнее время стандартами и методическими руководствами.

Недостаточный уровень профессионализма, квалификации специалистов в сфере профилактики социального сиротства и дефицит современного методического инструментария. В сфере социальной обслуживания семьи и детей еще не сложилась в полном объеме система повышения квалификации и методического сопровождения, не развита практика супервизии специалистов. СО НКО часто не имеют доступа даже к существующим формам обучения. Многие НКО в первую очередь нуждаются в методической поддержке с целью профессионализации и развития деятельности, поскольку их опыт часто не соответствует особенностям целевых групп и современному уровню знаний в этой области.

Профилактика социального сиротства является относительно новой сферой деятельности, активно развивающейся с середины 2000 годов. Оказание услуг в этой области имеет существенные особенности. Так, решение задач восстановления родительского потенциала семьи, находящейся в кризисной ситуации, восстановление ее способности обеспечивать соблюдение прав и законных интересов ребенка, предотвращение лишений родительских прав, требует не оказания клиентским группам отдельных услуг, а организации процесса реабилитации в течение достаточно длительного периода времени. Необходимыми условиями достижения результатов выступают обладание рядом специальных знаний и навыков, формирование междисциплинарной команды специалистов, поэтапное планирование работы, поддержки мотивации клиентов на получение услуг.

За последние годы, в том числе в рамках программ, получивших государственную поддержку, проведено значительное число обучающих семинаров, вебинаров и других мероприятий, направленных на повышение квалификации, созданы методические сборники. Планируется создание еди-

ного интернет-портала поддержки СО НКО, на котором будут доступны материалы для повышения квалификации.

Значительно расширился объем работы по повышению квалификации сотрудников СО НКО. Вместе с тем работа по данному направлению носит недостаточно системный и согласованный характер, усилия многих «лидерских» организаций не согласованы по территориям, срокам, целевым аудиториям, иногда дублируют друг друга. Кроме того, у региональных СО НКО сохраняется дефицит возможностей получить образовательную поддержку на территории своей деятельности в точном соответствии со своим запросом в необходимый период времени.

Существенным и при этом малоисследованным аспектом состояния организаций гражданского общества, работающих в этой сфере, является их профессиональный потенциал. Расширение участия СО НКО в оказании социальных услуг, в том числе за счет бюджетных, требует уверенности в том, что качество таких услуг и надежность их поставщиков окажутся на допустимом уровне.

Если вопросы финансовой устойчивости, навыков управления, взаимодействия с государством, социального партнерства, благотворительности находились в центре внимания экспертов, то профессионализму в соответствующей предметной области уделялось меньше внимания.

Результативность и эффективность некоммерческих негосударственных организаций напрямую зависят от их кадрового потенциала, демонстрируемого уровня профессионализма, наличия возможностей повышать квалификацию сотрудников, отношения к профессиональным требованиям и готовности следовать им, открытости к профессиональному совершенствованию, осведомленности о передовом опыте и готовности использовать его, уровня коммуникаций с другими организациями в профессиональном сообществе.

Учет всех этих составляющих необходим при мониторинге состояния сектора. Многие организации воспринимаются как «сильные» и «профессиональные» исключительно в силу предъявления ими практического опыта, вне проверки на обоснованность применяемых ими методов и результатов.

В ряде случаев представители региональных органов государственной власти, ответственные за поддержку гражданского сектора, не видят потенциальных возможностей СО НКО, заявляя об отсутствии на их территории существенного числа реально работающих организаций.

Как отмечается в выводах последних проводившихся в этой области исследований (например, «Перспективы НКО в качестве поставщиков общественной пользы», ЦИРКОН, 2013), представители некоммерческого сектора вполне отдают себе отчет в том, что для выхода на рынок социальных услуг потребуются серьезные усилия с их стороны – в первой пятерке условий называется «качество услуг, которые может оказывать организация».

Исследование, проведенное Национальным Фондом защиты детей от жестокого обращения показало, что большинство СО НКО сообщают о недостаточности квалифицированных сотрудников для эффективной деятельности. Это можно связать с дефицитом ресурсов для того, чтобы обеспечивать необходимое количество кадров. Вместе с тем для НКО, так же как и для государственных организаций в этой сфере, проблемой является текучесть кадров. Руководители НКО выражают обеспокоенность тем, что костяк, основу кадрового состава организации часто составляют всего несколько человек. Привлекаемые специалисты, в том числе молодежь, уходят в другой общественный сектор либо меняют сферу деятельности.

Среди называвшихся причин и факторов ухода:

- профессиональное выгорание;
- отсутствие уверенности в продолжении программ и проектов в предстоящие годы в связи с большой дискретностью финансирования;
- профессиональный рост с переходом в более финансово привлекательные секторы рынка труда;
- возможное отсутствие личностной, ценностной привязки к миссии организации.

Следствием выступает перегрузка основных сотрудников и отсутствие гарантий стабильности в регулярном оказании НКО услуг с должным охватом целевых групп, а не выполнении разовых проектов.

Проблема дополняется бытующим стереотипом восприятия НКО со стороны государственных структур как «общественников», которые работают добровольно, в свободное время, могут не тратить или не иметь своего кадрового ресурса.

Фиксируется зависимость кадрового потенциала от возможности привлекать средства на реализацию длительных проектов. Поддержка иницируемых СО НКО маленьких по масштабу программ, состоящих из набора отдельных акций или мероприятий, на срок не более года – фактор, который не способствует созданию условий среды для роста профессионализма.

Экспертами отмечались противоречия между уверенностью специалистов в наличии необходимых для работы знаний и навыков и отсутствием реального опыта. Часто формальная «профессионализация», повышение квалификации или уверенность в том, что квалификация находится на должном уровне, может не соответствовать действительности. Исходя из анализа информации, полученной в ходе фокус-групп от представителей ряда НКО, умение работать с немотивированным клиентом, являющееся ключевым в сфере защиты детства, не служит для них неотъемлемой составляющей профессионализма. Очень часто нет прицельности, характерной для профессионалов точности в описании клиентских групп.

Актуальным является систематизация и дальнейшее расширение инфраструктуры повышения квалификации в сфере профилактики социального сиротства, поддержки семьи и детства, ее приближение к регионам, повышение доступности и качества образовательной поддержки.

Недостаточный уровень проектной культуры. СО НКО испытывают серьезные трудности в разработке проектов. Отсутствие навыков проектирования деятельности, в том числе навыков анализа проблем целевых групп, постановки проблем, выбора методов работы исходя из задач проекта, адекватной оценки имеющихся и необходимых ресурсов, приводит к появлению проектов с низким уровнем эффективности.

В число мероприятий, проводившихся Национальным фондом, другими организациями, ресурсными центрами, входят обучающие семинары по подготовке проектов, проведение вебинаров, издание соответствующих методических рекомендаций.

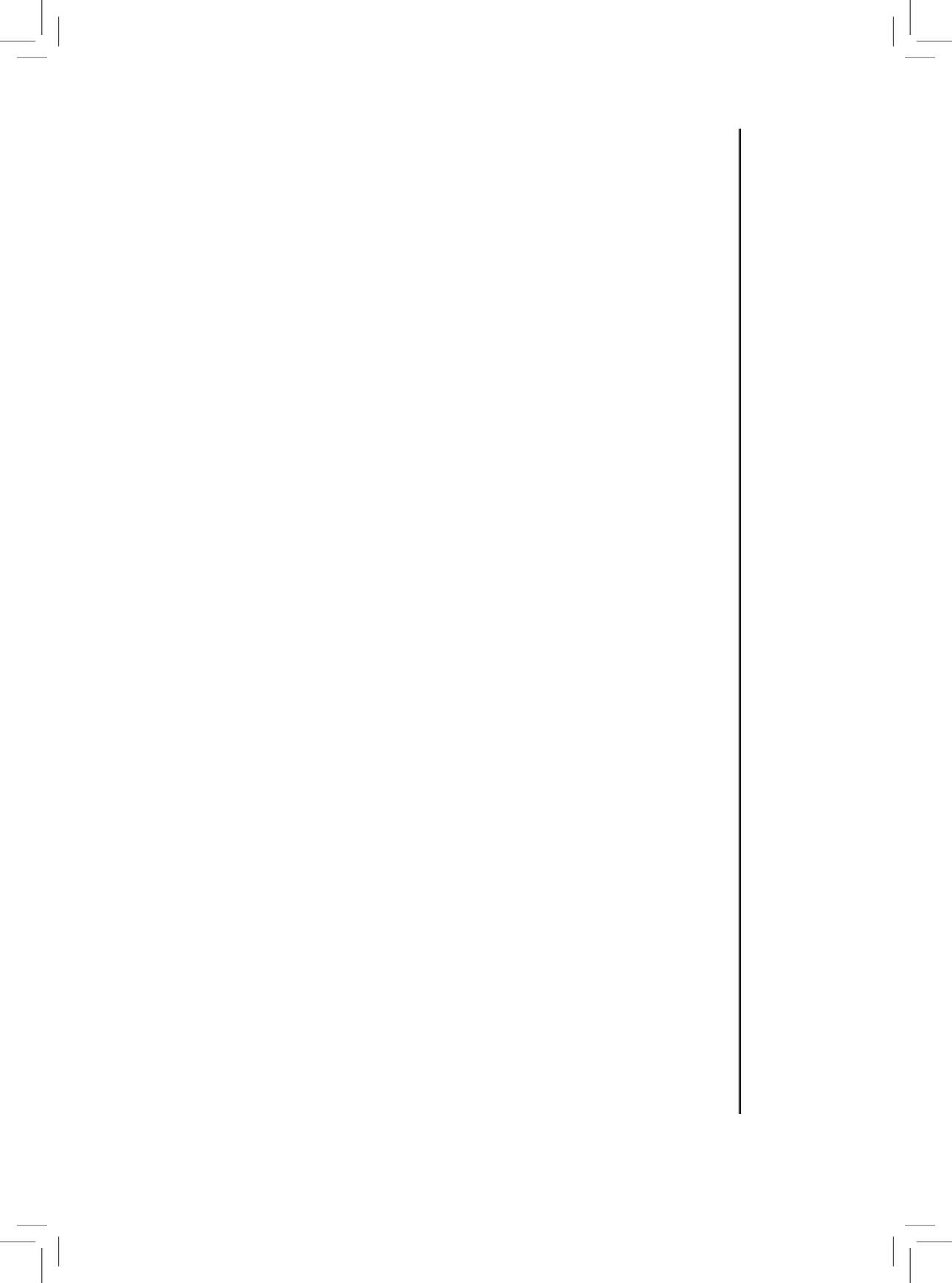
В меньшей степени для СО НКО была доступна консультационная помощь в практической разработке проектов, в том числе из-за расхождения сроков проведения конкурсов в субъектах Российской Федерации и обучающих мероприятий. Социальное проектирование является областью, в которой устойчивые умения и навыки приобретаются только в ходе практической подготовки проектов с привлечением консультантов.

В связи с этим актуальной проблемой является обеспечение возможности получить методическую поддержку и консультации в самом процессе подготовки СО НКО своих проектов.

Недостаток механизмов профессиональной коммуникации в секторе. Определенная «замкнутость» НКО обусловлена конкуренцией за ограниченные ресурсы, приоритетное внимание к собственному опыту и разработке собственных моделей, недостаточность финансовых возможностей для профессионального обмена, общения, стажировок.

В период 2011-2014 гг. развивался ряд сетевых проектов, в том числе сеть «Профессиональное сообщество для детей и семей России», Российская Ассоциация детских телефонов доверия, Ассоциация организаций, работающих в сфере профилактики отказа от новорожденных, Ассоциация фандрайзеров и другие. С их помощью возросли возможности для организации профессионального общения и обмена опытом.

В настоящее время актуальным вопросом выступает налаживание систематического диалога и согласование основных позиций и усилий в распространении лучших практик в сфере профилактики социального сиротства, защиты семьи и детства. ■





**Людмила Викторовна Веко,
председатель Нижегородской
региональной общественной
организации поддержки детей
и молодежи с ограниченными
возможностями «Верас»**



Верас

**Анна Владимировна Боброва,
заместитель председателя
Нижегородской региональной
общественной организации
поддержки детей и молодежи
с ограниченными возможностями
«Верас»**

**РАЗВИТИЕ ПОТЕНЦИАЛА СО НКО
ДЛЯ ВХОЖДЕНИЯ В РЫНОК
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ.
ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ СУПЕРВИЗИИ
В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СО НКО
В НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**



Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи «Верас» (далее НРООПДиМ «Верас») была создана по инициативе родителей, воспитывающих детей с нарушениями развития, в феврале 2000 года.

Основными целями НРООПДиМ «Верас» являются реализация прав и доступа к адаптивному обучению и включенному образованию, функциональная реабилитация детей и молодых людей с ограниченными возможностями, социальное и психолого-педагогическое сопровождение семей, воспитывающих детей с нарушениями развития, содействие в создании равных с другими гражданами возможностей участия во всех сферах жизни общества, адаптация и интеграция их в общество.

НРООПДиМ «Верас» имеет опыт реализации совместных социально значимых проектов с участием государственных и общественных организаций, фондов, учреждений Нижегородской области и других городов России, партнерскими организациями из зарубежных стран и СНГ. За период с 2003 по 2012 год реализовано 59 социально значимых проектов. НРООПДиМ «Верас» является членом Межрегиональной общественной организации в поддержку людей с ментальной инвалидностью и психофизическими нарушениями «Равные возможности», Комиссии по социальной политике, трудовым отношениям и качеству жизни граждан Общественной палаты РФ, Российской Национальной аутистической ассоциации, Российской ассоциации по раннему вмешательству, Межведомственного координационного совета по обеспечению защиты прав и улучшению положения детей-инвалидов Нижегородской области.

В настоящее время НРООПДиМ «Верас» объединяет более 560 семей, воспитывающих детей с нарушениями развития г. Нижнего Новгорода и Нижегородской области. Главный лозунг общественной организации «Верас»: «Помогая слабому, становишься сильнее».

В июне 2013 года Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи «Верас» (НРООПДиМ «Верас») явилась участником межрегионального семинара-совещания, который был организован Автономной некоммерческой организацией «Региональный центр практической психологии и социальной работы «ВЕКТОР» в рамках программы «Вектор НКО» в Нижнем Новгороде.

В ходе совещания состоялся очень серьезный разговор между правительством Нижегородской области и представителями НКО-сектора о путях развития открытого рынка социальных услуг в нашем регионе. Представленные экспертами во время совещания программы, подходы по совершенствованию услуг для наших целевых групп, оказались близки нашей идеологии. Для нас это было то, что называется «оказаться в нужном месте в нужное время». Считаем, что, несмотря на то, что наша организация имеет большой опыт реализации социально значимых проектов, семинар и последующее участие в программе «Вектор НКО» явились некоторой отправной точкой для нового этапа развития нашей организации.

Предложенные в программе «Вектор НКО» подходы отвечали нашей потребности внести новые профессиональные инструменты, стратегически значимые идеи в систему нашей деятельности. К этому моменту мы испытывали потребность в новых технологиях и инструментах, которые позволили бы более эффективно взаимодействовать со специалистами государственной системы защиты детства. В 2013 году перед нашей организацией стояла задача выстроить систему профессионального сопровождения ребенка с ОВЗ в образовательном пространстве. Надо признать, это взаимодействие не всегда складывалось успешно. В течение многих лет мы сталкиваемся с непониманием, конкуренцией и явным отторжением наших услуг со стороны многих руководителей и специалистов ДОО, ОУ. Мы предположили, что метод, предложенный в Программе, позволит нам мягко и профессионально выстроить сотрудничество с образовательными учреждениями, в которых учатся наши подопечные.

В июне 2013 года началась проектная работа по созданию стажировочной площадки для внедрения новых услуг и оказания методической супервизорской поддержки специалистов социально ориентированных некоммерческих организаций (СОНКО) и социальных служб г. Нижнего Новгорода и Нижегородской области, оказывающих услуги детям и семьям в целях профилактики социального сиротства и противодействия жестокого обращения с детьми. Таким образом, став участником Программы, мы начали реализацию актуального для нас проекта по внедрению стандарта услуги «Суперви-

зорская поддержка деятельности по защите прав ребёнка» в деятельность СО НКО. По сути это означало начало работы по выстраиванию внутренней системы методического контроля качества услуг, которые мы и наши партнеры программы СО НКО — предлагают своим клиентам.

Программа «Вектор НКО» предполагает оснащение участников методическими разработками — так, нам был передан стандарт услуги «Супервизорская поддержка деятельности по защите прав ребёнка», разработанный Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения и апробируемый в программе «Вектор НКО». Прежде всего было организовано обучение специалистов базовым навыкам супервизии в социальной сфере.

Своеобразным стартом для запуска проекта стал обучающий семинар, проведенный специалистами АНО «Региональный Центр «Вектор» для команды специалистов НРООПДиМ «Верас» и представителей СО НКО Нижнего Новгорода, образовательных и социальных учреждений Н. Новгорода. В ходе семинара и последующего сопровождения со стороны супервизоров АНО Региональный Центр «ВЕКТОР» у специалистов начали формироваться навыки и ценности семейно-ориентированного подхода. Важно заметить, что это происходило достаточно быстро, что свидетельствует о близости наших идеологических позиций в вопросе помощи семье и ребенку и о том, что предлагаемые инструменты действительно хорошо проработаны и отвечают задачам совершенствования услуг в сфере профилактики социального сиротства.

Следующим этапом работы площадки явилось выстраивание нашими специалистами работы в соответствии со стандартом услуги в своей непосредственной деятельности. Прежде всего важно было узаконить услугу на уровне организации. Участие в супервизии для специалиста хоть и весьма полезная, но не всегда приятная задача. Необходимость предъявить и затем публично разобрать свой трудный случай, неудачу в работе, требует определенного мужества и понимания важности этой работы для самого себя и организации в целом. С этой целью был разработан и утвержден локальный акт о супервизии в организации, назначены внутренние супервизоры, составлен и утвержден график проведения супервизий в НРООПДиМ «Верас».

Апробация модели супервизии, предоставленной программой «Вектор НКО», показала, что данная технология способствует профессиональному росту и решению рабочих проблем специалистов. В ходе групповых супервизий специалисты получали возможность посмотреть на ситуацию работы с клиентом со стороны, проработать свои внутренние переживания, связанные с данной ситуацией, а также получали возможность использовать опыт своих коллег. Особенностью технологии явилось то, что она позволяет выявить проблемы различного уровня, это в свою очередь позволяет понять, как и кто должен решать проблемы. В ходе проведения супервизий выявлены основные проблемы: коммуникационные — установление контакта с клиентом; недостаточные профессиональные компетенции специалистов в работе с людьми с расстройствами аутистического спектра (РАС); системные — не зависящие от личных особенностей специалиста.

В ходе работы стажировочной площадки мы адаптировали предложенный вариант супервизии исходя из наших задач и особенностей организации работы специалистов.

Для повышения профессиональных компетенций в работе с детьми мы включили в систему супервизорской помощи еще один метод — интервизии. Этот метод позволяет более подробно разбирать трудный для специалиста случай работы с конкретным ребенком. Метод предполагает использование видеозаписи занятий специалиста с детьми, просмотр и составление конкретной программы помощи ребенку, распределение обязанностей внутри команды специалистов и способы взаимодействия во время занятий с ребенком. Для решения поставленных задач внутри Центра лечебной педагогики и социальной адаптации НРООПДиМ «Верас» (ЦЛП) супервизия проводилась как в рамках предложенного стандарта, так и в формате интервизий с разбором видеозанятий специалистов, использование этих двух методов дополняло друг друга.

Работа в программе «Вектор НКО» позволила также интенсифицировать и другие текущие проекты организации. Активная внутренняя супервизия помогла выявить образовательные потребности и переформулировать заказ на их удовлетворение партнерам по другим проектам. Так, в ходе работы стажировочной площадки мы приходили к выводу, что наших профессиональных компетенций по работе с детьми с РАС не хватает,

и обращались за поддержкой к С. В. Довбня и Т. Ю. Морозовой, экспертам одного из наших проектов, что позволило оперативно отреагировать на запрос специалистов по обучению теоретическим знаниям и практическим приемам работы с детьми с РАС.

Важным направлением работы стажировочной площадки явилось внедрение супервизии в систему сопровождения педагогов коррекционных школ 8-го вида, где обучаются дети с расстройствами аутистического спектра (РАС) – выпускники нашего центра лечебной педагогики, которое мы начали реализовывать в 2013 году в рамках проекта «Внедрение современных технологий обучения детей с расстройствами аутистического спектра в коррекционных школах г. Нижнего Новгорода совместно с Фондом поддержки семьи «Обнаженные сердца» и Департаментом образования администрации г. Нижнего Новгорода. В рамках данного проекта 32 ребенка с РАС были зачислены в 6 школ г. Нижнего Новгорода, и наши специалисты осуществляют сопровождение детей, раз в неделю посещая каждую школу для поддержки педагогов, работающих с нашими выпускниками в условиях школы. Основным методом поддержки педагогов является проведение индивидуальных супервизий в рамках апробированной модели.

Ранее у большинства педагогов не было опыта работы с такой категорией детей, поэтому на данном этапе специалисты НРООПДиМ «Верас» оказывают индивидуальную поддержку педагогам (проводят индивидуальные супервизии). Во время этой работы у педагогов были выявлены недостаточные профессиональные компетенции по работе с детьми с РАС, коммуникативные проблемы по установлению контакта с ребенком и его семьей (доверительные отношения).

Для решения этих вопросов для учителей было проведено два цикла обучающих семинаров, а также анализ видеоматериалов с занятиями при участии С. В. Довбни — детского невролога, эксперта Фонда «Обнаженные сердца», ведущего эксперта проекта, и Т. Ю. Морозовой — клинического психолога, эксперта Фонда «Обнаженные сердца», ведущего эксперта проекта «Внедрение современных технологий обучения детей с расстройствами аутистического спектра в коррекционных школах г. Нижнего Новгорода».

Для повышения профессиональных компетенций педагогов школ была организована стажировка в Санкт-Петербург, в специальную коррекционную школу №46 «РиМ», где они смогли ознакомиться с опытом работы учителей этой школы с детьми с РАС. В ходе сопровождения школ были выявлены также проблемы системного характера, связанные с изменением законодательства, — нет механизмов реализации нормативно-правовых актов; отсутствует ФГОС для детей с ограниченными возможностями (они в настоящее время находятся в стадии разработки); отсутствуют тьюторы в учреждениях. Вопросы системного характера поднимались во время проведения круглых столов, на которых присутствовали представители департамента образования администрации Нижнего Новгорода. По итогам этих встреч для урегулирования административных вопросов создана рабочая группа, в которую вошли координаторы от школ, представители департамента образования администрации Нижнего Новгорода, представители НРООПДиМ «Верас».

Работа в программе позволила установить новые партнерские связи между СО НКО в Нижегородской области и других регионах. Работая в Программе «Вектор НКО», мы вышли на качественно новый уровень взаимодействия с СО НКО, которые также оказывают услуги детям с ограниченными возможностями. Например, по итогам двух супервизий, которые касались организации поддержки детям с комбинированными нарушениями (с нарушениями зрения и РАС), мы обратились к Нижегородской региональной общественной организации родителей детей-инвалидов по зрению «Перспектива» (НРОО «Перспектива») и договорились о консультации этих ребят специалистами по работе с детьми с нарушениями зрения. Удалось установить контакт со специалистами, ребята получили консультацию и рекомендации по дальнейшему развитию, специалисты нашего центра применяют данные рекомендации в работе с ними. Кроме этого, специалисты НРОО «Перспектива» также обратились к нам с просьбой помочь им в работе с ребенком, у которого тоже есть РАС, но он посещает их занятия. Таким образом, удалось установить конструктивное взаимодействие НРООПДиМ «Верас» и НРОО «Перспектива». Аналогичный опыт взаимодействия мы имеем и с НОО «Семейный центр «Лада» и другими СО НКО. Так, учителя, специалисты НРООПДиМ «Верас», Консультативного диагностического центра МБДОУ №110, Нижего-

родской общественной организации «Семейный центр «Лада» приняли участие во втором Международном Форуме «Каждый ребенок достоин семьи», во время которого познакомились с различными практиками и технологиями по оказанию помощи детям с РАС.

Предложенный в программе «Вектор НКО» подход по внедрению инструментов системы повышения качества услуг действительно эффективен. Считаем, что исполнителям программы удалось выбрать и осуществить стратегически верный путь поддержки СО НКО для повышения качества предоставляемых ими услуг. Внедрение услуги профессиональной (супервизорской) поддержки деятельности специалистов как внутри НКО, так и в работе с партнерскими организациями — это тот способ, который позволяет безболезненно и быстро перенастроить команду на более профессиональный уровень решения профессиональных задач, выстроить конструктивные отношения с партнерами и перейти в целом на качественно иной, более высокий уровень оказания услуг СО НКО и системы защиты детства в целом.

По нашему мнению, внедрение данной услуги в систему защиты детства Нижегородской области через государственный заказ позволит своевременно реагировать на потребности специалистов, оказывающих услуги детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, и тем самым способствовать повышению доступности и качества этих услуг. Это в свою очередь будет способствовать снижению уровня социального сиротства в Нижегородской области. ■



**Татьяна Леонидовна Индейкина,
директор ГКУПК СОН СРЦН г. Перми**



**Алла Иосифовна Зырина,
председатель правления
НП «Попечительский совет
СРЦН г. Перми»**

**СОТРУДНИЧЕСТВО СО НКО
И СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
В ОКАЗАНИИ КАЧЕСТВЕННЫХ УСЛУГ
ДЕТЯМ И СЕМЬЯМ, НАХОДЯЩИМСЯ
В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ**



Некоммерческое партнерство «Попечительский совет СРЦН г. Перми» создано в 2011 году в целях содействия социально-реабилитационному центру для несовершеннолетних города Перми в создании условий для воспитания и развития несовершеннолетних, находящихся в учреждении, защите их прав и интересов.

Предметом деятельности Партнерства являются оказание общественно полезных услуг воспитанникам центра, помощь учреждению в его повседневной деятельности.

Членами партнерства стали как руководители учреждения, так и руководители благотворительных фондов, руководители УМВД России по г. Перми, СО НКО, предприниматели, руководители ТОСов, руководитель православной организации «Молодежь Прикамья», частные лица.

В рамках реализации социально значимой программы «Вектор НКО» в части создания стажировочной площадки по внедрению новых услуг и оказанию методической супервизорской поддержки специалистам СО НКО и социальных служб Пермского края, оказывающих услуги детям и семьям, в целях профилактики социального сиротства и противодействия жестокому обращению с детьми, АНО «Региональный Центр «ВЕКТОР», Некоммерческое партнерство «Попечительский совет СРЦН г. Перми», Государственное казенное учреждение Пермского края социального обслуживания населения г. Перми заключили трехстороннее соглашение. На основании данного соглашения создана экспериментальная площадка по внедрению стандарта услуги «Супервизорская поддержка деятельности по защите прав ребенка» в деятельность государственного учреждения, которая успешно реализовала свою работу в течение 2013 года на базе ГКУ ПК СОН СРЦН г. Перми.

ГКУПК СОН СРЦН г. Перми включился в работу данного проекта с целью повышения качества услуг, предоставляемых детям-воспитанникам и их семьям. Учреждение ежегодно обслуживает более 700 несовершеннолетних и их семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, имеет четыре стационара, расположенных в разных районах города. Социальную работу с воспитанниками и членами их семей осуществляют более 100 специалистов (психологи, педагоги, воспитатели, специалисты по социальной работе). Сложность и специфика рабо-

ты в подобных учреждениях способствует развитию синдрома эмоционального выгорания. Дополнительной проблемой является то, что специалисты в разных филиалах работают не в единой системе.

Члены НП «Попечительский совет СРЦН г. Перми» в течение 2013 года осуществляли профессиональную (методическую) поддержку для специалистов ГКУ ПК СОН СРЦН г. Перми.

В рамках работы площадки решались разнообразные задачи:

- Разработка нормативных и методических документов для обеспечения внедрения супервизии в деятельность социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних г. Перми;
- Обучение специалистов НП ПС СРЦН г. Перми ведению супервизии для специалистов центра;
- Организация супервизорских сессий в базовом стационаре;
- Мониторинг и анализ результатов проведенных супервизий (оценка образовательных потребностей специалистов, проходящих супервизию);
- Разработка обучающих программ на основе оценки образовательных программ.

В результате деятельности площадки 4 специалиста НП ПС СРЦН г. Перми прошли обучение в АНО «Региональный Центр «Вектор» по программе «Профессиональное (супервизорское) сопровождение специалистов, оказывающих услуги семьям и детям». Были получены методические материалы и модульный стандарт услуги. С целью закрепления услуги были разработаны и утверждены следующие локальные нормативные документы:

- приказ по ГКУПК СОН СРЦН г. Перми о деятельности специалистов и воспитателей учреждения в рамках стажировочной площадки;
- внесены изменения в должностные инструкции методистов, заместителя директора, осуществляющих супервизорское сопровождение специалистов;
- составлен план-график проведения супервизорских сессий;
- разработано и утверждено положение об организации профессиональной (супервизорской) поддержки специалистов

в ГКУПК СОИ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» г. Перми.

Внедрение стандарта супервизии осуществлялось в несколько этапов на протяжении 2013 года. В первом полугодии работа супервизоров была сосредоточена в первую очередь на организации собственно деятельности на базе СРЦН, разработке нормативных документов, формировании постоянно действующих супервизорских групп в базовом стационаре из числа воспитателей, социальных педагогов, специалистов по социальной работе и юристов. В это же время наметилась определенная «специализация» супервизоров. Часть из них вели супервизорские группы и индивидуальные сессии преимущественно для воспитателей и социальных педагогов, другие проводили аналогичную работу для специалистов по социальной работе и юристов. В этот период в рамках пилотной площадки супервизорами НП «Попечительский совет СРЦН г. Перми» было проведено три семинара «Введение в супервизию». Цель семинаров: знакомство специалистов СРЦН г. Перми с целями, задачами супервизии, возможностями супервизии в профессиональном росте специалистов и помощи специалистам в сохранении профессиональной работоспособности. Проведено 14 групповых и индивидуальных супервизорских сессий, в том числе по запросу других филиалов.

При поддержке АНО «Региональный Центр «Вектор» и Национального Фонда защиты детей от жестокого обращения прошли стажировку четыре супервизора.

В рамках работы экспериментальной площадки в СРЦН г. Перми одним из основных направлений было выбрано обучение специалистов, непосредственно работающих с семьей, семейно-ориентированному подходу. И, соответственно, коррекция их работы с учетом основного приоритета – сохранение для ребенка кровной семьи. Подбор замещающей семьи – только в случае отсутствия реабилитационного ресурса у семьи. В ходе реализации поставленных задач специалисты были обучены навыкам определения ресурсов семьи, выявлению слабых сторон семейной системы, планированию работы с ресурсным социальным окружением. Данный подход в работе с семьей постоянно подкреплялся при проведении супервизорских сессий.

Еще одним направлением работы супервизоров стало повышение коммуникативной компетентности специалистов СРЦН в работе с родителями и лицами, их замещающими. Показателем улучшения ситуации можно считать снижение количества жалоб от клиентов, а также более активное сотрудничество родителей со специалистами учреждения, посещение родителями детских праздников в учреждении. Немаловажное значение имела реабилитационная работа с родителями, находящимися в местах лишения свободы, либо находящимся на длительном лечении. В процессе проведения супервизий были разработаны дополнительные мероприятия по поддержке связей воспитанников с кровными родителями. Одним из таких мероприятий, проводимых с привлечением волонтерских организаций, стала акция «Подари подарок маме и папе». Дети-воспитанники СРЦН направили поздравления и поделки своим родителям, находящимся в местах лишения свободы. Родители, в свою очередь, с помощью волонтеров передали ответные подарки детям к Новому году.

Начиная с сентября 2013 г. деятельность НП «Попечительский совет СРЦН г. Перми» по внедрению и распространению супервизорской (профессиональной) поддержки получила свое распространение. С этого времени супервизоры оказывали профессиональную поддержку не только специалистам социально-реабилитационного центра г. Перми, но и специалистам некоммерческих организаций-партнеров (НОУ «Меркурий», БФ «Дедморозим», «Благотворительный собачий театр»). Супервизоры сопровождали деятельность волонтеров этих организаций по оказанию дополнительных социально-педагогических услуг детям, проходящим реабилитацию в СРЦН. Всего за второе полугодие 2013 г. супервизорами НП ПС СРЦН было проведено 16 супервизорских сессий.

По итогам работы супервизоров со специалистами СРЦН достигнуты положительные результаты, которые отразились и в снижении количества поданных исков на лишение/ограничение родителей в правах. Так, в 2012 году было подано специалистами учреждения 93 иска по ЛРП/ОРП, а в 2013-м — всего 47. Таким образом, снижение составило почти 50%. Возвращены в кровные семьи в 2013 г. 298 воспитанников, что составляет 51,8% от общего числа

жизнеустроенных детей (575 несовершеннолетних). В 2012 г. этот показатель составил 47% — количество детей, вернувшихся в кровную семью, увеличилось на 4,8%. В 2013 году в детские дома Пермского края направлено 50 воспитанников, что составляет 8,7% от общего числа жизнеустроенных детей (575 несовершеннолетних). В 2012 г. этот показатель был 13,4%. Таким образом, наблюдается снижение количества детей, помещенных в детские дома.

Особое внимание в работе супервизоров уделялось оказанию помощи специалистам, работающим с замещающими семьями, непосредственно с приемными родителями. В 2013 году произошло увеличение на 0,8% количества воспитанников, поступивших в СРЦН из замещающих семей. Всего было принято 76 несовершеннолетних из замещающих семей, что составляет 10,5% от общего количества воспитанников. Специалистами СРЦН, совместно с органами опеки и попечительства, начала применяться новая форма жизнеустройства подростков старше 16 лет и имеющих статус «оставшихся без попечения родителей»: приемная семья с отдельным проживанием. Таким замещающим родителям также требуется профессиональная поддержка, которая достаточно эффективно может оказываться при помощи супервизии. В 2013 году в приемную семью с отдельным проживанием переданы 2 подростка.

Работа площадки в значительной мере повлияла на профессиональную позицию специалистов, оказывающих непосредственную помощь семье и несовершеннолетнему. Профессиональное (супервизорское) сопровождение помогло специалистам придерживаться семейно-ориентированного подхода и реализовать право каждого ребенка жить и воспитываться в семье. Профессиональное сопровождение специалистов СРЦН и его филиалов будет продолжено в рамках основной деятельности учреждения.

Определены перспективы развития профессиональной (супервизорской) поддержки специалистов СРЦН в рамках деятельности НП «Попечительский совет СРЦН г. Перми». Будет реализовано новое направление, связанное с организацией супервизорского сопровождения волонтеров партнерских СО НКО, оказывающих дополнительные услуги воспитанникам СРЦН. В рамках экспериментальной площадки проводилась

супервизия для волонтеров и специалистов, реализующих указанные проекты. Оказание профессиональной (методической) поддержки для волонтеров и специалистов некоммерческих организаций – участников проектов существенно отражается на повышении качества предоставляемых дополнительных услуг воспитанникам СРЦН и их родителям. Наличие таких дополнительных услуг дает возможность расширить формы и возможности реабилитационных мероприятий учреждения, привлечь большее количество неравнодушных граждан к оказанию поддержки семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, а также их дальнейшему волонтерскому сопровождению после возвращения детей в кровную семью. В 2014 году предполагается:

- внедрение регулярного супервизорского сопровождения в филиале ГКУ ПК СОН СРЦН г. Перми «Милосердие»;
- разработка совместно со специалистами СРЦН внутреннего перечня компетенций специалистов по различным направлениям работы с воспитанниками СРЦН и их семьями;
- разработка совместно со специалистами СРЦН рекомендаций для внесения корректив в существующие внутренние стандарты, алгоритмы;
- совместно с АНО «Региональный Центр «ВЕКТОР» проведение профессиональной (супервизорской) поддержки для специалистов СРЦН края;
- организация совместно с АНО «ВЕКТОР» обучение волонтеров, оказывающих дополнительные реабилитационные услуги воспитанникам СРЦН, а также их профессиональное сопровождение;
- совместно с АНО «Региональный Центр «ВЕКТОР» организовать обучение супервизоров из среды волонтеров, оказывающих дополнительные услуги воспитанникам СРЦН и детских домов.

НП «Попечительский совет СРЦН г. Перми» совместно с ГКУ ПК СОН СРЦН г. Перми постоянно расширяют спектр услуг, оказываемых воспитанникам СРЦН и их семьям за счет реализации различных социальных проектов, направленных на реабилитацию детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Очень часто партнерами НП «Попечительский совет СРЦН г. Перми» и СРЦН выступают другие некоммерческие организации и объединения:

1. Работа по проекту «Подготовка детей к помещению в детский дом», реализующемуся совместно с БФ «Дедморозим» — поддержка специалистов и воспитателей. В результате обучено 34 воспитателя, подготовлено 10 воспитанников;

2. Работа по поддержке и обучению волонтеров БФ «Дедморозим», продолжающих реабилитационную работу, — развивающие занятия и взаимодействие с родителями, с воспитанниками СРЦН, детских домов и МЦПД в лечебных учреждениях города (в случае помещения туда воспитанника);

3. Сопровождение волонтеров инициативной группы «Собачий театр», реализующих реабилитационную программу по канис-терапии для воспитанников СРЦН г. Перми. В 2012 г. были проведены занятия для 1-й группы из 10 воспитанников, курс — 12 занятий. По окончании курса проведено соревнование с детьми по навыкам управления собакой (аджилити). В 2013 г. занятия проводятся для двух групп: подростки — 10 человек и дошкольники с логопедическими нарушениями — 8 человек. Занятия проводятся с привлечением специалистов Пермской государственной медицинской академии.

4. НОУ «Учебно-курсовой комбинат «Меркурий» проводит бесплатное обучение воспитанников СРЦН и их родителей по профессиям «Повар», «Парикмахер», «Секретарь».

5. Поддержка замещающих родителей, в частности опекунов постинтернатного сопровождения бывших воспитанников СРЦН со статусом ОБПР (после 16 лет), с целью профилактики отказов и повторных помещений подростков в государственное учреждение.

Методическая (супервизорская) поддержка представителей СО НКО, сотрудничающих с государственными учреждениями, является значимым фактором в развитии волонтерского движения и специальной подготовки неравнодушных граждан при оказании дополнительных услуг для несовершеннолетних, находящихся на реабилитации в государственных учреждениях, и их семьям. В результате сотрудничества СО НКО и социальной службы государственного учреждения можно ожидать дальнейшего повышения качества социальных услуг, оказываемых несовершеннолетним и их семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.■

**ПРИЛОЖЕНИЯ.
НОРМАТИВНЫЕ АКТЫ
И ДОКУМЕНТЫ ПО РАЗВИТИЮ
УСЛУГ СО НКО В ПЕРМСКОМ КРАЕ**





ЗАКОН О ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКЕ СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫХ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ В ПЕРМСКОМ КРАЕ

Принят Законодательным собранием Пермского края
21 февраля 2013 года.

Настоящий Закон устанавливает правовые гарантии государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций в целях стимулирования деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций и их участия в социально-экономическом развитии Пермского края, повышения эффективности социальной политики и качества предоставляемых населению социальных услуг, улучшения условий жизни и развития человека, комфортной, безопасной и экологически благоприятной среды обитания и обеспечения общественного согласия на основе сбалансированности усилий и интересов государственных и общественных институтов.

Статья 1. Предмет регулирования настоящего Закона. Настоящий Закон регулирует отношения в сфере государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций в Пермском крае, устанавливает полномочия органов государственной власти Пермского края, определяет гарантии, общие принципы, содержание и формы государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций в Пермском крае.

Статья 2. Сфера действия настоящего Закона. 1. Действие настоящего Закона распространяется на социально ориентированные некоммерческие организации, являющиеся некоммерческими организациями, созданными в предусмотренных Федеральным законом от 12 января 1996 г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях» формах, и осуществляющие на территории Пермского края виды деятельности, предусмотренные Федеральным законом от 12 января 1996 г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях» и настоящим Законом. 2. Действие настоящего Закона не распространяется на государственные корпорации, государственные компании, общественные объединения, являющиеся политическими партиями.

Статья 3. Правовая основа государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций. Правовую основу государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций составляют Конституция Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации, Бюджетный кодекс Российской Федерации, Налоговый кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ «Об общественных объединениях», Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», другие федеральные законы, принимаемые в соответствии с ними иные нормативные правовые акты Российской Федерации, Устав Пермского края, настоящий Закон, другие законы Пермского края и принимаемые в соответствии с ними иные нормативные правовые акты Пермского края.

Статья 4. Принципы государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций. Государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций осуществляется в соответствии с принципами:

- равенства прав на государственную поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций, отвечающих требованиям настоящего Закона;
- приоритетности оказания государственной поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям;
- признания самостоятельности ориентированных некоммерческих организаций и их права на участие в определении мер государственной поддержки;
- открытости и прозрачности содержания и форм государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций;
- открытости и прозрачности деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, оказывающих виды деятельности в соответствии с настоящим Законом;
- приоритетности конкурсного механизма оказания государственной поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям;
- контроля со стороны органов государственной власти за целевым и рациональным использованием средств бюджета Пермского края и государственного имущества Пермского края, предоставляемых социально ориентированным некоммерческим организациям.

Формы поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций не могут быть использованы органами государственной власти Пермского края, должностными лицами против законных интересов социально ориентированных некоммерческих организаций, а также в целях изменения характера их деятельности.

Статья 5. Полномочия органов государственной власти Пермского края по решению вопросов поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций

К полномочиям органов государственной власти Пермского края по решению вопросов поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций относятся:

- 1) участие в осуществлении государственной политики в области поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций;
- 2) разработка и реализация региональных и межмуниципальных программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций с учетом культурных традиций, социально-экономических, экологических и других особенностей Пермского края;
- 3) финансирование исследовательских работ по проблемам деятельности и развития социально ориентированных некоммерческих организаций;
- 4) содействие развитию межрегионального сотрудничества социально ориентированных некоммерческих организаций;

2. Формами информационно-методической поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций являются:

- 1) создание условий для свободного доступа к информации о деятельности органов государственной власти Пермского края;
- 2) организационно-методическая работа с руководителями социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросам взаимодействия с органами государственной власти Пермского края;
- 3) консультирование и издание методических материалов для социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросам взаимодействия с органами государственной власти Пермского края;
- 4) проведение обучающих тематических семинаров и научно-практических конференций по вопросам взаимодействия органов государственной власти Пермского края и социально ориентированных некоммерческих организаций;
- 5) иные формы информационной поддержки согласно законодательству Российской Федерации, Пермского края.

3. В целях реализации государственной политики в области поддержки социально

ориентированных некоммерческих организаций уполномоченным органом Пермского края создается информационный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Порядок размещения, актуализации информации, размещаемой на информационном сайте, а также орган, уполномоченный на размещение информации, определяются нормативным правовым актом губернатора Пермского края.

Указанный сайт содержит следующую информацию:

- реестр социально ориентированных некоммерческих организаций - получателей государственной поддержки;
- сведения, представляющие интерес для социально ориентированных некоммерческих организаций;
- ежегодный анализ финансовых, экономических, социальных и иных показателей деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций;
- оценку эффективности мер, направленных на развитие социально ориентированных некоммерческих организаций и прогноз их дальнейшего развития.

Статья 13. Подготовка, переподготовка и повышение квалификации работников и добровольцев социально ориентированных некоммерческих организаций

1. По запросам социально ориентированных некоммерческих организаций администрация губернатора Пермского края, исполнительные органы государственной власти Пермского края организуют подготовку, переподготовку и повышение квалификации работников и добровольцев этих организаций в пределах бюджетных ассигнований бюджета Пермского края, выделяемых на эти цели.

2. Порядок подготовки и переподготовки, повышения квалификации работников и добровольцев социально ориентированных некоммерческих организаций определяется нормативным правовым актом губернатора Пермского края.

Статья 14. Размещение заказов у социально ориентированных некоммерческих организаций на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных нужд.

Органы государственной власти Пермского края в целях оказания экономической поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям и удовлетворения потребности в товарах, работах и услугах, производимых (выполняемых, оказываемых) социально ориентированными некоммерческими организациями, необходимых для осуществления государственных функций и полномочий, размещают у социально ориентированных некоммерческих организаций заказы на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных нужд в порядке, предусмотренном законодательством о размещении заказа.

Статья 15. Участие социально ориентированных некоммерческих организаций в реализации программ социально-экономического развития Пермского края, целевых программ.

Социально ориентированные некоммерческие организации могут привлекаться к реализации программ социально-экономического развития Пермского края, целевых программ в качестве ее участников, в том числе посредством размещения среди них государственных заказов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных нужд в порядке, предусмотренном законодательством о размещении заказа.

Статья 16. Общественный контроль за осуществлением государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций

1. В Пермском крае обеспечивается общественный контроль за осуществлением государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций.

2. Основными формами общественного контроля являются:

- участие представителей общественности в деятельности комиссий (иных

коллегиальных органов), принимающих решения по вопросам оказания государственной поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям;

- общественная экспертиза проектов нормативных правовых актов и действующих нормативных правовых актов Пермского края, касающихся государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций;

- общественные слушания по проектам нормативных правовых актов, связанных с оказанием государственной поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям;

- общественные наблюдения и мониторинги за реализацией государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций.

3. Общественный контроль за осуществлением государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций обеспечивается в том числе:

- открытостью и полнотой информации о формах поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций и о получателях поддержки;

- предоставлением по запросу представителей общественности информации об оказанных мерах поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций и о получателях поддержки.

Статья 17. Вступление в силу настоящего Закона

Настоящий Закон вступает в силу через десять дней после дня его официального опубликования.

Губернатор
Пермского края
В. Ф. БАСАРГИН
07.03.2013 № 174-ПК



ПРИЛОЖЕНИЕ II

ПРАВИТЕЛЬСТВО ПЕРМСКОГО КРАЯ

Постановление

03.10.2013 № 1322-п

Об утверждении государственной программы «Семья и дети Пермского края»

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 г. №761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы». Законом Пермского края от 20 декабря 2012 г. № 140-ПК «О Программе социально-экономического развития Пермского края на 2012-2016 годы», указом губернатора от 24 мая 2013 г. № 60 «Об утверждении Региональной стратегии действий в интересах детей в Пермском крае», указом губернатора от 24 июня 2013 г. № 74 «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности государственных программ Пермского края», распоряжением губернатора Пермского края от 24 июня 2013 г. №146-р «Об утверждении Перечня государственных программ Пермского края» правительство Пермского края ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемую государственную программу «Семья и дети Пермского края».
2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2014 года, но не ранее чем через 10 дней после дня его официального опубликования.
3. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя председателя правительства Пермского края Кочурову Н.Г.

председатель правительства Пермского края

Г. П. Тушнолобов



Полностью с программой «Семья и дети Пермского края» можно ознакомиться по адресу:
<http://www.permcentr.ru/wp-content/uploads/2014/01/Семья-и-дети-Пермского-края.pdf>



ПРИЛОЖЕНИЕ III

ПРАВИТЕЛЬСТВО ПЕРМСКОГО КРАЯ

Постановление

03.10.2013 № 1326-п

Об утверждении государственной программы «Обеспечение взаимодействия общества и власти»

В соответствии с Порядком разработки, реализации и оценки эффективности государственных программ Пермского края, утвержденным указом губернатора Пермского края от 24 июня 2013 г. № 74, распоряжением губернатора Пермского края от 24 июня 2013 г. № 146-р «Об утверждении Перечня государственных программ Пермского края»

Правительство Пермского края ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемую государственную программу Пермского края «Обеспечение взаимодействия общества и власти».
2. Признать утратившим силу постановление Правительства Пермского края от 6 мая 2013 г. № 382-п «Об утверждении долгосрочной целевой программы «Патриотическое воспитание жителей Пермского края на 2013-2017 годы».
3. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2014 года, но не ранее чем через 10 дней после дня его официального опубликования.
4. Контроль за исполнением постановления возложить на руководителя администрации губернатора Пермского края Самойлова Д.И.

председатель правительства Пермского края

Г. П. Тушнолобов



Полностью с программой «Обеспечение взаимодействия общества и власти» можно ознакомиться по адресу: http://www.permkrai.ru/_res/docs/doc10380.pdf



ПРИЛОЖЕНИЕ IV

ПРАВИТЕЛЬСТВО ПЕРМСКОГО КРАЯ Постановление

Об утверждении Порядка предоставления субсидии из бюджета Пермского края некоммерческой организации в целях возмещения затрат на оказание психологической помощи, в том числе экстренной по «детскому телефону доверия»

В соответствии со статьей 78.1 Бюджетного кодекса Российской Федерации, пунктом 2 статьи 6 Закона Пермского края от 19 декабря 2012 г. № 139-ПК «О бюджете Пермского края на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов», постановлением правительства Пермского края от 18 мая 2007 г. № 99-п «Об утверждении Перечня гарантированных государством социальных услуг, основных требований к их объему» правительство Пермского края ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления субсидии из бюджета Пермского края некоммерческой организации в целях возмещения затрат на оказание психологической помощи, в том числе экстренной по «детскому телефону доверия».

2. Настоящее постановление вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования.

3. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя председателя правительства Пермского края Кочурову Н.Г.

председатель правительства Пермского края

Г. П. Тушнолобов



Полностью с Порядком предоставления субсидии из бюджета Пермского края некоммерческой организации в целях возмещения затрат на оказание психологической помощи, в том числе экстренной по «Детскому телефону доверия» можно ознакомиться по адресу: <http://minsoc.permkrai.ru/news/2013/09/02/konkurs-na-predostavlenie-subsidii-nekommercheskim-organizatsiyam-na-okazanie-psikho>

УТВЕРЖДЕН

Постановлением правительства Пермского края

от 09.08.2013 N 1091-п

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СУБСИДИИ ИЗ БЮДЖЕТА ПЕРМСКОГО КРАЯ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В ЦЕЛЯХ ВОЗМЕЩЕНИЯ ЗАТРАТ НА ОКАЗАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В ТОМ ЧИСЛЕ ЭКСТРЕННОЙ ПО «ДЕТСКОМУ ТЕЛЕФОНУ ДОВЕРИЯ»

I. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет цели, условия, процедуру отбора, порядок предоставления субсидии за счет средств бюджета Пермского края некоммерческой организации, не являющейся государственным (муниципальным) учреждением (далее — некоммерческая организация), в целях возмещения затрат на оказание психологической помощи, в том числе экстренной по «Детскому телефону доверия» (далее — субсидия), а также порядок возврата субсидии, отчетность и контроль.

1.2. Субсидия предоставляется в пределах объема бюджетных средств, предусмотренных на эти цели в законе Пермского края о бюджете Пермского края на очередной финансовый год и плановый период, на безвозмездной и безвозвратной основе.

1.3. Субсидия предоставляется в целях возмещения затрат на оказание круглосуточной и бесплатной психологической помощи, в том числе экстренной по «Детскому телефону доверия», следующим категориям населения:

самостоятельно обратившимся несовершеннолетним, в том числе оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

родителям или иным законным представителям несовершеннолетних, в том числе оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

специалистам органов и учреждений, иным категориям граждан, обращающимся за помощью в интересах детей, в том числе желающим защитить ребенка, попавшего в трудную жизненную ситуацию, пережившего насилие.

1.4. Оказание психологической помощи категориям населения, указанным в пункте 1.3 настоящей Порядка, осуществляется круглосуточно и бесплатно.

1.5. Мероприятиями по оказанию психологической помощи являются:

социально-психологическое консультирование граждан, нуждающихся в психологической помощи, при стабильном состоянии;

социально-психологическое консультирование граждан, нуждающихся в психологической помощи, при кризисном состоянии.

1.6. Субсидия направляется на финансовое обеспечение мероприятий по оказанию психологической помощи, а именно: на оплату труда работников некоммерческой организации и начисления на оплату труда в соответствии с законодательством Российской Федерации; расходы, связанные с осуществлением методической деятельности и супервизорской поддержки сотрудников службы телефонного консультирования; расходы, связанные с просветительской, рекламной и информационной деятельностью; расходы, связанные с содержанием имущественного комплекса, материально-технической базы, оплатой телефонного трафика (обеспечение доступа за счет вызываемого абонента для пользователей на всей территории Пермского края, включая абонентов стационарных и мобильных телефонов, IP-телефонии).

1.7. Субсидия предоставляется на основе отбора некоммерческих организаций на получение субсидии (далее соответственно — отбор, претенденты на получение субсидии).

1.8. Субсидия носит целевой характер и не может быть использована на другие цели.

II. Определение объема субсидии

Субсидия предоставляется в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных законом о бюджете Пермского края на соответствующий финансовый год и плановый период, постановлением правительства Пермского края от 18 мая 2007 г. N 99-п «Об утверждении Перечня гарантированных государством социальных услуг, основных требований к их объему».

III. Условия предоставления субсидии

3.1. Условиями предоставления субсидии являются:

3.1.1. предоставление субсидии на цель, указанную в пункте 1.3 настоящего Порядка;

3.1.2. представление получателем субсидии заявки и документов, указанных в пункте 4.1 настоящего Порядка;

3.1.3. соответствие заявок и документов требованиям, установленным пунктом 4.3 настоящего Порядка;

3.1.4. соответствие претендента на получение субсидии критериям, указанным в пункте 4.2 настоящего Порядка;

3.1.5. достоверность представленных претендентом на получение субсидии сведений.

IV. Процедура отбора претендентов на получение субсидии и предоставление субсидии

4.1. Для участия в отборе претендентов на получение субсидии некоммерческие организации (далее — Заявители) в течение 3 рабочих дней со дня размещения сведений о проведении отбора в информационно-коммуникационной сети Интернет на сайте Министерства социального развития Пермского края (далее — Министерство) www.minsoc.permkrai.ru формируют и представляют на рассмотрение в Министерство заявку на получение из бюджета Пермского края некоммерческой организацией субсидии в целях возмещения затрат на оказание психологической помощи, в том числе экстренной по «Детскому телефону доверия», по форме согласно приложению 1 к настоящему Порядку. К заявке прилагают следующие документы:

пояснительную записку с обоснованием запрашиваемого объема средств (смета расходов);

копию устава некоммерческой организации;

копию свидетельства о государственной регистрации в качестве некоммерческой организации;

выписку из Единого государственного реестра юридических лиц или нотариально заверенную копию выписки из Единого государственного реестра юридических лиц, полученную не ранее чем за шесть месяцев до дня подачи заявки;

копию свидетельства о постановке на учет в налоговом органе;

документы, подтверждающие отсутствие задолженности по обязательным платежам перед бюджетами всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и внебюджетными фондами по состоянию на дату, которая предшествует дате подачи заявки не более чем на 15 дней.

4.2. Субсидия предоставляется Заявителю, соответствующему следующим критериям отбора:

наличие статуса некоммерческой организации;

соответствие основных направлений деятельности некоммерческой организации целям, на достижение которых предоставляется субсидия;

наличие квалифицированных кадров;

наличие материально-технических ресурсов;

наличие опыта выполнения мероприятий по оказанию психологической помощи;

наличие опыта реализации социально значимых проектов;
отсутствие задолженности по денежным обязательствам перед бюджетами всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и внебюджетными фондами;
отсутствие признаков несостоятельности (банкротства), Заявитель не находится в процессе ликвидации, реорганизации в соответствии с законодательством;
отсутствие фактов допущения Заявителем ранее нецелевого использования средств бюджета Пермского края, нарушения условий, установленных при предоставлении субсидии из бюджета Пермского края, не восстановления их в доход бюджета Пермского края.

4.3. Заявка и документы (копии документов), указанные в пункте 4.1 настоящего Порядка, должны быть:

подписаны руководителем Заявителя или его представителем (с приложением документов, подтверждающих его полномочия в соответствии с законодательством) и заверены печатью;

выполнены с использованием технических средств, аккуратно, без исправлений, помарок, неустановленных сокращений и формулировок, допускающих двоякое толкование;

заявка и документы, указанные в пункте 4.1 настоящего Порядка, представляются с сопроводительным письмом.

4.4. При получении документов Министерством на сопроводительном письме к документам делается отметка, подтверждающая прием документов, с указанием даты и времени (часы, минуты) приема. Оригинал сопроводительного письма с отметкой о приеме остается у Заявителя, а копия — в Министерстве.

4.5. Поступившие заявки и документы, представленные Заявителями в соответствии с пунктом 4.1 настоящего Порядка, Министерство регистрирует в специальном журнале регистрации заявок, который должен быть пронумерован, прошнурован, скреплен печатью Министерства. Запись о регистрации должна включать регистрационный номер заявки, дату и время (часы, минуты) приема.

4.6. В течение одного дня после даты окончания приема заявок и документов, указанных в пункте 4.1 настоящего Порядка, Министерство передает их в комиссию по отбору претендентов на получение субсидии из бюджета Пермского края (далее - комиссия) для рассмотрения и принятия решения о предоставлении субсидии Заявителю или об отказе в предоставлении субсидии Заявителю. Решение принимается на основании совокупного анализа представленных Заявителями документов.

4.7. Заявки рассматриваются комиссией в день их поступления. Содержание каждого критерия в заявке оценивается комиссией в баллах.

4.8. Состав и порядок работы комиссии утверждаются приказом Министерства.

4.9. Решение комиссии принимается простым большинством голосов от числа присутствующих на заседании членов комиссии, оформляется протоколом заседания комиссии (далее — протокол), в котором указываются:

состав комиссии;

результаты голосования;

наименование Заявителя, в отношении которого принято решение о предоставлении субсидии;

наименование Заявителей, в отношении которых принято решение об отказе в предоставлении субсидии.

Протокол подписывается председателем, секретарем комиссии и всеми присутствующими на заседании членами комиссии.

4.10. После подписания протокола Министерство в течение одного рабочего дня:

направляет Заявителям письменное уведомление о предоставлении субсидии (об отказе в предоставлении субсидии с указанием причины отказа) по форме согласно приложению 2 к настоящему Порядку;

издает приказ о предоставлении субсидии Заявителю, прошедшему отбор на получение субсидии из бюджета Пермского края в целях возмещения затрат на оказание психологической помощи, в том числе экстренной по «Детскому телефону доверия» (далее соответственно — приказ о предоставлении субсидии, получатель субсидии).

4.11. Основаниями для отказа Заявителям в предоставлении субсидии являются:
несоответствие Заявителя критериям, указанным в пункте 4.2 настоящего Порядка;
непредставление Заявителем документов, указанных в пункте 4.1 настоящего Порядка;

несоответствие заявок и документов требованиям, установленным пунктом 4.3 настоящего Порядка;

недоверенность представленных сведений;

нарушение срока представления заявок и документов, указанных в пункте 4.1 настоящего Порядка.

4.12. В случае если заявки двух и более Заявителей одновременно набрали наибольшее количество баллов, субсидия передается тому из них, чья заявка была зарегистрирована в журнале регистрации заявок первой.

4.13. По итогам отбора и на основании приказа о предоставлении субсидии Министерство в течение одного рабочего дня со дня издания приказа о предоставлении субсидии заключает с получателем субсидии соглашение о предоставлении из бюджета Пермского края субсидии в целях возмещения затрат на оказание психологической помощи, в том числе экстренной по «Детскому телефону доверия» (далее — Соглашение), по форме согласно приложению 3 к настоящему Порядку.

4.14. Министерство в течение 3 рабочих дней со дня подписания Соглашения обеими сторонами перечисляет на основании сметы расходов субсидию на расчетный счет получателя субсидии в соответствии со сводной бюджетной росписью бюджета Пермского края, кассовым планом и в пределах лимитов бюджетных обязательств, предусмотренных на реализацию соответствующих мероприятий Программы.

V. Порядок возврата субсидии

5.1. В случае нарушения получателем субсидии условий, установленных при их предоставлении, указанных в разделе III настоящего Порядка, а также выявления факта нецелевого использования субсидии подлежат возврату в бюджет Пермского края.

5.2. Возврат субсидии осуществляется в следующем порядке:

5.2.1. Министерство в 10-дневный срок со дня выявления факта нарушения получателем субсидии условий, установленных при ее предоставлении, а также выявления факта нецелевого использования субсидии направляет получателю субсидии требование о возврате субсидии по реквизитам, указанным Министерством;

5.2.2. требование о возврате субсидии должно быть исполнено получателем субсидии в течение 20 рабочих дней со дня получения указанного требования.

5.3. В случае невыполнения получателем субсидии в установленный срок требования о возврате субсидии Министерство обеспечивает взыскание субсидии в судебном порядке.

5.4. Остаток неиспользованной субсидии по состоянию на 20 декабря текущего года подлежит возврату в бюджет Пермского края не позднее 25 декабря текущего года.

VI. Отчетность и контроль использования субсидии

6.1. Получатель субсидии направляет в Министерство отчет об использовании субсидии в целях возмещения затрат на оказание психологической помощи, в том числе экстренной по «Детскому телефону доверия», по форме согласно приложению

4 к настоящему Порядку и копии документов, заверенные в установленном порядке и подтверждающие фактические расходы получателя субсидии на выполнение мероприятий, указанных в пункте 1.5 настоящего Порядка.

6.2. Отчет и копии документов, указанные в пункте 6.1 настоящего Порядка, представляются в Министерство в течение 20 рабочих дней со дня использования субсидии, но не позднее 25 декабря текущего года.

6.3. Получатель субсидии несет ответственность за качественное и своевременное составление отчетности, за целевое использование субсидии и достоверность представляемых сведений.

6.4. Министерство представляет отчет об использовании субсидии с приложением пояснительной записки в Министерство финансов Пермского края в срок до 25-го числа месяца, следующего за отчетным периодом.

6.5. Контроль за соблюдением условий предоставления субсидии и ее целевым использованием осуществляется Министерством, а также органами государственного финансового контроля.

Приложение №1 к Порядку предоставления субсидии из бюджета Пермского края некоммерческой организации в целях возмещения затрат на оказание психологической помощи, в том числе экстренной по «Детскому телефону доверия» форма

Заявка на получение субсидии в целях возмещения затрат на оказание психологической помощи, в том числе экстренной по «Детскому телефону доверия»

Наименование некоммерческой организации	Критерии отбора										Субсидия из бюджета Пермского края (тыс. руб.)
	Наличие статуса некоммерческой организации	Соответствие основных направлений деятельности некоммерческой организации целям, на достижение которых предоставляется субсидия	Наличие собственных квалифицированных кадров	Наличие материально-технических ресурсов	Наличие опыта выполнения мероприятий по оказанию психологической помощи	Наличие реализации социально значимых проектов	Отсутствие задолженности по денежным обязательствам перед бюджетами всех уровней Российской Федерации и внебюджетными фондами	Отсутствие признаков несостоятельности (банкротства), Заявитель не находится в процессе ликвидации, реорганизации в соответствии с законодательством	Отсутствие фактов допущения Заявителем ранее целевого использования средств бюджета Пермского края, нарушения условий, установленных при предоставлении субсидии из бюджета Пермского края, невосстановления их в доход бюджета Пермского края		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	

Руководитель некоммерческой организации _____ (ФИО)

Главный бухгалтер некоммерческой организации _____ (ФИО)

Приложение №2 к Порядку предоставления субсидии из бюджета Пермского края некоммерческой организации в целях возмещения затрат на оказание психологической помощи, в том числе экстренной по «Детскому телефону доверия»

Форма

УТВЕРЖДАЮ

(ФИО) (подпись)
"___" _____ 20__ г.
М.П.

Уведомление о предоставлении субсидии в целях возмещения затрат на оказание психологической помощи, в том числе экстренной по «Детскому телефону доверия» (об отказе в предоставлении субсидии)

1. Сведения о Министерстве социального развития Пермского края	
Место нахождения	
Почтовый адрес	
2. Сведения о дате, времени и месте проведения отбора претендентов среди некоммерческих организаций на получение субсидии из бюджета Пермского края	
Дата проведения отбора претендентов	
Время проведения отбора претендентов	
Место проведения отбора претендентов	
3. Сведения об участнике отбора претендентов среди некоммерческих организаций на получение субсидии из бюджета Пермского края	
Наименование	
Место нахождения	
Почтовый адрес	
4. Сведения о принятом решении	
Дата и номер протокола рассмотрения заявок на участие в отборе претендентов среди некоммерческих организаций на получение субсидии из бюджета Пермского края	
Принятое решение	

Приложение №3 к Порядку предоставления субсидии из бюджета Пермского края некоммерческой организации в целях возмещения затрат на оказание психологической помощи, в том числе экстренной по «Детскому телефону доверия»

Форма

Соглашение № _____
о предоставлении из бюджета Пермского края субсидии в целях возмещения затрат на оказание психологической помощи, в том числе экстренной по «Детскому телефону доверия»

г. Пермь

"__" _____ 20__ г.

Министерство социального развития Пермского края, именуемое в дальнейшем «Министерство», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны и _____, (наименование некоммерческой организации) именуемое в дальнейшем «Получатель», в лице _____,

_____, (должность, фамилия, имя, отчество руководителя некоммерческой организации) действующего на основании _____, с другой стороны, совместно далее именуемые «Стороны», в рамках перечня гарантированных государством социальных услуг, утвержденного Постановлением Правительства Пермского края от 18 мая 2007 г. N 99-п «Об утверждении перечня гарантированных государством социальных услуг, основных требований к их объему» (далее — Перечень), заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

I. Предмет Соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление субсидии в целях возмещения затрат на оказание психологической помощи, в том числе экстренной по «Детскому телефону доверия» (далее — субсидия).

1.2. Размер субсидии составляет _____ тыс. рублей (цифрами и прописью).

II. Права и обязанности Сторон

2.1. Министерство:

2.1.1. перечисляет субсидию в размере, указанном в пункте 1.2 настоящего Соглашения, в течение 3 рабочих дней со дня подписания Соглашения обеими Сторонами на основании сметы расходов, являющейся неотъемлемой частью Соглашения;

2.1.2. вправе запрашивать необходимую информацию о целевом и эффективном использовании субсидии, полученной в рамках настоящего Соглашения;

2.1.3. осуществляет проверку соблюдения Получателем условий, установленных при предоставлении субсидии, в том числе целевого и эффективного использования субсидии, полученной в рамках настоящего Соглашения, и соответствия представленного отчета фактическому состоянию.

2.2. Получатель обязан обеспечить:

2.2.1. использование субсидии до 20 декабря текущего года;

2.2.2. целевое использование субсидии;

2.2.3. использование субсидии в соответствии со сметой расходов;

2.2.4. возврат остатка неиспользованной субсидии по состоянию на 20 декабря текущего года в бюджет Пермского края не позднее 25 декабря текущего года по реквизитам, представленным Министерством Получателю;

2.2.5. обеспечивает социально-психологическое консультирование граждан, нуждающихся в психологической помощи, при стабильном и кризисном состоянии;

2.2.6. представляет в Министерство отчета в соответствии с приложением 4 к Порядку предоставления субсидии из бюджета Пермского края некоммерческой организации в целях возмещения затрат на оказание психологической помощи, в том числе экстренной по «Детскому телефону доверия», а также копий документов, подтверждающих фактические расходы, в течение 20 рабочих дней со дня использования субсидии, но не позднее 25 декабря текущего года;

2.2.7. в случае нарушения Получателем условий, установленных при предоставлении субсидии,

а также выявления факта нецелевого использования возврат предоставленной субсидии в полном размере путем перечисления денежных средств по реквизитам, указанным Министерством, в течение 20 рабочих дней со дня получения требования о возврате субсидии.

III. Ответственность Сторон

3.1. Получатель в соответствии с действующим законодательством несет ответственность за нецелевое использование субсидии и за нарушение условий, установленных при предоставлении субсидии.

3.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящим Соглашением.

IV. Срок действия Соглашения

4.1. Соглашение вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до 31 декабря 20__ г.

4.2. Соглашение может быть расторгнуто по обоюдному согласию Сторон.

4.3. В случае нарушения Получателем условий настоящего Соглашения Министерство расторгает настоящее Соглашение в одностороннем порядке, письменно предупредив Получателя за 15 дней до его расторжения.

V. Особые условия

5.1. Любые изменения в настоящее Соглашение вносятся путем заключения дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой его частью.

5.2. Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

VI. Юридические адреса, реквизиты и подписи Сторон

МИНИСТЕРСТВО:

ПОЛУЧАТЕЛЬ:

Министерство социального развития
Пермского края
614006, г. Пермь, ул. Ленина, 51
ИНН 5902290642/КПП 590201001
УФК по Пермскому краю (Минфин
Пермского края, Министерство
социального развития Пермского
края, л/с 02562000010)
л/с Министерства 028550207
р/с 40201810100000000005 в ГРКЦ
ГУ Банка России по Пермскому краю,
г. Пермь
БИК 045773001
Министр

Руководитель

М.П.

М.П.

Приложение №4 к Соглашению о предоставлении из бюджета Пермского края субсидии в целях возмещения затрат на оказание психологической помощи, в том числе экстренной по «Детскому телефону доверия»

СМЕТА РАСХОДОВ
на оказание психологической помощи, в том числе
экстренной по «Детскому телефону доверия»

Наименование расходов	Единица измерения	Количество	Цена за единицу (руб.)	Сумма (руб.)
Итого				

Руководитель некоммерческой организации _____ / _____
(подпись) (ФИО)

Главный бухгалтер некоммерческой организации _____ / _____
(подпись) (ФИО)

Приложение 5 к Порядку предоставления субсидии из бюджета Пермского края некоммерческой организации в целях возмещения затрат на оказание психологической помощи, в том числе экстренной по «Детскому телефону доверия»

Форма

ОТЧЕТ
 об использовании субсидии в целях возмещения затрат на оказание психологической помощи, в том числе экстренной по «Детскому телефону доверия»
 за период _____ 20__ года

Наименование некоммерческой организации	Количество оказанных социальных услуг по социально-психологическому консультированию, в том числе		Объем субсидии, направленной из бюджета Пермского края (тыс. руб.)	Кассовые расходы (тыс. руб.)	Остаток субсидии (тыс. руб.)	Примечание (№ реквизита платежного документа)
	при стабильном состоянии	при кризисном состоянии				
1	2	3	4	5	6	7
ИТОГО						

Руководитель некоммерческой организации _____ / _____
 (подпись) (ФИО)

Главный бухгалтер некоммерческой организации _____ / _____
 (подпись) (ФИО)

"___" _____ 20__ г.

МЕЧТУ МОЖНО ВЕРНУТЬ!



8 800 2000 122

**Служба Краевой Детский телефон доверия
«Перемена Плюс»**

	2013	2014 (9 мес.)*
Количество принятых обращений	7290	10976
Количество обратившихся детей и подростков	6736	10332
Количество кризисных обращений	1312	1778

* по данным Службы Краевой детский телефон доверия «Перемена Плюс»

ПРИЛОЖЕНИЕ V

Детский телефон доверия
«Перемена Плюс»
19.09.2013г.

Утверждаю:
Руководитель Службы
В. И. Кожарская

На основании приказа от 19.09.2013 № 03-01-786/12

КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ РАБОТЫ СЛУЖБЫ ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ «ПЕРЕМЕНА ПЛЮС»

1. НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ

- 1.1. В работе Службы пять основных направлений:
- 1.1.1. Непосредственная работа с обратившимся за помощью.
 - 1.1.2. Организация помощи, выходящей за рамки телефонного консультирования.
 - 1.1.3. Отбор и подготовка сотрудников.
 - 1.1.4. Методическая работа и профессиональная поддержка сотрудников.
 - 1.1.5. Просветительская и информационно-рекламная деятельность.

2. НЕПОСРЕДСТВЕННАЯ РАБОТА С ПОЗВОНИВШИМ

- 2.1. В непосредственной работе с позвонившим телефонный консультант реализует следующие функции службы экстренной психологической помощи:
- 2.1.1. **Оказания психологической помощи**, проводя кризисную интервенцию, долгосрочную терапию, оказывая психологическую поддержку, ведя психологическое консультирование.
 - 2.1.2. **Защитную функцию**, предпринимая действия, ведущие к защите прав и основных потребностей ребенка, попавшего в трудную жизненную ситуацию или испытывающего жестокое обращение.
 - 2.1.3. **Диспетчерскую функцию**, консультируя позвонившего, и помогая разыскать необходимые социальные и психологические службы.
 - 2.1.4. **Информационную функцию**, отвечая на запрос звонящего.
- 2.2. В непосредственной работе с собеседником телефонный консультант руководствуется рассматриваемыми ниже принципами.
- 2.2.1. **Принцип конфиденциальности.** Принцип конфиденциальности требует соблюдения тайны сообщения позвонившего, анонимности личности самого обратившегося и анонимности телефонного консультанта. Позвонивший имеет право чувствовать себя в безопасности и должен быть уверен в абсолютной конфиденциальности разговора. Тайна обращения и содержания сообщения позвонившего соблюдается не только каждым консультантом в отдельности, но и в целом на уровне службы. Факт разговора или его содержание не могут быть разглашены. Передавая гласности данные статистического анализа или типичные случаи обращений, необходимо следить, чтобы из рассказа были полностью удалены детали, позволяющие опознать позвонившего, с тем, чтобы доверие общества к Службе не пострадало. Право обратившегося на анонимность означает, что от собеседника нельзя требовать, чтобы он назвал свое имя или сообщил другие данные, позволяющие установить его личность. Обращение звонящего регистрируется в той форме, какую он выбирает, в целях статистического учета. Консультант Службы также имеет право на анонимность. Он работает под псевдонимом.

2.2.2. Принцип доступности. Доступность Службы означает, что всякий человек, позвонивший в службу, должен получить помощь незамедлительно, в момент обращения. Этому должна служить организация и режим работы службы. С выполнением принципа доступности связана информационно-рекламная деятельность Службы. Информационно-рекламная деятельность считается удовлетворительной при условии не менее 30 обращений в сутки по одной линии при 12-часовом режиме работы.

2.2.3. Принцип уважения собеседника. Принцип уважения выполняется тогда, когда телефонный консультант пользуется в разговоре только той информацией, которую хочет ему сообщить сам звонящий, а не той, которую консультанту было бы удобнее иметь в разговоре. Важно отметить, что при общении по телефону доверия личность телефонного консультанта находится в тени, вне сферы внимания собеседников.

2.2.4. Принцип выслушивания собеседника. Обратившийся в Службу имеет право на то, чтобы быть выслушанным. Он имеет право на время и силы телефонного консультанта. Инициатива начала и окончания разговора принадлежит позвонившему. Собеседник имеет право на готовность телефонного консультанта к проявлению эмпатии. Для телефонного консультанта важно сохранять душевное равновесие и рабочую форму, что позволяет ему оказывать психологическую помощь собеседникам в течение всего времени дежурства и любому обратившемуся за ней человеку.

2.2.5. Принцип недирективности. Недирективность в общении в Службе понимается как отсутствие давления на собеседника в какой-либо форме. Телефонный консультант должен осознавать границу между помощью и вмешательством в жизнь собеседника. Телефонный консультант не пытается изменить собеседника и не делает попыток манипулировать им. Телефонный консультант определяет свою позицию по тем вопросам, которые поднимает позвонивший, но не навязывает свою позицию собеседнику. Любые формы идеологического давления недопустимы. Это касается, как желания обратить позвонившего в свою веру, так и политических манипуляций.

2.2.6. Помощь собеседнику. Как правило, общий смысл сообщения обратившегося в Службу человека (ребенка) заключается в том, что он несчастен. Помочь собеседнику пережить происходящее с ним – значит понять и принять этого человека, быть с ним в тяжелое для него время, вместе с ним переживать случившееся. Но это не все. Путь решения проблем собеседника лежит через попытки осознания им в разговоре по телефону доверия себя самого. Возможность самоосознания заключена для звонящего в самом диалоге с ним и телефонным консультантом. Подлинный диалог целителен для человека. Такой диалог имеет место в отношениях «Я – Ты», в которых человек адресуется ко всей личности другого, непосредственно воспринимая ее во всей ее неповторимости и цельности. Подтверждение себя как целостной личности человек получает только в подлинном диалоге, возникновение которого – акт творчества в человеческих отношениях, дарующий человеку свободу и радость. Он возникает спонтанно, его невозможно предсказать или спланировать, но к нему можно быть готовым. Отнестись к собеседнику как к цельной личности, быть готовым вступить в подлинный диалог с ним, стремиться к этому в работе – значит также помочь обратившемуся на телефон доверия. Достичь мастерства в ведении таких диалогов телефонному консультанту позволяют его профессиональные умения, владение соответствующими психологическими техниками. Подавая помощь, телефонный консультант не занимает позиции «над» собеседником, не считает себя его учителем или спасителем.

2.2.7. Общая линия в работе телефона. Принцип общей линии в работе выражается в соблюдении каждым сотрудником Службы всех перечисленных принципов телефонного консультирования и в принятии каждым сотрудником концепции

работы Службы. По отношению к собеседнику, постоянному для нескольких консультантов, должна быть выработана общая линия работы (с учетом того, что каждый телефонный консультант обладает в работе своим почерком). На супервизиях и рабочих собраниях происходит обсуждение обращений и принимаются решения о дальнейшей тактике поведения по отношению к постоянно звонящим. Все сложные случаи обсуждаются с супервизором (методистом).

3. ОРГАНИЗАЦИЯ ПОМОЩИ, ВЫХОДЯЩЕЙ ЗА РАМКИ ТЕЛЕФОННОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

3.1. Некоторым позвонившим, помимо помощи в рамках телефонного консультирования, требуется дополнительная специализированная помощь. При такой необходимости телефонный консультант организует для звонящего помощь специалистов других служб, работающих на данной территории.

3.2. Позвонивший подросток или ребенок, обратившийся в острой ситуации, может быть направлен в приют или социально-реабилитационный центр в соответствии с нормативно закрепленным в Службе порядком направления в стационарные учреждения.

3.3. При обращении по поводу жестокого обращения с ребенком телефонный консультант вместе с руководителем Службы осуществляет действия по защите прав ребенка и организации для него безопасного места нахождения.

3.4. Телефонный консультант может сообщить специалистам других учреждений (организаций) сведения, необходимые для оказания помощи позвонившему, если последний выразил на это свое согласие. Согласие звонящего фиксируется в «Журнале статистического учета обращений» и через запись разговора. После того, как помощь ребенку другими учреждениями (организациями) будет оказана, специалисты учреждений (организаций) сообщают о результатах проведенной работы руководителю Службы. Если ребенок в период оказания ему специализированной помощи остается собеседником Службы, телефонный консультант, разговаривающий с ним, и специалисты из других учреждений (организаций) сообща выработывают общую линию в работе с ним.

3.5. Порядок действий при оказании звонящему помощи, выходящей за рамки телефонного консультирования, определен в инструкциях телефонного консультанта и в нормативно закрепленном порядке организации помощи, выходящей за рамки телефонного консультирования.

4. ОТБОР И ПОДГОТОВКА СОТРУДНИКОВ

4.1. Проведение отбора и подготовка телефонных консультантов строятся на следующих принципах:

4.1.1. Претендент на должность телефонного консультанта должен обладать таким складом личности, который позволил бы ему выполнять эту работу. Необходимо обращать внимание на черты и качества, которые не позволяют претенденту быть телефонным консультантом. Их наличие является основанием для отказа претенденту.

4.1.2. Люди, звонящие в Службу, часто нуждаются в разговоре, поднимающем экзистенциальные темы. Поэтому при проведении отбора следует оценивать личность претендента на должность телефонного консультанта не только с точки зрения предыдущей трудовой деятельности и соответствия требованиям закона, но и с точки зрения ее зрелости.

4.1.3. Успешная работа телефонного консультанта зависит от того, чем он мотивирует свой приход в Службу, и его мотивацию следует учитывать и формировать в процессе отбора.

4.2. Подготовка потенциального работника осуществляется по четырем направлениям:

4.2.1. Обучение и выработка навыков и приемов телефонного консультирования, соблюдения принципов непосредственной работы с обратившимся.

- 4.2.2. Отработка навыков работы с людьми разных возрастных групп и с различными психологическими проблемами.
- 4.2.3. Формирование умения анализировать свою работу, решать свои рабочие проблемы.
- 4.2.4. Тренировка психологической выносливости.
- 4.3. После окончания этапа подготовки претендент становится консультантом-стажером Службы. Стажировка длится от одного до трех месяцев, количество часов на смене за период стажировки должно составлять не менее 72 ч.

5. МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА И ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА СОТРУДНИКОВ

- 5.1. Методическая работа в Службе включает в себя мероприятия, повышающие квалификацию специалистов службы, помогающие им глубже освоить не только телефонное консультирование, но и особенности работы с современными проблемами детей и подростков.
- 5.2. Методическая работа телефонных консультантов ведется под руководством супервизора.
- 5.3. Профессиональная поддержка в Службе – это система мероприятий, которые направлены на обеспечение качества работы службы и осуществляется в ходе групповых и индивидуальных супервизорских сессий, рабочих совещаний и собраний. Благодаря профессиональной поддержке сотрудники получают не только необходимую поддержку, но и возможности для развития. Другим результатом осуществления профессиональной поддержки является контроль качества работы Службы.
- 5.4. Профессиональная поддержка осуществляется супервизором службы.
- 5.5. Особенность телефонного консультирования состоит в том, что за смену консультант участвует в большом количестве диалогов, требующих психологического напряжения и эмоциональной и интеллектуальной отдачи. Телефонному консультанту необходимо обсуждать свою работу в целом и сложные случаи в частности, получать обратную связь от группы и супервизора, чтобы быть готовым к новым разговорам с теми, кто ждет от него помощи. Если этого не происходит, телефонный консультант «выгорает». В целях профилактики выгорания супервизор еженедельно обсуждает с консультантом принятые им звонки и проводит групповые встречи для обсуждения трудных случаев, а также создает условия, при которых сотрудники ощущают себя участниками общего дела и получают поддержку группы.
- 5.6. Повышение квалификации и совершенствование профессиональных навыков также проходит в форме супервизорских сессий, тренингов, семинаров по телефонному консультированию, проводимых регулярно. Столь же необходима регулярная самоподготовка и сотрудников, и руководителя, знакомство с работой других служб. Возможны и другие формы работы.
- 5.7. Результаты профессиональной поддержки:
 - 5.7.1. Предотвращение выгорания.
 - 5.7.2. Психологическая разгрузка сотрудников.
 - 5.7.3. Профессиональный рост телефонных консультантов.
 - 5.7.4. Атмосфера взаимного доверия, поддержки и участия в общем деле.
- 5.8. Контроль качества работы Службы осуществляет супервизор (методист) в ходе профессиональной поддержки консультантов, а также осуществляя дополнительные контрольные мероприятия.
- 5.9. Результаты контроля качества Службы складываются из следующих видов контроля:
 - 5.9.1. Контроль отработки кризисных, суицидальных, острых обращений.
 - 5.9.2. Контроль отработки обращений, требующих защиты прав ребенка.
 - 5.9.3. Контроль отработки трудных случаев.
 - 5.9.4. Контроль работы с постоянными собеседниками.
 - 5.9.5. Контроль работы с собеседниками, которым оказана помощь за рамками телефонного консультирования.
 - 5.9.6. Контроль выполнения общей линии в работе с собеседниками.

6. ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ И ИНФОРМАЦИОННО-РЕКЛАМНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

6.1. Просветительская деятельность включает в себя:

6.1.1. Все виды деятельности, способствующие созданию в обществе благоприятного мнения о детском телефоне доверия, работающем под единым общероссийским номером.

6.1.2. Деятельность по формированию как у детей и подростков, так и у их родителей мотивации для обращения за помощью в Службы ДТД.

6.1.3. Деятельность, способствующую появлению книг, статей, иных публикаций, радио- и телепередач, программ, кинофильмов, исследований, посвященных работе детского телефона доверия.

6.2. Информирование и рекламирование деятельности Службы ДТД связано с выполнением принципа доступности помощи для населения. В информировании Служба ориентируется на ребенка и его семью, а также дает игровую рекламу для маленьких детей. Модели плакатов, листовок, литературы для населения, информирующих о работе Службы ДТД, разрабатываются сотрудниками службы.

7. ТРЕБОВАНИЯ К ПОМЕЩЕНИЯМ СЛУЖБЫ ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ, РАБОТАЮЩЕЙ ПОД ЕДИНЫМ ОБЩЕРОССИЙСКИМ НОМЕРОМ

7.1. Помещения Службы должны отвечать санитарным и гигиеническим нормам, требованиям противопожарной безопасности, располагать всеми видами коммунальных удобств. С учетом специфики работы телефонных консультантов помещения должны иметь повышенную защищенность от посторонних источников шума.

7.2. Помещения Службы должны быть просторны, не загромождены мебелью, свободны от всякого рода украшений и всего, что напрямую не относится к работе телефонного консультанта. Телефонный консультант – это специалист, развивший в себе умение ощущать всю личность другого человека через малое – голос, интонацию, ритм дыхания, паузы, обороты речи и т.п. Такая повышенная чувствительность требует бережного отношения к консультанту.

7.3. В помещениях Службы должны быть чистота, порядок, свежий воздух, спокойствие. Если помещения носят черты личности (вкусов, характера, стиля работы) одного из консультантов, то его личность «присутствует», ощущается другими работниками при разговорах с собеседниками. Это мешает работе. Пространство комнаты, в котором ведутся телефонные диалоги, должно «заполняться» разговорами, а не вступать в диалог. Диалог ведут только двое: позвонивший и консультант.

7.4. В помещениях Службы не должно быть средств массовой информации.

7.5. Телефонные консультанты должны иметь возможность пользоваться кухней.

7.6. **Рабочее место консультанта.** Служба осуществляет ответственную и сложную работу. Успешный разговор с телефонным консультантом может изменить кризисное состояние позвонившего. Это служба немедленного реагирования, и поэтому мера ответственности консультанта, неотлучно и напряженно работающего на звонках, очень велика. Никто не знает, когда прозвучит телефонный звонок от ребенка в остром кризисном состоянии. Телефонный консультант каждую минуту своей смены должен быть готов к такого рода разговору. Все устройство Службы ориентировано на создание идеальных рабочих условий для консультанта, чтобы дать ему возможность максимально сосредоточенно и спокойно работать с обратившимся за помощью на протяжении всей смены, находясь в рабочей форме. Консультанту необходима определенная степень комфорта на рабочем месте.



ПРИЛОЖЕНИЕ VI

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГКУПК СОН СРЦН г. Перми

_____ Т. Л. Индейкина

« ___ » _____ 2013 г.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ (СУПЕРВИЗОРСКОЙ) ПОДДЕРЖКИ СПЕЦИАЛИСТОВ В ГКУПК СОН «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ» Г. ПЕРМИ

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение регламентирует процесс проведения супервизии, определяет цели, задачи, описывает условия организации и реализации процесса проведения супервизии.

1.2. Супервизия — один из видов методического сопровождения специалистов (профессионального обучения) в форме их профессионального консультирования и анализа целесообразности и качества используемых практических подходов и методов в работе.

1.3. Супервизия является официальной формой взаимопомощи, при которой специалисты могут регулярно обсуждать свою работу с компетентным консультантом.

1.4. Участники процесса супервизии в своей деятельности руководствуются требованиями нормативно-правовых актов:

Конституцией Российской Федерации;

Семейным кодексом РФ;

Конвенцией о правах ребенка;

Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»,

Федеральным законом от 24 июня 1999 г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федеральным законом от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Национальными стандартами РФ по социальному обслуживанию населения;

Государственными стандартами социального обслуживания населения Пермского края;

Стандартом услуги, разработанным Национальным Фондом защиты детей от жестокого обращения «Профессиональная (супервизорская) поддержка специалистов в сфере предупреждения социального сиротства и жестокого обращения с детьми. Стандарт услуги».

1.5 Требования настоящего положения распространяются на всех участников процесса супервизии.

2. Цели и задачи супервизии

2.1. Цели супервизорской помощи:

- повышение качества оказываемых услуг;
- оптимизация деятельности специалиста, проходящего супервизию;
- повышение квалификации специалиста;
- профилактика синдрома выгорания специалиста.

2.2. Задачи супервизии:

2.2.1. Обучение специалистов:

- методическое сопровождение деятельности специалистов, взаимодействующих с клиентами;

2.2.2. Профессиональная поддержка:

- выявление профессиональных проблем специалистов и содействие в их решении;

- поддержка и развитие профессиональных навыков специалистов;

- помощь в отслеживании эффективности профессионального вмешательства

2.2.3. Контроль деятельности специалиста:

- Оценка профессиональных навыков и качеств специалистов.
- Контроль за соблюдением профессиональных и этических стандартов.

3. Права и обязанности супервизоров и специалистов

3.1. Требования, предъявляемые к супервизорам:

Супервизоры ГКУПК СОН СРЦН г. Перми – сертифицированные специалисты (психологи, специалисты по социальной работе, социальные педагоги) с квалификацией не ниже I квалификационной категории, проработавшие не менее 4 лет по профилю учреждения, прошедшие специальную подготовку по супервизии. Назначаются приказом руководителя.

3.2. Супервизор обязан:

- осуществлять супервизорскую помощь нуждающимся в ней специалистам;
- составлять супервизорское заключение о работе специалиста;
- соблюдать этические принципы и нормы;
- отчетываться о своей работе перед руководством своего учреждения;
- регулярно проходить супервизию своей работы в качестве супервизора;
- ежегодно представлять анализ оценки образовательных потребностей специалистов на рассмотрение руководства и методического совета для разработки плана повышения квалификации специалистов.

3.3. Супервизор имеет право:

- получать информацию о работе специалиста;
- выносить на обсуждение тематического семинара спорные и сложные случаи, вопросы, а также ситуации, значимые для профессионального развития специалистов;

- доводить до сведения руководства оценку работы специалистов в соответствии с критериями оценки работы специалистов;

- вопросы, возникающие у супервизора в процессе своей деятельности он может выносить на заседание методического совета ГКУПК СОН СРЦН;

- получать методическую поддержку и супервизию в Региональном центре практической психологии «Вектор» в соответствии с соглашением № С-01/2012 от 18.12.2012 и специалистов Национального Фонда защиты детей от жестокого обращения (по приглашению).

3.4. Специалисты, проходящие обязательную супервизию своей деятельности: психологи воспитатели, специалисты по социальной работе.

3.5. Специалист обязан:

- проходить супервизию своей деятельности;

- проходить повышение квалификации в соответствии с выявленными образовательными потребностями на супервизорских сессиях.

3.6. Специалист имеет право:

- на обращение к супервизору в любое удобное для последнего время (по договоренности), или в специально предназначенные для этого часы;

- на повышение квалификации в соответствии с выявленными образовательными потребностями на супервизорских сессиях;

на вынесение волнующих его случаев на индивидуальные и групповые сессии.

Содержание сессий супервизии конфиденциально. Супервизор должен определить границы конфиденциальности с супервизируемым. После заключения исходного контракта в число специалистов, с которыми супервизор может обсуждать работу своего супервизируемого, входят те, к кому он сам обращается за поддержкой, супервизией или консультацией.

4. Формы супервизии

4.1. Супервизия осуществляется в индивидуальных и групповых формах, под руководством супервизора, а также в форме интервизии и включает следующие супервизорские мероприятия:

Для профессиональной поддержки и обучения:

4.1.1. Супервизорское наблюдение — индивидуальная форма супервизии, которая осуществляется супервизором или наставником во время работы специалиста, проводится регулярно по инициативе специалиста или супервизора;

4.1.2. Супервизорская консультация — индивидуальная форма супервизии, которая проводится супервизором вне работы специалиста; проводится регулярно в первые два года профессиональной деятельности специалиста; далее - по мере необходимости по инициативе (запросу) специалиста, но не реже 1 консультации в квартал;

4.1.3. Супервизорская группа — групповые формы супервизорской работы, целью которых является групповое обсуждение профессиональных проблем консультантов независимо от их стажа

(используется балинтовская сессия и другие формы супервизорской помощи); направленное на выявление профессиональных проблем консультантов и на инициирование взаимопомощи; проводится в плановом порядке ежемесячно под руководством супервизора; участие в группе - не менее 1 группы в месяц.

4.1.4. Группа профессионального роста — обязательная групповая форма работы для начинающих специалистов (предполагает тематическую направленность); предназначена для профессиональной специализации и решения профессиональных проблем начинающих специалистов; проводится в плановом порядке ежемесячно под руководством супервизора/методиста.

4.1.5. Тематический семинар — групповая форма работы, в которой принимают участие все специалисты одного профиля (специальности); предназначен для обсуждения различных профессиональных проблем; проводится в плановом порядке ежемесячно под руководством супервизора/методиста.

4.1.6. Профессиональная взаимопомощь (интервизия) — индивидуальная форма супервизорской помощи, которая осуществляется коллегами (не супервизорами) по мере необходимости и по инициативе (запросу) интервизируемого специалиста.

Для методического контроля качества оказания услуг:

4.1.7. Технологический разбор ведения случая, осуществляемый как в индивидуальной, так и в групповой сессии.

5. Финансовое обеспечение профессиональной (супервизорской) поддержки специалистов

5.1. В соответствии с соглашением № С-01/2012 от 18.12.2012 ГКУПК СОН СРЦН г. Перми и Региональным центром практической психологии «Вектор» расходы на подготовку, переподготовку и повышение квалификации супервизоров ГКУПК СОН СРЦН г. Перми берет на себя Региональный центр практической психологии «Вектор».

5.2. Финансирование материально-технического обеспечения процесса супервизии осуществляется из средств бюджета, предусмотренных на эти цели.

5.3. Оплата за проведение супервизорских мероприятий.

5.3.1. В случае если супервизор является сотрудником учреждения сферы социального развития, оплата труда осуществляется с учетом интенсификации труда и расширения круга должностных обязанностей.

5.3.2. При привлечении внешних супервизоров оплата их труда определяется трудовым договором.

6. Организация и порядок оказания супервизии

6.1. Общие положения оказания супервизии

6.1.1. Супервизоры не являются психотерапевтом для специалиста, проходящего у него супервизию.

6.1.2. Супервизоры заранее предоставляют информацию специалистам о графике проведения групповых и индивидуальных супервизорских сессий.

6.1.3. В случае разногласий между супервизором и специалистом решение возникших проблем выносится на супервизию супервизора, тематический семинар, группу профессионального роста, при необходимости — на обсуждение руководства.

6.1.4. Супервизоры информацию о выявленных рабочих проблемах доводят до сведения руководителей структурных подразделений.

6.1.5. Супервизор в своей деятельности подчиняется заместителю директора по научно-методической работе

6.2. Порядок оказания супервизии.

6.2.1. Учебная супервизия/стажировка. Вновь принятый специалист должен пройти супервизию в количестве не менее 24 часов в течение 3-4 месяцев с начала работы (в период, определенный руководством как испытательный срок). Помимо индивидуальной супервизии специалисты обязаны посещать группы профессионального роста и тематические семинары, проводимые в учреждении.

6.2.2. Специалист должен проходить супервизию в объеме трех часов в месяц (индивидуальная супервизия и/или групповые формы работы).

6.2.3. Супервизия супервизоров — консультирование супервизоров по вопросам супервизорской помощи специалистам.

6.2.4. Основные этапы и мероприятия в рамках оказания услуги (супервизии) проводятся в соответствии со стандартом Национального Фонда защиты детей от жестокого обращения.

6.2.5. В случае возникновения у супервизора выводов о несоответствии специалиста профессиональным требованиям, супервизорская оценка доводится до администрации учреждения, вопрос выносится на обсуждение аттестационной комиссии.

Аттестационная комиссия может вынести решение о проведении внеплановой аттестации специалиста на соответствие занимаемой должности.

7. Ведение документации

7.1. К супервизии специалист готовит информацию о работе с клиентом (письменный отчет, аудиозапись сессии и др.).

7.2. Документация в процессе супервизорской деятельности ведется в соответствии с стандартом услуги:

- Отчет о проведении супервизорской сессии (приложение 1),
- Журнал регистрации супервизий (приложение 2),
- Аналитический отчет супервизора» (приложение 3).

ФОРМА «ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕНИИ СУПЕРВИЗОРСКОЙ СЕССИИ»

СЕССИЯ

Индивидуальная Групповая

(нужное подчеркнуть)

Присутствует _____

Сессию проводит (должность, Ф.И.О.) _____

Темы для обсуждения на сессии:

Результаты обсуждения:

Рабочий план действий:

Дата следующей встречи:

Подпись супервизируемого (-ых)

Подпись супервизора

Дата _____

ФОРМА «ЖУРНАЛ РЕГИСТРАЦИИ СУПЕРВИЗИЙ»

Дата проведения супервизии	Ф.И.О. супервизируемого	Форма и тема супервизии	Место проведения	Время / Продолжительность	Отметка о выполнении	Примечания

Форма «АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ СУПЕРВИЗОРА»

Общая часть

Виды деятельности	Данные по мероприятию	Участники
Индивидуальная сессия		
Групповая сессия		
Консультация		
Семинар-тренинг		
Совещание		
Итого		

Аналитическая часть

1. Данные по контролю качества оказания услуги.
2. Факторы, снижающие качество оказания услуги.
3. Рекомендуемые меры по повышению качества услуги.
4. Рекомендуемые меры по мотивированию специалистов и поддержанию позитивной атмосферы в команде специалистов.
5. Актуальные образовательные потребности специалистов.

Супервизор _____

(ФИО, подпись)

Дата _____



Региональный центр практической психологии и социальной работы
«ВЕКТОР»

**ПРОГРАММА ПОДДЕРЖКИ И РАЗВИТИЯ
СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫХ
НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

«МАСТЕРСКАЯ НКО»

Региональный центр практической психологии и социальной работы «Вектор» в 2014-2015 гг. реализует программу «МАСТЕРСКАЯ НКО», направленную на развитие потенциала СО НКО как участников открытого рынка социальных услуг, оказываемых детям и семьям в целях профилактики социального сиротства и защиты прав детей (приказ Министерства экономического развития Российской Федерации № 601 от 22.10.2013 г.). В рамках программы будут подготовлены специалисты, апробированы и распространены стандарты и профессиональные инструменты для оказания СО НКО семейно ориентированных услуг.

ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ:

увеличение объема и обеспечение качества социальных услуг детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, через внедрение стандартов деятельности и повышение компетентности специалистов социально ориентированных НКО.

ТЕРРИТОРИЯ ПРОГРАММЫ:

Пермский край и регионы-партнеры в Приволжском и Уральском федеральных округах.



**К УЧАСТИЮ В ПРОГРАММЕ ПРИГЛАШАЮТСЯ
СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫЕ
НКО ПРИВОЛЖСКОГО И УРАЛЬСКОГО
ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОКРУГОВ РФ
И ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ,
ОКАЗЫВАЮЩИЕ ИМ ПОДДЕРЖКУ**



ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ ПРОГРАММЫ:

социально ориентированные некоммерческие организации,
работающие в сфере оказания услуг детям и семьям,
находящимся в трудной жизненной ситуации

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ:

специалисты организаций различного статуса,
оказывающие услуги детям и семьям, органы исполнительной
власти, занимающиеся вопросами в сфере профилактики
социального сиротства

БЛАГОПОЛУЧАТЕЛИ :

семьи и дети группы риска по социальному сиротству,
которые получают качественные профилактические услуги,
оказываемые социально ориентированными
некоммерческими организациями

ПАРТНЕРЫ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ:

- Уполномоченный по правам ребенка в Пермском крае
- Министерство социального развития Пермского края
- Министерство образования и науки Пермского края
- Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения
- Благотворительный Фонд профилактики социального сиротства
- Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации
- Уполномоченные по правам ребенка в регионах Приволжского и Уральского ФО
- СО НКО – партнеры программы

ЭКСПЕРТЫ ПРОГРАММЫ:

- представители Министерства экономического развития РФ
- представители Национального фонда защиты детей от жестокого обращения

Наши координаты:

614000, г. Пермь, ул. Героев Хасана, 7а, офис 537.

Тел.: (342) 277-27-08, (342) 299-99-82.

E-mail: anima96@mail.ru; vectornko@mail.ru

WWW.VECTORNKO.RU

**СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ ДЛЯ РАЗВИТИЯ НКО-СЕКТОРА
НА РЫНКЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ПРОФИЛАКТИКИ
СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА И ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ**

**Сборник материалов участников программ поддержки
социально ориентированных некоммерческих организаций**

Под редакцией В. И. Кожарской, А. М. Спивака.

Сборник издан на средства программы, финансируемой
Министерством экономического развития Российской Федерации.

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ
И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ «ВЕКТОР»



АНО «Региональный Центр «ВЕКТОР»

614010 Г. Пермь, ул. Г. Хасана, 7а, офис 537.

Тел.: (342) 299-99-82, 8-902-80-12-708.

E-mail: vectornco@mail.ru

www.vectornko.ru

Отпечатано в типографии «Компромисс».

Печать офсетная. Тираж 1000 экз.

Типография «Компромисс», г. Пермь, ул. Халтурина, 8а.

Тел. 265-45-25. Тел./факс 260-32-40.