



Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения

Стандарты профилактических услуг в сфере защиты детства: задачи и особенности на современном этапе.

Стандартизация технологии «работа со случаем»



С.П. Борзов

Ст. советник Национального фонда
защиты детей от жестокого обращения



ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Регионы, в которых Фонд внедряет региональные / муниципальные модели профилактики сиротства (41 регион)



Регионы-члены Ассоциации содействия модернизации домов ребенка (16 регионов)



Регионы-члены Российской ассоциации детских телефонов доверия (63 региона)





ПРИЗНАТЕЛЬНОСТЬ:



- Санкт-Петербургский фонд кризисной психологической помощи детям и подросткам «Новые шаги» - Генеральный директор АЛЕКСЕЕВА Ирина Алексеевна.
- Благотворительный фонд «Новое развитие» (г.Томск) - Президент РОМАНОВСКАЯ Галина Владимировна.
- Благотворительный фонд «Надежда» (г. Москва) - Председатель правления СЕЛЕНИНА Екатерина Вадимовна.
- ГОУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Лекотека» (г. Москва) - Директор ЯРЫГИН Валерий Николаевич.
- Автономная некоммерческая организация «Новгородский детский центр» - директор САМАРИНА Лариса Витальевна.
- Эксперты фонда:
 - Турова Анастасия Борисовна (г. Москва)
 - Новикова Марина Владимировна (г. Смоленск)
 - Королева Нина Генриховна (г. Томск)





ПРИНЦИПЫ СТАНДАРТИЗАЦИИ УСЛУГ



- Стандарты услуг - один из инструментов решения актуальных управленческих задач построения эффективной системы защиты прав и законных интересов детей, т.е. стандарты не является «нейтральным документом», они разрабатываются на основе существующей политики в области охраны детства и зависят от принципов, лежащих в ее основе.
- Стандарты необходимо периодически пересматривать, с тем чтобы обеспечить их соответствие динамике изменений в области защиты прав и законных интересов детей.

Слайд 4





ПРИОРИТЕТЫ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ДЕТСТВА



Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы (утверждена Указом Президента РФ В.В. Путина №761 от 1 июня 2012 г. предусматривает:

- **Формирование действенных механизмов раннего выявления жестокого обращения и насилия в отношении ребенка**
- **Закрепление нового порядка межведомственного взаимодействия в деятельности по защите прав детей**





АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ



1. Отсутствие у большого числа специалистов профессиональной подготовки по специальности «социальная работа», специальной подготовки по вопросам организации и оказания помощи семьям и детям группы риска по социальному сиротству.
2. Отсутствие адекватной системы подготовки и повышения квалификации для специалистов, вовлеченных в деятельность по оказанию помощи детям и семьям группы риска по социальному сиротству.
3. Отсутствие адекватных механизмов контроля качества оказания услуг и оценки их эффективности.
4. Большая часть услуг ориентирована на семьи в поздней стадии кризиса и носит стационарный характер.
5. Деятельность специалистов ориентирована на решение «симптоматических» проблем клиентов и часто не учитывает природу и механизмы возникновения проблем, интересы семьи в целом.





СТРУКТУРА СТАНДАРТА ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ УСЛУГИ



Сведения о стандарте.

1. Паспорт услуги

2. Содержание услуги

2.1. Краткое описание услуги

2.2. Основные этапы и мероприятия в рамках оказания услуги

3. Порядок предоставления услуги

4. Требования к условиям оказания услуги

5. Требования к процессу оказания услуги

6. Качество услуги

7. Показатели оценки эффективности оказания услуги

8. Контроль реализации услуги





СТРУКТУРА МЕТОДИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГИ



- **Введение:** история создания, значение, другие названия услуги
- **Расширенное описание Потребителей** услуги (характеристика семьи и ребенка (особенности статуса, жизненной ситуации, истории и пр.)
- **Расширенное описание услуги:** характеристика услуги в целом, поэтапное описание услуги.
- **Особенности порядка предоставления услуги:** перечень организаций, территории субъектов, где наиболее полно реализована услуга; другие услуги, рекомендуемые для предоставления в комплексе с данной услугой; необходимые мероприятия перед оказанием услуги.
- **Перечень необходимых компетенций исполнителей услуги**
- **Контроль качества услуги. Прохождение супервизии** (критерии оценки качества оказания услуги)
- **Проблемные вопросы при реализации услуги**





Стандартизация технологии «работа со случаем»

СТАНДАРТ УСЛУГИ

**«ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЬИ
В ЦЕЛЯХ ЗАЩИТЫ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ
РЕБЕНКА»**

Слайд 9





АЛГОРИТМ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПО РАБОТЕ СО СЛУЧАЯМИ НАРУШЕНИЯ ПРАВ РЕБЕНКА





СПИСОК РЕГЛАМЕНТОВ И СТАНДАРТОВ



1. *Административный регламент по исполнению государственной функции*

«Прием информации о нарушении прав и законных интересов ребенка».

2. *Стандарт услуги*

«Информационно-методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства».

3. *Административный регламент по исполнению государственной функции*

«Принятие мер по защите прав и законных интересов ребенка при получении сведений об угрозе жизни или здоровью ребенка, о нарушении его прав и законных интересов»





СПИСОК РЕГЛАМЕНТОВ И СТАНДАРТОВ



4. *Стандарт услуги*

«Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов ребенка»

5. *Административный регламент по исполнению государственной функции*

«Оценка и мониторинг плана реабилитации семьи и ребенка»

6. *Стандарт услуги*

«Профессиональная (супервизорская) поддержка специалистов в сфере предупреждения социального сиротства и жестокого обращения с детьми»





Стандарт услуги «Организация социального сопровождения семьи в целях защиты прав и законных интересов ребенка»

Слайд 13





Расширенное описание Потребителей услуги:



Характеристика семьи

Семьи, в которых выявляются признаки жесткого обращения с ребёнком, обычно находятся в трудной жизненной ситуации, Но сами социальные факторы не являются главной причиной нарушения прав и законных интересов детей.

При обследовании обнаруживаются дисфункциональные супружеские отношения, низкая родительская компетентность, недостаточные навыки самостоятельного решения жизненных проблем, общая психологическую незрелость родителей, нарушение эмоционально-волевой регуляции поведения, конфликтность и пр.





Расширенное описание Потребителей услуги:



Характеристика ребёнка

Некоторые особенности ребёнка повышают риск жесткого обращения:

- ранний возраст;
- повышенная или сниженная двигательная активность;
- отставание развития от сверстников;
- наличие заболеваний (физических и душевных);
- потребность в повышенном внимании и особом уходе

Сами по себе перечисленные факторы не являются причиной жесткого обращения, они повышают вероятность его возникновения при наличии других (социальных, психологических, педагогических) проблем у взрослых членов семьи.





Цели и задачи предоставления услуги



Цель предоставления услуги.

Оказание семье помощи по созданию условий для соблюдения в семье прав и законных интересов ребенка, для самостоятельного и стабильного удовлетворения родителями минимальных возрастных потребностей ребенка.

Конечный социально-значимый результат оказания услуги.

Ребенок проживает в кровной семье, родители способны самостоятельно удовлетворять его минимальные возрастные потребности.





Цели и задачи предоставления услуги



Задачи

1. Формирование и поддержание отношений сотрудничества с семьей.
2. Комплексная оценка ситуации в семье и диагностика причин нарушения прав ребенка.
3. Планирование и организация деятельности по реабилитации семьи и ребенка.
4. Мониторинг и оценка эффективности социального сопровождения (реабилитации) семьи.





Этапы предоставления услуги



- 1. Подготовительный**
- 2. Диагностический**
- 3. Планирование и организация реабилитационной работы**
- 4. Мониторинг результатов выполнения плана социального сопровождения (реабилитации)**
- 5. Прохождение супервизии**





Этапы предоставления услуги



Первый этап

Наименование. Подготовительный.

Цели: изучение документации по случаю и формирование профессионального представления о причинах открытия данного случая; создание условий для качественного сбора информации о причинах нарушения прав ребенка в семье и повышения эффективности мер по защите прав и интересов ребенка.

Продолжительность. 1 час 30 мин

Мероприятие	Описание
Ознакомление с документацией по случаю (проводится на рабочем месте куратора).	Для определения профессиональных оснований открытия случая (причина открытия случая) куратор должен: 1. Подробно ознакомиться со всеми имеющимися документами по случаю, которые ему обязан передать непосредственный руководитель. <i>Куратор должен получить следующие документы:</i> • <i>полный текст Извещения по данному случаю;</i> • <i>результаты оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения (вместе с заполненной формой Оценки безопасности и риска);</i>

Слайд 19





Этапы предоставления услуги



ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЭТАП Продолжительность 6 часов

Мероприятия:

Интервьюирование / беседа с родителями (проводится по месту жительства семьи) :

- составление генограммы семьи;
- экокарты семьи/карты социальных связей;
- комплексная оценка ситуации в семье;
- оценка личностных качеств родителей и ребенка, влияющих на риск жесткого обращения

Анализ собранных сведений и получение недостающей информации (проводится на рабочем месте куратора)





Контроль качества (стандарт)



Интервьюирование/беседа с родителями и ребенком и оценка ресурсов семьи (по месту жительства семьи)	1 час	15 мин	Получена информация о проблемах и ресурсах семьи
Интервьюирование/беседа с ребенком и родителями и оценка личностных качеств родителей и ребенка (по месту жительства семьи)	1 час	15 мин	Получена информация об основных факторах, связанных с личностными особенностями членов семьи, влияющих на вероятность возникновения нарушения прав ребенка в семье
Анализ собранных сведений и получение недостающей информации (на рабочем месте)	30 мин 30 мин работы с семьей	нет	Зафиксирована итоговая оценка причин нарушения прав ребенка в семье





Контроль качества (методические рекомендации)



Интервьюирование / беседа с родителями о факторах риска	Заполнена форма результатов оценки факторов риска Информация зафиксирована в установленном порядке.	Полнота собранной информации. Правильность сделанных выводов. Способность пояснить их дальнейшее использование в работе.	Самооценивание Супервизия Экспертный анализ, Опрос получателей услуг
Анализ собранных сведений с целью формулировки предположений о причинах нарушения прав ребенка в семье	Сформулированы и зафиксированы предположения о причинах нарушения прав ребенка в семье	Способность куратора обосновать фактами сделанные выводы. Отсутствие в собранной информации фактов, противоречащих сделанным выводам.	Самооценивание Супервизия Экспертный анализ





Требования к кадровому обеспечению деятельности по услуге



Должность специалиста	Квалификационные требования	Максимальная нагрузка на	Периодичн ость супервизии
Куратор	Образование: среднее или высшее в области педагогики, психологии и социальной работы. Наличие профессиональных компетенций, соответствующих требованиям стандарта услуги. Стаж: нет требований. Опыт работы: желательно наличие опыта работы с семьями или детьми группы риска.	15 семей (случаев), при условии хорошей транспортной обеспеченности территории	1 час 40 мин 1 раз в 2 недели





Требования к процессу оказания услуги



- **Требования к помещениям, в которых предоставляется услуга**
- **Требования к техническому обеспечению предоставления услуги**
- **Расходные материалы для предоставления услуги**
- **Показатели оценки эффективности оказания услуги**

Доля семей, в которых снизился риск жестокого обращения с ребенком в семье, составляет не менее 90 %.

Доля семей, снятых с сопровождения, в которых родители самостоятельно удовлетворяют минимальные возрастные потребности детей, составляет не менее 80%.

Доля семей, оценивающих поддержку специалистов как «значительную», составляет не менее 75 %.





Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения

Благодарим за внимание!

**Национальный фонд
защиты детей
от жестокого обращения**

109028, Москва, Покровка, д.30, стр.1.

Т/ф (495) 956 14 00

www.sirotstvo.ru

