



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОНД
ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ
ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ

ЗАЩИТА ДЕТСТВА

ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА

Методическое пособие
для социально ориентированных
некоммерческих организаций

Москва 2012



Библиотека
Профилактика социального сиротства
Серия
Российский опыт: инновации в практике

Редактор серии М.О. Егорова

Художественное оформление А.А. Фурменков
Выпускающий редактор Л.Т. Санданова

Защита детства. Профилактика социального сиротства: Методическое пособие для социально ориентированных некоммерческих организаций. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012. – 196 с.

ISBN 978-5-903186-20-4

В книге представлены экспертные материалы о лучших практиках и услугах для семьи и детей, которые могут оказываться некоммерческими организациями. В их числе – услуги для семей и детей на ранней стадии кризиса, для детей с ограниченными возможностями здоровья и их семей, для замещающих семей, для детей, длительное время находящихся в интернатных учреждениях, и выпускников этих учреждений.

Кроме того, книга включает методические материалы, предназначенные для укрепления потенциала сотрудников социально ориентированных некоммерческих организаций (СО НКО), расширения их информированности о формах государственной поддержки, которая может быть оказана на федеральном и региональном уровнях, о способах получения этой помощи, о необходимых условиях и требованиях к НКО.

Авторы статей – ведущие специалисты в сфере защиты детства, являющиеся создателями, руководителями или сотрудниками некоммерческих организаций.

Методическое пособие предназначено для сотрудников социально ориентированных некоммерческих организаций.



Книга издана на средства проекта «Социальный навигатор НКО», финансируемого Министерством экономического развития Российской Федерации

Точка зрения авторов статей не обязательно отражает позицию Национального фонда защиты детей от жестокого обращения

ISBN 978-5-903186-20-4

© Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012

Содержание

Введение. *Р.В. Калинин*. 5

Роль и направления работы СО НКО в сфере защиты детства и профилактики социального сиротства

Профилактика социального сиротства: актуальные проблемы, подходы, инновации. Роль и место неправительственных организаций в системе социальной защиты детства. *А.М. Спивак*. 10

Целевые группы в профилактике социального сиротства. *А.М. Спивак*. 15

Проектирование в сфере защиты детства: как разработать успешный проект. *А.М. Спивак*. 20

Эксперты о лучших практиках СО НКО в сфере защиты детства и профилактики социального сиротства

Как эффективно организовать работу команды специалистов со случаем нарушения прав ребенка. *С.П. Борзов*. 28

Помощь неблагополучной семье в создании благоприятной и безопасной среды для проживания и развития ребенка в домашних условиях. *М.С. Мартынова*. . . 34

Своевременное выявление случаев жестокого обращения с ребенком: участие и возможности СО НКО. *С.П. Борзов*. 40

Лучшие практики поддержки родителей: консультирование в кризисной ситуации. *И.А. Алексеева, И.Г. Новосельский*. 46

Как помочь ребенку, пережившему опыт жестокого обращения, преодолеть агрессию и освоить навыки позитивного общения. *И.А. Алексеева, И.Г. Новосельский*. 51

Лучшие практики поддержки родителей: семейный клуб для неблагополучных семей. *С.Л. Егорычева*. 56

Как реализовать потенциал СО НКО в деятельности по семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. *А.Г. Рудов*. 61

Эффективная помощь семьям, принявшим на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. *А.Г. Рудов*. 70

Участие СО НКО в организации деятельности по отбору и подготовке замещающих семей. *А.Г. Рудов*. 78

Как организовать обсуждение трудных случаев: практические рекомендации по проведению групповых интервью для специалистов. *А.Б. Турова*. 86

Адаптация выпускников детских домов к самостоятельному проживанию: современные подходы и эффективные услуги. <i>Е.В. Селенина</i>	92
Как помочь выпускнику детского дома сохранить рабочее место и профессию. <i>Е.В. Селенина</i>	97
Досуговая работа с детьми группы риска: реабилитационные и развивающие задачи. <i>Е.В. Селенина</i>	102
Помощь детям из семей группы риска по социальному сиротству в образовательном пространстве. <i>И.А. Алексеева, И.Г. Новосельский</i>	113
Краткое описание модели профилактики отказов от новорожденных. <i>А.М. Марова</i>	119
Лучший российский опыт эффективной помощи родителям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья. <i>Л.В. Самарина</i>	126
Нормализация жизни ребенка с ограниченными возможностями здоровья в семье. <i>Л.В. Самарина</i>	135
Основное содержание, рамки деятельности и инновационные подходы в организации помощи семье, воспитывающей ребенка в возрасте до 4 лет с ограниченными возможностями здоровья. <i>В.Н. Ярыгин</i>	144
Профессиональная поддержка деятельности специалистов в сфере защиты прав детей. <i>С.П. Борзов</i>	152
Профессиональная поддержка деятельности специалистов, работающих с семьей и детьми, профилактика эмоционального выгорания специалистов. <i>Г.В. Романовская</i>	158
 Приложения	
Об Ассоциации профессионалов в сфере защиты детства.....	164
О Национальном фонде защиты детей от жестокого обращения.....	166
Постановление Правительства РФ от 23.08.2011 №713.....	168
Правила предоставления субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на реализацию программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций.....	172
Издательская программа «Библиотека «Профилактика социального сиротства».....	186

Р. В. Калинин

заместитель директора программы Национального фонда
защиты детей от жестокого обращения

Введение

Настоящее Методическое пособие подготовлено Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения в рамках проекта «Социальный навигатор НКО». Оно предназначено для социально ориентированных некоммерческих организаций, вовлеченных в решение задач профилактики социального сиротства.

Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 г., утвержденной распоряжением Правительства РФ от 17.11.2008 г. № 1662-р, к приоритетным направлениям долгосрочной политики социальной поддержки населения отнесено развитие сектора негосударственных некоммерческих организаций в сфере оказания социальных услуг, в том числе:

- преобразование большинства государственных и муниципальных учреждений системы социальной защиты, оказывающих услуги пожилым и инвалидам, в некоммерческие организации и создание механизма привлечения их на конкурсной основе к выполнению государственного заказа по оказанию социальных услуг;
- обеспечение равенства условий налогообложения поставщиков социальных услуг различных организационно-правовых форм, сокращение административных барьеров в сфере деятельности негосударственных некоммерческих организаций;
- создание прозрачной и конкурентной системы государственной поддержки негосударственных некоммерческих организаций, оказывающих социальные услуги населению, реализация органами государственной власти и органами местного самоуправления программ в области поддержки развития негосударственных некоммерческих организаций, сокращение административных барьеров в сфере деятельности негосударственных некоммер-

ческих организаций, введение налоговых льгот для негосударственных некоммерческих организаций, предоставляющих социальные услуги;

- содействие развитию практики благотворительной деятельности граждан и организаций, а также распространению добровольческой деятельности (волонтерства).

Согласно Федеральному закону № 40-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросу поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций» социально ориентированной является некоммерческая организация (за исключением государственных корпораций, государственных компаний и политических партий), которая ведет деятельность, направленную на решение социальных проблем, развитие гражданского общества в России.

Социально ориентированные некоммерческие организации не только вносят вклад в решение конкретных социальных проблем, но и выступают экспертами в области социальной политики. Позитивная роль НКО в этой области в последние годы заключалась в самостоятельной разработке, апробации, внедрении инновационных моделей, методов и технологий практической работы, которые впоследствии распространялись, становились массовыми услугами и проходили этап институционализации в государственной системе защиты прав детей. Сотрудничество органов власти с некоммерческим сектором продемонстрировало свою значимость для оказания более эффективной помощи семьям и детям.

Согласно законодательству, социально ориентированные некоммерческие организации получают прямую поддержку государства. Органы власти могут оказывать им финансовую, информационную и консультационную помощь, предоставлять налоговые льготы.

В программу поддержки СО НКО, реализуемую Министерством экономического развития РФ, согласно Постановлению Правительства № 713 были включены следующие приоритетные направления:

- профилактика социального сиротства, поддержка материнства и детства;
- повышение качества жизни людей пожилого возраста;
- социальная адаптация инвалидов и их семей;

- развитие дополнительного образования, научно-технического и художественного творчества, массового спорта, деятельности детей и молодежи в сфере краеведения и экологии;
- развитие межнационального сотрудничества.

В Программе отмечено, что субъекты Российской Федерации могут выбрать (в соответствии со статьей 31.1 Федерального закона № 7 «О некоммерческих организациях») дополнительные приоритеты поддержки и отразить их в региональных программах.

В настоящее время значительное число некоммерческих организаций различного масштаба работают в сфере оказания профилактической помощи семьям и детям и ставят перед собой задачи содействия снижению уровня социального сиротства. Национальный фонд располагает информацией о более чем 260 некоммерческих организациях, вовлеченных в это направление деятельности. Существует также большое число некоммерческих организаций, работающих в социальной сфере (образование, культура, досуг, развитие здорового образа жизни и т. п.), которые могут быть привлечены к деятельности по профилактике социального сиротства при условии корректировки их программ и проектов с учетом специфики профилактических задач и приведения их в соответствие определенным профессиональным требованиям.

Но СО НКО пока не играют той роли на рынке социальных услуг, которую могли бы исходя из своего потенциала. Эти организации сталкиваются с рядом проблем, ограничивающих развитие их деятельности в сфере профилактики социального сиротства. К ним можно отнести отсутствие стабильных механизмов финансирования, отсутствие разработанных стандартов деятельности в сфере профилактики социального сиротства, недостаточный уровень квалификации специалистов в сфере профилактики социального сиротства и дефицит современного методического инструментария, недостаточный уровень проектной культуры, отсутствие системных механизмов и навыков взаимодействия с государственными органами, недостаток механизмов профессиональной коммуникации в секторе.

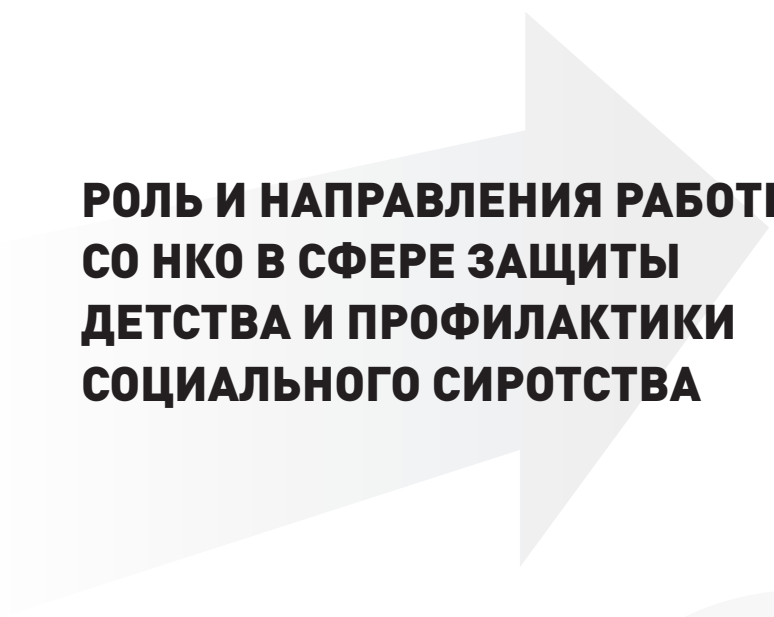
Профилактика социального сиротства является относительно новой сферой деятельности. Оказание услуг в этой области имеет существенные особенности. Необходимыми условиями достижения

результатов выступают обладание рядом специальных знаний и навыков, формирование междисциплинарной команды специалистов, поэтапное планирование работы, поддержки мотивации клиентов на получение услуг.

При этом значительная часть активных НКО, работающих в этой области, создана родителями из семей группы риска по социальному сиротству или специалистами, владеющими теми или иными образовательными и социальными технологиями и желающими применить их на пользу этих групп семей и детей. В основе мотивации по созданию этих организаций была личная ситуация или гражданская позиция учредителей. Этих условий недостаточно для ведения достаточно сложной деятельности по внедрению и поддержке профилактических услуг.

В связи с этим Программа «Социальный навигатор НКО» в первую очередь направлена на решение проблем, связанных с недостатком квалификации и методического инструментария СО НКО в сфере профилактики социального сиротства и дефицитом проектной культуры.

Пособие включает в себя информацию о лучших практиках и технологиях, которые могут быть использованы СО НКО при разработке и реализации проектов в сфере профилактики социального сиротства.



**РОЛЬ И НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ
СО НКО В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ
ДЕТСТВА И ПРОФИЛАКТИКИ
СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА**



А. М. Спивак

вице-президент Национального Фонда
защиты детей от жестокого обращения



Профилактика социального сиротства: актуальные проблемы, подходы, инновации. Роль и место неправительственных организаций в системе социальной защиты детства

В последние годы профилактика социального сиротства стремительно превращается из совершенно нового направления деятельности в отдельную профессиональную область. В конце 1990-х – начале 2000-х годов некоммерческие организации были первыми, кто создавал, апробировал и воплощал на практике новые виды помощи детям и семьям (приюты, телефоны доверия, кризисные центры). Сейчас новые организации, приходящие в эту сферу, должны для успешной работы осваивать и использовать не только накопленный опыт, но и систему профессиональных знаний, подходов и критериев.

Социальное сиротство не сразу стало осознаваться как серьезная, острая проблема российского общества. Социальный и экономический кризис, ломка привычных устоев жизни многих тысяч семей в 1980-х – 1990-х годах привели к тому, что огромное количество детей оказалось без необходимой заботы, внимания взрослых, зачастую – без средств к существованию и крыши над головой. Безнадзорность и беспризорность стали следствием неспособности многих родителей выживать в сложных условиях и нормально воспитывать детей. Первоочередные задачи, которые решала в этой ситуации система социальной защиты, – убрать детей с улиц, накормить их, предоставить безопасные условия существования. Помещение в детские дома, с со-

ветских времен воспринимавшееся как наилучшая альтернатива для детей, которые потеряли родителей, а также в появляющиеся социальные приюты стало основным способом реагирования государства на детскую беду. В достаточно короткий срок беспризорность удалось преодолеть практически повсеместно, что является большим достижением.

Вместе с тем, разлучение ребенка с родителями, не справляющимися с его воспитанием, стало в этот период времени и до сих пор остается доминирующим методом защиты его прав и законных интересов. Как результат, число лишений родительских прав возросло многократно. К 2000 году число детей, признанных оставшимися без попечения родителей, составило около 2 % детского населения России. Лишь около 20 % из них не имели в живых обоих или единственного родителя, остальные относились к категории «социальных сирот». Эти дети устраивались на воспитание к родственникам под опеку или попечительство, в приемные семьи, на усыновление – как российское, так и иностранное. Многие из них были помещены в детские дома.

Проблемы сирот все эти годы привлекали большое общественное внимание. Многие некоммерческие организации, благотворители занимались оказанием помощи детям в детских домах, приобретением для них продуктов, вещей, игрушек, других необходимых товаров. До определенного времени это было необходимо, но не могло решить социальных и психологических проблем таких детей. Опираясь на опыт, научные данные, общество все больше видело, как длительное нахождение в учреждениях отрицательно влияло на способность детей адаптироваться к социальной жизни. Находясь постоянно в условиях коллективного проживания, не имея значимого и любящего взрослого, подчиняясь общему не зависящему от личного выбора режиму, не получая опыта проживания семейных ролей, большинство этих детей оказывались не готовы после выхода из детского дома работать и создавать свои семьи. Их собственные дети пополняли ряды воспитанников детских домов.

В 2006 году Президент Российской Федерации поручил Правительству совместно с регионами разработать механизм, который бы обеспечил сокращение числа детей-сирот и детей, воспитывающихся в интернатных учреждениях. В первую очередь приоритетом стала интенсивная работа по устройству детей из детских домов и интерна-

тов в семье. Она была подкреплена выделением финансирования из федерального бюджета. Число детей, которые устраивались в семьи, существенно возросло. Это вызвало необходимость строить в регионах систему отбора, подготовки и сопровождения тех семей, которые были готовы принять на воспитание сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Вместе с тем, приходило понимание того, что только лишь устраивая детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи, невозможно существенно сократить их численность. Каждый год выявлялось более 100 000 новых детей, оставшихся без попечения родителей. Острую актуальность приобрела задача в первую очередь предотвращать сиротство детей, не допускать распада семьи.

На этом этапе профилактика социального сиротства не стала еще в полной мере приоритетом деятельности социальных служб. Продолжалась практика ограничений и лишений родительских прав как единственного способа обеспечить безопасность ребенка при невыполнении родителями своих обязанностей. Введенная законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» обязанность всех органов и учреждений социальной сферы вести профилактическую работу с семьями и детьми в социально опасном положении не приводила к существенным результатам. Общее число социальных услуг, оказываемых семьям в трудной жизненной ситуации, возрастало, как и число учреждений, которые могли оказывать такие услуги. Однако преобладающей формой помощи выступало временное помещение ребенка в приют или социально-реабилитационный центр. Родителям предоставлялась материальная помощь, содействие в трудоустройстве или лечение от алкогольной зависимости. В качестве мер воздействия рассматривались профилактические беседы, взыскание административных штрафов.

В этих условиях правительством была поставлена задача создать необходимую инфраструктуру профилактической работы, своевременно выявлять неблагополучные семьи, корректировать их проблемы на наиболее ранней стадии. Везде, где это еще возможно, стремиться сохранить ребенку его родную семью.

Последующие годы стали временем активного накопления в различных регионах России опыта, знаний, информации, методического

багажа, профессиональных навыков и компетенций в ведении профилактической работы. Профилактика в меньшей степени осуществлялась как «общественная нагрузка» или дополнительная к основной работе обязанность специалистов, а становилась предметом профессиональной деятельности, со своими принципами и технологиями. Разрабатывались, апробировались и внедрялись новые виды услуг для семьи и детей, имеющие целью восстановление кровной семьи. Появился опыт ведения профилактической работы по месту жительства семьи, клубной и консультативной реабилитационной работы. Разрабатывались и реализовывались новые модели взаимодействия различных ведомств в работе с семьями и детьми группы риска.

Новые подходы к профилактической работе заключаются, прежде всего, в следующем:

Помощь семье оказывается на ранней стадии кризиса, до того как она будет признана находящейся в социально опасном положении. У семьи, в которой возникшая трудная жизненная ситуация только начала сказываться на благополучии детей, на соблюдении их прав и законных интересов, больше потенциал восстановить нормальные условия их воспитания. Чем дольше длится семейный кризис, тем это сложнее, тем больше ресурсов требует профилактическая работа, тем меньше ее результативность.

Объектом работы с семьей выступают факты или риск жестокого обращения с ребенком, нанесения вреда его здоровью и развитию. Все дети, ставшие социальными сиротами, пережили жестокое обращение в форме физического, эмоционального или сексуального насилия либо пренебрежения основными потребностями. Жестокое обращение и риск его возникновения и повторения – главное, что необходимо преодолеть в ходе профилактической работы.

Вместо набора отдельных услуг основным методом становится организация процесса реабилитации семьи и ребенка. Материальные, жилищные условия, наличие занятости и дохода, количество детей, зависимость членов семьи от алкоголя или наркотиков рассматриваются как одни из причин и факторов нанесения вреда ребенку. Риск жестокого обращения с ребенком находится в центре внимания специалистов, и задачей профилактической работы становится не улучшение материального положения, устройство на работу или изле-

чение от алкогольной зависимости сами по себе, а создание стабильно безопасных и приемлемых условий для жизни детей.

Межведомственное взаимодействие строится на основе работы с каждым случаем нарушения прав ребенка. За работу с каждой семьей назначается ответственный специалист (куратор случая), который сопровождает ее, ставит задачи и организует процесс оказания помощи. Различные учреждения и организации, оказывающие услуги, не действуют параллельно и несогласованно, а включаются в единую программу реабилитации.

Существенно изменилась и роль некоммерческих организаций. Если в предыдущий период большинство из них выступало в роли выразителей общественного мнения и создателей отдельных инновационных услуг, то теперь они все больше включаются в практическую работу с широким кругом семей и детей. С формированием новых институтов финансовой поддержки («президентских» грантов, Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, программы поддержки социально ориентированных НКО) открылось больше возможностей реализовывать проекты в этой области. Ставится вопрос о создании механизмов равноправного участия некоммерческих организаций наряду с государственными и муниципальными учреждениями, в получении бюджетного финансирования на оказание социальных услуг.

Расширение масштаба работы некоммерческого сектора в сфере профилактики социального сиротства позволяет значительно повысить доступность помощи для нуждающихся в ней семей и детей, расширить рынок социальных услуг и повысить их качество за счет конкурентных механизмов. Но при этом возможность некоммерческих организаций привлекать ресурсы будет в ближайшее время намного больше зависеть не от самого факта их существования и активной деятельности, не от личной мотивации лидеров и сотрудников НКО внести вклад в решение проблемы, а от их профессионального потенциала, готовности и способности соответствовать требованиям к качеству профилактической работы.

А. М. Спивак

вице-президент Национального Фонда
защиты детей от жестокого обращения

Целевые группы в профилактике социального сиротства¹

Для того чтобы проекты некоммерческих организаций вносили реальный вклад в снижение числа детей, оставшихся без попечения родителей, они должны быть нацелены на работу именно с теми социальными группами, которые «порождают» явление социального сиротства. Системный взгляд на проблему сиротства показывает, что таких групп три.

1. Семьи «группы риска по социальному сиротству»

За исключением случаев смерти родителей, дети остаются без попечения по следующим причинам:

- отказ матери забрать ребенка из родильного дома или другого учреждения;
- лишение или ограничение родительских прав (в судебном порядке в случаях уклонения от выполнения обязанностей родителей, злоупотребления родительскими правами, жестокого обращения с детьми, совершения умышленного преступления против жизни и здоровья детей или супруга, хронического алкоголизма или наркомании);
- создание родителями условий, представляющих угрозу жизни или здоровью детей либо препятствующих их нормальному воспитанию и развитию;
- болезнь, длительное отсутствие родителей или признание их недееспособными.

¹ Использованы материалы книги: *Зарецкий В. К., Дубровская М. О., Ослон В. Н., Холмогорова А. Б.* Пути решения проблемы сиротства в России. – М., 2002.

Более 80 % детей, оставшихся без попечения родителей, являются «социальными» сиротами, имея в живых хотя бы одного из родителей.

Разумеется, не бывает так, чтобы сегодня семья ничем не отличалась от любой обычной семьи, а завтра возникли основания обращаться в суд с иском о лишении родителей права воспитывать собственных детей. Возникновению угрозы нанесения ребенку серьезного вреда предшествует длительный процесс развития в семье кризиса, нарушения детско-родительских отношений, постепенной эскалации насилия над детьми или пренебрежения их основными потребностями.

Существует привычка объяснять сиротство исключительно причинами социального характера: бедность, безработица, алкоголизм и т.п. В обычном представлении бедность и социальные проблемы неизбежно должны приводить к тому, что ребенок оказывается без помощи и поддержки. Многие также склонны винить родителей в утрате желания воспитывать детей, в нарушении своих обязанностей и ставить вопрос об усилении мер наказания.

Вместе с тем, известно огромное количество семей, переживших серьезные экономические и социальные кризисы и сумевших сохранить своих детей. Социальные факторы приводят к сиротству только при наличии других, прежде всего психологических, проблем у родителей, детей, семьи в целом.

Существует группа семей, имеющих невысокий потенциал для преодоления жизненных трудностей, которые могут встать на пути у каждой семьи. Внешние факторы: потеря работы или дохода, уход из жизни представителей старшего поколения, конфликт, смена места жительства могут вызвать сильный стресс, смену семейных ролей и затруднить нормальный процесс воспитания детей. Дети – неотъемлемая часть семьи как единой системы. В сложной ситуации, когда дети страдают от недостатка внимания или насилия, у них происходят изменения эмоциональной сферы и поведения. В свою очередь, изменения у детей негативно сказываются на родителях, которые теряют над ними контроль и делают попытки дисциплинировать их, часто – широко распространенными силовыми методами. Заколдованный круг «стресс» – «насилие» – «усиление стресса» – «усиление насилия» приводит к серьезным нарушениям жизнедеятельности семьи. При отсутствии помощи кризис в семье нарастает.

Группа риска по социальному сиротству характеризуется, прежде всего, низким социальным статусом семей. Психологическими факторами развития кризиса служат нарушения привязанности, негативный опыт родителей, связанный с пережитым в детстве насилием, низкая компетентность в вопросах воспитания.

Для того чтобы предотвратить попадание детей из таких семей в категорию социальных сирот, необходимо своевременно оказать семье комплексную и профессиональную помощь, дать ей необходимый ресурс для преодоления сложной жизненной ситуации. Такая помощь направлена не на восполнение утраченного дохода или отучение от алкоголя – она призвана решить задачи реабилитации семьи, восстановления ее способностей самостоятельно ухаживать за детьми, обеспечивать им минимально необходимый уровень удовлетворения потребностей в зависимости от их возраста, не допускать нанесения серьезного вреда. В этом процессе неизбежны два участника – оказывающий помощь и сама семья, которая постепенно берет на себя больше ответственности за детей. Работа по реабилитации семьи основана на использовании сильных сторон и ресурсов, которые у семьи сохранились: желания сохранить ребенка, помощи близких, позитивных навыков родителей.

Такую работу чрезвычайно сложно, а в некоторых случаях – невозможно успешно вести с семьями, кризис в которых длится уже много лет. В них ресурсов и возможностей для восстановления нормальных функций может практически не остаться. Именно поэтому так важно выявление и начало оказания помощи на ранней стадии, когда проблемы только появились.

Дети из семей группы риска также являются отдельной целевой группой для оказания помощи. Находясь в ситуации, когда семья их не принимает или практикует по отношению к ним различные формы насилия, такие дети нуждаются в реабилитационных программах с целью обеспечения комфортной среды в школе и в социальном окружении, преодолении травматического опыта, адаптации.

Особой группой семей, в которых существует риск социального сиротства, являются семьи с детьми-инвалидами, в основном – с тяжелыми нарушениями опорно-двигательного аппарата, дети с некоторыми психическими заболеваниями, дети с тяжелыми сенсорными наруше-

ниями. Отсутствие развитой системы услуг для семей с ребенком-инвалидом приводит к тому, что родители сами помещают их в интернаты, что фактически уравнивает их в положении с социальными сиротами.

Профилактикой социального сиротства будет являться та деятельность, которая направлена на указанные группы семей и детей и ставит своей целью восстановление нормальных семейных условий для воспитания ребенка.

2. Дети, длительное время воспитывающиеся в интернатных учреждениях

Работа с детьми, уже ставшими сиротами и воспитывающимися в интернатных условиях, также имеет профилактическое значение. Это связано с тем, что такие дети в результате негативных последствий жизни в учреждении чаще всего испытывают значительные сложности в воспитании собственных детей, и последние также попадают в детские дома. Многие работники интернатных учреждений встречаются с сиротами из одной и той же семьи во втором и третьем поколениях.

В 80-90-х годах прошлого века был проведен целый ряд российских исследований, которые убедительно показали отрицательный эффект интернатного воспитания. Оно строится без учета адекватных психологических условий, обеспечивающих полноценное развитие детей, и неизбежно включает факторы, которые тормозят психическое развитие. Среди негативных черт: сниженная доверительность общения взрослых с детьми, частая сменяемость взрослых с несовпадающими требованиями к поведению детей, жесткая регламентация и гиперопека, бедность чувственного опыта, невозможность уединиться.

Для ребенка из детского дома характерен особый тип личности, которому присуще недоразвитие внутренних механизмов активного, инициативного и свободного поведения, ориентация на внешний контроль, тенденция к излишне бурному эмоциональному реагированию, особый тип общения. Таким детям сложно адаптироваться к социальной, трудовой и семейной жизни, они легко становятся «добычей» криминальных структур.

Именно поэтому стратегическим путем снижения негативных последствий интернатного воспитания и предотвращения воспроиз-

водства сиротства в последующих поколениях может быть только скорейшее устройство таких детей в семью. Только снижение объема интернатного опыта, только создание естественных для каждого человека семейных условий может способствовать социализации и адаптации детей-сирот.

Профилактикой социального сиротства (иногда ее называют вторичной профилактикой) будет являться та деятельность, которая направлена на устройство детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи, и поддержка семей, принявших их на воспитание.

3. Выпускники интернатных учреждений

По уже указанным причинам помимо детей, находящихся в детских домах и интернатах, целевой группой для работы по профилактике являются выпускники интернатных учреждений. Уже пройдя путь жизни в условиях детского дома, они нуждаются в специальных программах социальной адаптации во время учебы, на рабочем месте и в условиях независимого проживания. Такие программы могут позволить уменьшить негативные последствия прошлого жизненного опыта и помочь создать нормальные семьи.

Безусловным приоритетом в профилактической работе, конечно, выступает помощь кровной семье. Чем меньше детей будет ежегодно оставаться без попечения родителей, тем скорее удастся снизить масштаб социального сиротства. Работа с двумя другими целевыми группами также важна, хотя ее результаты будут заметны в более долгосрочной перспективе.

А. М. Спивак

вице-президент Национального Фонда
защиты детей от жестокого обращения



Проектирование в сфере защиты детства: как разработать успешный проект

В последнее время возможности для НКО получить финансовую поддержку реализации своих проектов значительно расширились. Ежегодно, согласно распоряжениям Президента Российской Федерации, проводятся конкурсы на выделение грантов некоммерческим неправительственным организациям для реализации социально значимых проектов. С 2011 года, согласно Постановлению Правительства № 713 от 23 августа 2011 г., федеральный бюджет выделяет средства российским регионам на выполнение программ поддержки СО НКО. Это финансирование выделяется, в том числе, на условиях наличия в регионе порядка предоставления субсидий СО НКО на конкурсной основе.

Профилактика социального сиротства, поддержка материнства и детства определены в Постановлении Правительства как приоритетные направления поддержки СО НКО.

Некоммерческие организации имеют значимые преимущества в решении этих социальных задач в силу своей гибкости и близости к благополучателям. Они часто могут более эффективно оказывать такие услуги, которые не обеспечиваются системой государственных или муниципальных социальных служб. Вместе с тем, будучи независимыми в определении направлений и форм своей деятельности от государства, СО НКО для получения государственной поддержки должны подтвердить значимость и результативность своей деятельности.

Расширение числа возможных источников финансирования сопровождается появлением все большего числа организаций и проектов, претендующих на его получение. Для того чтобы быть конкурентоспособными и иметь высокий шанс на поддержку, проекты должны соответствовать ряду общих требований. С одной стороны, эти требования исходят из основных принципов социального проектирования, с другой – из особенностей самой проблемы социального сиротства и сложившейся в России ситуации в сфере защиты прав детей.

В первую очередь необходимо иметь в виду существенное отличие между разработкой проекта и оформлением заявки, которая подается на конкурс. Текст заявки лишь фиксирует результат проектирования. Создание проекта предполагает детальное продумывание необходимости, замысла, целей, задач, методов и конкретных планов реализации деятельности до начала ее реального осуществления. При этом анализируются факторы, которые могут повлиять на достижение результата, возможные риски и способы преодоления.

Особенностью социальных проектов является их направленность на изменение состояния социальных групп и систем. В отличие от материально-технических объектов, социальная среда является более сложной, менее предсказуемой, подверженной воздействию большего числа условий и факторов, от которых зависит тот или иной вариант развития событий. Это, как правило, вызывает серьезные сложности в проектировании из-за недостатка опыта практически ориентированного анализа особенностей различных социальных групп. Не всегда известно, как те или иные воздействия могут отразиться на ситуации, к каким непосредственным и отсроченным результатам они приводят. В Российской Федерации проводилось недостаточно исследований, выявляющих наиболее эффективные методы решения задач в социальной сфере, в том числе в сфере профилактики социального сиротства. В связи с этим, при разработке социальных проектов в этой области важно получать, накапливать и анализировать доступную профессиональную информацию. Важно, исходя из этой информации, стремиться предвидеть последствия всех шагов, предпринимаемых в рамках выполнения проекта.

Структура социального проекта требует последовательного, пошагового выстраивания все более конкретного видения будущей деятельности:

1. Формирование идеи, замысла проекта

- Чем планируете заниматься?
- Как это связано с решением актуальных задач в той области, в которой разрабатывается проект?

На этом этапе требуется определить, в решение каких задач профилактики социального сиротства внесет вклад предполагаемый проект. С этими задачами необходимо соотнести цели и возможности некоммерческой организации, личные профессиональные интересы авторов проекта и особенности конкретной ситуации.

Пример. Некоммерческая организация, занимающаяся досуговой деятельностью для подростков, может реализовывать проекты в сфере профилактики социального сиротства. Вместе с тем, для того чтобы действительно эффективно решать профилактические задачи, в досуговую деятельность должны быть вовлечены подростки из семей группы риска, в которых практикуется жестокое обращение, пренебрежение основными потребностями несовершеннолетних. Задачи досуговой деятельности в этом случае должны измениться, приоритетами станут социально-психологическая реабилитация и адаптация подростков. Исходя из этого, меняются и формы, и технологии работы. Команда проекта должна быть готова к таким изменениям, к отличию деятельности в рамках проекта от своего предыдущего опыта.

2. Определение целевой группы, основной решаемой проблемы и цели проекта

- Какая группа должна изменить свою ситуацию, состояние в результате проекта?
- Каковы качественные и количественные характеристики этой группы?
- Какова нынешняя ситуация этой группы, чем она неприемлема?
- Каких именно изменений в этой группе необходимо достичь в результате реализации проекта?

Определение целевой группы дает возможность ответить на вопрос, с кем планируется вести работу в рамках проекта. Необходимо

как можно более четко обозначить категорию населения и численность группы. Без ясных границ целевой группы нет возможности выбрать подходящую форму работы, спрогнозировать необходимый объем усилий и ресурсов. Основная проблема целевой группы должна быть сформулирована конкретно, в привязке к ее специфическим особенностям.

Пример. В проекте, предусматривающем проведение групповых занятий для неблагополучных семей по повышению родительской компетентности, должны быть определены основные характеристики родителей, которые будут набираться в группу, и их количество. Необходимо учитывать ситуацию в семьях, степень выраженности кризиса, уровень мотивации родителей посещать занятия. Содержание работы с семьями выпускников детского дома будет существенно отличаться от работы с алкоголизированными семьями. Для любой из этих групп следует точно определить перечень родительских навыков, которые отсутствуют и должны закрепиться по итогам проекта. Число семей, которым планируется оказать помощь, будет определять число занятий, объем работы преподавателей и другие особенности проекта.

3. Анализ проблемного поля и постановка задач проекта

- Каковы видимые и более глубокие причины нынешнего состояния целевой группы? Каково соотношение этих причин?
- На какие факторы, порождающие проблему целевой группы, необходимо и возможно воздействовать, чтобы достичь результата?
- Все ли основные факторы известны и ясны, требуется ли дополнительное изучение целевой группы?

Постановке задач должна предшествовать диагностика тех ключевых причин и факторов неблагополучного состояния целевой группы, повлияв на которые возможно изменить это состояние и достигнуть необходимого результата проекта. При анализе необходимо отойти от общего перечисления внешних обстоятельств (например бедность, безработица) и установить внутренние для определенной целевой группы факторы, на которые можно повлиять (например отсутствие мотивации и навыков поиска работы).

Пример. Одной из основных проблем приемных семей является частое возникновение кризиса в отношениях и взаимодействии с приемными детьми. Внешне видимые причины кризиса – агрессивное и деструктивное поведение приемных детей, возникающее через некоторое время после проживания в семье. При анализе выявляется, что корневыми причинами выступают не характер или нарушение поведения самих детей, а особенности процесса их адаптации к семейной жизни. Приемные родители либо не знают об этих особенностях, либо не имеют навыков реагирования на них в реальной жизненной ситуации. Исходя из этого, задачи проекта по подготовке и сопровождению приемных семей должны включать в себя информирование родителей и формирование у них определенного набора умений.

4. Выбор методов реализации проекта

- Какими методами можно преодолеть выявленные факторы возникновения проблемы и решить тем самым поставленные задачи проекта?
- Какие из этих методов наиболее эффективны, соответствуют задачам, наименее затратны?
- Насколько профессионально исполнители проекта владеют этими методами, требуется ли дополнительное обучение?

Проект требует использования тех механизмов достижения цели, результативность которых основана на современных научных данных и подтверждена опытным путем. Необходимо установить причинно-следственную связь между той работой, которая будет осуществляться с целевой группой и изменением ее ситуации.

Пример. Пропаганда семейного устройства детей-сирот, информирование потенциальных замещающих родителей требует выбора методов, которые способны обеспечить не просто донесение информации до целевых аудиторий, но и привлечение внимания, формирование адекватных представлений о работе опекуна или приемного родителя, осознанного и ответственного отношения к возможности приема ребенка в семью на воспитание.

5. Составление плана реализации проекта и анализ ресурсов

- Какую последовательность действий необходимо осуществить в рамках выбранных методов, чтобы решить задачи проекта?
- Какие ресурсы всех видов необходимы для реализации плана?
- Какие из них имеются в распоряжении, какие необходимо привлечь?
- Что необходимо сделать для привлечения недостающих ресурсов?

Для каждой задачи проекта необходимо выстроить путь получения конечного результата и в его рамках оценить необходимое число специалистов, материальных, методических и других ресурсов. При формировании бюджета проекта эти ресурсы оцениваются в финансовом выражении.

Пример. Решение задачи профилактики отказов от новорожденных детей путем организации экстренного социально-психологического вмешательства требует планирования алгоритма действий, который предусматривает своевременное выявление ситуации отказа от ребенка, определения специалиста, который выедет к матери для работы с ней, планирование дальнейшего сопровождения семьи. Для внедрения такого алгоритма необходима предварительная организационная работа по налаживанию взаимодействия с родовспомогательными учреждениями и социальными службами.

Можно выделить три основных критерия успешного проекта: эффективность, реализуемость, устойчивость.

Эффективность проекта связана с получением необходимого результата при оптимальном расходовании ресурсов. Для достижения эффективности важно обеспечить высокую вероятность получения результата и его разумное соотношение с объемом затрат.

Реализуемость проекта предполагает практическую осуществимость замысла в реальных условиях. Критериями реализуемости выступают наличие всех необходимых ресурсов, а также мотивация команды проекта, ее готовность посвятить часть своей профессиональной жизни достижению его целей.

Устойчивость проекта подразумевает формирование механизма решения проблем целевой группы, который может использоваться

в дальнейшем, после завершения проекта. Для обеспечения устойчивости проект должен включать в себя действия, направленные на удержание и сохранение результата, институционализацию услуги, обеспечение дальнейшего стабильного финансирования и т. п.

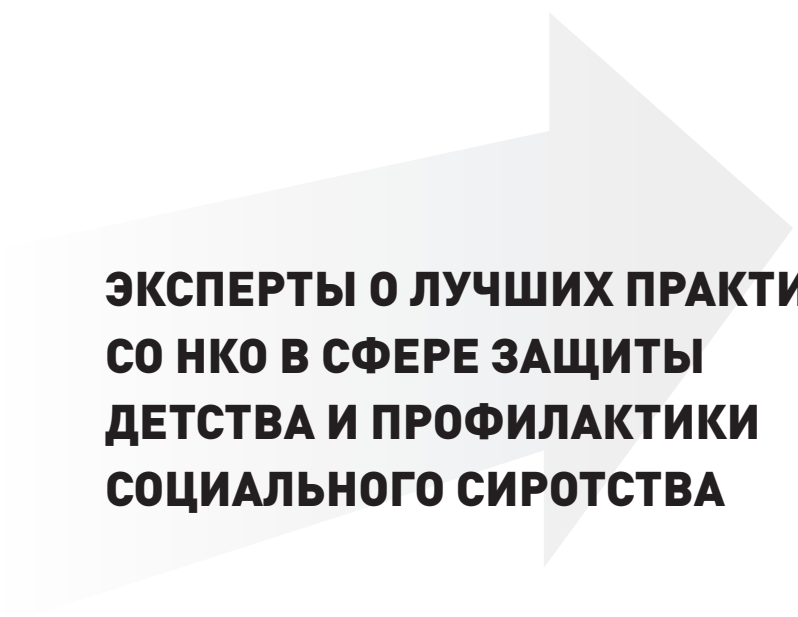
При разработке проекта необходимо избегать двух наиболее распространенных типовых ошибок:

1. Логическое несоответствие между задачами проекта и целями его реализации.

Пример. Организация адаптации выпускников детских домов к самостоятельной жизни через различные формы деятельности в детском доме. Суть процесса адаптации – в освоении способов жизни в принципиально новых социальных, экономических и психологических условиях. Поддержать выпускника детского дома в этом процессе возможно лишь оказывая ему необходимую помощь в этих новых условиях – по месту учебы, работы или проживания.

2. Разработка проекта исходя из идеи применения какого-либо метода или формы работы.

Пример. Использование инструментов психологического тестирования, имеющихся в распоряжении организации, для отбора кандидатов в приемные родители. Правильная последовательность в проектировании предполагает выявление тех психологических особенностей, которые необходимо определить у желающих принять ребенка на воспитание, и лишь затем – подбор способов психологического тестирования, которые способны указать на наличие этих особенностей.



**ЭКСПЕРТЫ О ЛУЧШИХ ПРАКТИКАХ
СО НКО В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ
ДЕТСТВА И ПРОФИЛАКТИКИ
СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА**



С. П. Борзов

старший советник Национального фонда
защиты детей от жестокого обращения, врач-психотерапевт

Как эффективно организовать работу команды специалистов со случаем нарушения прав ребенка

Основная задача деятельности любой организации, вовлеченной в деятельность в сфере защиты детства, – обеспечение безопасности, прав и законных интересов детей. Именно с этой целью специалисты должны предоставить семьям группы риска помощь, которая обеспечит улучшение, стабилизацию условий проживания детей, устойчивое обеспечение их минимальных возрастных потребностей именно в кровной семье. Для решения этих задач необходимо создать условия для максимально качественного и эффективного сотрудничества специалистов разных специальностей. Одним из наиболее эффективных методов такой работы является технология «работы со случаем».

Согласно данной технологии координация всей деятельности в рамках открытого организацией случая осуществляется одним специалистом – куратором случая. Куратор случая должен обладать целым комплексом знаний и навыков: от особенностей психологии кризисной семьи и правил и принципов социальной работы с этой целевой группой до навыков эффективной коммуникации и вовлечения семьи в совместную деятельность по преодолению кризиса. Куратор – это администратор случая, который в процессе построения доверительных отношений с семьей, исследования природы проблем, ставших основанием для его открытия, способен привлечь для помощи семье услуги, адекватные потребностям как всей семьи, так и ее отдельных членов, а затем осуществлять координацию и мониторинг процесса предоставления помощи семье. Именно в его обязанности входит разработка Плана реабилитации для конкретной семьи.

Разработка Плана реабилитации

Эффективный План реабилитации может появиться только после проведения углубленной диагностики семейной ситуации, проведение которой организует куратор. Это один из самых сложных этапов работы с семьей. Привычка немедленного реагирования на ситуацию, существующая во многих организациях сферы защиты детства, заставляет специалистов чуть ли не в первые минуты контакта, выяснив материальные потребности семьи, предлагать услуги в обмен на «хорошее» поведение. Это способствует формированию зависимого поведения и иждивенческого настроения клиентов. Основная же задача куратора не только достичь преодоления семьей кризисной ситуации, но и обеспечить формирование навыка самостоятельного преодоления кризисных ситуаций, в дальнейшем. Для того чтобы избежать подобной ситуации, необходимо **последовательно выполнить следующие обязательные этапы планирования:**

1. Определить *проблему*: основную причину, по которой открыт данный случай.
2. Установить *контакт* и доверительные отношения с семьей.
3. Установить *природу* данной *проблемы*: точно определить, что стало причинами возникновения проблемы, и оценить возможности и ресурсы данной семьи.
4. Определить *цели и задачи* реабилитации: четко определить и описать результаты вмешательства, которые должны основываться на оценке ситуации в семье.
5. Определить *действия*, которые необходимо совершить для достижения поставленных целей и решения задач: разработать перечень конкретных действий по достижению каждой задачи, распределить ответственность между специалистом и членами семьи. Установить конкретные сроки мониторинга выполнения намеченных действий.

План реабилитации не может быть навязан семье. Поэтому куратору необходимо вовлечь всех членов семьи в совместную деятельность по преодолению проблемных ситуаций, а сам план сделать понятным и принятым родителями. Для этого он должен вместе с родителями достичь общего понимания цели и задач совместной работы, совмест-

но распределить ответственность за результаты работы. Куратор в процессе обсуждения плана мероприятий вовлекает родителей в совместную разработку возможных действий. Его основная задача разбудить инициативу родителей, помочь им самим начать искать возможные выходы из сложившейся ситуации.

Поскольку ресурсы семей целевой группы обычно небольшие, то куратору необходимо знать все имеющиеся на «его территории» услуги для его возможных клиентов. Это позволит ему быть координатором процесса оказания помощи семье. Именно разнообразие привлекаемых услуг обеспечит поддержку активности родителей в разных направлениях. Так, куратору для реабилитации многодетной семьи, находящейся на начальной стадии кризиса, на разных этапах работы могут потребоваться услуги и домашнего помощника, и индивидуального тьютора для детей школьного возраста, имеющих проблемы школьной адаптации, и социальной гостиницы, и реабилитационного досуга. А в работе с семьей выпускников интернатного учреждения, имеющих низкую родительскую компетентность, и в связи с этим трудности в построении адекватных отношений с ребенком, понадобится домашний помощник, курсы родительской компетентности, возможно, программа раннего вмешательства (если у ребенка присутствуют особенности развития), услуги по реабилитации семьи. Таким образом, именно точное знание возможных источников помощи и создает необходимую инфраструктуру профилактической работы с семьей, обеспечивает комплексную систему реабилитации детей, права и законные интересы которых были нарушены.

Важным профессиональным навыком куратора является выбор услуг, адекватных потребностям семьи. Задача куратора – подобрать такой «ансамбль услуг», чтобы при их реализации были созданы условия для максимально быстрого снижения риска жестокого обращения и предупреждения возможности повторения подобных случаев в будущем. Предлагаемые семье услуги должны быть направлены на преодоление факторов, способствующих возникновению нарушения прав и законных интересов несовершеннолетнего именно в этой семье и именно в этот момент времени, т. е. не может быть одного набора на все случаи жизни, для всех семей, на весь период работы.

План реабилитации – это еще и инструмент взаимодействия с другими учреждениями и специалистами. Если семья получает услуги от нескольких организаций, план работы должен быть составлен совместно с его основными участниками. Правильно составленный план работы может обеспечить координацию деятельности и помочь избежать разрыва в услугах, дублирования усилий или взаимонепонимания относительно ролей и ответственности специалистов. С целью повышения эффективности работы, учета различных факторов семейной ситуации разработанный план целесообразно рассмотреть на консилиуме с участием специалистов междисциплинарной команды.

Выполнение плана реабилитации семьи

Куратор как координатор работы с семьей должен:

- 1) представить семью непосредственным исполнителям этих услуг;
- 2) подготовить исполнителя услуг, предоставив ему необходимую информацию для того, чтобы он получил точное представление, почему семья обращается к нему и каковы цели работы с данным случаем;
- 3) помочь семье получить доступ к услугам;
- 4) обеспечить контроль, убеждаясь, что семья действительно пользуется услугами, выполняет свои обязательства в соответствии с утвержденным планом, определяя при этом степень удовлетворенности семьи и убеждаясь, что сама услуга отвечает нуждам семьи.

По мере работы со случаем степень ответственности куратора за семью должна меняться. Эту динамику отражает формула: «вместо – вместе – рядом». На первом этапе он может что-то делать вместо родителей (представлять их интересы в учреждениях и организациях), потом вместе с родителями и на последнем этапе – только обсуждать с родителями точность и эффективность выполнения намеченных действий, возможные причины и способы преодоления возникающих трудностей.

Соответственно динамике работы со случаем должны меняться и услуги, чтобы соответствовать реальным потребностям всех членов

семьи. Поэтому в начале работы с семьей обычно требуются услуги, предполагающие большую степень включенности (домашний помощник, группы дневного пребывания для детей), а в конце работы со случаем более независимые от специалиста варианты (клубные формы, группы для родителей, реабилитационный досуг). Уже отработан пакет услуг, оптимальный для работы со случаем. Описание услуг можно найти в публикациях на сайте Национального фонда защиты детей от жестокого обращения.

В процессе реализации своих обязанностей куратор должен убедиться в том, что выполнение плана реабилитации не перегружает семью и не создает ситуации, при которой кто-то из родителей должен находиться в двух местах одновременно, а дети оставаться без присмотра, пока родители выполняют требования куратора. Кроме того, куратор в ходе своих визитов в семью обеспечивает поддерживающее консультирование, в которое входит обсуждение проблем и нужд с членами семьи, активизация их сильных сторон, определение возможных решений и уточнение плана действий, при необходимости он выступает в роли «адвоката» семьи перед различными службами и учреждениями. Еще одна задача куратора заключается в организации мониторинга качества оказания услуг, он должен уведомлять соответствующие организации в случае, если их услуги не отвечают нуждам клиентов.

Большую помощь куратору в обеспечении качества и доступности услуг может оказать его междисциплинарная команда – через регулярное обсуждение результатов работы на консилиуме специалистов команды. В процессе проведения регулярных заседаний для оценки планов реабилитации и динамики их выполнения специалисты, участвующие в работе консилиума, могут оценить качество оказываемых услуг, содействовать, в случае необходимости, его повышению. Кроме того, в процессе разбора планов работы, оценки динамики изменения ситуации члены консилиума могут выявить несогласованности, влияющие на эффективность мероприятий, и предпринять меры по их преодолению.

Одной из самых сложных проблем на этом этапе работы являются срывы. Но именно в этот момент куратор может обнаружить непроявленные ранее слабые стороны клиента или семьи, факторы риска,

провоцирующие срывы, – как раз все то, что привело к срыву. В соответствии со своими наблюдениями куратор должен провести коррекцию плана реабилитации по нейтрализации выявленных рисков. Именно в этот период можно понять, что действительно помогало клиенту контролировать свое поведение до срыва – и в соответствии с этим анализом спланировать новые мероприятия по развитию и укреплению сильных сторон семьи и клиента. Самой большой ошибкой в случае срыва будет обвинение и обида на клиента, это на самом деле может остановить процесс реабилитации или даже повернуть его вспять. Сохранение взрослой партнерской и профессиональной позиции будет способствовать установлению продуктивных отношений в дальнейшем. Конечно, все это возможно при условии обеспечения безопасности и соблюдения прав и законных интересов несовершеннолетних членов семьи.

М. С. Мартынова

канд. пед. наук, советник Национального фонда
защиты детей от жестокого обращения

Помощь неблагополучной семье в создании благоприятной и безопасной среды для проживания и развития ребенка в домашних условиях

В последние пять лет в результате реформ в сфере защиты детства произошла переориентация деятельности социальных служб и организаций на раннее выявление детского и семейного неблагополучия и развитие поддерживающих профилактических услуг, позволяющих сохранять кровную семью для ребенка. Эти услуги направлены на обеспечение защиты прав детей и улучшение условий их проживания в кровной семье, обеспечение их минимальных возрастных потребностей и снижение факторов риска, обуславливающих жестокое обращение с ними.

Опыт раннего выявления детского и семейного неблагополучия показывает, что одной из причин жестокого обращения с ребенком является недостаточный уровень родительских навыков ухода за детьми и организации их жизни.

Эффективной услугой для некоторых семей из этой группы может стать домашний помощник. Он решает две основные задачи:

- обеспечивает на короткое время необходимые условия для жизни ребенка в его семье, в привычной среде и обстановке;
- обучает родителей навыкам ухода за ребенком, организации его быта и общения, чтобы в дальнейшем родители делали это самостоятельно.

Именно такая помощь необходима следующим группам семей:

1. малообеспеченные семьи с молодыми родителями (одним родителем), недостаточные родительские навыки которых стали основанием для открытия случая нарушения прав ребенка в семье и привлечения внимания социальных служб;
2. малообеспеченные неполные семьи с двумя и более детьми, в которых выявлены проблемы с организацией надлежащего ухода и надзора за детьми;
3. малообеспеченные семьи, семьи в трудной жизненной ситуации, в которых у родителей возникли временные проблемы со здоровьем, трудоустройством и они нуждаются в свободном времени для решения семейных и личных проблем;
4. молодые семьи выпускников детских домов (один из родителей выпускник детского дома), имеющие маленького ребенка.

Цель данной услуги: обучить родителей необходимым навыкам ухода за детьми, ведения хозяйства, организации и контроля учебной, бытовой и досуговой деятельности детей, адекватным способамощрения и ненасильственного наказания детей.

В процессе оказания услуги специалист (домашний помощник) регулярно посещает семью и обучает родителей по принципу «делай как я», «делай вместе со мной». Он оказывает помощь в бытовых делах и в освоении навыков ухода за детьми или их воспитания: создание в доме благоприятного пространства для ребенка, спального и рабочего места, соблюдение норм санитарного состояния места проживания, режим питания ребенка и приготовление пищи для него, формирование культурно-гигиенических навыков, организация режима дня, отдыха и досуга детей. Также специалист оказывает родителям поддержку через обсуждение с ними трудностей в организации жизни ребенка и возможностей их устранения, делится успешным житейским опытом воспитания детей.

Простота и доступность этой услуги для реализации ее некоммерческой организацией связана с тем, что ее оказание не требует от домашнего помощника специальной узкопрофессиональной подготовки.

При отборе кандидатур на роль домашнего помощника особое внимание нужно уделять личным качествам человека, его способ-

ности видеть и понимать проблемы клиентов. Как правило, домашние помощники – это женщины пенсионного и предпенсионного возраста, успешно воспитавшие своих детей и имеющие желание и способность помогать людям, оказавшимся в сложной ситуации, владеющие навыками коммуникации и умеющие систематически вести дневник. Отбор кандидатов может быть проведен как в виде конкурса, так и путем простого приглашения и собеседования с претендентами. Кроме того, кандидат на роль домашнего помощника должен отвечать и некоторым профессиональным требованиям:

1. знать и понимать цель работы и задачи, которые решаются с применением данной услуги. Важно, чтобы специалист понимал, что задача домашнего помощника – не подмена собой родителей для ребенка и не решение всех проблем семьи, а обучение и помощь родителям в организации необходимого в соответствии с возрастными потребностями ухода и условий жизни ребенка. Продолжительность оказания услуги – от 3 до 7 месяцев, и по окончании этого периода семья должна сама уметь справляться с теми трудностями, которые повлекли назначение данной услуги;
2. знать должностные обязанности домашнего помощника, понимать свою роль в процессе реабилитации семьи;
3. знать порядок действий домашнего помощника в алгоритме услуги;
4. знать, что такое родительская некомпетентность, и понимать ее причины;
5. знать об особенностях и потребностях детей разных возрастных групп;
6. уметь вести рабочий дневник;
7. уметь установить и поддерживать контакт с членами семьи, вовлечь их в совместную деятельность.

Для формирования этих компетенций, как показал опыт, достаточно одного двух-трехдневного семинара – некоего введения в специальность с обязательным методическим сопровождением работы в дальнейшем.

Другая особенность данной услуги заключается в том, что она напрямую связана с деятельностью по сопровождению случая нарушения прав ребенка в семье и с работой куратора по работе со случаем.

Назначение услуги осуществляется в рамках общего реабилитационного плана по защите прав ребенка, который составляется после полной и тщательной оценки ситуации в семье, исследования причин возникновения трудностей, оценки реабилитационного потенциала семьи, определения задач работы с семьей и целесообразности назначения тех или иных услуг, включая работу домашнего помощника. Всю эту деятельность организует куратор случая.

Реализация услуги вне общего плана и деятельности куратора связана со многими рисками, которые могут сделать услугу неэффективной. Основные из рисков в этом случае следующие:

- Куратор случая обеспечивает профессиональное сопровождение процесса вмешательства в семью, имеет для этого необходимую профессиональную подготовку и правовые компетенции. Назначение и оказание услуги вне такого управления может привести к ошибкам вмешательства и навредить ребенку и семье.
- Существенное возрастание профессиональной помогающей и моральной нагрузки на специалиста (домашнего помощника). Семье для восстановления своих функций, как правило, требуется комплексная помощь и более чем одна услуга. Если домашний помощник работает в одиночку, вне плана реабилитации семьи, то может быть втянут в решение проблем семьи, которые не относятся к услуге и к уровню его компетенции, либо его работа не будет эффективной.
- Профессиональное выгорание домашнего помощника и трудности в оценке качества и результатов оказания услуги. Обсуждение с куратором случая 1-2 раза в месяц результатов и особенностей работы с семьей позволяет домашнему помощнику анализировать позитивные изменения в жизни семьи, сохранять целенаправленность помощи, своевременно решать возникающие в работе трудности.

Таким образом, планирование, определение задач, содержания работы, контроль и корректировка мероприятий в рамках оказания услуги осуществляется при участии куратора случая.

Если некоммерческая организация не включена в систему помощи семье и детям на основе технологии сопровождения случая, то для успешной реализации данной услуги она может и должна устанавливать партнерские отношения с органами опеки и попечительства, социальными центрами и службами, где такая работа уже проводится.

Непосредственно оказание услуги включает в себя три этапа.

Первый этап: планирование работы с семьей. Предварительно с клиентскими семьями на основе оценки их потребностей и факторов риска жестокого обращения с ребенком были составлены планы реабилитации, и услуга домашних помощников стала его частью. Важным условием отбора семей для оказания услуги является оценка их реабилитационного потенциала – родители должны быть готовы к личному участию в изменении ситуации ребенка, к выполнению рекомендаций специалистов, и в том числе к обеспечению условий безопасности для работы специалистов в семье.

Планирование действий домашнего помощника – совместный процесс, в котором участвуют куратор, помогающий специалист и семья.

Перед непосредственной встречей с семьей куратор должен проинформировать домашнего помощника о причинах открытия случая по данной семье, результатах оценки ситуации в семье и провести с домашним помощником обсуждение основных целей и задач его работы с данной семьей.

Куратор должен представить семье домашнего помощника. В ходе первой встречи необходимо проинформировать родителей о целях и задачах оказания им данной услуги, правилах и порядке работы домашнего помощника.

Домашний помощник должен вместе с членами семьи определить график посещений семьи и содержание ближайших встреч, те задачи, которые будут решены в рамках встреч, обсудить степень участия свою и родителей в планируемой работе. Разработанный план должен быть максимально детализирован и составлен на срок до 1 месяца, все пункты плана должны быть подробно оговорены.

Соблюдение принципа совместного планирования обеспечивает адекватность, согласованность и взаимосвязь всех действий, максимальную включенность родителей в процесс действий по услуге. В ко-

нечном итоге план выступает в качестве своего рода контракта между социальным работником и членами семьи, документа, регламентирующего их совместную работу по достижению общих целей.

Второй этап: непосредственное выполнение плана составленных мероприятий. Визиты в семью осуществляются 2-3 раза в неделю и длятся 2-3 часа. Не реже 1 раза в 2 недели домашний помощник обсуждает с куратором случая динамику выполнения намеченного плана, особенности его взаимодействия с родителями и детьми, информирует о возникновении препятствий в достижении намеченных целей: невыполнение родителями заранее согласованных действий, конфликтных ситуациях, уклонении родителей от назначенных встреч и пр. При необходимости происходит корректировка плана и задач работы с семьей, графика посещения семьи.

Третий этап: оценка результатов и завершение работы с семьей. Главным результатом работы домашних помощников с семьями является то, что семьи приобретают навык самостоятельно справляться со своими трудностями либо знают, куда и к кому можно обратиться за помощью в каждом конкретном случае. Родители способны сами создавать благоприятную и безопасную среду для детей, овладевают способами ухода за детьми и взаимодействия с ними в критических и повседневных ситуациях.

С. П. Борзов

старший советник Национального фонда
защиты детей от жестокого обращения, врач-психотерапевт

Своевременное выявление случаев жестокого обращения с ребенком: участие и возможности СО НКО

Эффективное раннее выявление случаев жестокого обращения с ребенком позволяет переориентировать деятельность организаций, оказывающих помощь семьям, на оказание профилактических услуг на ранней стадии семейного кризиса. Оно позволяет обеспечить своевременную помощь и индивидуальный подход к решению проблем, приведших к возникновению ситуации нарушения прав ребенка в семье, повысить эффективность межведомственного взаимодействия при оказании помощи и семье, и ребенку.

Раннее выявление случаев жестокого обращения с ребенком заключается в организации выявления детей с признаками жестокого обращения в учреждениях, в которых специалисты видят их каждый день, и могут заметить первые изменения в состоянии ребенка, в его внешнем виде, в его поведении. Это детские сады, школы, поликлиники, детские центры, в которых дети занимаются регулярно. Технология «раннего выявления» предполагает установление специального порядка выявления специалистами детей с признаками жестокого обращения, порядка передачи этой информации в органы, уполномоченные принимать меры по защите прав и интересов несовершеннолетних и порядка работы с этой информацией. Исполнение отдельных мероприятий технологии раннего выявления может быть передано (на конкурсных условиях, в рамках госзаказа услуг) некоммерческим организациям, способным обеспечить необходимое качество работ.

Основные этапы технологии

1. Прием информации

Факты, свидетельствующие о возможном нарушении прав ребенка, могут стать известны гражданам, специалистам организаций и учреждений различных ведомств, работающих с семьей и детьми. Для работы с этой информацией необходим единый пункт приема сигналов, также нужно разработать и утвердить формы фиксации информации, алгоритм дальнейшей работы с полученным сигналом.

На этом этапе могут возникать различные *затруднения*:

- В настоящее время в обществе еще не сформировано четкой позиции в отношении необходимости строгого соблюдения прав детей. При организации раннего выявления специалистам сложно сформировать профессиональное отношение к выявленным фактам. Не сформировавшиеся ценностные установки в отношении защиты прав и интересов детей зачастую мешают специалистам. Им трудно увидеть риск жестокого обращения за выявленными ранними единичными признаками возникновения кризиса в семье.
- Первые признаки семейного неблагополучия (в еще «неплохой семье») воспринимаются некоторыми специалистами с сочувствием. Информирование государственных структур, таких как КДН или органы внутренних дел, воспринимается как мера преждевременная. В итоге – в лучшем случае – предпринимаются попытки помочь самостоятельно (т. е. не системно), в худшем – происходит наблюдение со стороны за постепенным развитием кризиса до «достаточной» для вмешательства стадии.
- Существующие ведомственные правила организации работы с выявленными случаями приводят к увеличению нагрузки специалиста. Требование выявлять ранние признаки приводит к увеличению случаев, с которыми специалист должен работать и лично разобраться в том, насколько серьезна данная ситуация. Специалисты, уже полностью загруженные работой, начинают относиться к случаям, где есть только ранние признаки жестокого обращения, как к несущественным, и перестают обращать на них внимание.

Поэтому с целью эффективной организации раннего выявления нарушений прав ребенка необходимо проведение систематической информационной и образовательной работы с гражданами и специалистами, разъяснение им признаков риска возникновения жестокого обращения с детьми, порядка действий в случае обнаружения таких признаков. Особенности нового порядка действий заключаются, прежде всего, в ограничении ответственности сообщаемого – он только сообщает, а расследованием сигнала занимаются другие специалисты, а также в поддерживающем характере предстоящей интервенции в семью – с целью ее сохранения, а не наказания родителей. На всех площадках, где Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения занимался внедрением технологии раннего выявления, было организовано информационно-методическое сопровождение этой деятельности. Во время встреч методисты рассказывали коллегам как о самом феномене жестокого обращения (его виды, признаки, причины, факторы риска), так и возможных последствиях для ребенка даже единичных случаев жестокого обращения. На встречах обсуждались внешние и поведенческие признаки жестокого обращения с ребенком, особенности проявлений этих признаков на ранних стадиях семейного кризиса. На встречах со специалистами обсуждались вопросы о том, что можно было заметить за 10 дней, за месяц до того, как сигнал был подан. Так удавалось ясно и точно объяснить, каких сигналов ждут службы системы защиты детства. Кроме того, специалисты, сообщившие о факте возможного жестокого обращения, обязательно оповещались о принятых мерах по поданному ими сигналу. Так постепенно формировалось новое отношение к самому факту информирования государственных служб о признаках возможного нарушения прав ребенка, менялся имидж служб защиты детства – от карательно-го к поддерживающему. Прием самих сигналов осуществляется централизованно уполномоченным на это органом (организацией).

Более подробно деятельность на этом этапе технологии описана в стандарте услуг «Информационно-методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства», «Прием информации о нарушениях прав и законных интересов ребенка», которые размещены на сайте Национального фонда защиты детей от жестокого обращения.

НКО (после предварительного обучения) могут принимать участие в региональных конкурсах на реализацию этих услуг.

2. Расследование

После получения сигнала и первичной информации необходимо проведение проверки, целью которой является определить:

- а) имело ли место нарушение прав ребенка;
- б) безопасно ли ребенку в данный момент оставаться в семье, есть ли риск возникновения жестокого обращения в ближайшем будущем.

Такую проверку могут проводить специалисты учреждений и организаций, работающих с детьми и семьями группы риска по социальному сиротству, но только по поручению органов, уполномоченных принимать меры по защите прав и интересов несовершеннолетних, с обязательным предоставлением им итоговой информации по результатам проверки для принятия окончательного решения по данному сигналу.

Важная процедура этого этапа работы – оценка безопасности нахождения ребенка в семье. Ее цель – выявление непосредственных угроз для жизни и здоровья ребенка, т. е. тщательное и своевременное определение детей, находящихся в опасности. Еще одной целью оценки степени безопасности является получение информации, позволяющей социальным работникам спланировать действия, обеспечивающие наименьшее вмешательство в жизнь семьи. Это инновационное требование – учитывать при обеспечении безопасности ребенка возможности не только государственных учреждений, но и ресурсы самой семьи, ее ближайшего окружения. На основании полученной информации должен быть разработан план обеспечения безопасности ребенка, позволяющий нейтрализовать обнаруженные непосредственные угрозы и максимально сохранить возможность для ребенка остаться в семье.

План по обеспечению безопасности должен:

- четко определить угрозы для безопасности ребенка;
- быть с четко поставленными сроками действий;
- быть реалистичным (чтобы семья могла выполнить его условия);

- быть детализированным;
- определить лиц, которые привлекаются для обеспечения безопасности ребенка, с указанием их роли, условий вовлечения и степени ответственности;
- включать возможность мониторинга за исполнением плана.

Процедура оценки риска жестокого обращения заключается в проведении последовательной оценки степени выраженности факторов, способствующих возникновению жестокого обращения с ребенком в его семье, а также влияющих на его уязвимость в отношении жестокого обращения с ним. Взрослые члены семьи имеют право участвовать в проведении оценки риска жестокого обращения в семье, обсуждая со специалистом результаты его оценки по каждому из рассматриваемых факторов. Такой порядок проведения процедуры помогает родителям понять причины вмешательства специалистов в дела семьи, а специалистам продемонстрировать свою поддерживающую профессиональную позицию. Специалист должен, в случае если ему необходимо получить дополнительную информацию, провести опрос представителей ближайшего окружения семьи, специалистов, которые работали с членами семьи (врачи, педагоги, социальные работники, и пр.). Итоговая оценка риска является интегральной оценкой, получаемой на основании анализа всего объема собранной информации.

Основной проблемой на этом этапе является то, что до настоящего времени (пока работа велась в основном с хроническими семейными кризисами) оценка риска жестокого обращения проводилась достаточно формально, чаще всего на основании личного экспертного решения специалиста. Как только специалисты начинают работать с семьями на ранней стадии кризиса – ситуация семейного неблагополучия становится не такой явной и очевидной, поэтому появляется острая потребность в специальных инструментах, позволяющих определить основные факторы риска жестокого обращения с ребенком в его семье и вероятность его повторения в будущем. Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения разработан и апробирован полный комплект рабочих и методических материалов, необходимых для осуществления этой деятельности на практике, в настоящее время он размещен на сайте фонда. Эта деятельность описана в стандарте услуги «Оценка безопасности и риска жестокого обращения с ребенком».

НКО могут принимать участие в реализации данной услуги, если органом, уполномоченным принимать меры по защите прав и интересов несовершеннолетних, будет принято решение о делегировании этих полномочий.

3. Признание ребенка нуждающимся в государственной защите

Особенность этого этапа технологии состоит в том, что это решение принимается на основании проведенной ранее оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком, в процессе проведения которых должны были быть выявлены как сам уровень риска, так и причины и факторы, приведшие к возникновению данного случая. Это позволяет ясно показать родителям, с чем конкретно связано данное вмешательство в жизнь их семьи, определить обязательные направления работы и мониторинга случая, минимизировать влияние личных ценностей и установок специалиста, проводящего расследование сигнала.

4. Открытие случая

По каждому ребенку, признанному нуждающимся в государственной защите, открывается случай (дело), в рамках которого ведется вся дальнейшая работа с семьей и ребенком, направленная на обеспечение условий для соблюдения его прав.

Право принятия решения о необходимости государственной защиты интересов и прав ребенка, открытия случая по выявленным фактам принадлежит только государственным структурам (органам, уполномоченным принимать меры по защите прав и интересов детей) и не может быть делегировано другим лицам и организациям. НКО не могут участвовать в реализации последних двух этапов технологии «раннего выявления».

И. А. Алексеева

генеральный директор Санкт-Петербургского Фонда кризисной
психологической помощи детям и подросткам «Новые Шаги»,
психолог-консультант

И. Г. Новосельский

менеджер проектов Санкт-Петербургского Фонда кризисной
психологической помощи детям и подросткам «Новые Шаги»,
психолог-консультант

Лучшие практики поддержки родителей: консультирование в кризисной ситуации

Краткосрочное кризисное консультирование семьи направлено на оказание экстренной психологической помощи детям и родителям в преодолении трудной жизненной ситуации. Под кризисной помощью понимается оказание непосредственной помощи в ситуациях, которые могут оказать негативное влияние на психическое или физическое здоровье ребенка, а также нанести серьезный вред его развитию. В первую очередь к таким ситуациям относятся: острое горе (потеря родителей или близких людей, травматический развод родителей и другие острые психологические травмы), отдаленные и актуальные последствия перенесенного физического, психологического или сексуального насилия, острые конфликты в семье и нарушение отношений с родителями, конфликты в школе (со сверстниками и учителями), оказывающие непосредственное влияние на школьную адаптацию ребенка, и другие проблемы, с которыми сталкиваются дети и родители.

Родители в таких ситуациях часто испытывают растерянность, беспомощность или страх за ребенка. Они не имеют достаточно информации или обладают искаженным представлением о ситуации и ее последствиях, нередко склонны действовать под влиянием негативных эмоций, имеют

недостаточно ресурсов для совладания с ситуацией. В семьях повышается частота и выраженность конфликтов, детско-родительские отношения нарушаются, что приводит к тому, что дети остаются без поддержки.

Дети, переживающие кризисные ситуации, часто испытывают большое количество негативных эмоций (страх, тревога, растерянность, беспокойство, злость), что часто приводит к нарушениям адаптации ребенка в семье и школе, трудностям взаимоотношений со сверстниками. Для подросткового возраста характерны поведенческие нарушения, протестные реакции, нарушения самооценки.

Кризисная помощь направлена на содействие родителям в понимании переживаний и проблем ребенка, развитие родительских навыков, а с другой стороны – на оказание помощи в преодолении их собственных эмоций, обусловленных травматическим событием, с тем, чтобы они могли более эффективно помогать и поддерживать ребенка. Работа с родителями может осуществляться как в ходе параллельных консультаций, так и в виде сочетания отдельных консультаций для детей, родителей и совместных детско-родительских сессий, а также в виде консультаций семьи. Психологическая помощь в кризисной ситуации может сочетаться с социально-педагогической помощью, особенно если ребенок имеет проблемы в школе или для разрешения ситуации необходима комплексная помощь, подразумевающая связь с другими организациями и службами.

Краткосрочное кризисное консультирование предполагает ограничение количества консультаций. В случае необходимости семье может быть рекомендовано более длительное консультирование или психотерапия, при этом кризисное консультирование является этапом формирования терапевтических отношений с родителями и ребенком, в процессе взаимодействия со специалистами формируется мотивация на преодоление имеющихся проблем.

Базовым условием для оказания кризисной помощи является ее доступность. Доступность обеспечивается широким информированием населения о возможности получения помощи, удобным для родителей графиком работы специалистов (вечерние часы, выходные, праздничные дни), отсутствием необходимости проводить много времени в ожидании своей очереди, возможностью записаться на прием по телефону или через интернет. Конфиденциальность обра-

щения при кризисном консультировании может нарушаться только в случаях необходимости обеспечения безопасности ребенку.

Как вид помощи детям и семьям краткосрочное кризисное консультирование может осуществляться на базе как государственных (муниципальных), так и некоммерческих учреждений, оказывающих помощь детям. Важно, чтобы эта помощь предоставлялась бесплатно, т. к. основная категория семей, которая может нуждаться в такого рода услуге, имеет ограниченные финансовые ресурсы.

Для организаций, оказывающих кризисную помощь, необходимо наличие конструктивных контактов с другими службами (здравоохранение, правоохранительные органы и др.) в случае, если семье и ребенку потребуется дополнительная помощь для разрешения ситуации.

Семья может обратиться за помощью самостоятельно, по рекомендации консультанта Телефона доверия или по направлению специалистов других организаций, работающих с семьями и детьми.

Во время первой встречи специалист информирует родителей об условиях оказания услуги, в том числе о правилах сохранения конфиденциальности и др. Если обращение, по мнению специалиста, не является кризисным, консультация может быть однократной, с рекомендацией родителям обратиться за психологической помощью в плановом порядке.

На первых этапах основные усилия специалиста направлены на установление контакта, прояснение проблем, понимание условий, на фоне которых они возникли. Установление психологического контакта происходит за счет эмпатичного выслушивания клиентов, создания клиентам условий для отреагирования болезненных переживаний, оказания психологической поддержки.

С первых же консультаций полезно достигнуть договоренностей со всеми участниками о том, на что направлена работа, какие изменения желательны для семьи и ребенка в результате работы с психологом. Такой «контракт» необходим для того, чтобы родители и дети понимали, зачем им нужно посещать психолога и от чего зависит результативность работы, при этом первоначальное представление ребенка может значительно отличаться от представления его родителей, с которым ребенка ведут на прием. Договоренность психоло-

га с ребенком учитывает не только запрос родителей на изменение ребенка («хорошо себя вести», «делать вовремя уроки», «не врать», «не бояться оставаться одному» и т. п.), но и потребности и переживания ребенка («завести друзей», «чтобы мама не ругалась», «меньше бояться» и т. п.).

На этом этапе выдвигаются предварительные гипотезы возникновения проблемы, происходит ее переформулирование, обсуждаются возможные направления работы по преодолению кризисной ситуации.

В итоге с родителями составляется устный контракт на оказание услуги. Контракт содержит информацию о том, в чем психолог и родители видят проблему и как предполагают ее решать.

При оценке проблем ребенка важно учитывать то, как родители реагируют на возникшую ситуацию, в какой мере понимают переживания ребенка и могут оказать ему поддержку, как сами справляются с ситуацией, какими ресурсами обладает семья.

Практически все кризисные ситуации сопровождаются большим количеством негативных эмоций и искажением представлений о происходящем. Помощь в преодолении негативных эмоциональных переживаний, выявление причин, препятствующих оптимальным способам разрешения проблем, помощь родителям в выстраивании адекватной картины происходящего и трудностей ребенка является основным содержанием в оказании кризисной помощи. В кризисной ситуации родители зачастую не меньше нуждаются в помощи, чем ребенок. При этом чем меньше возраст ребенка, тем больше от позиции и поддержки родителей зависит состояние ребенка и его способность преодолеть трудности. Чем более уверенно себя чувствуют родители в трудной ситуации, чем лучше они понимают и поддерживают ребенка, тем быстрее семья справится с кризисной ситуацией. Это особенно важно при столкновении с ситуациями, связанными с последствиями жестокого обращения с ребенком.

Помимо проблем, связанных с преодолением кризиса и его последствий, родителям часто требуется помощь в овладении нетравмирующими способами общения с ребенком, открытыми формами проявления чувств, позитивным подкреплением его успехов и др.

Приобретение навыков самоконтроля и самокоррекции в отношении неадаптивных установок по отношению к проблемам ребенка, повышение родительской компетентности и уверенности в себе как в родителе значительно способствует налаживанию детско-родительских отношений и активизирует ресурсы семьи.

В конце работы, как правило, совместно с родителями подводятся итоги, проговариваются перспективы реализации в повседневной жизни нового опыта родителей в преодолении кризисных ситуаций, взаимодействия с ребенком.

При работе с каждым конкретным случаем важно учитывать, что десять консультаций психолога – относительно небольшое количество для полноценной помощи и многие проблемы не могут быть разрешены за этот срок (например школьные травмы, сопровождающиеся отказом ребенка ходить в школу в течение длительного времени, проблемы, обусловленные склонностью родителей к физическим наказаниям, и т. п.). Однако эти консультации могут показать родителям и ребенку возможность достижения позитивных изменений и мотивировать их на дальнейшее получение помощи.

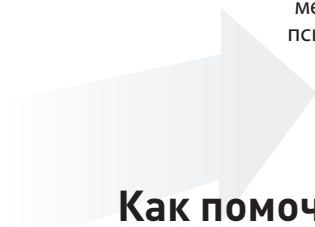
Кризисная помощь как никакая другая требует определенной организации работы. Столкновение с различными травматическими событиями, тяжелые переживания детей и родителей могут приводить к эмоциональной перегрузке специалистов, быстрому формированию синдрома профессионального выгорания, что оказывает прямое влияние на результативность работы. Для разрешения этих проблем специалистам необходимо работать в команде с коллегами и регулярно получать супервизорскую поддержку (в групповом или индивидуальном формате). Задачей супервизии является помощь специалистам в разрешении организационных вопросов, эмоциональном отреагировании, разборе трудностей, связанных с работой со случаем (контакт с родителями или ребенком, проблематика, выбор методов работы). При этом для специалистов важна атмосфера взаимной поддержки, доверительные отношения в коллективе.

И. А. Алексеева

генеральный директор Санкт-Петербургского Фонда кризисной психологической помощи детям и подросткам «Новые Шаги», психолог-консультант

И. Г. Новосельский

менеджер проектов Санкт-Петербургского Фонда кризисной психологической помощи детям и подросткам «Новые Шаги», психолог-консультант



Как помочь ребенку, пережившему опыт жестокого обращения, преодолеть агрессию и освоить навыки позитивного общения

Дети и подростки, пережившие опыт жестокого обращения (прежде всего физического насилия), часто ведут себя агрессивно, что проявляется в частых и жестоких драках, оскорблениях, протестном поведении. Такое поведение создает опасность для окружающих и препятствует социальной адаптации самого ребенка.

Для детей, переживших жестокое обращение, прежде всего физическое насилие (жертвой или свидетелем которого является ребенок), характерным является потеря доверия к миру и к взрослым. Это приводит к трудностям формирования контактов, выраженному внутреннему напряжению, страхам повторения травмирующей ситуации, растерянности, большому количеству негативных эмоций. Все это способствует нарушению адаптации ребенка в семье и школе, нередко проявляется в дезадаптивном поведении, которое зачастую компенсирует тяжелые эмоциональные переживания. Особенности детей, подвергающихся физическому насилию дома или являющихся свидетелями домашнего насилия, является большое количество негативных эмоций (злость, обида, страх и др.), агрессивность, склонность разрешать конфликтные ситуации с помощью

драк. У детей, подвергшихся физическому насилию, нарушается чувство собственной физической неприкосновенности. Также снижается чувствительность к насилию, методы физического воздействия представляются детям допустимыми и часто единственно возможными, переживания окружающих (боль, страх, обида) могут игнорироваться и недооцениваться.

Постоянно дерущиеся дети в младших классах отвергаются как сверстниками, так и учителями, их родители подвергаются осуждению и критике и со стороны администрации школы, и со стороны родителей других учеников. К ним приклеиваются ярлыки «невоспитанных», «жестоких», «садистов». Негативное отношение к ребенку зачастую сказывается и на его успеваемости, он может стать изгоем в классе. Как правило, такое отношение к агрессивным проявлением ребенка в детских учреждениях может восприниматься самим ребенком как признак несправедливости и способствовать озлобленности и повышению агрессивности.

Агрессивное поведение ребенка дома пугает родителей, вызывает у них опасения по поводу его дальнейшей судьбы, становится источником массы проблем. Выраженная агрессивность даже маленького ребенка может вызывать непосредственный страх у взрослых за собственную безопасность или провоцировать повышение их собственной агрессивности по отношению к ребенку. В подростковом возрасте агрессивное поведение часто принимает жестокие, разрушительные формы.

Групповая работа с детьми может играть важную роль в преодолении агрессивных реакций. Взаимодействие в группе в значительной мере воспроизводит реальные отношения ребенка с окружающими. Поэтому, с одной стороны, в группе отчетливо проявляются все характерные трудности ребенка в общении с окружающими людьми (прежде всего со сверстниками), с другой – групповая работа предоставляет хорошие возможности отработать некоторые проблемы, связанные с агрессивностью.

В групповой работе у ребенка в относительно безопасных условиях появляется возможность попробовать другие, неагрессивные формы поведения, закрепить их, получить от сверстников не только негативные, но и позитивные отклики – таким образом, повысить уверенность в себе и иногда даже найти друзей. Участие в групповой

работе позволяет приобрести дополнительный опыт, который невозможно получить при индивидуальной работе с психологом.

Групповая работа с агрессивными детьми представляет собой цикл групповых занятий, направленных на оказание психологической помощи детям. Основной целью этих занятий является преодоление эмоционально-поведенческих нарушений, связанных с последствиями жестокого обращения с ребенком в семье, и обучение детей социально приемлемым формам реагирования на конфликтные ситуации в процессе общения со сверстниками.

Преодоление таких проявлений последствий жестокого обращения с ребенком в семье, как агрессивное поведение, выражающееся в частых и жестоких драках, происходит за счет обучения детей в игровой форме навыкам релаксации; распознавания и отслеживания своих переживаний; управления своими эмоциями; формирования новых моделей поведения.

Психологические группы с детьми с агрессивным поведением стали проводиться специалистами Санкт-Петербургского фонда кризисной психологической помощи детям и подросткам «Новые шаги» в ходе работы по профилактике и прекращению физического насилия по отношению к детям в семьях, которые рассматривались как относительно социально благополучные и не состояли на учете в социальных службах. С помощью психологов в школах и психолого-медико-социальных центрах были отобраны дети, имевшие выраженные трудности с поведением в школе, и прежде всего с агрессивностью по отношению к педагогам и сверстникам. Такое поведение проявлялось у некоторых детей так ярко, что им угрожало исключение из школы. Этот фактор явился мотивирующим для родителей, которые приводили детей к психологам для решения школьных проблем. При обследовании детей и в ходе групповых занятий с родителями (посещение которых для родителей было обязательным условием оказания бесплатной психологической помощи их детям) выяснилось, что все дети в той или иной мере подвергались регулярным физическим наказаниям, некоторые получали в прошлом физические травмы от родителей. Параллельная психологическая работа с детьми и родителями, направленная, в частности, на отказ от использования физических наказаний, по-

казала высокую эффективность в улучшении детско-родительских отношений, снижении агрессивности у детей.

Как организовать группу для агрессивных детей

При формировании группы для таких детей необходимо учитывать, что их не должно быть много, т. к. они легко вступают в конфликты между собой, препятствуя организации работы. Кроме того, важно, чтобы дети были примерно одного возраста. Лучше всего, если дети уже до этого имели опыт получения психологической помощи в индивидуальном порядке.

Проводить подобные занятия должны два специалиста, по крайней мере один из которых должен быть психологом, имеющим опыт работы с психологическими травмами и проведения групп. Два ведущих необходимы для того, чтобы при практически неизбежном возникновении конфликтов работа в группе не прекращалась.

Важным условием эффективности групповой работы является безопасная атмосфера, способствующая формированию чувства защищенности, именно на формирование этой атмосферы в группе направлены основные усилия ведущих на первых этапах работы. Созданию этой атмосферы способствуют проговоренные правила, уважительное отношение к детям со стороны ведущих, игровые упражнения, направленные на сплоченность и поддержку друг друга.

Продолжительность (количество) групповых занятий зависит от особенностей детей, посещающих групповые занятия, целей, которые ставят ведущие, их профессиональной подготовленности. Занятия могут включать в себя от десяти до тридцати групповых встреч один или два раза в неделю.

Для того чтобы работа по преодолению последствий физического насилия имела смысл, с родителями до начала работы группы должна быть достигнута договоренность о категорическом прекращении применения физических наказаний. Необходимо содействовать родителям в понимании переживаний и проблем ребенка, в развитии родительских навыков и умении управлять своими эмоциями для оказания эффективной поддержки ребенку. Такая работа может проводиться с родителями в индивидуальном или групповом режиме.

До начала работы группы проводятся индивидуальные встречи с каждым ребенком, чтобы подготовить его к этой работе. На этих встре-

чах специалист обсуждает с ребенком цели, регламент, правила предстоящей работы. Важно дать ребенку уверенность в том, что психолог не будет его осуждать, всегда окажет ребенку поддержку и защиту.

Наибольшей результативности групповая работа достигает, если в ходе занятий с детьми удастся проговорить, проиграть или в других формах проработать конкретный негативный опыт, который лежит в основе эмоциональных и поведенческих трудностей ребенка. Если специалистам удастся помочь ребенку в безопасной обстановке отреагировать скрытые переживания, поддержать его и повысить уверенность в себе, показать наличие альтернативных способов поведения и отношений с окружающими, то появляется значительный шанс изменения поведения ребенка в позитивную сторону.

Непосредственно преодоление агрессивных моделей поведения включает в себя работу по формированию критического отношения к проявлениям агрессии на основе собственных интересов ребенка, умения отслеживать и контролировать собственное эмоциональное состояние, обучению альтернативным формам реагирования на различные ситуации; подкреплению неагрессивных способов разрешения конфликтов, лучшему пониманию других людей. Кроме того, уделяется внимание обучению правилам безопасного поведения в потенциально опасных ситуациях, закреплению навыков самозащиты.

Реализация всей программы работы с агрессивными детьми требует от ведущих подготовленности и преодоления значительных организационных сложностей. Часто довольно сложно подобрать детей одного возрастного периода, имеющих сходные проблемы, достаточно мотивированных (в первую очередь это касается их родителей) на регулярное длительное посещение групповых психологических занятий. Вместе с тем всегда есть возможность проводить сокращенный вариант программы, который может быть не позволит достичь всех заявленных целей, однако в любом случае даст ребенку возможность почувствовать себя в безопасной атмосфере, опробовать новые – неагрессивные – формы поведения, лучше узнать себя, получить позитивное отношение и поддержку.

С. Л. Егорычева

председатель правления Благотворительного фонда помощи детям
«Теплый дом», эксперт-консультант Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ)

Лучшие практики поддержки родителей: семейный клуб для неблагополучных семей

Благотворительный фонд «Теплый дом» с 2006 года поддерживает семьи Санкт-Петербурга, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации. Это семьи, где родители являются выпускниками детских домов, инвалидами, находятся в алкогольной зависимости, где дети воспитываются опекунами, неполные и/или многодетные семьи. Наша задача – восстановить и укрепить отношения в этих семьях, а также помочь им выбраться «со дна».

Ежегодно в программах фонда принимает участие 200 семей, в которых воспитывается более 350 детей. За 5 лет работы (с 2007 по 2012 год) мы выпустили 408 семей, которые с нашей помощью преодолели кризисную ситуацию. Теперь они живут самостоятельно, воспитывают детей и не нуждаются в поддержке.

Известна статистика, что даже в благополучных семьях дети и родители общаются около 19 минут в день. В кризисных семьях этот показатель будет еще ниже, чем в благополучных. Что же дети и родители делают в остальное время? Работают и учатся, смотрят телевизор, едят, спят, говорят по телефону, сидят за компьютером – только не проводят время друг с другом. Все это приводит к тому, что у членов семьи утрачиваются навыки общения и познания, закрепляется стереотипность и «автоматичность» в отношениях, растет чувство беспомощности и одиночества каждого члена семьи. Страдает само ядро семейных отношений – внимание друг к другу, принятие, забота, стремление услышать и поддержать друг друга. При этом кризисная ситуация разной степени тяжести может воспроизводиться в нескольких поколениях одной семьи.

Задача работы в формате Семейного клуба – социальная реабилитация семей, улучшение детско-родительских отношений, снижение уровня семейного насилия. Основной «инструмент», который мы используем для решения этой задачи (и без которого данный формат теряет свой смысл) – это особая атмосфера доверия и принятия, складывающаяся со временем на занятиях при участии всех взрослых и детей. Специалисты «Теплого дома» становятся для родителей прежде всего друзьями и сторонниками, выслушивают их и уделяют им безоценочное внимание, стараются помочь преодолеть трудности.

Все занятия в Семейном клубе – это радостное семейное времяпровождение в пространстве, организованном для общения ребенка и родителя. По отзывам семей, день посещения клуба становится для них особенным и очень важным днем, который они проводят как настоящая семья: сначала в пути от дома до занятия, затем в клубе, а потом в пути домой. В Семейном клубе родители получают возможность отдохнуть от напряженного утомительного труда и уделить время своему ребенку, а все члены семьи получают возможность услышать и увидеть друг друга по-новому, прислушаться и приглядеться друг к другу.

Какие виды занятий можно использовать для организации Семейного клуба? Фонд «Теплый дом» успешно применяет в своей практике следующие виды занятий:

1. Семейные групповые занятия и тренинги (как занятия для всей семьи, так и «закрытые группы» для отдельных категорий детей или родителей).
2. Занятия в мастерских.
3. Семейный досуг и отдых.
4. Индивидуальная помощь в зависимости от случая.

Семейные групповые занятия и тренинги проводятся в форме групповой работы один раз в неделю в удобное для родителей время, как правило, вечером после работы. Возможна организация занятий и в выходные. Ведущие занятий – социальный педагог с ассистентами, общее число участников не должно превышать 16 человек. Если семьи малообеспеченные, то по завершении занятий семье может быть выдан небольшой продуктовый набор (или сертификат небольшого

номинала на покупку продуктов или хозяйственных товаров в магазине) в качестве дополнительной материальной поддержки.

Фонд «Теплый дом» имеет хороший опыт проведения семейных занятий для детей и родителей из 3-5 семей, «закрытой» группы поддержки для подростков 12-14 лет, «закрытой» группы поддержки для родителей, православной группы, развивающих занятий для детей-дошкольников с родителями.

Структура занятия складывается из следующих блоков (но, тем не менее, варьируется в зависимости от направления группы):

1. Чаепитие в начале занятия (0,5 часа) – позволяет сразу создать расслабленную домашнюю атмосферу, подождать опоздавших, а также является дополнительной мерой материальной поддержки.
2. «Новое хорошее» – все участники переходят в зал для занятий, садятся в круг и по очереди рассказывают что-то одно хорошее, что случилось с ними с прошлого посещения. Важно дать слово каждому, даже самым маленьким, не оценивать сказанное, не перебивать.
3. Основное содержание занятия – развивающие игры, литературный пересказ, игры с элементами социально-психологических тренингов, тематические арт-терапевтические сессии и т. д.
4. Обсуждение результатов, а также «заминочное», завершающее простое упражнение – например аплодисменты или «Не меньше 3 объятий».

Занятия в мастерских проводятся несколько дней в неделю в формате кружка – на занятии дети и родители неспешно вместе мастерят что-то своими руками, беседуют, в перерывах есть возможность попить чаю, обсудить бытовые трудности, поговорить по душам. Посещение мастерских более свободное – семья может посещать их не в какой-то конкретный день, а в удобное для нее время. Мастерские становятся для детей и родителей уютным местом, где их всегда ждут друзья, где их радушно примут, выслушают, где можно выговориться и посоветоваться, а заодно и провести время вместе, семьей. Мастерская напоминает знакомые всем с детства «кружки», поэтому такой формат работы более понятен тем семьям, которые еще хорошо не знакомы со всеми возможностями Семейного клуба.

Возможна организация занятий в рукодельной мастерской (вышивка, шитье, вязание, мелкий ремонт одежды, изготовление сувениров и т. д.), столярной, гончарной и других мастерских.

Семейный досуг и отдых (семейные выходные, праздники, экскурсии, занятия для детей и родителей в танцевальной студии и т. д.) – это радостные события, определенные яркие «вехи» в жизни, перемена обстановки и возможность посмотреть по-новому на членов своей семьи. Посещение такого события дает ощущение легкости и возможность начать говорить (а затем и решать) те сложные проблемы, к которым не было сил приступить ранее. Совместные положительные переживания сплачивают семью, дают новые темы для обсуждений и воспоминаний.

В семейный досуг целесообразно включать элементы тренинга жизненно важных навыков, упражнения, нацеленные на развитие навыков общения, взаимодействия, взаимопомощи и взаимной поддержки, внимания:

- Перед событием проводится подготовка: обсуждение в группе того, что родители и дети знают о предстоящем событии, знакомы ли они с ним на практике.
- После события проводится групповая рефлексия, обсуждение – что понравилось, запомнилось, что было нового. Участники смотрят на большом экране проектора фотографии и видео, делятся своими самыми яркими впечатлениями. После мероприятия каждая семья получает диск с яркими семейными фото, которые являются материальным подтверждением пережитых положительных эмоций.

В рамках Семейного клуба возможны и **индивидуальные занятия с семьями**:

- Занятия с репетитором (добровольцы-репетиторы занимаются с детьми по школьной программе, чтобы преодолеть задержку в развитии, помочь улучшить успеваемость, перейти в следующий класс).
- Занятия с логопедом-дефектологом (преодоление задержки в развитии, развитие речи, мышления, познавательных функций, памяти и внимания).

- Арт-терапия, фототерапия (индивидуальное занятие с одной семьей для диагностики и решения сложных проблем).
- Консультации психолога (решение сложных личностных и социальных проблем детей и родителей).
- Социальный патронаж, социально-правовая и материальная поддержка (в зависимости от случая).

Следует отметить, что формат работы с семьей в рамках Семейного клуба в большой степени зависит не только от потребностей семьи, ее проблем, но и от готовности семьи к тому или иному формату взаимодействия. Чем острее кризисная ситуация, тем более «свободный» формат работы подходит семье, а по мере снижения кризисности семья становится готова к более «сложным» формам работы, требующим участия и труда, регулярного посещения, работы над собой. Схематично это можно представить себе в виде лестницы, по которой семья восходит от социального сопровождения (на самой нижней ступени) через досуг, индивидуальные занятия, мастерские к семейным занятиям и тренингам (на верхней ступени).

Следует еще раз подчеркнуть, что основа всех мероприятий Семейного клуба – это атмосфера доверия и безопасности, которая со временем складывается на занятиях. Впоследствии эта атмосфера способствует формированию групп взаимной поддержки участников: семьи начинают общаться вне стен клуба, перезваниваться, поддерживать друг друга морально, помогать в быту. Это особенно важно для семей, которые до этого были изолированными, не имели дружеских связей и родственной поддержки (например семьи недавних мигрантов из регионов или выпускников детдомов).

Длительность работы с семьей зависит от степени выраженности проблем и может продолжаться от нескольких месяцев до нескольких лет. Часто после того, как семья перестает посещать Семейный клуб, социальный работник, который курирует семью, продолжает поддерживать с ней контакт. Это также дает возможность оценить результаты работы в долгосрочной перспективе с точки зрения эффективности для клиента. Итог работы «Теплого дома» – укрепление отношений детей и родителей, преодоление беспомощности и изоляции семей, снижение риска насилия в семье, поступление детей в школу, а матерей – на работу.

А. Г. Рудов

специалист по семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, Благотворительного фонда «СЕМЬЯ»
создатель Школы приемных родителей, создатель и главный редактор федеральной газеты «Ау, родители!»



Как реализовать потенциал СО НКО в деятельности по семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Перечень обсуждаемых вопросов:

- Что можно и нужно делать НКО в этой области.
- Чего делать нельзя и по каким причинам делать нельзя.
- Что делать нужно обязательно (без чего вся работа бессмысленна).
- Инструменты работы.
- Взаимодействие с органами власти.
- Типичные ошибки и проблемы, возникающие у НКО при взаимодействии с органами власти.

Что можно и нужно делать НКО для обеспечения права ребенка, оставшегося без попечения родителей (ОБПР), на воспитание в семье? Есть целый ряд связанных задач, которые правомерны и полезны для НКО.

1. Прежде всего, требуется формировать общественное мнение и заниматься просвещением населения. Если этого не делать и заниматься только привлечением уже «созревших», то, во-первых, они быстро кончатся, во-вторых, увеличится поток сомнительного качества заявителей, мотивированных не кон-

структивно и создающих риски для своих семей и приемного ребенка, и увеличится число отказов от воспитания детей (возвраты). Поэтому нужно формировать понимание в обществе потребности детей ОБПР и привлекать наиболее позитивные семьи, а не охотников за выплатами или решающих свои сложные жизненные проблемы за счет детей.

2. Информировать население с целью поиска и привлечения лиц, желающих принять ребенка в семью (активация). Это важный компонент, но требующий грамотного и последовательного подхода, наличия многих способов привлечения, чтобы находить позитивные семьи из разных социальных слоев. Для этого необходима разработка стратегии, программы и привлечение к этой работе грамотных специалистов. Особо важно одновременно с подачей информации о детях указывать, какие семьи вы ждете и каким семьям посильно воспитание этих детей. То есть помогать подбирать семьи для детей, а не наоборот.
3. Консультировать, сопровождать семьи на всех этапах – от подготовки документов до этапа завершения адаптации семьи. Стоит учесть, что взрослые члены семьи адаптируются дольше, чем ребенок.
4. Проводить подготовку и обучение граждан, имеющих намерение принять ребенка в семью. Это может быть только подготовка в рамках требований, установленных приказом Министерства образования и науки России, но мы рекомендуем расширять спектр вопросов и давать то, что государственным организациям делать сложно и на что им не выделяются бюджетные средства. Например, на расширение обучения по медицинским вопросам, по поиску ребенка, программам сближения кровных и приемных детей и смежным темам. Важно также обратить внимание на обучение и поддержку членов семьи опекунов и усыновителей, а также и домочадцев (нянь, гувернеров, лиц, помогающих воспитывать ребенка).
5. Давать рекомендации и обсуждать их возможности (ресурсы и риски) с прошедшими подготовкой семьями. Не увлекаться тестированием и не строить и без того возросшие барьеры, а именно оказывать помощь – совместно с членами семьи обсуждать наличие или отсутствие у них семейных и их личных ресур-

сов, уровень готовности, наличие рисков, какие меры можно предпринять для снижения рисков, какие риски чрезмерны и не могут быть снижены до приемлемого уровня.

6. Оказывать помощь семье в проведении встреч и контактов с ребенком (программа сближения). Оказывать не только консультационную помощь, но научение действиям в режиме индивидуального тренинга общаться с ребенком конкретного возраста в конкретной ситуации для лучшего установления отношений и сближения с другими детьми в семье (если они есть).
7. Профессионально сопровождать семьи, принявшие детей, оказывать им практическую помощь (например обученные помощники по хозяйству, няни) и моральную поддержку. Сопровождение в данном случае – это комплекс мер: консультирование по запросу, регулярное ведение в период адаптации семьи, включая наблюдение; дача превентивных рекомендаций; доучивание членов семьи с учетом сложившейся в семье ситуации и особенностей принятого в семью ребенка; кризисное реагирование.
8. Помогать органам исполнительной власти, законодателю региона и специалистам. Задача НКО находить, разрабатывать новые нужные семьям и детям, эффективные экономичные способы помощи, апробировать их, отработать, а затем распространять и помогать внедрять на всех уровнях. НКО не могут и не должны работать только для себя. А значит, нужно научиться передавать свои наработки и помогать их внедрять: учить специалистов, приглашать их на мероприятия, проводить стажировки, принимать непосредственное участие в их работе в качестве экспертов, помощников, привлекать добровольцев, которые будут помогать не только непосредственной работе самого НКО, но и работе государственных организаций.
9. Влиять на региональную политику через органы исполнительной и законодательной власти, СМИ. Сложная, но необходимая часть. Влиять возможно только имея высокий авторитет и осуществляя реальную помощь, хотя бы на низовом уровне, иначе влияние тут же превратится в противостояние, чего необходимо избежать. Подробнее мы рассмотрим этот важный вопрос ниже.

Что НКО делать нельзя (противозаконно) или вредно и опасно, но часто случается

- Завлекать и тащить за руку потенциальных кандидатов. Частая ошибка НКО. Особенно опасная при неграмотной политике привлечения семей и при отсутствии работы по формированию общественного мнения. Люди должны «дозреть». Это длительная работа. За деньги или насильно сделать людей счастливыми невозможно. Дать работу и заодно «повоспитывать детей» – это тоже плохой вариант и ведет сначала к краху таких семей, а потом и организации, организовавшей такую «помощь».
- Подменять собой органы опеки в принятии решений, даже если они согласны или провоцируют на это. Случается, что органы опеки не исполняют должным образом свои обязанности, и НКО начинает все больше погружаться в процесс осуществления действий за них или, увлекшись, сама пытается отбирать эти функции, особенно выявление детей ОБПР, контроль и надзор за семьями, вместо помощи. Увы, это приводит к потере доверия к НКО и в дальнейшем к прекращению ее работы.
- Заниматься обучением граждан, желающих принять детей в семью, как самоцелью. Когда организация увлеченно осваивает новые технологии, не редко начинаются эксперименты над благополучателями, особенно в части их подготовки или сопровождения. Им предлагаются кучи тестов, обучение растягивается до невероятных размеров по времени и объему. Возможно, это интересно специалистам НКО, но теряется основной смысл их работы – помогать гражданам и детям. Результат всегда один и тот же – сужение поля деятельности, уход в чистую науку.
- Заниматься тестированием семей и выдачей заключений о готовности к приему ребенка. Аналогично предыдущему, только присоединяются еще и репутационные риски, т. к. опробованных методик и четких показателей в этой сфере нет и в ближайшее время не появится, а значит, это ведет к вкусовщине и созданию лишних барьеров для тех, кому НКО должна помогать.
- Заниматься поиском и подбором ребенка для семьи. Это, во-первых, противозаконно, во-вторых, тем самым НКО вторгается в интимную сферу семьи и принимает за них решение. Ответ-

ственность за неуспехи в создании отношений в семье ляжет на НКО и потом оправдаться будет невозможно.

- Заниматься организацией встреч семьи с ребенком и принимать решение о приеме ребенка вместо семьи. Аналогично предыдущей ситуации, и, кроме того, родители быстро приспособляются – занимают пассивную позицию и «салятся на шею», что впоследствии приводит к сложностям в решении ситуаций, которые семья должна решать сама, с помощью сопровождающих специалистов, а не специалистами за семью. Тут велик риск того, что ситуация дойдет до абсурда и специалисты всегда будут виноваты и отвечать за проблемы, возникающие в семье.
- Вторгаться в семью под видом помощи, подменять собой родителей. Это другая сторона, когда, например, получив грант на оказание помощи и сопровождения, НКО стремится поставить семью под контроль и навязывает ей свои услуги, в одних случаях с целью освоить больший объем услуг, в других – сделать семью максимально управляемой.
- Увлечаться правозащитной деятельностью. Сама по себе правозащитная деятельность полезна, но нужно помнить, что без конкретной помощи целевым группам и без конструктивных действий, помощи органам власти и специалистам, она превращается в отработку грантов или инструмент удовлетворения болезненных амбиций руководителей НКО.

Минимум, без которого вся работа бессмысленна, и с чего следует начинать:

1. Формировать общественное мнение и заниматься просвещением населения. Как уже говорилось выше, без этого направления на всю остальную работу и с худшим результатом придется потратить гораздо больше сил и времени.
2. Консультировать, сопровождать будущих родителей хотя бы на этапах:
 - подготовки лиц, желающих принять ребенка в семью;
 - взаимодействия заявителей с органами опеки;

- взаимодействия кандидатов с детскими организациями, откуда будет приниматься ребенок в случае пассивного и активного противодействия семейному устройству администраций и сотрудников этих организаций;
 - адаптации ребенка в семье.
3. Влиять на региональную политику через органы исполнительной и законодательной власти, СМИ. Начать нужно и можно с малого. Можно готовить предложения по внесению в законодательные и нормативные акты поправок, обеспечивающих лучшую поддержку принимающих семей, например оптимизацию местных льгот и процесса их получения. Это высоко ценится и гражданами, и законодателями.
4. Помогать органам исполнительной власти, законодателю региона и специалистам.

Инструменты работы НКО для обеспечения развития и поддержки семейного устройства в регионе

- Сайт с региональным компонентом и справкой. Важно, чтобы сайт не дублировал другие источники. В нем должны быть: информация по региональному законодательству, организациям и специалистам, которые будут взаимодействовать и помогать гражданам и специалистам; информация о детях, нуждающихся в передаче в семью; координаты детских организаций; блок оперативного консультирования.
- Периодическое печатное издание. По сути, печатный аналог сайта, но в большей степени ориентированный на просвещение и формирование общественного мнения.
- Полный комплект информационных печатных форм для населения. Брошюры о видах помощи НКО и контактах, буклеты по направлениям работы, флаеры для раздачи и размещения в местах активного посещения целевых аудиторий, визитки организации.
- Низкопороговая первичная консультация («Беседка»). Это консультация низового уровня, куда граждане могут прийти без записи и даже анонимно, где их встретят такие же люди (не чи-

новники) из числа опытных родителей и проведут консультирование, окажут первичную помощь. Как правило, в такой консультации дежурит пара – консультант профессионал и семья добровольцев. Оптимально организовывать такие консультации в доступных и не формальных местах: детских клубах, крупных торговых предприятиях и даже в кафе. Это не должно проходить в государственных учреждениях и, тем более, детских домах.

- Профессиональная консультация. Как минимум консультировать должен: юрист, врач, психолог. Консультации должны оказываться не только населению, но и специалистам. К консультированию можно привлекать добровольцев, но строиться она должна на регулярно оплачиваемых специалистах, либо принимаемых в штат, либо работающих по гражданско-правовым договорам.
- Курсы подготовки для граждан, имеющих намерение принять ребенка в семью. Это большая отдельная тема, которая будет освещаться отдельно.
- Телефон экстренной помощи. Не обязательно иметь круглосуточный стационарный пункт или целую службу. При дефиците средств и специалистов это может быть телефон, работающий во время, когда дети и родители активно взаимодействуют друг с другом и когда чаще всего возникают семейные проблемы. Период утро с 7:30 до 10 часов, вечер с 18 до 23 часов, а также выходные дни с 10 до 21 часа. Это может быть даже мобильный телефон, который передается от одного дежурного специалиста другому.
- Группа сопровождения, в том числе экстренной помощи. Комплексная группа, включающая: детского психолога, кризисного семейного психолога, социального работника. Это команда, готовая не только принимать граждан на консультации, но и осуществлять выезд в семью в сложных ситуациях и когда нужно видеть семью в сборе.
- Служба наставников из числа опытных семей. Для этого подбираются опекуны и усыновители, имеющие продолжительный положительный опыт и готовые принимать на личное сопровождение семьи с ситуациями, сходными с ситуациями в их семье.

Они осуществляют телефонное консультирование, встречи для моральной поддержки.

Взаимодействие с органами власти. Рекомендации

Взаимодействие с органами исполнительной, законодательной власти, органами местного самоуправления – необходимая часть работы. Если она будет вестись регулярно и системно, то НКО может сделать гораздо больше, быстрее и получить лучшую поддержку.

Можно рекомендовать следующий порядок и перечень действий:

- Письменная инициатива – обращение к региональному органу власти, отвечающему за вопросы ликвидации сиротства, семейного устройства, опеки и попечительства с предложением сотрудничества и указанием видов деятельности и помощи, которые НКО осуществляет и может осуществлять.
- Приглашение в организацию представителей власти всех уровней и презентация работы НКО.
- Предоставление им учредительных документов, отчетов, наглядной информации о работе.
- Заключение соглашения о сотрудничестве для определения сфер взаимодействия и порядка осуществления взаимодействия, закрепления ответственных за взаимодействие лиц.
- Заключение договора (договоров) на оказание конкретных услуг для целевых групп.
- Вхождение в рабочие группы, советы и другие консультационные и рабочие органы членов НКО, которые могут помочь властям формировать политику, готовить акты и нововведения.
- Предоставление консультантов, экспертов в рабочие группы и комиссии, создаваемые органами исполнительной, законодательной власти для решения конкретных задач.
- Организация тематических круглых столов, рабочих групп, конференций и приглашение на обучение, в т. ч. совместное со специалистами НКО, специалистов государственных и муниципальных организаций.
- Предложение законопроектов и других идей (концепции, решения, аналитика).

Типичные ошибки и проблемы, возникающие у НКО при взаимодействии с органами власти и отдельными чиновниками

1. Не ждите, что чиновники вас сами найдут и «прижмут к сердцу», наоборот нормальным будет некоторое недоверие и сопротивление. Обижаться бессмысленно, нужно методично информировать и показывать работу, пока к вам не привыкнут.
2. Недостаточно представиться или обратиться с предложением однократно, нужно это делать периодически и активно, чтобы они привыкли к вам. Привычка вырабатывается медленно, а забывается хорошее очень быстро.
3. Бессмысленно начинать знакомство с конфликта на правозащитной почве. Лучше найдите позитивный повод, в том числе и похвалить за какие-то мероприятия или изменения.
4. При участии в оказании помощи или разрешении конфликта будьте осторожны, начинайте действовать, только когда выясните все обстоятельства дела и выслушаете аргументы всех сторон.
5. Не стоит надеяться, что вашу работу оценят и сразу выделят помещения и средства. Первое время вам придется работать только с использованием средств, сил и времени добровольцев. Любой организации требуется сначала завоевать авторитет и только потом можно получить под оказание услуги средства.
6. Частой ошибкой является осуществление договоренностей только устно. Это приводит к срывам этих договоренностей, обидам и разрыву отношений. Любое устное извещение, приглашение, договоренность должны сопровождаться письменным предварительным извещением, официальным приглашением и затем отчетом.

Мы надеемся, что данный краткий конспект поможет вам лучше сориентироваться при организации работы по семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, и обеспечении взаимодействия с органами власти на местах. Если у вас возникнет необходимость получить консультацию и помощь, мы готовы вам помочь.

А. Г. Рудов

специалист по семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей Благотворительного фонда «СЕМЬЯ»
создатель Школы приемных родителей, создатель и главный редактор федеральной газеты «Ау, родители!»

Эффективная помощь семьям, принявшим на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Рассматриваемые вопросы:

1. Как организовать малыми силами эффективную помощь, что для этого требуется.
2. С чего начать и грамотная расстановка сил.
3. Привлечение ресурсов для осуществления эффективной деятельности.
4. Взаимодействие с партнерскими организациями и органами власти.
5. Использование дистанционных технологий.
6. Частые ошибки НКО и добровольческих команд.
7. Важные особенности обеспечения работы профилактики отказов и кризисной помощи.
8. Некоторые рекомендации по организации работы и привлечения ресурсов в крупных регионах с труднодоступными территориями, районами Крайнего Севера.

Как организовать малыми силами эффективную помощь, что для этого требуется

Напомним основные мероприятия, которые способны в значительной степени помочь семьям, принявшим детей на воспитание.

1. Прежде всего, это низкопороговая первичная консультация («Беседка»). Это консультация низового уровня, куда граждане

могут прийти без записи и даже анонимно, где их встретят такие же люди (не чиновники) из числа опытных родителей и проведут консультирование, окажут психологическую поддержку, направят туда, где они могут получить профессиональную помощь.

2. Профессиональная консультация. Как минимум консультировать должен: юрист, врач и психолог.
3. Телефон экстренной помощи и группа сопровождения, в том числе экстренной помощи.
4. Служба наставников для начинающих из числа опытных семей.

Все эти мероприятия не требуют значительных сил и средств (кроме группы сопровождения) и могут быть организованы малым числом специалистов (3-5 человек) с привлечением специалистов из всех возможных органов, организаций и добровольцев.

С чего начать и грамотная расстановка сил

Организовывая работу в этом направлении, начните с определения приоритетов и расчета сил и последовательности осуществления мероприятий.

1. Определите руководителя, который должен: знать потребности принимающих родителей (оптимально иметь собственный успешный опыт воспитания ребенка) и владеть организационными и координационными навыками. Дайте ему максимум полномочий, в том числе для ведения переговоров с органами власти. Только договоритесь «на берегу», как он будет представлять организацию, что он может делать самостоятельно, а что нет.
2. Определите помощников, ответственных за направления, и какие смежные направления при сильном дефиците кадров могут быть в части управления либо совмещены, либо заменяемы. Например, на низкопороговую консультацию, профессиональную и управление телефоном экстренной помощи достаточно выделить на первое время одного специалиста и привлекать других специалистов по необходимости, разделяя время, которое они будут оказывать помощь в разных направлениях.

3. Организуйте мозговой штурм по поиску ресурсов, необходимых на первом этапе, и самых важных ресурсов – кадровых. Все равно получить финансовую помощь на этом этапе будет почти невозможно, и основная концентрация сил должна быть на поиске добровольцев и специалистов, готовых первое время работать «в кредит».
4. Потратьте время на привлечение, организацию, отбор и обучение добровольцев, распределите между ними обязанности и назначьте одного из них руководителем группы. Позвольте ему самому назначить себе одного-двух помощников.
5. Не спешите сначала обеспечивать широкий фронт работ. Отработайте одно-два направления. Берите в развитие и отработку не более двух смежных направлений, например, низкороговая консультация хорошо сочетается с организацией наставничества, т. к. обеспечивать ее может тот же костяк добровольцев и им же может быть поставлена задача первичного привлечения и обучения новых добровольцев из числа опытных принимающих родителей.

Привлечение ресурсов для осуществления деятельности

Для развития направления потребуется, прежде всего, найти специалистов для консультирования и помещения, пригодные для этого, а также привлечь наиболее активных, квалифицированных и опытных добровольцев.

- Конечно, можно и нужно использовать специалистов, которые уже у вас работают или сотрудничают с вами. Кроме того, вероятно, что они могут посоветовать кого-то из числа своих знакомых или же, хотя бы, подсказать, кто в их области считается грамотным специалистом и, возможно, откликнется на просьбу о сотрудничестве.
- Просмотрите конференции местных специалистов, опросите знакомых. Не отвергайте возможность привлечения специалистов из коммерческих организаций (частных клиник, адвокатских бюро и т. д.). Они гораздо охотней откликаются на просьбы о помощи и сотрудничестве, если требуется конкретная, понятная им помощь, услугами, нежели финансами.

- Если у вашей организации еще нет хорошего реноме у органов местного самоуправления, то не надейтесь, что под ваши планы кто-то выделит помещения, принадлежащие муниципалитетам. Начните с поиска места для проведения консультаций в организациях, которые готовы выделять помещение или площадку под смежные с их задачами цели. Это могут быть крупные торговые центры, куда родители приходят с детьми, клубы, досуговые центры для детей и семей, детские библиотеки и библиотеки вообще, возможно, помещение в школе.
- Для поиска добровольцев используйте любые местные конференции, где бывает много посетителей, неважно, что они не профильные. Если нет активных местных сообществ, то загляните на самые крупные, туда приходит много родителей и специалистов из небольших городов.
- Возможен и достаточно эффективен поиск опытных родителей-добровольцев через органы опеки, которые в любом случае обязаны осуществлять взаимодействие с приемными семьями и опекунами. Многие из таких семей готовы помогать. Для этого требуется подготовить приглашение таким семьям к сотрудничеству и передать специалистам, чтобы они говорили не только на словах, но могли оставить письменное приглашение и точные контакты.

Использование дистанционных технологий

Использовать дистанционные технологии можно не только при поиске специалистов, добровольцев и ресурсов, просвещения и информирования населения, есть ряд возможностей, которые используются пока редко. Среди них мы выделим несколько.

- Интернет-конференции для координации, поддержки деятельности добровольцев. Оптимально использовать технологии прямого общения: Скайп, Интернет, телеконференцию и чаты в выделенное время. Добровольцы, как правило, не получают никакого стимулирования кроме морального поощрения, и эта часть работы крайне важна, чтобы члены команды не терялись и лучше координировались между собой, а также не забывали о наиболее важных задачах. Неуправляемое добровольчество очень быстро прекращает существование.

- Проведение коллегий для анализа ситуаций, поиска решения и распределения сил при работе с конкретными случаями, особенно если они произошли в удаленном районе и необходимо участие в обсуждении специалистов офиса и добровольцев, координаторов на месте, привлечение к обсуждению специалистов органов опеки, КДН. Часто собрать всех для обсуждения получается только таким образом.
- Оказание кризисной помощи. Особенно если за короткое время нужно услышать и увидеть нескольких членов семьи, передать им письменные рекомендации, а помощь нужна сейчас. Наиболее актуально это, когда проблема возникла в нерабочее время или далеко от места размещения кризисной группы помощи.

Частые ошибки НКО и добровольческих команд

Очень коротко рассмотрим основные ошибки НКО и добровольческих команд.

- Самая частая ошибка – начинать малыми силами реализовывать сразу все направления без опыта и наличия отлаженной работы и подготовки ресурсов. Это приводит к быстрой перегрузке организаторов, истощению сил добровольцев и закрытию самых важных направлений. Объем организационной и текущей работы имеет свойство быстро нарастать и вытеснять самые полезные, но требующие постоянных усилий виды практических работ.
- Увлечение разовыми мероприятиями. Разовые мероприятия полезны и хороши для пиара, для привлечения внимания СМИ и органов власти. Разовые мероприятия, какими бы интересными они не были, требуют много ресурсов физических и моральных, но реальной пользы для семей и детей от них мало. Например, регулярная работа консультации гораздо важнее и полезнее, чем организация праздника для приемных семей.
- Попытки начинать оказывать регулярную материальную помощь семьям и углубление в частные случаи, требующие очень значительных усилий. На первом этапе потребуется установить довольно жесткие рамки и обозначить границы, в которых вы

готовы оказывать помощь. Конечно, выложиться и спасти ценной невероятных усилий сложную ситуацию – это героизм, но часто такой героизм приводит к физической и моральной перегрузке организаторов и членов команды и полному прекращению работы по данному направлению.

- Не используйте для консультирования начинающих родителей помещения в государственных учреждениях и, тем более, в детских домах. Важно организовать помощь на самом раннем этапе, а также почти всегда есть необходимость работать со всей семьей, включая ребенка. Работа с ребенком в стенах казенного учреждения, напоминающего детский дом, сильно искажает его реакции и поведение. Оптимально организовывать такие консультации в доступных и не формальных местах.

Важные особенности организации работы по профилактике отказов и кризисной помощи

- Нужно помнить, что проще предотвратить проблему или сгладить ее превентивными мерами, чем выбиваться из сил и пытаться спасти ситуацию (предотвратить возврат) в последнюю минуту, поэтому организовывать работу нужно с прицелом на профилактику. Разработайте план предупредительных мероприятий, которые осуществляются в первую очередь. Самые эффективные из них – это:
 - Предупреждение опекунов и усыновителей до приема ребенка в семью о том, что может происходить в семье при адаптации ребенка и семьи, чтобы они были в курсе, что это неприятные явления, но возникновение их нормально.
 - Заблаговременная выдача им коротких памяток, которые они могут использовать в определенных ситуациях (первые дни ребенка дома, при отправке ребенка в школу, детский сад, при общении с посторонними, интересующимися появлением ребенка и т. д.).
 - Выдача визиток с координатами помогающих служб и специалистов через органы опеки и напрямую опекунам и усыновителям для возможности своевременного обращения при возникновении трудностей.

- Обеспечьте постоянное и качественное сопровождение добровольческих команд («Беседка», Наставники) специалистом (кроме координатора). Это полезно не только для помощи клиентским категориям, это значительно повышает компетенцию добровольцев. Будут полезны проведение занятий, выдача материалов для чтения и просмотра по темам консультирования.
- Для организации работы по кризисному реагированию не обязательно иметь круглосуточный стационарный пункт или целую службу. При дефиците средств и специалистов это может быть телефон, работающий во время, когда дети и родители активно взаимодействуют друг с другом и когда чаще всего возникают семейные проблемы. Периоды: утро с 7:30 до 10 часов, вечер с 18 до 23 часов, а также выходные дни с 10 до 21 часа. Это может быть даже мобильный телефон, который передается от одного дежурного специалиста другому. По мере развития службы и получения на эту услугу грантов или системных выплат как на оказание услуг, потребуются подготовка специалистов по специальным программам.

Некоторые рекомендации по организации работы и привлечения ресурсов в крупных регионах с труднодоступными территориями, районами Крайнего Севера

Большие сложности испытывают команды, работающие в крупных регионах с малой плотностью населения и имеющих труднодоступные районы. Чаще всего такие проблемы возникают в регионах, имеющих протяженную территорию с отсутствием хорошей транспортной системы или пересеченную местность, острова, районы Крайнего Севера. Для них мы можем дать несколько советов, уже показавших свою эффективность:

- Заранее договоритесь с органами власти о приглашении ваших команд на региональные конференции специалистов и старайтесь максимально заинтересовать районных специалистов, чтобы они помогли вам и себе в поиске добровольцев в районах, в дальнейшей координации и организации взаимодействия с ними добровольцев. Подготовьте раздаточные материалы, которые специалисты смогут раздавать кандидатам в принимающие родители, а также семьям, которые они регулярно посещают с проверками.

- Используйте местные газеты и сайты органов власти районов для размещения на них информации для семей об оказании дистанционной помощи и приглашения к сотрудничеству имеющих в районе специалистов и добровольцев.
- Организуйте и приглашайте на обучение активистов-добровольцев, помогайте им формировать местные команды. Ищите и больше вкладывайте средств в их развитие (обучение, оснащение средствами связи), т. к. это дает наибольший эффект.

А. Г. Рудов

специалист по семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей Благотворительного фонда «СЕМЬЯ»
создатель Школы приемных родителей, создатель и главный редактор федеральной газеты «Ау, родители!»

Участие социально ориентированных некоммерческих организаций в организации деятельности по отбору и подготовке замещающих семей

Перечень обсуждаемых вопросов по теме «Создание курсов подготовки принимающих семей силами НКО и возможности осуществления отбора кандидатов»

- Требования к организациям, обеспечивающим подготовку, как получить полномочия
- С чего начать организацию курсов подготовки
- Минимальные ресурсы для качественной работы
- Требования к преподавателям. Поиск и привлечение преподавателей
- Организация и проведение занятий – важные этапы
- Особенности организации привлечения семей к подготовке при обучении в НКО
- Возможность и необходимость осуществления полномочий по отбору кандидатов
- Особенности организации подготовки в регионах с удаленными и труднодоступными территориями

Требования к организациям, обеспечивающим подготовку, как получить полномочия

Подготовка лиц, желающих принять ребенка в семью, сейчас отнесена к полномочиям органа опеки и попечительства (п. 3 ст. 6 ФЗ «Об опеке и попечительстве» № 48 от 24.04.2008 г.).

Полномочия по выявлению детей, оставшихся без попечения родителей, подготовке и отбору органы опеки могут делегировать иным организациям (п. 3 ст. 6 48-ФЗ). При этом перечень организаций ничем не ограничен, это могут быть и государственные и не государственные организации любой формы собственности.

То, что выявление и отбор граждан, несомненно, являются полномочиями понятно из сути этих действий, направленных на изменение правового положения детей и взрослых. При выявлении производится обследование условий жизни ребенка, издается акт о выявлении, и ребенок признается оставшимся без попечения родителей. При отборе лица, прошедшие отбор, получают заключение, подтверждающее, что они являются кандидатами в усыновители или опекуны и имеют возможность принять ребенка в семью.

А вот подготовка, по своей юридической сути, является услугой, так как не влияет на правовое положение лиц, прошедших подготовку. И для того, чтобы как-то связать эту услугу с полномочием законодатель подает ее в связке с отбором: «подготовка и отбор». Однако нам важно понимать, что это разные вещи и разная ответственность.

В связи с такой ситуацией, для осуществления деятельности с возможностью выдачи государственных свидетельств о прохождении подготовки, необходимо получить полномочия.

Важно понимать, что наличие полномочий требуется только для выдачи свидетельств государственного образца о получении подготовки и отсутствие полномочий не может быть препятствием к организации курсов для принимающих семей и оказания им помощи.

Получение полномочий осуществляется путем подачи заявки с приложением требуемых документов в соответствии с порядком, установленным Постановлением Правительства от 18.05.2009 г. № 423. Для органов опеки установлен порядок отбора организаций, введенный приказом Министерства образования и науки РФ от 14.09.2009 г.

№ 334 «О Реализации постановления Правительства Российской Федерации от 18.05.2009 г. № 423».

С чего начать организацию курсов подготовки

Есть единственный рабочий путь организации подготовки – это сначала наладить консультирование граждан и постепенно переходить к оказанию им более широкого спектра услуг, в том числе проводить отдельные лекции, занятия, групповые консультации. Затем обратиться в органы опеки и попечительства за получением полномочий и только потом претендовать на проведение регулярной подготовки с выдачей свидетельств установленного образца.

Порядок организации, на наш взгляд, должен выглядеть так:

1. Создание постоянно действующей консультации низового уровня и профессиональной консультации.
2. Развитие работы: проведение семинаров, отдельных занятий, помощь в проведении курсов в других организациях.
3. Ведения курсов как дополнение к имеющимся курсам в регионе, возможно, как филиал иной Школы.
4. Подача заявки на осуществление полномочий и получение полномочий по подготовке.
5. Ведение самостоятельных курсов с полномочиями выдачи свидетельств государственного образца.
6. Развитие курсов до системы: подготовка – сопровождение.

Минимальные ресурсы для качественной работы

Минимально требуемые ресурсы для проведения Школы:

1. Помещения, а лучше 2 смежных помещения площадью, позволяющей разместить 10-15 человек, наличие санузла, возможность работы в этом помещении в выходные дни, вечером после 18-19 часов.
2. По кадрам требуется: координатор или администратор, обеспечивающий общую координацию, взаимодействие с кураторами групп, преподавателями, слушателями. Кураторы групп обеспечивают весь технический процесс во время занятий. Преподаватели, как минимум 3-4 человека: психолог, юрист и врач-педиатр.

Также важно создать договоренности с опекунами и усыновителями, готовыми приходить на занятия делиться опытом.

3. Информационные и телекоммуникационные ресурсы: телефон у координатора и телефон у куратора групп, обязательно работающие во время занятий (за 2 часа до начала и во время занятий), сайт или доска объявлений для слушателей и будущих слушателей с возможностью обращения для записи на курсы и извещений через интернет.
4. Оборудование: флипчарт, печатная, аудио-видео и электронная библиотека с литературой для выдачи слушателям для самостоятельного ознакомления с дополнительными материалами и конспектами.

Требования к преподавателям, поиск и привлечение преподавателей

Поиск и отбор преподавателей для проведения занятий были и остаются основной проблемой, стоящей перед организаторами подготовки. И эта проблема возникает абсолютно перед всеми, кто задумал организовать подобные курсы, поскольку пока никто и нигде не готовит таких специалистов. Конечно, есть специалисты по возрастной психологии, врачи-педиатры, юристы, но, чаще всего, они не знакомы со спецификой проблем детей-сирот, не знают особенностей принимающих семей, плохо знают семейное право и правоприменительную практику в области семейного устройства. Существуют определенные требования к преподавателям:

- во-первых, они должны иметь не только теоретические знания, но и практический опыт работы с детьми, оставшимися без попечения родителей, оптимально если преподаватели имеют личный опыт воспитания приемных детей;
- во-вторых, они должны быть оптимистами, иметь позитивные убеждения по отношению к детям, оставшимся без попечения родителей, и в своей деятельности ориентированы на то, чтобы как можно больше детей нашли свои семьи. Нам приходилось отказываться от психологов и врачей, которые негативно или предвзято относились к детям из неблагополучных семей;

- и, в-третьих, преподаватель должен иметь опыт работы с аудиторией, не только владеть материалом, но доходчиво его излагать, увлекать слушателей и создавать доброжелательную атмосферу в группе.

Нужно отметить, что мы практически не встречали специалистов, которые соответствовали бы всем вышеперечисленным требованиям, и работу которых не пришлось бы корректировать в ходе подготовки и ведения занятий. Пожалуйста, относитесь к преподавателям бережно, корректировка их работы не предполагает грубого вмешательства и, тем более, публичной критики. Гораздо полезнее проводить обучение преподавателей необходимым навыкам работы с взрослыми обучающимися, супервизии, мотивировать их на качественную работу и самоотдачу.

Организация и проведение занятий – важные этапы

1. Размещение информации для извещения будущих слушателей: объявления в районных СМИ, на стендах муниципалитета, на собственном и партнерских сайтах, на родительских конференциях, размещение афиш в расположенных поблизости от курсов часто посещаемых местах, извещение органов опеки о начале работы курсов.
2. Получение запросов от потенциальных слушателей и первичное консультирование по условиям и порядку обучения, регистрация обращений.
3. Входное собеседование с записавшимися на подготовку слушателями для определения их потребностей, уточнения ситуации, более точного понимания на что сделать акценты в обучении (учет семейной ситуации, планируемого возраста детей, предполагаемой формы устройства и т. д.).
4. Подготовка материалов, необходимых для начала обучения: договора, заявления, информационных листов для слушателей, расписания, раздаточных материалов, канцелярии и др.
5. Приглашение слушателей на занятие: рассылка извещений по почте, звонки по телефону.
6. Проведение организационной встречи группы (получение заявлений, подписание договоров, выдача информации, форми-

рование групп) перед проведением первого занятия. Проведение первого занятия возможно сразу после организационной встречи.

7. Плановое обучение и консультирование по расписанию.
8. Проведение завершающего собеседования для оценки готовности к принятию ребенка, изменения в восприятии слушателя, дачи им персональных рекомендаций.
9. Завершающая встреча, выдача свидетельств, поздравления, напутствие от преподавателей, напоминание о возможной помощи после завершения занятий, обсуждение результатов занятий, консультирование по запросам, получение обратной связи от слушателей.

Особенности организации привлечения семей к подготовке при обучении в НКО

Руководителям НКО важно понимать, что органы власти, отвечающие за подготовку, часто не стремятся передавать полномочия НКО и могут вытеснять уже созданные НКО, даже получившие полномочия. Чаще всего для этого применяются разного рода указания (письменные и устные) органам опеки, куда направлять и не направлять людей на прохождение подготовки. Также власти выборочно публикуют списки, где можно пройти подготовку.

По этой причине важно самим проявлять настойчивость и проводить активную политику информирования самих властей, чтобы они не воспринимали НКО как конкурентов и помеху осуществления их властных полномочий. Для этого целесообразно сделать следующее:

1. Провести переговоры с уполномоченным органом власти и заключить соглашение, в котором будут явно прописаны планы по проведению НКО подготовки граждан, обязанности и порядок взаимодействия при размещении информации о курсах как со стороны властей, так и со стороны НКО.
2. Организовать встречи с ближайшими органами опеки для знакомства, передать им материалы об организации (уставные документы, отчеты, отзывы, благодарности, описание основных мероприятий и, конечно, курсов подготовки), пригласить их на занятия, чтобы показать, как работает НКО, чему и как учит.

3. Подготовить раздаточные материалы, которые органы опеки могли бы выдавать обратившимся к ним гражданам. При этом важно, чтобы они были удобны для выдачи, то есть имели компактный формат и не лежали пачкой, а легко могли быть размещены в доступном месте. Стойки, накопители, подставки или подвески для визиток тоже разумно привезти свои и установить в согласованном месте, не ожидая, что это сделают специалисты органа опеки.
4. Потребуется регулярно приглашать руководителей органов опеки на завершающие занятия, чтобы они могли лично услышать отзывы выпускников о курсах, почувствовать, что качественная подготовка уменьшает количество хлопот для них самих, если не сразу, то в будущем, минимизируя отказы от воспитания детей.
5. Просить ваших выпускников не только размещать отзывы о курсах и НКО в Интернете, но и рассказывать специалистам органов опеки, к которым они приходят оформлять документы.

Возможность и необходимость осуществления полномочий по отбору кандидатов

Совместно с проведением подготовки в Федеральном законе об опеке и попечительстве задекларировано еще одно полномочие – отбор кандидатов. Следует понимать, что отбор – это реальное полномочие и процесс отбора завершается выдачей заключения о возможности быть кандидатом в усыновители или опекуны. Это не рекомендация, не тестирование и не нечто иное – это государственный акт, изменяющий правоотношения гражданина. В связи с этим у организации, его выдавшей, возникает реальная ответственность перед гражданами, государством и чиновниками, передавшими организации такие полномочия.

На наш взгляд, исполнение НКО таких полномочий сомнительное удовольствие. Обычно такого рода полномочия стараются получить детские учреждения, стремящиеся подменить собой действия органа опеки. В случае исполнения НКО таких полномочий оно, по сути, сравнивается по своему социальному восприятию у граждан с органами опеки. Это может привести к потере доверия и конфликтам с гражда-

нами, а также и с органами опеки и затем другими властными структурами. Роль НКО на данном этапе развития отношений общества и власти состоит в оказании помощи гражданам и специалистам, а не подмене функций органов опеки. Гораздо эффективнее оказывать помощь и органам опеки: предоставлять специалистов, экспертов, оказывать техническую помощь для работы с гражданами.

Особенности организации подготовки в регионах с удаленными и труднодоступными территориями

Основной проблемой в организации подготовки в удаленных и труднодоступных районах является не только трудность в организации, но и крайний дефицит преподавателей. Из нашего опыта эти проблемы решаются несколькими способами и комбинацией этих способов:

- можно создавать межрайонные объединенные курсы, а также проводить обмен преподавателями, приглашая их из соседних районов;
- проводить дистанционное обучение через интернет-сервисы, в том числе и через организацию систематических вебинаров;
- организовывать выездные сессии Школы в районы на 2-3 дня раз в месяц – работать вахтовым методом;
- готовить в районах ведущих Школ (координаторов) из числа опытных родителей.

А. Б. Турова

методист Московского городского педагогического
университета, психолог-консультант, сертифицированный
член Европейской ассоциации психотерапии

Как организовать обсуждение трудных случаев: практические рекомендации по проведению групповых интервизий для специалистов

Супервизия – обязательная составляющая профессиональной деятельности специалистов социальной сферы. Она повышает эффективность их работы, позволяет избежать эмоционального выгорания, стимулирует профессиональный рост.

Чем в более тяжелой ситуации находится ребенок или семья, чем более ответственные решения приходится принимать специалисту – тем больше ему необходима возможность обсудить возникающие трудности с коллегами, получить от них поддержку и помощь.

Ниже речь пойдет о том, как можно эффективно организовать и провести **групповое обсуждение трудного случая**. Предложенные нами принципы и схема обсуждения, с небольшими модификациями, могут применяться в разных условиях:

- обсуждение может осуществляться в рамках одной организации, или членами группы могут являться специалисты из разных мест;
- разбор случая может вести более опытный коллега (супервизор), или ведущий назначается из числа участников;
- группа может собираться регулярно и иметь постоянный состав, но при необходимости может быть осуществлен и единственный разбор трудного случая из практики.

Имея в виду все эти различия, мы далее будем говорить о групповой интервизии, предполагая тем самым не столько наставничество (супервизию), сколько использование ресурсов всех членов группы для того, чтобы специалист мог получить новое видение случая и идеи по дальнейшей работе с ним.

Главная задача, которую решает групповая интервизия, – дать специалистам время и пространство для обдумывания, осмысления случая. Замечено, что зачастую, чем серьезней ситуация, тем быстрее специалист хочет ее разрешить, помочь всем участникам, одним словом, начать активно действовать. Однако именно в этот момент необходима как внутренняя дисциплина, так и внешние условия, чтобы остановиться и позволить себе углубиться в происходящее. Тогда последующие за этим профессиональные действия специалиста имеют шанс быть гораздо более эффективными.

Групповая интервизия отличается от спонтанного, стихийно возникшего обсуждения случая следующими особенностями:

1. Интервизия строится по определенному плану, главная цель которого – отделить этап представления случая от этапа его обсуждения. Это способствует углубленному пониманию предъявляемой проблемной ситуации, вследствие чего возникают новые идеи ее разрешения.

Предварительный этап – приветственный круг и выбор случаев для работы.

Первый этап интервизии – **представление случая** специалистом.

На этом этапе специалист представляет группе в свободной форме следующую информацию:

- *основные факты* (участники, возраст детей, инициатор и причины обращения в службу и т. д.);
- *действия* по случаю, совершенные на настоящий момент;
- *свои чувства* и ощущения по поводу данного случая.

На этом этапе специалист также формулирует свой *запрос* к группе (см. ниже).

Все остальные участники внимательно слушают говорящего, после чего имеют право задать ему *уточняющие вопросы*.

Специалист как бы показывает случай группе и по завершении этого этапа «отпускает его в круг».

На **втором этапе** происходит **обсуждение случая**. Участники в спонтанном порядке высказывают возникающие у них:

- чувства, ощущения, образы;
- идеи, гипотезы, размышления.

Члены группы не стараются прийти к единому решению. Важнее увидеть случай с разных сторон. Участники имеют право высказываться несколько раз и могут менять свое мнение о случае в процессе обсуждения. На этом этапе можно наблюдать, как случай «живет» в группе, по-разному затрагивает ее участников, вызывая у них широкий спектр переживаний и реакций. Часто в результате обсуждения случай поворачивается новыми гранями, открывается с неожиданной стороны.

На этом этапе специалист, представляющий случай, занимает в основном позицию слушателя.

Заключительным этапом интервизии является **обратная связь** от специалиста, представившего случай. Он «забирает случай обратно» и благодарит группу за проделанную работу. Участники также могут позаботиться о себе, высказав в свободной форме все то, что им необходимо, чтобы тем самым завершить ситуацию и «отпустить» случай.

На этом групповая интервизия закончена. Это отличает ее от консилиума, в задачи которого обычно входит выработка общего плана действий по случаю и распределение ролей среди задействованных в работе специалистов.

2. Специалист, предъявляющий случай, формулирует запрос – обозначает ту цель, ради которой он выносит данный случай на рассмотрение. Этот запрос во многом определяет ход обсуждения. Например, специалист может попросить у членов группы высказать свое мнение о Клиенте и его ситуации, которое у них сложилось после рассказа о нем (здесь и далее мы будем понимать под словом «Клиент» того или тех, с кем работает специалист, будь то ребенок или взрослый, семья или организация). Или поделиться идеями о возможных способах дельнейших действий. Или сосредоточиться на каком-либо

одном варианте решения и детально его проработать, проанализировав его плюсы и минусы. Наконец, специалист, представляющий случай, может попросить у группы эмоциональной поддержки.

3. В процессе групповой интервью участники придерживаются определенных правил работы в группе. Они обязательно обсуждаются и принимаются совместно. Если группа работает постоянно, ведущий напоминает о них в начале встречи. Главные правила – уважение ко всем участникам процесса, включая отсутствующих, и конфиденциальность. Эти правила помогают создать в группе атмосферу доверия, без которой эффективная работа невозможна. Еще два правила, которые обычно принимает группа, являются взаимодополняющими: активность и добровольность (возможность и право человека в каждый момент времени самому определять свою степень участия в происходящем). Заключительное правило формулируется как «ответственное присутствие», которое подчеркивает ответственность каждого участника за происходящее в группе.

4. Особое место в супервизии уделяется осознанному выражению своих чувств и ощущений, связанных с разбираемым случаем. Признается их важная роль в понимании случая и выработке путей преодоления сложностей.

5. Для обеспечения выполнения всех выше перечисленных пунктов у групповой интервью должен быть ведущий. В его функции входит следить за тем, чтобы группа придерживалась плана обсуждения и принятых правил. Он помогает представляющему случай сформулировать запрос и далее регулирует групповой процесс. Ведущий также следит за временем. Обсуждение одного случая обычно занимает от 50 мин. до 1,5 часов.

Оптимальный размер группы для проведения интервью – от 7 до 15 специалистов. В нашем опыте нередко бывали группы из 20 и более участников, но в таком случае становится проблематичным предоставить пространство для высказываний всем членам группы.

Распространенной альтернативой так называемой «разговорной» интервью, где основным способом анализа случая служит групповое обсуждение, является **ролевая игра**. Участники, включаясь в ситуацию «всем телом», получают более целостное ее ощущение, задействуют мощные ресурсы собственной интуиции. Результаты тако-

го «включенного обсуждения» производят большое впечатление, и в дальнейшем лучше ассимилируются в повседневную практическую деятельность.

Последнее время все большее распространение приобретает **метод системных семейных расстановок**. Мы убедились, что использование этого метода в супервизии и интервизии позволяет быстро и точно увидеть, что происходит с Клиентом – ребенком и его семьей. Поэтому ниже кратко остановимся на его описании.

Как это выглядит? Специалист кратко излагает информацию о случае и формулирует свой запрос. Затем он просит членов группы побыть в роли значимых фигур – различных членов семьи и задействованных в работе специалистов – и располагает их в пространстве комнаты. Вскоре у участников возникают более или менее явные ощущения, которые в совокупности достаточно точно отражают внутреннюю, глубинную динамику происходящего. Ведущий, опрашивая заместителей, шаг за шагом проясняет ситуацию, при необходимости вводит в расстановку важных, но не включенных сразу, действующих лиц.

Что это дает? Часто такой взгляд со стороны позволяет специалисту увидеть что-то важное, что раньше ускользало от понимания, собрать воедино всю гамму разнообразных, иногда противоречивых ощущений от случая, определить самые проблемные места, лучше понять тех членов семьи, сопереживать которым до этого было трудно.

Далее, в зависимости от увиденного и ориентируясь на исходный запрос специалиста, есть возможность исследовать имеющиеся в ситуации ресурсы, наметить наиболее эффективные стратегии помощи ребенку и его семье и распределить роли в команде помогающих.

Специальное внимание уделяется **поиску** такого **места специалиста** по отношению к Клиенту, с которым он работает, чтобы его помощь была наиболее эффективна, а риск эмоционального выгорания – минимален.

В основе метода расстановок лежат **системный и семейно-ориентированный подходы**. Из этого следуют базовые постулаты, на которых строится работа:

1. Ребенок является частью семейной системы, и происходящее с ним (его здоровье и поведение) тесно связано с динамиками,

имеющими место в этой системе. Под «семейной системой» имеется в виду расширенная семья (члены которой не обязательно проживают совместно, более того, некоторых из них на момент работы может уже не быть в живых).

2. Все члены семейной системы имеют одинаковое право на принадлежность к ней. На это право не влияет социальная успешность человека, его моральные качества, поступки и т. д. Попытки исключить кого-либо из системы приводят к нарушению ее функционирования и имеют последствия для ее членов, в том числе – для следующих поколений.
3. Для специалиста важно проявлять уважение ко всем членам семейной системы клиента – как живым, так и умершим, как к «хорошим», так и «плохим». Только в этом случае его помощь имеет шанс быть по-настоящему действенной.

Использование в супервизии/интервизии метода расстановок позволяет специалистам обрести согласованное видение случаев и развивает их способность к более глубокому и точному (феноменологическому) восприятию ситуаций.

Познакомившись с этим методом, специалисты часто бывают поражены результатами, отмечают его эффективность и высокую эвристическую ценность. Однако для его применения необходимо, чтобы ведущий группы прошел специальное обучение или как минимум имел большой опыт личного участия в расстановочной работе. Это является основным существенным ограничением использования расстановок при разборе трудных случаев.

В отличие от метода расстановок, жанр «разговорной» групповой интервизии не требует от ведущего специальной подготовки, за исключением опыта личной работы с трудными случаями и навыков ведения группы. Поэтому он является универсальным и легко воспроизводимым в различных условиях.

Е. В. Селенина

с.н.с. лаборатории «Психолого-социальные проблемы профилактики
безнадзорности и сиротства» Московского городского
психолого-педагогического университета,
председатель правления некоммерческого благотворительного
фонда «Надежда»

Адаптация выпускников детских домов к самостоятельному проживанию: современные подходы и эффективные услуги

Существующее российское законодательство гарантирует выпускникам право на собственное жилье (закрепленное за ними или предоставляемое государством) как одно из многих других дополнительных прав и социальных гарантий. Однако механизмы реализации федеральных и региональных законов зачастую не разработаны, что значительно затрудняет реализацию этих прав и дополнительных льгот, не позволяя обеспечить выпускникам в полной мере социальную защиту в самостоятельной жизни. Кроме того, сами молодые люди имеют низкий уровень правовой культуры, плохо знают механизмы защиты своих прав.

Закон определяет разные варианты обеспечения жильем выпускников. Первая группа включает детей, у которых официально есть закрепленное за ними жилье, например родительское. В этом случае молодые люди должны вернуться в это жилье по выходе из-под опеки.

Начало новой жизни в своем жилье сопряжено с многочисленными проблемами, связанными, в частности, со случаями, когда ребенку приходится жить вместе с родителями, которые дурно с ним обращаются, или родителями алкоголиками или наркоманами; со случаями, когда жилье заброшено, разрушено или когда жилищные условия значительно отличаются от тех, в которых ребенок жил при прохождении

патронатного воспитания (например, если выпускнику приходится переехать в деревню после многолетнего проживания в городе).

Вторую группу составляют те лица, у которых до помещения под опеку не было жилья. Муниципалитетам предписано предоставить им жилье в приоритетном порядке, но время ожидания этого жилья в отдельных регионах доходит до 10 лет. В последние два-три года ситуация стала меняться. Часть субъектов РФ получает финансирование для покупки жилья с федерального уровня, выпускникам предоставляются кредиты на льготных условиях для приобретения жилья, в регионах, где слабо ведется строительство, для выпускников покупается вторичное жилье.

Но трудности выпускника не заканчиваются с въездом в собственное жилье. Результаты мониторингов постинтернатной адаптации выпускников институциональной системы воспитания как в целом по РФ, так и в городе Москве, где жильем обеспечиваются все сироты по достижению 18 лет, выявили ряд проблем, связанных с низкой социальной компетентностью бывших детдомовцев, не позволяющей им успешно самостоятельно проживать в собственном жилье. Это выражается в неуплате счетов за коммунальные услуги, плохом содержании помещения, незаконной сдачи его в аренду. Зачастую выпускники становятся жертвами мошенников и продают им за бесценок свои квартиры, оказываясь на улице без определенного места жительства.

Сложившаяся ситуация может быть улучшена только через оказание профессиональной помощи молодым людям из числа детей-сирот в период их адаптации к новым условиям самостоятельного проживания по месту жительства. Для этого необходимы специальные технологии помощи выпускникам в рамках специализированной услуги. Важной задачей является разработка стандарта качества такой услуги. Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения в рамках программы «Компас для детства», проанализировав имеющийся в нашей стране опыт, обобщил лучшие практики в области сопровождения выпускников и на их основе разработал стандарт услуги «Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников образовательных учреждений для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях самостоятельного проживания».

Пионерами в области сопровождения выпускников в программах независимого проживания стали: благотворительный некоммерческий фонд «Надежда» (г. Владимир, Иваново, Кострома), «Расправь Крылья» (г. Москва), благотворительный фонд им. Засова (г. Уфа).

Небольшое количество «пионеров», оказывающих услуги молодым людям из числа детей-сирот по месту жительства, объясняется объективными сложностями работы с данной категорией. Уникальность услуги состоит в том, что услуга оказывается взрослым людям (на момент оказания услуги выпускники достигают своего совершеннолетия) и реализуется в условиях независимого проживания – выпускники проживают самостоятельно, в своем жилье, без опекунов, попечителей или воспитателей. Однако при этом бывшие детдомовцы все еще не в состоянии самостоятельно решать стоящие перед ними возрастные задачи в силу особенностей уровня их личностного развития. Специфика институционального воспитания не позволила им справиться с задачами более ранних возрастных этапов: освоить социальные роли, овладеть социальными кодами, сформировать социальные компетенции, выработать адекватные стрессоустойчивые механизмы и простроить личное «потребностное будущее». Данное обстоятельство затрудняет решение задач ранней взрослости: создать свой дом, сделать карьерный выбор, сформировать устойчивую семью и простроить свой жизненный путь в целом.

Традиционно сопровождением выпускников после совершеннолетия занимаются специалисты учреждений социальной защиты населения. Это в определенной мере снижает эффективность сопровождения, т. к. разрывается связь выпускников со значимыми взрослыми, к которым у них сформировалась привязанность в процессе воспитания в образовательном учреждении, нарушается преемственность реабилитационных усилий, много времени уходит на диагностику проблем выпускников и установление доверительного контакта с новыми специалистами. С введением института уполномоченных организаций и возможностью оказания данной услуги на базе любых организаций (региональных, муниципальных, негосударственных) появилась возможность в подбо-

ре наиболее эффективных поставщиков данной услуги, которыми могут быть уполномоченные организации на базе детских домов и школ-интернатов.

Поставщики услуг – специалисты по сопровождению (социальные педагоги и педагоги психологи) должны хорошо знать особенности молодых людей, чье взросление проходило в депривационных¹ условиях воспитания. К этим условиям относятся:

- обедненная сенсорными стимулами среда;
- отсутствие дифференцированной и относительно постоянной структуры внешних стимулов (когда понятны правила, по которым происходят изменения, и есть уверенность в наличии защиты и контроля протекающих процессов);
- отсутствие или недостаточность эмоциональной связи с матерью, отцом или лицами, их заменяющими;
- невозможность автономного функционирования.

Депривационные условия препятствуют формированию у детей-сирот соответствующих их возрасту навыков и умений, деформируют личностное развитие, затрудняют их интеграцию в социум. Как правило, выпускники детских домов и школ-интернатов к своему совершеннолетию имеют проблемы в построении прочных партнерских отношений, с трудом строят общение с окружающими, не умеют адекватно действовать в ситуации психической опасности (угрозы, запугивания, давления, оскорбления), стремятся получить чувство контроля над ситуацией, манипулируя другими. Для них характерно ситуативно-реактивное мышление, слабое логическое мышление, короткая временная перспектива, низкая социальная и правовая нормативность.

Депривационные нарушения развития проявляются у детей-сирот и молодых людей из их числа в особых личностных качествах, таких как: чрезмерная подозрительность, обидчивость, безответственность, непоследовательность, пессимизм по отношению к будущему, боязнь нового опыта и т. д.

¹ Депривация – недостаточное удовлетворение основных психических потребностей в течение длительного времени и в серьезной степени (З. Матейчек и И. Лангмейер, 1984).

Проблемные зоны в поведении и личностном развитии бывших детдомовцев должны стать мишенями социально-психологической и педагогической помощи специалистов и определить направление деятельности специалистов в период постинтернатной адаптации к новым условиям проживания. Однако определенные трудности организации и осуществления постинтернатного сопровождения выпускников в период их самостоятельного проживания лежат в области, не относящейся к психологии и педагогике, они касаются правового обеспечения и межведомственного взаимодействия.

Стандарт услуги «Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников образовательных учреждений для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях самостоятельного проживания» устанавливает состав, объемы, количественные и качественные показатели предоставления услуги, описывает этапы ее реализации, конкретные мероприятия на каждом этапе, а также необходимые компетенции специалистов для выполнения данных мероприятий.

Е. В. Селенина

с.н.с. лаборатории «Психолого-социальные проблемы профилактики
безнадзорности и сиротства» Московского городского
психолого-педагогического университета,
председатель правления некоммерческого благотворительного
фонда «Надежда»

Как помочь выпускнику детского дома сохранить рабочее место и профессию

Иметь работу означает гораздо больше, чем просто иметь средства к существованию, это еще и путь к самореализации, социальному росту и уверенности в стабильном будущем. В процессе работы человек развивает различные навыки: не только профессиональные, но и навыки межличностного общения, толерантного поведения, приобретает умение контролировать свое психологическое состояние в деловых, бытовых и производственных ситуациях. В то же время безработица и неадекватные социальные гарантии порождают сложный комплекс взаимозависимых проблем, препятствующих полноценному развитию молодых людей и сохранению человеческого достоинства. Безработица тяжело переживается в любом возрасте, но особенно молодом. Для юных людей переходный период между приобретением профессионального образования и работой становится определяющим для личностного и профессионального развития на всю последующую жизнь. Последствия безработицы в молодые годы могут быть крайне серьезными: это часто связано с такими социальными проблемами, как насилие, преступность, самоубийство, алкоголизм и наркомания.

Особенно остро стоит проблема трудовой занятости выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Интеграция молодых людей из числа детей-сирот с депривационным опытом воспитания или, по определению Л. С. Выготского, «врастание в социум», процесс сложный и многоэтапный. Нас интересует

этап завершения профессионального образования, поиска работы и первичного трудоустройства бывших воспитанников институциональной государственной системы.

Французский психолог Б. Заззо, изучавшая группу взрослых французов, связывала возрастные рамки наступления ранней взрослости с продолжительностью получения образования. Чем больше времени требуется на образование, тем позднее наступает взросление. Российские выпускники интернатных образовательных учреждений обычно начинают свое профессиональное образование в 15-16 лет, а заканчивают в 20-23 года. Длительный образовательный путь бывшего воспитанника детского дома связан не столько с мотивацией на повышение уровня образования и социального статуса, сколько с возможностью получать государственные льготы во время учебы. В отличие от своих сверстников в возрасте 20-23 лет молодые люди из числа детей-сирот имеют в основном, начальное профессиональное образование (68,8 %) ¹. Следовательно, задачи ранней взрослости данная категория молодежи начинает решать в более позднем возрасте, но с меньшей образовательной и квалификационной подготовкой.

При этом в силу специфики институционального воспитания у выпускников сиротских учреждений оказываются нерешенными задачи более ранних возрастных этапов, что затрудняет и решение задач ранней взрослости. В результате они не осваивают адекватные их возрасту социальные роли, что не позволяет им простроить свой жизненный путь в целом и, в частности, сделать карьерный выбор. По определению американского психолога Д. Левинсона, молодые люди из числа воспитанников детских домов в своем профессиональном становлении застревают «на уровне мечты» и не понимают, что необходимо для ее достижения.

В настоящий момент результаты мониторингов постинтернатной адаптации выпускников институциональной системы воспитания как в целом по РФ, так и в отдельных регионах выявили низкий уровень социального и эмоционального самочувствия, а также их интеграции в социум. Молодые люди из числа детей-сирот «поставляют» значительное количество безработных, правонарушителей и бездомных.

¹ Данные по образованию взяты из государственной статистики – формы 103РИК.

Результаты исследования по методу фокус-группы, проведенные с работодателями и специалистами по трудоустройству в г. Владимире, показали, что основные претензии к работникам из числа детей-сирот заключаются в их неумении строить отношения в коллективе (пассивная или агрессивная позиция, манипуляция статусом сироты), уходе от ответственности или перекладывании ее на других, то есть проблемы в области трудоустройства у бывших детдомовцев носят чисто психологический характер.

Фокус-группы, проведенные с выпускниками, в свою очередь выявили следующие проблемы: выпускники не имеют затруднений при устройстве на работу, но имеют трудности в оформлении трудовых договоров. Они зачастую работают без надлежащего оформления документов, плохо знакомы с имеющейся в компании системой штрафов и нередко из-за этого остаются без заработка. Выпускники не представляют себе возможностей карьерного роста и других профессиональных перспектив. По их мнению, основной причиной частой смены работы является «несправедливость работодателей». Это подтверждается и данными Центра занятости города Владимира. Доля сирот в числе безработных составила 0,0018 % (на 01.01.2009). При этом каждый работающий молодой человек из числа детей-сирот в среднем за год сменил 3 места работы.

По результатам эмпирического исследования жизнеустройства выпускников (В. Н. Ослон, 2010) представления о профессиональной самореализации у лиц из числа детей-сирот преимущественно связаны с гедонистическими и материальными благами, которые могут быть предоставлены высокой должностью или собственным прибыльным делом. При этом самооценку профессиональной деятельности, «любимое дело», в значительно меньшей степени связана у них с представлениями о «профессиональной самореализации». В. Н. Ослон делает вывод, что конфликт между уровнем притязаний и оценкой собственных возможностей у молодых людей можно рассматривать в качестве психологического барьера для полноценного включения в профессиональную деятельность.

Подобная ситуация делает актуальным разработку и внедрение специальной услуги, направленной на психологическую подготовку к трудовой деятельности и поддержку выпускников на первом рабочем

месте. Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения разработал стандарт услуги «Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников образовательных учреждений для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях трудовой занятости».

Данный стандарт предусматривает социально-психологическую составляющую (социально-психолого-педагогическую подготовку лиц из числа детей-сирот к трудовой деятельности), социально-правовую (консультирование по правам лиц из числа детей-сирот и помощь в решении трудовых конфликтов), а также создание условий в трудовых коллективах, способствующих успешной интеграции молодых специалистов из числа детей-сирот в рабочее пространство. При этом социально-психологическая подготовка выпускников детских домов и школ-интернатов направлена на коррекцию их ценностных установок, приведение в соответствие уровня притязаний и оценки собственных возможностей и формирование навыков социальной компетенции, а создание условий в коллективе осуществляется за счет развития института наставничества.

Безусловно, данная услуга имеет ряд специфических сложностей. Ее уникальность определяется социально-демографическими, психологическими особенностями потребителей (совершеннолетний возраст, последствия институционального воспитания, трудности интеграции, недостаточный уровень мотивации к деятельности и т. д.), а также адресной ориентацией на удовлетворение основных потребностей выпускников, обусловленных задачами их возрастного развития, в важнейшие периоды их профессионального самоопределения: устройство на работу, первая трудовая занятость или временная безработица. Этот период очень сложен для организации сопровождения, так как, с одной стороны, выпускник юридически является самостоятельным дееспособным гражданином, у него, как правило, есть средства к существованию – пособия, накопления за счет социальных выплат и пенсий, личностная независимость – он живет без опекунов, попечителей или воспитателей, но с другой стороны, у него нет достаточно сформированных ключевых компетенций для обеспечения себя в дальнейшем через трудовую деятельность. Как правило, его временная «материальная защищенность» заканчивается в 23 года.

Самостоятельно построить свои карьерные перспективы выпускник оказывается не в состоянии в силу своих психологических особенностей, сформированных в условиях институционального воспитания. Он нуждается в пролонгированной помощи специалистов в рамках сопровождения. Однако специалисты центров занятости населения обычно ограничивают поддержку данной целевой группы выплатой пособий или направлением на трудоустройство. В их функции не входит организация сопровождения на первом рабочем месте. Оказавшись безработными, выпускники постепенно маргинализируются и становятся источником вторичного сиротства, тем самым сводя на нет все прежние затраты на их реабилитацию, защиту прав и образование.

Е. В. Селенина

с.н.с. лаборатории «Психолого-социальные проблемы профилактики
безнадзорности и сиротства» Московского городского
психолого-педагогического университета,
председатель правления некоммерческого благотворительного
фонда «Надежда»

Досуговая работа с детьми группы риска: реабилитационные и развивающие задачи

Особое внимание следует уделять
уязвимым категориям детей.
Необходимо разрабатывать и внедрять формы работы с такими
детьми, позволяющие преодолевать
их социальную исключенность и способствующие
реабилитации и полноценной
интеграции в общество.

*Национальная стратегия действий в интересах
детей на 2012–2017 гг.*

Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761

В настоящий момент в условиях глобализации, масштабных социально-экономических изменениях общества эффективность социальной политики страны определяется уровнем воспитания, обучения, физического и духовного развития детей, подготовки их к жизни в быстро меняющемся мире. Наряду с решением традиционных задач улучшения здоровья детей, снижения их смертности, обеспечения базовых социальных гарантий усилия правительства направлены на выработку и осуществление стратегии противодействия новым рискам для детей: беспризорности, социальному сиротству и распространению насилия по отношению к детям. В рамках современной социальной политики страны приоритетом

становится профилактика всех форм неблагополучия ребенка и курс на развитие его потенциала независимо от места жительства, уровня доходов и типа семьи. Особое место здесь отводится оказанию помощи детям уязвимых категорий, к которым относятся дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, дети-инвалиды, дети, оказавшиеся в тяжелой жизненной ситуации. Всех этих детей объединяет один фактор – их взросление проходит в депривационных условиях, то есть эти дети «в серьезной степени и длительный период» лишены удовлетворения основных потребностей в развивающей среде, в обеспечении безопасности, в постоянной заботе и поддержке значимого взрослого и т. д. Как результат, большинство из них имеют нарушения в поведении.

Сегодня остро стоит проблема создания и поиска новых форм и методов работы с данными категориями детей и подростков, которые могли бы обеспечить им поддержку и помощь в свободное от школьных занятий время как в общеобразовательных учреждениях во внеурочное время, так и в учреждениях дополнительного образования, культуры и спорта. Провозглашая 2010 год Годом учителя, Д. А. Медведев, являвшийся на тот момент президентом РФ, особенно отметил, что «необходимо возобновить полноценную систему внеклассной работы в школах». При этом он подчеркнул, что делать это нужно «повному, чтобы ученикам скучно не было, чтобы это было в радость».

Одной из инновационных форм работы с уязвимыми категориями детей и подростков является организация занятий в сфере дополнительного образования по технологии «Реабилитационный досуг». Целью технологии является ресоциализация¹ детей и подростков, помощь в преодолении ситуации их социальной исключенности. Внедрение данной технологии на региональном уровне поможет:

1. сократить число дезадаптированных детей и подростков;
2. снизить уровень правонарушений, совершаемых приемными детьми и детьми, воспитывающимися в семьях, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации;

¹ Под ресоциализацией понимают целенаправленный процесс восстановления социального статуса и утраченных либо несформированных социальных навыков детей/подростков с депривационными нарушениями развития и переориентации их социальных и референтных установок за счет включения таких детей в новые позитивно направленные отношения в рамках педагогически организованной среды.

3. повысить образовательный уровень детей и подростков данной категории.

Говоря о реабилитационном досуге, мы в первую очередь имеем в виду мероприятия по социальной² и психологической³ реабилитации, неизменными атрибутами которых являются:

- психологически комфортная среда;
- значимая деятельность;
- значимые, доверительные отношения с взрослыми;
- профессиональное сопровождение процесса ресоциализации.

Все эти условия могут быть реализованы в сфере дополнительного образования и во внеклассной воспитательной работе в системе общего образования. Одной из характерных особенностей организации реабилитационного досуга является то, что за его реализацию отвечают не реабилитологи (врачи, психологи), а работники различных социально-культурных и образовательных учреждений: педагоги средних общеобразовательных школ, спортивные тренеры, педагоги-организаторы, преподаватели музыки, кружководы и т. д. с обязательным привлечением психологов или социальных педагогов. Организация процесса ресоциализации в рамках досуговой деятельности на базе учреждений дополнительного и общего образования требует включения реабилитационного компонента, который преобразует цели, задачи и методы работы с целевой группой. В таблице 1 приведено сравнение основных параметров традиционного и реабилитационного досуга, а в таблице 2 – основные различия в организации этих направлений досуговой деятельности.

² Социальная реабилитация как технология – это восстановление социального статуса ребенка, группы детей, утраченного или сниженного из-за проблем, создавших в их жизни трудную ситуацию.

³ Психологическая реабилитация – это помощь личности на всех этапах формирования новой системы значимых отношений: от возникновения первичного расстройства самосознания в форме негативных значимых отношений до формирования позитивных значимых отношений личности к себе в соотнесенности с миром в прошлом, настоящим и будущем своей жизни.

Таблица 1

Сравнение традиционной социально-культурной деятельности и реабилитационного досуга

Параметры сравнения	Традиционный досуг	Реабилитационный досуг
Цели	Социализация – передача социально-культурных навыков и традиций от одного поколения к другому	Ресоциализация – поворот процесса от девиации к социализации
Задачи	Приобретение знаний, навыков, умений, развитие умственных и физических способностей и т. д.	Становление адекватной самооценки, снижение уровня стресса, формирование социальной нормативности, нивелирование личностных дефицитов
Контингент	Одаренные дети	Дети группы риска
Методы	Педагогические	Психолого-педагогические
Форма занятий	Классический урок	Тренинги, игры, ролевые игры и др.

Таблица 2

**Сравнение организации традиционной социально-культурной
деятельности и реабилитационного досуга в учреждениях
дополнительного образования**

Социально-культурный досуг	Реабилитационный досуг
Освоение творческой деятельности	Получение психологического и педагогического эффекта
Педагог ориентирован на передачу творческого навыка	Педагог ориентирован на решение проблем ребенка
Процесс можно прервать в любой момент	Процесс предполагает прохождение определенных этапов
Ребенок может прийти без предварительной подготовки	Ребенка нужно подготовить к вхождению в группу
Педагог заинтересован в наполнении группы	Педагог заинтересован в строго определенном наполнении группы (интегрированная группа)
Преподаватель не ведет документацию (только журнал посещаемости и тематические планы)	Преподаватель ведет дополнительную документацию
Сначала предложение, потом – спрос	Сначала спрос, потом – предложение

В условиях дополнительного образования или внеклассной работы работа по технологии «Реабилитационного досуга» представляет собой последовательное выполнение спланированных социально-профилактических, психо-коррекционных и педагогических мероприятий. Данные мероприятия направлены на мобилизацию механизмов психологической защиты ребенка, повышение форм позитивной личностной активности, организацию социально-психологической поддержки. В ходе занятий у детей и подростков формируются навыки разрешения конфликтов мирным путем, расширяются их адаптивные возможности и перерабатываются диссоциальные личностные установки.

Процесс ресоциализации в рамках реабилитационного досуга является строго поэтапным, где цели, задачи и методы работы на каждом этапе обусловлены изменяющимися потребностями целевой группы. Инструментом организации процесса ресоциализации ребенка служит его личный реабилитационный план.

Анализ и обобщение успешных практик по реализации данной технологии в образовательное пространство различных территорий РФ позволил специалистам Национального фонда защиты детей от жестокого обращения в рамках программы «Компас детства» разработать услугу «Реабилитационный досуг – Социально-психолого-педагогическое сопровождение ребенка в образовательном и социальном пространстве».

В таблице 3 показаны этапы оказания данной услуги, которые строго соответствуют этапам технологии «Реабилитационный досуг».

Таблица 3

Этапы реабилитационного досуга

Этап	Мероприятия	Продолжительность	Результат	Исполнители
Предварительный	Сбор данных о целевой группе (взаимодействие с КДН, органами опеки, центрами помощи семье и детям, СОШ и др.)	3 недели	Составлены предварительные списки ЦГ	Специалисты и педагоги организаций дополнительного и общего образования, на базе которых оказывается услуга
	Издание постеров, плакатов, рекламных буклетов		Услуга популярна, ЦГ знает, где ее получить	
Ввод в услугу	Организация встреч с детьми в школах	3 недели	Получение согласия ЦГ на участие в услуге	Специалисты и педагоги организаций дополнительного и общего образования, на базе которых оказывается услуга
	Организация Дней открытых дверей		Получение согласия ЦГ на участие в услуге	

Продолжение таблицы 3

Этап	Мероприятия	Продолжительность	Результат	Исполнители
Интеграция в досуговую группу	Диагностика (анкетирование, социометрии)	От 3 недель до 6 недель, в зависимости от ЦГ	Оформление личных карт участников ЦГ и индивидуальных реабилитационных планов ЦГ	Психолог, социальный педагог
	Разработка индивидуальных реабилитационных планов участников ЦГ			Педагог доп. образования, психолог
	Разработка и проведение игр на знакомство, сплочение, доверие		Создание устойчивого интегрированного коллектива	Психолог, социальный педагог
	Выработка правил группы			Педагог доп. образования
	Проведение тренингов по командному взаимодействию		Создание устойчивого коллектива	Психолог
	Проведение совместных педагогических советов с педагогами общеобразовательных учреждений, классными руководителями (при необходимости приглашение других субъектов взаимодействия)		Организация взаимодействия по выполнению индивидуальных реабилитационных планов ЦГ	Педагог доп. образования, психолог, классный руководитель
Начальный реабилитационный	Мониторинг и коррекция индивидуальных реабилитационных планов ЦГ	3 месяца	Повышение эффективности индивидуальной работы с ЦГ	Педагог доп. образования, психолог, классный руководитель
	Проведение тренингов по формированию навыков саморегуляции		Улучшение дисциплины, снижение числа и остроты конфликтов в группе	Психолог
	Проведение встреч с родителями, привлечение родителей к совместным мероприятиям		Улучшение климата в семьях ЦГ, улучшение детско-родительских отношений	Психолог, педагог доп. образования

Окончание таблицы 3

Этап	Мероприятия	Продолжительность	Результат	Исполнители
Основной реабилитационный	Тренинги (по формированию навыков сопротивления негативному воздействию, формированию уверенного поведения, личностного роста)	4 месяца	Сформированы навыки ЗОЖ, уверенного поведения, повышена самооценка, расширена и укреплена поддерживающая социальная сеть участников ЦГ	Психолог
	Организация самопрезентаций			Психолог, педагог доп. образования
	Организация экскурсий		Расширение кругозора, укрепление навыков уверенного поведения, улучшение држеских отношений в детском коллективе, улучшение детско-родительских отношений	Педагог доп. образования
	Организация рекреационных мероприятий совместно с родителями			
Выход из услуги	Мониторинг и коррекция индивидуальных реабилитационных планов ЦГ	2 месяца	Актуализация ресурсов социально – поддерживающей сети подростка	Психолог Педагог доп. образования
	Тренинги по целеполаганию, управлению временем, жизненному планированию		Формирование потребностного будущего у членов ЦГ	Психолог
	Организация экскурсий, встреч с приглашенными специалистами		Формирование профессионального самоопределения	Социальный педагог
	Организация добровольческих проектов		Укрепление нравственных ценностей	Социальный педагог, педагог доп. образования

В таблицах 4, 5 и 6 на примерах показаны различия в организации конкретных видов реабилитационного досуга для детей и подростков уязвимых категорий.

Таблица 4

Реабилитационный танец и традиционные занятия по «ритмике»

Вид	Реабилитационный танец	Традиционная ритмика
Цель	<ul style="list-style-type: none"> снятие стресса; коррекция системы отношений личности 	<ul style="list-style-type: none"> освоение танцевальной техники и стимуляция творческого развития
Задачи	<ul style="list-style-type: none"> высвобождение подавляемых эмоций и отношений; развитие процесса невербальной интеракции; создание положительного образа тела. Принятие своего тела; развитие экспрессивного репертуара; коррекция отношений в группе 	<ul style="list-style-type: none"> освоение и развитие хореографических элементов и танцевальных навыков; развитие чувства ритма и музыкального слуха
Методы и приемы	<ul style="list-style-type: none"> выражение чувств и эмоций через спонтанные ритмические движения под музыку; эмпатическое принятие партнера, отзеркаливание его движений; использование преимущественно спонтанного, неструктурированного танца; целенаправленный выбор музыки (психологом и участниками); экспериментирование с движением; кинестическая эмпатия и ритмическая синхронизация 	<ul style="list-style-type: none"> использование хореографического и музыкального материала для творческого развития; освоение танцевальных элементов от простого к сложному; подбор музыкального материала, соответствующего программе (учебному плану)
Содержание занятий	<ul style="list-style-type: none"> пластические упражнения, танцы, танцевальные сценки, спектакли 	
Результат	<ul style="list-style-type: none"> регуляция психоэмоциональной сферы, развитие межличностных отношений 	<ul style="list-style-type: none"> общее и творческое развитие

Таблица 5

**Реабилитационное «скалолазание» на тренажерах
и спортивное скалолазание**

Вид	Реабилитационное «скалолазание» на тренажерах	Спортивное скалолазание
Цель	<ul style="list-style-type: none"> снятие стресса; коррекция системы межличностных отношений; избавление от зависимости ПАВ (табакокурение, токсикомания) 	<ul style="list-style-type: none"> освоение спортивной техники; изучение техники безопасности; общефизическая подготовка
Задачи	<ul style="list-style-type: none"> восстановление доверия к взрослому; коррекция отношений в группе; создание положительного образа тела. Принятие своего тела; восстановление потребности здорового образа жизни 	<ul style="list-style-type: none"> освоение и развитие навыков и приемов скалолазания; развитие пластики, сноровки, физической силы, выносливости
Методы и приемы	<ul style="list-style-type: none"> работа по парам в связке; упражнения на парное взаимодействие; освоение дыхательных техник; упражнение на точное выполнение инструкций; упражнения на развитие координации движений; упражнение на развитие самоконтроля 	<ul style="list-style-type: none"> общефизические упражнения; специальные упражнения на развитие определенных групп мышц
Содержание занятий	<ul style="list-style-type: none"> групповые упражнения, практические занятия на тренажерах, работа со снаряжением и т. д. 	
Результат	<ul style="list-style-type: none"> регуляция психоэмоциональной сферы, развитие межличностных отношений, приобретение навыков здорового образа жизни 	<ul style="list-style-type: none"> спортивные разряды, освоение объектов разной сложности, участие в соревнованиях

Таблица 6

Драматическая психоэлевация¹ и традиционный кукольный театр

Вид деятельности	Драматическая психоэлевация	Традиционный кукольный театр
Цель	<ul style="list-style-type: none">• психокоррекция	<ul style="list-style-type: none">• освоение основ сценической деятельности
Задачи	<ul style="list-style-type: none">• осознание и принятие собственных эмоций и чувств;• обучение адекватному выражению эмоций;• освоение коммуникативных навыков;• становление адекватной самооценки	<ul style="list-style-type: none">• развитие памяти;• развитие риторики;• освоение навыков куколоведения;• расширение знаний об акустике, в области литературы, истории и т. д.
Методы	<ul style="list-style-type: none">• использование драматических элементов для психокоррекции детей;• пробуждение традиционных нравственных ориентиров и стимуляция желания ребенка справиться со своей патологической доминантой;• вербализация своих переживаний без травматического ущерба для своей психики;• проигрывание сложных социальных ситуаций и усвоение алгоритмов выхода из них	<ul style="list-style-type: none">• использование драматических элементов для развития творческого потенциала
Содержание занятий	<ul style="list-style-type: none">• разучивание ролей, разыгрывание сценок, этюдов, упражнений, написание специальных сценариев	<ul style="list-style-type: none">• разучивание ролей, разыгрывание сценок, этюдов, упражнений, написание специальных сценариев

¹ Повышение уровня данной личности называется психоэлевацией, то есть возвышением души (Медведева И. Я., Шишова Т. Л. Книга для трудных родителей, М.: Звонница - МГ; Роман-газета - 1994).

И. А. Алексеева

генеральный директор Санкт-Петербургского Фонда кризисной психологической помощи детям и подросткам «Новые Шаги», психолог-консультант

И. Г. Новосельский

менеджер проектов Санкт-Петербургского Фонда кризисной психологической помощи детям и подросткам «Новые Шаги», психолог-консультант

Помощь детям из семей группы риска по социальному сиротству в образовательном пространстве

Дети, родители которых в силу различных причин не обеспечивают их необходимой заботой и вниманием и не готовят к учебной деятельности, чаще всего испытывают значительные сложности в школе. Такие дети часто бывают голодными, не имеют элементарных вещей, приходят в школу неподготовленными. Не имея опыта регламентированной жизни, без поддержки семьи, они довольно быстро оказываются неуспешными, начинают пропускать занятия, после школы часто не возвращаются домой и много времени проводят на улице, их проблемы, даже острые, зачастую не попадают в поле зрения взрослых. Все это способствует тому, что такие дети рано оказываются вне школы, ищут поддержки в асоциальных компаниях, попадают в криминальные ситуации, а в дальнейшем пополняют собой ряды неблагополучных родителей.

Школа играет особую роль в жизни этих детей. В школе они получают помощь и поддержку учителей, вне зависимости от успеваемости жизнь ребенка становится более структурированной. Так или иначе, у детей, которые посещают школу, формируются навыки регулярной продуктивной деятельности и нормального взаимодействия со сверстниками – то, что прежде всего нарушается у детей из неблагополучных семей. В школе они приобретают социальные навыки, меньше чувствуют социальную изоляцию, им приходится планировать время,

у них остается меньше причин проводить время на улице в поисках общения и пропитания. Пребывание в учебном заведении также дает возможность взрослым отслеживать состояние ребенка и при его ухудшении сообщать о положении ребенка другим службам для принятия мер по обеспечению безопасности ребенка.

Поэтому адаптация ребенка в школе является одним из самых существенных факторов, противостоящих социальному сиротству. Если ребенок пусть плохо, но учится, посещает занятия, а тем более если он учится успешно, то риск его ухода из семьи на улицу и попадания в асоциальные компании значительно снижается, у него есть шанс получить профессию, впоследствии начать жить самостоятельно, отдельно от родителей.

Вместе с тем, трудности взаимодействия с детьми из неблагополучных семей и их родителями и отсутствие в школе условий (подготовленных специалистов, помещений, бесплатного питания) приводят к тому, что школа оказывается неспособной удержать таких детей. Самим детям трудно удержаться в школе без специальной помощи, они часто отстают от учебного процесса, им негде и не с кем делать уроки. Плохое поведение и несформированность учебной мотивации нередко приводят к отвержению детей учителями и сверстниками.

Для того чтобы дети проводили больше времени в школе, а не на улице, могли адаптироваться к учебе и находились под присмотром взрослых, которые могут помочь им при ухудшении положения ребенка в семье (например, когда ребенок подвергся насилию со стороны родителей или остается голодным на протяжении нескольких дней) требуется специальная организация пространства для этих детей в школе, позитивное отношение со стороны учителей и администрации и целенаправленные занятия с ними.

Эти задачи могут решаться в рамках специальной программы в образовательном пространстве «социальная гостиная».

Суть работы социальной гостиной заключается в организации при образовательном учреждении пространства, где дети могут проводить время после занятий в таких условиях, которые могут хотя бы частично компенсировать имеющиеся у них проблемы.

Для того чтобы социальная гостиная функционировала и выполняла свои задачи, необходимо прилагать специальные усилия для привлечения и удержания детей. Кроме организации питания и занятий, особенно

важную роль играет внимательное отношение со стороны взрослых, создание в социальной гостиной доброжелательной обстановки. Это особенно значимо для детей, которые часто испытывают на себе отвержение и негативизм со стороны родителей, педагогов, сверстников и нередко подкрепляют это негативное отношение своим поведением. Досуговая деятельность (игры, кружки, другие занятия) должна соответствовать возрасту и интересам современных детей, сочетать структурированные занятия и отдых (свободное время).

Кто может посещать социальную гостиную?

Некоторые дети из семей группы риска посещают социальную гостиную постоянно в течение учебного года, а другие – время от времени, когда что-то случилось дома (например, болезнь и госпитализация родителей, запои и т. п.). Количество постоянно посещающих социальную гостиную детей не может превышать 15 человек. Дети должны быть отобраны по возрасту так (например, начальная школа, младшие подростки, старшеклассники), чтобы для них можно было организовать коллективные игры, досуг с учетом их возрастных особенностей. Организация социальной гостиной для детей начальной школы должна значительно отличаться от гостиной, которую посещают преимущественно подростки. Эти отличия заключаются не только в том, в какие игры играют дети, но и в режиме и характере взаимоотношений с воспитателем и друг с другом (если маленьких детей нужно занимать, то подростков, скорее, ориентировать на собственную активность и поощрять самоорганизацию).

Что необходимо для организации социальной гостиной?

Оборудованное (мягкой мебелью, учебными принадлежностями, играми) помещение, в котором могут одновременно находиться не менее 15 детей и персонал (воспитатель, социальный педагог и психолог – на неполную занятость), обращающий внимание не только на учебную деятельность, но и на другие потребности ребенка: в общении, поддержке, позитивном подкреплении, игровой деятельности. Работа социальной гостиной направлена на оказание помощи трудным детям, и одной из главных составляющих этой помощи является максимально индивидуальный подход к ребенку (формирование контакта с каждым ребенком, обсуждение его проблем в семье и школе и т. п.), то есть воспитатель должен иметь возможность в течение дня уделить время каждому ребенку.

Основные компоненты социальной гостинной

- **Безопасное пространство.** Оно включает в себя оборудованное помещение, где постоянно находится воспитатель, который занимается с детьми и заботится о поддержании доброжелательной атмосферы. Помещение должно быть оборудовано таким образом, чтобы можно было обеспечить детям помощь с уроками, досуговую и игровую деятельность.
- **Педагогическая помощь.** В отличие от групп продленного дня включает в себя как помощь в выполнении домашних заданий, так и специальные занятия, направленные на компенсацию учебных проблем ребенка (задолженности по отдельным предметам, пробелы в знаниях и т. д.). Задачей педагогической помощи в социальной гостинной является не только приобретение знаний, но и формирование позитивного отношения к учебе (повышение самооценки ребенка, уверенности в своих возможностях и т. п.).
- **Психологическая помощь.** Задачами психологической помощи в социальной гостинной являются: разрешение актуальных психологических проблем; отработка травматических переживаний, связанных с насилием в семье и вне ее; налаживание отношений со сверстниками и педагогами.
- **Социальная помощь.** Включает в себя поддержание контакта с семьей ребенка, организацию питания, необходимых учебных принадлежностей и одежды, сопровождение ребенка при необходимости в медицинские учреждения, организацию эвакуации ребенка, если его жизни или здоровью угрожает опасность. Важным компонентом социальной работы является также содействие родителям в получении социальной и психологической помощи, налаживание контакта семьи с центрами помощи семье и детям.

Эффективная помощь детям, посещающим социальную гостинную, возможна лишь при выстроенном взаимодействии между воспитателем социальной гостинной, психологом, социальным педагогом. Взаимодействие дает возможность воспитателям правильно выстраивать отношения с ребенком, социальному педагогу – быть в курсе положения и нужд ребенка, понимать, куда направлять усилия, психологу – отслеживать состояние ребенка, особенности его поведения. Все вместе они имеют возможность не только обмениваться информацией, иметь более полное представление о

проблемах ребенка, но и получать эмоциональную поддержку друг от друга, что особенно важно при работе с такими детьми и семьями.

Помимо взаимодействия с психологом и социальным педагогом школы воспитателю социальной гостиной необходимо поддерживать контакт с классным руководителем ребенка, так как школьная адаптация ребенка во многом зависит от его успешности в классе и отношения к нему со стороны педагогического коллектива. Если ребенок хорошо себя чувствует в социальной гостиной, но имеет напряженные отношения с классным руководителем, это негативно скажется на усилиях всех специалистов социальной гостиной. Кроме того, для практической работы с ребенком воспитателю важно знать, что меняется у ребенка в школе, а классный руководитель может получить от воспитателя, который постоянно видит ребенка в менее формальных условиях, информацию о его жизни.

Схема организации социальной гостиной при школе

Задачи

1. Создать безопасную атмосферу.
2. Удержать ребенка в школе и адаптировать к учебному процессу.
3. Сократить пребывание ребенка без надзора и на улице.

Компоненты работы социальной гостиной

Безопасное пространство:

- доброжелательная атмосфера;
- оборудованное помещение;
- создание ситуаций успеха.

Выявление фактов жестокого обращения:

- выявление насилия и пренебрежения, получение информации о положении ребенка в семье;
- работа с родителями по прекращению жестокого обращения;
- сообщение в соответствующие организации для организации помощи ребенку.

Режим:

- структурирование времени ребенка;
- организация досуга соответственно возрасту и интересам.

Педагогическая помощь:

- помощь в выполнении домашних заданий;
- ликвидация пробелов в знаниях;
- повышение мотивации к учебе (повышение учебной самооценки);
- адаптация в школе (отношения с учителями, классными руководителями).

Социальная помощь:

- содействие ребенку и родителям в получении помощи;
- сопровождение ребенка в поликлинику, к психологу, в приют.

Психологическая помощь:

- помощь в отработке травматических переживаний (насилие, потеря родителей);
- помощь в отношениях со сверстниками, педагогами;
- повышение самооценки;
- разрешение актуальных психологических проблем.

Функции сотрудников социальной гостиной

<p>Воспитатель:</p> <ul style="list-style-type: none"> • общение с детьми; • отслеживание состояния ребенка и его актуальных проблем; • получение информации о положении ребенка в семье; • организация времени ребенка в соц. гостиной; • помощь в выполнении домашних заданий; • посредничество между педагогами и ребенком 	<p>Социальный педагог:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выявление жестокого обращения в семье при посещении на дому; • работа с родителями по прекращению жестокого обращения с ребенком; • организация помощи ребенку в других учреждениях; • организация летнего отдыха, санаторного лечения, мед. помощи; • информирование соответствующих служб о положении ребенка при выявлении жестокого обращения (ЦРН, опека, КДН) и отслеживание ситуации ребенка
<p>Педагог:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ликвидация пробелов в знаниях; • мотивация к учебе (учебная самооценка); • помощь в выполнении домашних заданий 	<p>Педагог дополнительного образования:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ведение кружков (занятость, ситуация успеха); • ведение занятий спортом <p>Психолог:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выявление травм (насилие, семья); • отношения со сверстниками, учителями; • работа с самооценкой; • разрешение актуальных психологических проблем

А. М. Марова

президент Ассоциации организаций, работающих в сфере профилактики отказов от новорожденных, главный редактор социально-публицистического издания «Нечужие дети»

Краткое описание модели профилактики отказов от новорожденных

Модель профилактики отказов от новорожденных основывается на технологии «кейс-менеджмент» (работа со случаем), заключается в организации выявления и реабилитации женщин «группы риска» по социальному сиротству и направлена на предотвращение отказа матери от новорожденного ребенка и, как следствие, снижение числа отказов от новорожденных на конкретной территории.

Ведомства и организации, реализующие услугу, состав команды

Основной исполнитель услуги – служба профилактики отказов, которая может быть создана на базе любой организации или учреждения любого ведомства, в том числе и некоммерческой организации. Основные функции данной организации – управленческие (организует систему выявления на базе родовспомогательных учреждений, организует получение услуг для клиентов через различные ведомства и т. д.) и содержательные (ведет работу по реагированию на отказ в роддоме, по сопровождению женщины и ребенка и т. д.). Состав службы:

- Координатор – осуществляет административные функции, обеспечивает профессиональные контакты с различными учреждениями, координирует действия специалистов службы.
- Куратор (кейс-менеджер) – выполняет функции менеджера по работе с клиентом; в государственных структурах называется «специалист по социальной работе». В задачи входят выезды в роддома, работа с женщиной на изменение решения об отказе и ее сопровождение, обеспечение процесса сопровождения и организация услуг для клиента.

- Психолог – привлекается к работе с клиентом по запросу куратора и выступает в качестве специалиста, предоставляющего вспомогательные услуги.

Количество штатных единиц на каждой территории разное, т. к. напрямую зависит от количества отказов на каждой конкретной территории. Определяется через проведение мониторинга ситуации отказов на территории субъекта.

Ведомства, задействованные в исполнении услуги

- Министерство / департамент / управление ведомства, на базе которого создается служба профилактики отказов; это может быть ведомство социальной защиты, образования, здравоохранения, некоммерческий сектор.
- Министерство / департамент / управление здравоохранения, которое организует и поддерживает на базе своих учреждений систему выявления и оповещения специалистов службы профилактики отказов о намерении или факте отказа.
- Органы опеки и попечительства (в каждом регионе имеют разное ведомственное подчинение).

Остальные ведомства привлекаются специалистами службы профилактики отказов в разной степени, в зависимости от того, какие вопросы клиента требуют решения.

Но администратором дела клиента является специалист службы профилактики отказов, который несет ответственность за ведение дела клиента.

Целевая группа – женщины, беременные или только что родившие и изъявляющие намерение отказаться от ребенка в родильном доме.

Технология состоит из 4 основных этапов:

- I Выявление женщины с намерением или фактом отказа.
- II Оперативное реагирование на сигнал отказа.
- III Работа по изменению решения об отказе.
- IV Реабилитационное сопровождение женщины с ребенком, изменившей решение об отказе.

I этап. Выявление случая

1. Выявление женщины с фактом или намерением отказа от ребенка. Выявить такую женщину может любой сотрудник родовспомогательного учреждения. Сотрудник, выявивший такую женщину, в течение 15-30 минут передает сведения о ней тому специалисту, к которому стекаются сигналы об отказе и который несет ответственность за передачу сигнала в службу профилактики отказов.

2. Передача сигнала о выявленном случае в службу профилактики отказов. После того как специалист, ответственный за передачу сигнала, получает сведения о намерении матери отказаться от ребенка, он не позднее 1-3 часов передает сигнал в службу профилактики отказов. Сигнал передается телефонограммой, передача сигнала фиксируется документально в родовспомогательном учреждении.

II этап. Оперативное реагирование на сигнал отказа

1. Прием сигнала о выявленном случае. Координатор службы профилактики отказов принимает телефонограмму о выявленном в учреждении случае. Сигнал может быть принят в любое время, вне зависимости от нормативов рабочего дня.

2. Регистрация сигнала. При приеме сигнала специалист службы профилактики отказов регистрирует сигнал в специальном регистрационном журнале.

3. Оценка экстренности выезда к женщине с намерением или фактом отказа. В зависимости от ситуации, специалист, принявший сигнал, оценивает экстренность выезда к женщине. В случае, если женщина только намерена отказаться от ребенка и находится с ним в стационаре, выезд осуществляется в течение 1-3 часов с момента получения сигнала.

4. Назначение куратора.

III этап. Работа по сохранению ребенка с матерью

5. Выезд куратора к женщине: изучение проблематики, мотивации к отказу, оценка реабилитационных возможностей.

6. Принятие решения о работе со случаем. Случай открывается по соответствию заявленного родовспомогательными учреждениями случая критериям формирования целевой группы, т. е. если женщина

действительно намерена отказаться от ребенка и в случае согласия женщины на работу со специалистами службы.

7. Разработка плана сохранения ребенка в семье.

8. Реализация плана.

9. Мониторинг плана.

10. Закрытие случая или перевод на пролонгированное сопровождение. Если план реализован и проблем у женщины после выписки из стационара нет, то случай закрывается. Если проблемы женщины не решаются в рамках работы в стационаре, случай переводится на дальнейшее сопровождение.

IV этап. Сопровождение женщины

11. Назначение куратора случая (кейс-менеджера). При переводе женщины на дальнейшее сопровождение назначается куратор случая, ответственный за ведение дела данного клиента.

12. Оценка ситуации, возможностей и потребностей клиента, оценка ресурсов.

13. Совместный процесс разработки реабилитационного плана сопровождения. Обязательное технологическое условие при составлении плана реабилитации – план должен составляться совместно с клиентом. Клиент должен четко понимать суть плана и план должен разграничивать ответственность за действия в рамках плана куратора и клиента. План составляется сроком на 3 месяца.

14. Интервенция (реализация плана). Обязательное технологическое условие – клиент принимает участие в обсуждении работы плана, в реализации плана. В рамках данного шага куратор случая привлекает те услуги, которые необходимы для построения реабилитационного процесса клиента и которые имеются на конкретной территории субъекта, где реализуется услуга профилактики отказов. Таким образом, куратор как бы выступает посредником между клиентом и теми учреждениями/организациями, которые могут помочь клиенту в решении проблем. В свою очередь клиент выполняет свою часть плана, конкретика которого зависит от того, на решение каких проблем направлен план.

15. Мониторинг реализации плана. Через 3 месяца план подлежит оценке, т. е. мониторингу. Задача специалистов – проанализировать

ход реализации плана, оценить эффективность его реализации и решить, что делать в дальнейшем.

16. Закрытие случая. Закрытие случая может происходить при двух вариантах. Первый вариант – план полностью реализован, ситуация клиента позволяет вернуть ребенка в семью или оставить ребенка в семье, в результате чего мать забрала ребенка и она в состоянии удовлетворять его минимальные потребности и обеспечивать ему безопасность. Второй вариант – возвращение ребенка в семью или дальнейшее нахождение ребенка в семье невозможно, т. к. установлено отсутствие перспективы дальнейшей работы по реабилитации клиентки.

Основные принципы эффективности работы по технологии профилактики отказов от новорожденных и отличия данной технологии от традиционного подхода при работе с семьей

Технология профилактики отказов от новорожденных строится на основе технологии «кейс-менеджмент» (работа со случаем) и семейно ориентированного подхода. Существует ряд отличий семейно ориентированного подхода от традиционной работы с семьей:

- В отличие от классической модели, случай клиента, проведенный по кейс-менеджменту, рано или поздно подлежит закрытию, тогда как в классической модели клиенты зачастую стоят на учете пожизненно и снимаются с учета не по факту улучшения ситуации, а по факту переезда в другой район или совершеннолетия ребенка. Это достигается за счет более четкой ориентации на результат, постановки четких задач и использования проектного подхода в управлении реабилитационной деятельностью с семьей.
- Ключевая фигура при работе по технологии кейс-менеджмента – куратор случая. Главной «новизной» стало возложение полной ответственности за ведение дела на куратора случая, тогда как в классической модели работы с семьей не существует единого ответственного, ответственность разделяют многие ведомства, в результате чего получается ситуация «у семи нянек дитя без глазу». Куратор случая (кейс-менеджер) – специалист, который координирует оказание помощи клиенту, является администра-

тором дела клиента. В процессе построения доверительных отношений с семьей, исследования природы проблем, ставших основанием для открытия случая, куратор привлекает для помощи семье услуги, адекватные потребностям как всей семьи, так и ее отдельных членов, а затем осуществляет координацию и мониторинг процесса предоставления помощи семье.

- Меняется позиция специалиста и его профессиональные ценностные ориентации. Становится неприемлемой оценочная позиция, восприятие семьи как асоциальных членов общества.
- Ключевым этапом и ключевой компетенцией становится установление контакта с семьей. Для формирования профессиональных, но доверительных отношений с семьей и эффективного вовлечения семьи в процесс реабилитации необходимо сформировать доверие к специалисту, тогда как в классической системе часто используется метод давления на семью посредством угрозы применения административных полномочий. При этом чувства семьи не учитываются и очень часто под установлением контакта понимается просто первый визит в семью, вне зависимости от того, каковы результаты встречи.
- Семья включается как партнер в реабилитационный процесс. Клиент под руководством куратора сам принимает участие в постановке тех проблем, которые согласно плану необходимо решать, тогда как в классической работе специалист решает за клиента, над какими проблемами будет проводиться работа. План разрабатывается только совместно с клиентом, тогда как в классической модели куратор реализует план, о котором клиент ничего не знает. Специалист и клиент делят ответственность за реализацию плана, тогда как в классической модели специалист все делает за клиента. План состоит не из набора стандартных услуг по оказанию материальной помощи, а исходит из тех проблем, которые переживает конкретный клиент, вне зависимости от того, какие учреждения какого ведомства данные услуги оказывают. Специалист не просто говорит и советует клиенту, где можно получать нужные ему услуги, а сам координирует данный процесс, что особенно актуально при трудной доступности услуг населению.

- Содержание всей работы становится ориентированным не на мероприятия, а на решение задач. Так, начиная с диагностики, проводится четкое выделение причин, ставятся конкретные задачи, которые четко обозначаются, и затем планируется деятельность, тогда как в настоящей практике работы с семьей зачастую задачи дублируют методы их решения, тем самым затрудняя ориентацию на результат. Кроме того, цель плана достаточно размыта и неконкретна, напр. «содействие в реализации права ребенка на семью», «профилактика семейного неблагополучия», «содействие семье в преодолении трудной жизненной ситуации», «коррекция психологического состояния» и т. д.
- При работе с семьей учитываются, в первую очередь, не социально-экономические показатели семьи (наличие или отсутствие продуктов и финансовых возможностей в целом), а социально-психологический фон семьи. Тогда как в традиционном подходе специалисты уделяют большое внимание борьбе с низким материальным положением семьи, в то время как наличие или отсутствие денежных средств не является гарантом соблюдения прав ребенка в данной семье. Согласно кейс-менеджменту, важнее сформировать у семьи те навыки и умения, которые позволят ей нормально функционировать вне зависимости от уровня дохода.

Предполагаемые результаты услуги

- На территории, внедряющей данную услугу, наблюдается снижение числа отказов от новорожденных.
- Удастся предотвратить в среднем от 30 % до 40 % от общего числа выявленных отказов.

Л. В. Самарина

директор негосударственного образовательного учреждения повышения
дополнительного образования «Санкт-Петербургский Институт
раннего вмешательства», детский психолог

Лучший российский опыт эффективной помощи родителям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья

Перед тем как представить описание наиболее эффективных услуг в сфере оказания помощи родителям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), хотелось бы остановиться на том, каким образом принимается решение о том, что в организации или учреждении будет оказываться какая-либо услуга.

Первым этапом является исследование потребностей детей с ОВЗ, их родителей и семей в целом. Изучается, что за помощь нужна семьям, хотят ли они, чтобы их дети чему-то учились, или они хотят получить немного свободного времени, нужны ли ребенку технические средства для передвижения или ребенок нуждается в обучении каким-то повседневным навыкам. Изучается, какое количество семей нуждается в сходных услугах, готовы ли они их получать, хотят ли участвовать в развитии услуг. Именно так, на основе ориентации на потребности семей, было развито большинство услуг в таких странах, как Швеция и Великобритания.

Часто в нашей стране организации, планируя услуги, вместо анализа потребностей семей и ориентации на них, исходят из имеющихся возможностей, например имеющейся сенсорной комнаты, зала ЛФК, музыкальных инструментов или наличия специалиста по сказкотерапии, и развивают именно такие услуги. В результате семьям предлагаются не те услуги, в которых они нуждаются, а те, которые имеются. При этом нельзя отрицать важность и полезность таких услуг, но имен-

но тогда, когда они действительно полезны для ребенка в данный момент времени. Иногда можно наблюдать, как родителям предлагается водить ребенка в изобразительную студию, в то время как не удовлетворена такая его актуальная потребность, как устойчиво и стабильно сидеть, у ребенка нет специального стула, он сидит в обычном кресле и постоянно сползает с него, следовательно не может хорошо управлять движениями рук. Семье нужна помощь двигательного терапевта, помощь в приобретении вспомогательного оборудования, обучение ребенка и родителей пользоваться им.

В связи с этим хотелось бы отметить, что первично при планировании услуг необходимо ориентироваться на наиболее важный принцип – принцип нормализации жизни ребенка и семьи. А именно потребность семьи иметь максимально нормальную жизнь, такая же, как у семей, дети которых не имеют ограниченных возможностей здоровья. Потребность ребенка – иметь такую же жизнь, какой живут все его здоровые сверстники.

Потребности детей:

- жить в семье;
- понимать других и быть понятым (коммуникация);
- обладать мобильностью;
- быть максимально независимым в самообслуживании;
- иметь социальные контакты;
- развиваться;
- иметь отдых и интересный досуг.

Потребности родителей:

- жить с ребенком;
- понимать ребенка и быть им понятым;
- тратить меньше сил и времени на перемещение ребенка и уход за ним;
- иметь работу и доход;
- иметь свободное время для себя, досуга, социальных контактов;
- получать психологическую поддержку.

Все услуги, которые представлены здесь, в той или иной мере отвечают на данные потребности

1. Программы раннего вмешательства

Программы раннего вмешательства направлены на поддержку семей с детьми первых лет жизни и оказывают помощь не только детям с установленными функциональными нарушениями, но и детям биологического и социального риска отставания в развитии.

Программы раннего вмешательства:

- являются долговременными;
- реализуются на основе междисциплинарного подхода;
- с семьей ребенка устанавливаются близкие и партнерские отношения;
- частота и характер встреч определяется индивидуальными потребностями ребенка и семьи;
- включают индивидуальные и групповые занятия в центре, домашние визиты, помощь и консультации родителям по созданию дома оптимальных условий для развития ребенка;
- когда ребенку исполняется 2-3 года, специалисты раннего вмешательства помогают семье организовать переход ребенка в детский сад по месту жительства, организуют, при необходимости, его сопровождение в детском саду.

Чтобы подготовить ребенка с функциональными нарушениями к активной и полноценной жизни, он должен чувствовать себя членом семьи и общества – иначе он не сможет приобретать и оптимально развивать навыки, необходимые для участия в социальной жизни. И развиваться он сможет только при условии, что семье и людям, его окружающим, помогут понять и принять его нужды, пойти ему навстречу, поддержать его.

Оказалось, что результат – как развития в целом, так и развития отдельных функций – зависит от того, насколько рано начали приниматься систематические меры с целью расширить возможности ребенка учиться. Важный для ребенка ранний опыт может помочь ему «по полной программе» использовать способность мозговых функций развиваться и изменяться. Вмешательство необходимо начинать как можно

раньше, оно должно постоянно учитывать опыт, приобретаемый ребенком в повседневной жизни, и, по возможности, носить долговременный и систематический характер. Это положение верно по отношению к детям со всеми видами и степенями нарушения развития.

Цель профессионалов в раннем вмешательстве – быть ресурсом и партнером для семей в их задаче улучшить жизнь и развитие их ребенка и семьи в целом. В этой роли профессионалы делятся своими знаниями с семьями и оказывают им поддержку в их ежедневной заботе о ребенке. Центр каждой программы – усиление способности семьи в обучении и развитии их ребенка, в обеспечении его участия в жизни семьи и общества.

Службы раннего вмешательства развиваются в следующих регионах:

- Санкт-Петербург, Ленинградская область;
- Москва;
- Великий Новгород и Новгородская область;
- Архангельск и Архангельская область;
- Красноярск и Красноярский край;
- Екатеринбург;
- Новосибирск;
- Томск;
- Хабаровск;
- Казань и многие другие регионы страны.

В Швеции, Норвегии, Финляндии, США и других странах, где в последние годы активно развиваются профилактические программы раннего вмешательства, получены убедительные доказательства их высокой эффективности. Программы направлены на поддержку родителей, на помощь им в установлении контакта с новорожденным. Во время пребывания ребенка в отделении интенсивной терапии и, особенно, в отделении выхаживания новорожденных матери принимают участие в уходе за ребенком. Матерям оказывается психологическая (психотерапевтическая) помощь, помогающая преодолеть тревогу и депрессию.

Программа раннего вмешательства также включает оценку слуха и зрения, выбор правильного позиционирования новорожденного с целью профилактики вторичных осложнений и т. д. После выписки ребенка из больницы родители получают направление в программу мониторинга в службу раннего вмешательства. Семья периодически встречается с педиатром развития службы раннего вмешательства, который оценивает развитие ребенка, отвечает на вопросы, тревожащие родителей. Одна из целей встреч – снять тревогу родителей, помочь родителям лучше понимать и отвечать на сигналы ребенка. В том случае, если у ребенка обнаруживаются серьезные проблемы в развитии, семья из программы мониторинга перенаправляется в междисциплинарную программу раннего вмешательства.

Подобная модель раннего вмешательства развивается в Санкт-Петербурге в НОУДПО «Санкт-Петербургский Институт раннего вмешательства».

2. Реабилитация силами местного сообщества

Это программа реабилитации для детей с различными видами функциональных нарушений, которая проводится не в специальных центрах или больницах, а по месту жительства ребенка. Программа основана на обучении детей с функциональными нарушениями основным навыкам повседневной жизни и на их интеграции в общество. Обучение проводят родители под руководством специально подготовленного координатора. В помощь родителям созданы методические материалы в виде «Тренировочных пакетов» для каждого вида нарушения (зрения, слуха, движения, поведения, речи и пр.).

В настоящее время данная программа имеет опыт успешной реализации в Санкт-Петербурге и Татарстане, в Нижегородской области, на начальном этапе программа работает в Красноярске и Тамбове. Имеется успешный опыт реализации программы в городе Боровичи Новгородской области.

Вопрос об оказании поддержки ребенку с функциональными нарушениями по месту жительства является серьезной проблемой для стран с низкой плотностью населения и большими расстояниями между населенными пунктами. Специализированные службы, находящи-

еся обычно в крупных городах, не могут удовлетворить потребности всех нуждающихся в абилитационных/реабилитационных услугах. Поэтому такие страны, как, например, Норвегия, стали широко использовать принципы программы Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) «Реабилитация силами местного сообщества». В настоящее время ВОЗ рекомендует эту программу для внедрения в жизнь принципов Конвенции по правам инвалидов.

3. Служба «Передышка», или «кратковременное размещение детей с особыми потребностями в профессиональных принимающих (гостевых) семьях»

Уход за ребенком с особыми потребностями требует от родителей или людей, опекающих малыша, больших усилий и занимает практически все время. Зачастую это приводит к накоплению усталости, депрессиям; может возникнуть угроза игнорирования потребностей ребенка или отказа от него.

Социальная услуга «Передышка» предоставляет родителям возможность кратковременного размещения детей с инвалидностью в профессиональные принимающие семьи. Благодаря такой помощи ситуация в обратившейся за поддержкой семье меняется к лучшему: родители получают доступ к новым методам ухода за ребенком, возможность решить неотложные дела или просто отдохнуть. В то же время ребенку становится проще преодолеть социальную исключенность, научиться общаться с новыми людьми. Особая роль уделяется подготовке и обучению принимающих семей, чтобы во время «передышки» родителей их ребенок находился в безопасной обстановке.

В результате реализации программы значительно уменьшается психологическая напряженность в семьях, повышается качество их жизни. Кроме того, отмечается снижение риска попадания детей с особыми потребностями в интернаты, а также изменение отношения общества к ним.

Услуга «Передышка» реализуется Автономной некоммерческой организацией «Центр развития инновационных социальных услуг "Партнерство каждому ребенку"» <http://www.p4ec.ru/ru/short-break.html>.

4. Услуги по дневному пребыванию

Данная услуга предлагается в реабилитационном центре для детей и подростков 3–18 лет, которые находятся в центре от 4 до 8 часов в день. При этом отделения дневного пребывания не подменяют образовательного учреждения. Здесь решаются задачи индивидуальной программы реабилитации в области развития коммуникации, мобильности, творческих способностей детей, их социализации и бытовой адаптации, организация досуга (театр, спорт, музыка и пр.). Для этого с детьми проводятся занятия по развитию навыков использования альтернативных средств коммуникации, технических средств реабилитации, обеспечивающих возможность ребенка быть подвижным, организуется работа различных клубов, дети тренируются в приобретении бытовых навыков (в области кулинарии, ухода за своей одеждой и т. д.). Данная услуга также дает родителям возможность работать, вести домашнее хозяйство, а детям – иметь место, где они общаются со сверстниками, проводят досуг, развиваются.

5. Курс для родителей «Персональный ассистент»

Курс предназначен для родителей, его продолжительность 10-12 недель, занятия проводятся 1 раз в неделю 2-3 часа. На курсе родители обучаются различным аспектам ухода и развития своего ребенка (первая медицинская помощь, позиционирование, перемещение, растяжки, гимнастика и т. д.). Дети в это время находятся под присмотром квалифицированных специалистов.

Персональный ассистент – это помощник, который делает все, что человек не в состоянии выполнить по причине своих функциональных нарушений. Ассистент может также оказывать помощь в передвижении, при нарушении зрения или при нарушении интеллектуального развития. Персональный ассистент помогает индивиду удовлетворить основные потребности как в его доме, так и вне дома, помогая делать покупки, сопровождая его в кино, на работу, во время встреч с родственниками и друзьями, на отдыхе.

6. Психологическая поддержка детей с инвалидностью, их родителей и других членов семьи

Меры, направленные на поддержание психического здоровья и психологического благополучия детей, их родителей, братьев и се-

стер, а также других ухаживающих за детьми людей, должны быть включены во все программы и мероприятия, направленные на социальное включение детей с инвалидностью.

Семьи с детьми с инвалидностью, особенно с детьми, имеющими множественные нарушения, тяжелые нарушения интеллекта и/или движений, нарушения аутистического спектра, нуждаются в постоянной психологической поддержке. Особо важна психологическая поддержка в переломные моменты жизни ребенка и семьи: переход из программы раннего вмешательства в детский сад, из детского сада в школу, и из школы в самостоятельную жизнь.

Профессионалы, осуществляющие поддержку ребенка и семьи, должны знать об этом и оказывать ребенку и его семье психологическую поддержку. При этом поддержка должна осуществляться всей командой специалистов, а не только психологами. Современные научные исследования убедительно доказали, что одним из основных факторов, определяющих эффективность программ помощи, является то, установили ли профессионалы близкие человеческие отношения с семьей ребенка и с самим ребенком и поддерживают ли они эти отношения длительное время.

Таким образом психологическая помощь и поддержка осуществляются в течение всех мероприятий, которые посещает семья. Также часто организуются группы родительской взаимопомощи, встречи которых проводятся профессиональными психологами.

7. Программы по половому воспитанию подростков и молодых людей с инвалидностью и обеспечению их сексуального и репродуктивного здоровья и прав

В Российской Федерации имеется некоторый опыт в развитии программ полового воспитания подростков и молодых людей с инвалидностью, включая молодых людей с серьезными нарушениями интеллекта и множественными нарушениями. Международный опыт показывает, что эта группа людей требует подготовки специальных образовательных программ, поэтому особо ценным является то, что в России уже созданы образовательные программы, подготовлены методические пособия по половому просвещению подростков и молодых людей с нарушениями интеллекта и множественными нарушени-

ями. С подобными программами можно познакомиться в следующих организациях:

- ГАОРДИ, Санкт-Петербург;
- Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения, Псков.

8. Обеспечение родителей надомной работой

Одним из ярких примеров обеспечения родителей надомной работой является организация «Честная игра». Родители шьют мягкие игрушки, развивающие игры и поддерживающие бандажи для детей с ограниченными возможностями.

Главная цель – предоставить родителям способ поддержать себя и детей и таким образом уйти от потребности помещать детей в приюты. В настоящее время более 60 женщин шьют игрушки у себя на дому. Они регулярно встречаются в центре для общения и обмена опытом в преодолении трудностей по воспитанию функционально ограниченных детей. Производимая прибыль используется со 100 % эффективностью для увеличения поддержки их семей.

Изделия, которые шьют мамы, созданы по рекомендациям ведущих специалистов в области раннего развития и абилитации младенцев. Поддерживая и обучая родителей таких детей, специалисты центра помогают им научиться понимать своего малыша, играть с ним, способствовать его развитию, радоваться его успехам и приобретать навыки полноценной жизни. А значит – сохранить ребенка в семье, уберечь его от помещения в специализированное учреждение.

Каждая из участниц проекта сама решает, какой объем работы ей под силу и как распределить время между работой, уходом за ребенком и домашними заботами, и, главное, сделать все вовремя и качественно.

Л. В. Самарина

директор негосударственного образовательного учреждения повышения дополнительного образования «Санкт-Петербургский Институт раннего вмешательства», детский психолог

Нормализация жизни ребенка с ограниченными возможностями в семье

Данная услуга возникла на основе потребностей следующих целевых групп:

- дети в возрасте от рождения до 18 лет, проживающие дома с остальными членами семьи, имеющие тяжелые двигательные, сенсорные, поведенческие нарушения развития и их сочетания, получающие ограниченную реабилитационную помощь;
- семьи, в которых живут эти дети.

Чем же обусловлена ограниченность получаемой детьми реабилитационной помощи?

Во-первых, реабилитационные центры есть только в городах, и это означает, что только 70 % населения страны могут их посещать. Дети, проживающие в других населенных пунктах, лишены возможности получать регулярную (не курсовую) помощь.

Даже если семья живет в городе, часто добраться до реабилитационного центра можно только на транспорте. При выборе транспорта семья останавливается на машине, поскольку степень тяжести нарушения и сопутствующие хронические заболевания таковы, что общественный транспорт не подходит для поездок. По статистике машину имеют 37 % населения страны, средств на такси у семьи также не хватает.

Чаще всего в реабилитационных центрах нашей страны предлагается курсовая помощь (21 день): ребенок (если он старше 3-5 лет) находится в центре один, важные умения и навыки, формируемые в

центре, домой переносятся ограниченно. Почему это может случаться? Мама не видит, чему учат ребенка, как делают это специалисты, не понимает значимости регулярности в обучении и пр.

В силу имеющихся нарушений и недостаточности реабилитационной помощи у ребенка формируются ограничения жизнедеятельности, которые выражаются в том, что у ребенка отсутствуют навыки, важные в повседневной жизни: в общении, обучении, жизни в детском сообществе. В целом ребенок становится несамостоятельным, зависимым от помощи других людей, его образ жизни можно описать как бездеятельный, созерцательный, а в отношении домашних дел – «неучастие».

Родители, в свою очередь, тоже испытывают беспомощность, растерянность, испуг, непонимание, бессилие. Для них характерна хаотичность поиска помощи; встречаясь с информацией о разных методах лечения, родители начинают испытывать ложные надежды и тратят массу времени и средств на испытание «нового метода». Осуществляя уход за ребенком с самого рождения, родители привыкают к младенческому поведению ребенка, им трудно представить, что его можно учить выполнять что-то самостоятельно. Часто их ожидания слишком велики, и они ждут таких «достижений» от ребенка, как ходить, говорить, читать. И, например, активное движение ребенка, когда он проталкивает руку в рукав, помогая в одевании, родители не считают большим успехом.

Если спросить родителей, чего они хотят для своего ребенка, они отвечают:

- чтобы сам: одевался, умывался, кушал, убирал постель, принимал душ;
- передвигался, сидел, вставал;
- читал, считал, рисовал, лепил (хорошо бы в садике или школе);
- общался (желательно при помощи устной речи);
- имел друзей, ходил в гости, в кружки.

Какие услуги ребенок может получить в реабилитационном центре:

- массаж;

- занятия с логопедом, дефектологом;
- лечебная физкультура, физиотерапия;
- рисование, лепка, аппликация, бисер, выжигание;
- компьютер;
- бытовые навыки (обучение в центре!).

Учится ли он в это время:

- принимать пищу и пить;
- умываться и мыться;
- чистить зубы;
- пользоваться туалетом;
- одеваться;
- причесываться;
- передвигаться по дому;
- передвигаться по улице, в магазине и в других местах;
- пользоваться транспортом;
- самостоятельно играть;
- понимать речь окружающих;
- выражать свои мысли, чувства и потребности так, чтобы это понимали другие люди;
- читать, писать и считать;
- участвовать в семейных делах;
- выполнять домашние обязанности;
- участвовать в общественной деятельности;
- обращаться с деньгами.

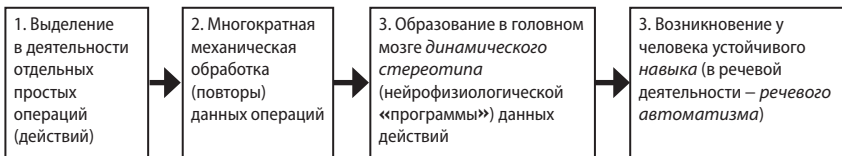
Лишь отчасти. Причем все в условиях центра, с людьми, которые не живут с ребенком ежедневно. При этом одним из показателей эффективности деятельности специализированного центра, используемого в большинстве развитых стран, является количество навыков, полученных ребенком в домашних условиях, посредством обучения его родителями, поддержанными в их обучающих способностях профессионалами реабилитационного центра.

Можно ли обучить ребенка всему, перечисленному выше? Скорее всего, ребенка с тяжелыми нарушениями, – какой-то очень маленькой части этого. Причем научиться чему-то ребенок может на основе формирования у него ряда простых навыков. Например, умение умываться – это ряд более простых навыков, таких как стоять у раковины, открывать кран, подставлять руки под воду, намыливать их и т. д. И здесь важно отметить, что формирование таких простых навыков имеет **огромный реабилитационный эффект**, ребенок как раз учится СТОЯТЬ, удерживая равновесие, произвольно протягивать руки, потирать ими и пр., но главное, ребенок становится АКТИВНЫМ и отчасти самостоятельным. Даже если он стоит в стояке, а вода разбрызгана по всей ванной комнате. Исследования показали, что обучение ребенка навыкам, необходимым в повседневной жизни, позволяет решить до 70 % задач реабилитации на местном уровне, не расходуя ресурсов специализированных реабилитационных учреждений.

Что же такое навык и как он формируется?

Навыки – автоматизированные действия, формирующиеся путем многократно повторяемых упражнений, характеризующиеся высокой степенью освоения и отсутствием поэлементной сознательной регуляции и контроля.

Механизм формирования навыка



Принципы формирования навыков:

- мотивации (потребность в данном навыке в повседневной жизни);
- минимизации (наиболее частотные и необходимые навыки);
- доступности и посильности (ребенок практически сразу может научиться этому навыку);

- системности и последовательности (навык можно представить как ряд простых действий, обучаем ребенка навыку, постепенно формируя простые действия);
- регулярности (навык формируется через его использование каждый день несколько раз, например есть ложкой, натягивать брюки и пр.).

Еще немного статистики. В таблице представлены цифры, характеризующие обучающие возможности в реабилитационном центре и дома, по которым можно увидеть, как часто можно тренировать навык, какое количество подходов и повторений доступно в разных местах.

Обучение в центре	Обучение дома
1-2 раза в неделю	7 раз в неделю
15-30 минут в неделю	3-4 часа в неделю
3-8 повторений в неделю	40 и более повторений в неделю
15 000 подходов	200 000 подходов

Итак, дома обучающие возможности гораздо выше!

Исходя из этих посылок и основываясь на шведской программе «Обучение детей силами местного сообщества», была разработана эта услуга.

Цели услуги:

- нормализация и повышение качества жизни детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) через формирование у них навыков, необходимых в повседневной жизни, а также через обучение членов семей навыкам организации развивающей среды и качественного ухода за ребенком в повседневной жизни;
- активизация местного сообщества в стремлении защищать права детей с ОВЗ, способствовать их полноценному участию в жизни сообщества.

Общие результаты услуги для детей:

1. Развитие функциональных способностей с такими компонентами, как:

- навыки повседневной жизни;
- коммуникативные способности;
- мобильность;
- управление поведением.

2. Улучшение эмоционального благополучия и личностного развития с такими компонентами, как:

- чувство собственного достоинства;
- наличие полномочий над личной ситуацией;
- уверенность в своих силах.

3. Изменение социальной ситуации ребенка через возрастание его участия в семейной жизни и жизни общества.

В основе данной услуги лежат такие понятия, как «ограничение жизнедеятельности», «активность», «участие», «функциональные способности».

Ограничения жизнедеятельности у детей могут возникать вследствие имеющихся нарушений и лежать в сфере передвижений, коммуникации, познания, повседневной жизни, социального взаимодействия. Например, нарушение аутистического спектра может привести к ограничению жизнедеятельности в сфере коммуникации и социального взаимодействия.

Соответственно помощь ребенку и семье направлена на формирование у ребенка способностей функционировать в соответствии с имеющимися у него возможностями, не допуская или преодолевая имеющиеся ограничения. Например, у ребенка с нарушением движений возникают ограничения жизнедеятельности в двигательной сфере. Преодолеть данные ограничения, концентрируясь только на тренировке двигательных навыков у ребенка невозможно, а вот улучшить его способность передвигаться с помощью технических средств, его собственной активности и желания двигаться – да! Таким образом, функциональные способности – это общие умения и навыки:

- общаться и взаимодействовать с другими людьми;
- обслуживать себя;
- получать знания об окружающем мире;
- передвигаться;
- участвовать в жизни семьи.

Помощь семье в данной услуге осуществляется по трем направлениям:

- развитие у ребенка функциональных способностей;
- приспособление окружающей среды к потребностям ребенка;
- обучение семьи навыкам обучения ребенка.

Ключевой фигурой услуги является реабилитационный работник. Именно реабилитационные работники обучают и постоянно курируют родителей (или других членов семьи) в их роли «семейного тренера». Родители, являясь семейными тренерами своих детей, обучают ребенка важным навыкам. Например, участвовать в мытье, намыливая голову, или помогать одеваться, проталкивая ноги в штаны. Родители могут учить ребенка приготовить чай, чистить зубы, вытирать стол после еды, обеспечивая его занятость, активность и участие.

Почему семейными тренерами являются родители?

- родители имеют сильную мотивацию обучать своего ребенка;
- они очень хорошо понимают потребности ребенка;
- родители могут предложить лучшие стратегии того, как можно развивать ребенка, поскольку они уже это делают;
- у них с ребенком есть особая связь, взаимопонимание;
- родители любят ребенка, могут проявлять терпение;
- они постоянно находятся с ребенком и могут обеспечить регулярность в обучении.

Реабилитационными работниками могут быть люди, не имеющие специального высшего медицинского или дефектологического образования. Это могут быть специально подготовленные профессионалы: воспитатели, учителя, медицинские сестры, фельдшера, социальные работники. Они делают домашние визиты, посещают семью на регу-

лярной основе, разрабатывают программу обучения (реабилитации) ребенка с ограничениями жизнедеятельности, обучают семейного тренера, поддерживают его в усилиях обучать своего ребенка.

Основные функции реабилитационного работника:

- выявляет детей с ограничением жизнедеятельности;
- решает, кто нуждается в обучении;
- помогает найти семейного тренера;
- участвует в составлении программы обучения (каким навыкам обучать);
- учит, помогает, контролирует обучение детей с ОВЗ и действия тренеров, стимулирует продолжать обучение;
- следит за изготовлением простейших приспособлений;
- привлекает к сотрудничеству педагогов детских садов и школ;
- оценивает успехи каждого, кто обучается;
- ведет необходимые записи;
- сообщает супервизору о дополнительных потребностях людей, которых обучает;
- вовлекает общественность в проведение программы.

Важно, чтобы эти люди были качественно подготовлены к работе, а затем получали регулярную профессиональную поддержку (от супервизора и профессиональных специалистов в области реабилитации).

Значимость данной услуги определяется следующими факторами:

- услуга обеспечивает основную базовую систему реабилитации, которая помогает организовать повседневную жизнь детей с ОВЗ;
- услуга проста, элементарна, доступна любому, это низший уровень в системе реабилитации;
- низший, но очень важный, поскольку повседневная жизнь протекает 24 часа в сутки.

В конечном итоге, услуга направлена на то, чтобы дети с ОВЗ:

- могли жить дома;
- могли функционировать в повседневной жизни;
- могли учиться в обычной школе или дошкольном учреждении;
- были включены в систему социальных отношений и активно в ней участвовали;
- были счастливыми и независимыми.

В. Н. Ярыгин

директор ГБУО «Центр психолого-медико-социального
сопровождения "Лекотека"»

Основное содержание, рамки деятельности и инновационные подходы в организации помощи семье, воспитывающей ребенка в возрасте до 4 лет с ограниченными возможностями здоровья

С каждым годом рождается все больше детей, имеющих выраженные нарушения развития, и необходимость ранней помощи этим детям и их семьям не вызывает сомнений – на сегодня ее эффективность уже доказана: современные научные исследования показывают критическое значение первых двух-трех лет жизни в развитии ребенка. В связи с этим программы ранней помощи являются семейно ориентированными, направленными на помощь всей семье, а не только ребенку с нарушениями развития. Оказание мультидисциплинарной ранней помощи детям от 0 до 4 лет с ограниченными возможностями здоровья реализуется в службах ранней помощи (СРП) и Лекотеках. Наибольшее распространение данные структурные подразделения получили в системе образования.

Служба ранней помощи создается для детей в возрасте от 2 месяцев до 4 лет с риском нарушения или выявленными нарушениями развития и их семей.

Лекотеки организуются для детей от 2 месяцев до 7 лет, которые нуждаются в психолого-педагогической и медико-социальной помощи. Клиентами Лекотеки являются дети, имеющие нарушения развития или выраженные психогенные расстройства, а также члены

их семей или воспитатели. Нарушения развития ребенка могут быть двигательные, умственные, сенсорные, коммуникативные, эмоциональные, поведенческие. Критическим фактором со стороны ребенка является хотя бы минимальная образовательная перспектива, т. е. возможность какого-либо научения.

Целью мультидисциплинарной ранней помощи является оказание семейно ориентированной, комплексной психолого-педагогической и коррекционно-развивающей помощи детям в возрасте от 2 месяцев до 4 лет с нарушениями развития или риском их возникновения для нормализации их жизни, содействия их оптимальному развитию и адаптации в обществе.

Инновационная сущность практики мультидисциплинарной ранней помощи детям от 0 до 4 лет с ограниченными возможностями здоровья заключается в переходе от изолированной медицинской реабилитации к комплексной социальной, психолого-медико-педагогической; в раннем начале помощи с опорой на современные научные данные об обучении и образовании маленьких детей; в профилактической направленности помощи; в ориентации на сильные стороны, интересы, индивидуальные нужды ребенка и его семьи. Работу с семьей и ребенком ведет междисциплинарная команда специалистов. Индивидуальный план помощи создается совместно родителями и специалистами персонально для каждого ребенка и его семьи. При реализации плана помощи семья вовлекается в работу с ребенком.

Таким образом, организация помощи включает следующие виды деятельности:

- проведение психолого-педагогического обследования детей с нарушениями развития (риском нарушения) и их семей: междисциплинарная оценка развития, дифференциальная диагностика, выявление (если это возможно) причин возникновения функциональных нарушений;
- оказание комплексной коррекционно-развивающей помощи детям с нарушениями развития (риском нарушения) и психолого-педагогической поддержки их семьям;
- осуществление работы по адаптации, социализации и интеграции детей с нарушениями развития (риском нарушения);

- включение родителей (законных представителей) в процесс воспитания и обучения ребенка;
- определение дальнейшего образовательного, социального и реабилитационного маршрута ребенка.

Содержание деятельности по оказанию услуги включает в себя следующие взаимосвязанные и взаимозависимые этапы.

I. Информирование и взаимодействие

Цель: информирование о работе службы ранней помощи, ее целях и задачах и организация взаимодействия с учреждениями системы здравоохранения, социальной защиты, образования, родительскими, общественными и другими организациями.

Продолжительность: постоянно.

Основные мероприятия:

- организация взаимодействия с учреждениями системы здравоохранения, социальной защиты, образования, родительскими, общественными и другими организациями;
- информирование широкого круга населения о работе службы ранней помощи, ее целях и задачах.

II. Выявление детей, нуждающихся в ранней помощи

Цель: выявить детей с нарушениями развития или риском их возникновения, зачислить в структурное подразделение.

Продолжительность: постоянно.

Основные мероприятия:

- организация системы первичного скрининга;
- проведение первичной консультации;
- направление на прохождение медико-социальной экспертизы (МСЭ) или психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК) для зачисления.

III. Организация помощи и поддержки детям и семьям

Цель: организация психолого-педагогического сопровождения детей с нарушениями развития или риском их возникновения и их семей.

Продолжительность: с момента поступления до достижения 4 лет или перехода в другое учреждение.

Основные мероприятия:

- проведение психолого-педагогического обследования детей с нарушениями развития или риском их возникновения и их семей: междисциплинарная оценка развития;
- дифференциальная диагностика, выявление (если это возможно) причин возникновения функциональных нарушений;
- оказание комплексной коррекционно-развивающей помощи детям с нарушениями развития или риском их возникновения по индивидуально-ориентированным программам и психолого-педагогической поддержки их семьям.

IV. Сопровождение перехода детей и семей в другие учреждения

Цель: обеспечение непрерывности образования, адаптации и социализации ребенка при переходе в другие учреждения, преемственности в работе специалистов.

Продолжительность: до 6 месяцев.

Основные мероприятия:

- определение дальнейшего образовательного маршрута, подбор учреждения;
- обеспечение перехода ребенка из службы ранней помощи в другие учреждения, подготовка команды профессионалов выбранного учреждения:
 - передача технологий работы с семьей и ребенком;
 - передача и комментирование необходимой документации из истории работы с семьей.
- прохождение МСЭ или ПМПК;
- организация взаимодействия специалистов СРП или Лекотеки со специалистами выбранного медицинского, социального или образовательного учреждения;
- психолого-педагогическое сопровождение ребенка и семьи в период адаптации ребенка в новом учреждении.

Технологии и методы работы специалистов СРП и Лекотеки определяются ими самостоятельно исходя из особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья ребенка на основе методических рекомендаций и существующих программ образования, абилитации, реабилитации и психолого-педагогической помощи.

Основными видами работы с ребенком и его семьей являются индивидуальные и групповые занятия, консультации (включая домашние визиты), а также работа с родителями (законными представителями).

Игровой сеанс – это форма работы специалиста в Лекотеке и службах ранней помощи с ребенком и его родителями или другими членами семьи, преимущественно занимающимися воспитанием ребенка. На игровом сеансе могут также присутствовать другие члены семьи и лица, принимающие участие в воспитании ребенка.

Игровой сеанс направлен на решение основных задач службы ранней помощи и Лекотеки: реализацию индивидуально-ориентированной программы сопровождения ребенка, оценку динамики психического развития и психологического состояния ребенка, нормализацию детско-родительского взаимодействия и преодоление поведенческих проблем ребенка, решение психологических проблем ребенка и его ближайшего окружения.

В структуру игрового сеанса могут входить:

- наблюдение за свободной игрой ребенка с целью оценки динамики психического развития и психологического состояния;
- сопровождение свободной игры ребенка с целью решения задач индивидуально-ориентированной программы и др.;
- наблюдение за совместной игрой ребенка и родителя с целью обследования стратегий родительского поведения (образовательно-воспитательных компетенций);
- обучение специалистом родителей техникам стимуляции и поддержки развития ребенка, нормализации детско-родительских отношений, преодоления поведенческих проблем ребенка и др. во время совместной игры ребенка и родителя;

- совместная игра специалиста с ребенком и родителем с целью решения задач индивидуально-ориентированной программы, обучения родителей техникам стимуляции и поддержки развития ребенка и др.;
- индивидуальное занятие специалиста с ребенком с целью решения задач индивидуально-ориентированной программы;
- беседа с родителями: обсуждение результатов совместной работы, планирование работы на дому и др.

Кроме того, на игровом сеансе специалист:

- организует среду, отвечающую содержанию поставленных задач и основным принципам построения развивающей среды;
- способствует эмоциональному комфорту всех участников взаимодействия на игровом сеансе;
- обеспечивает возможность ребенка самостоятельно регулировать степень своего участия во взаимодействии.

Для решения задач индивидуально-ориентированной программы, связанных с социальной и коммуникативной сферами, игровой сеанс может проводиться для двух и более детей и их родителей – групповой игровой сеанс.

Одной из форм деятельности специалистов служб ранней помощи и Лекотек являются *домашние визиты*. Специалист имеет право на выезд домой к ребенку с двумя целями:

- обследование ребенка и среды;
- осуществление индивидуальных занятий с ребенком и консультирование родителей (при наличии у ребенка выраженного нарушения развития, не позволяющего регулярно посещать структурное подразделение).

При наличии у ребенка множественных и (или) выраженных нарушений развития его транспортировка к структурному подразделению бывает сильно затруднена или невозможна. В этих случаях индивидуальная работа с ребенком и родителями может осуществляться в домашних условиях. Специалист может регулярно выезжать на дом для проведения игровых сеансов, индивидуальных занятий и консультирования ближайшего окружения. Продолжительность индивидуаль-

ной работы и консультирования в домашних условиях определяется в соответствии с целями индивидуально-ориентированной программы сопровождения и должна соответствовать содержанию.

Сопровождение семьи в службе ранней помощи и Лекотеке предполагает *семейно ориентированный подход*, который дает возможность учитывать особенности не только ребенка, но и семьи, то есть работать с системой «ребенок–родители» и активно вовлекать родителей в работу по развитию ребенка. В работе с семьей в рамках семейно ориентированного подхода специалисты должны стремиться создавать условия для того, чтобы родители сами формулировали запрос к специалисту, активно участвовали в обследовании ребенка, вместе со специалистами планировали индивидуально-ориентированную программу работы с семьей и участвовали в реализации этой программы. Формы работы с родителями: индивидуальная, групповая, родительский семинар, тренинг.

Для осуществления междисциплинарного взаимодействия специалистов могут использоваться следующие формы работы:

Психолого-медико-педагогический консилиум. Основная цель работы консилиума – совместное обсуждение специалистами развития ребенка, обследованного каждым из участников консилиума индивидуально, выработка рекомендаций по обучению и воспитанию ребенка для ведущего специалиста, решение вопроса об изменении социального, реабилитационного и образовательного маршрута, а при взаимодействии с психолого-медико-педагогической комиссией (ПМПК) – вне учреждения.

Другой формой командной работы в службах ранней помощи и Лекотеках может быть *методическое объединение* сотрудников подразделения, которое создается с целью совершенствования их методического и профессионального мастерства, выработки единого подхода к организации и осуществлению согласованного психолого-педагогического сопровождения ребенка и родителей, поддержки творческих инициатив, разработки и внедрения инновационных методов и техник работы, повышения качества предоставляемых услуг детям и родителям.

Становление сети служб ранней помощи и Лекотек закономерно требует введения системы постоянно действующих мероприятий, направленных на достижение и поддержание необходимого уровня

качества предоставляемых услуг и профилактику профессионального выгорания. Наиболее подходящим видом деятельности, направленным на решение этих задач, является супервизия. *Супервизия* – это оказание помощи специалистам на разных этапах осуществления помощи в работе с ребенком и его семьей, отслеживание соблюдения высокого качества в работе, эмоциональная поддержка и повышение квалификации специалистов.

С. П. Борзов

старший советник Национального фонда
защиты детей от жестокого обращения, врач-психотерапевт

Профессиональная поддержка деятельности специалистов в сфере защиты прав детей

Определения супервизии

«Супервизия – это консультирование, направленное на профессиональную деятельность, целью которого является увеличение целенаправленности профессиональных действий и повышение квалификации и степени удовлетворенности собственной работой» (Меновщиков, 2000).

«Супервизорская поддержка предоставляет для специалиста шанс отказаться от легкого пути обвинения других: клиентов, коллег, организации общества и даже самого себя; она может дать ... шанс начать поиск новых возможностей» (П. Ховкинс, Р. Шохет, 2000).

«Супервизия – это интенсивные отношения межличностной направленности, происходящие один на один, в которых один человек призван содействовать развитию профессиональной компетенции другого» (Логанбил, 1982, цит. по П. Ховкинс, Р. Шохет, 2002).

Мы являемся свидетелями того, как разные практики, родившиеся в психологии и психотерапии, начинают активно распространяться в другие помогающие профессии. Особенно быстро это происходит с супервизией. Часто применение принципов организации и методов супервизии, разработанных для психологов/психотерапевтов просто копируется для оказания профессиональной помощи социальным работникам, анализа процесса их взаимодействия с клиентами. С нашей точки зрения, такой непродуманный перенос может нести в себе серьезные опасности как для специалистов социальной сферы, так и для их клиентов.

Оказание помощи детям и семьям из группы риска по социальному сиротству имеет серьезные отличия от психологической и психотерапевтической практик.

Во-первых, отличается уровень подготовки супервизируемых специалистов. В психологической практике супервизируемые имеют высшее профессиональное образование, в рамках которого они восприняли ценностные профессиональные установки, знания и навыки по использованию профессионального инструментария, полное представление о целях, задачах, роли супервизии в их деятельности, личный опыт супервизии и пр. Подготовка социальных работников в настоящее время проводится в основном на базе высших учебных заведений, не имеющих своей «производственной» базы, поэтому часто носит информационно-теоретический характер. При этом в сферу деятельности по профилактике социального сиротства вовлечено большое количество специалистов разных помогающих профессий: педагогов, медиков, психологов, воспитателей, специалистов отделов опеки и попечительства. Многие из них не имеют специальной практической подготовки по психологии кризисных семей, специфике работы с ними. Некоторые специалисты, не имея специальной подготовки, сразу были направлены на «передовую» – работу с кризисными, социально-дезадаптированными семьями.

Во-вторых, основным фокусом внимания психологов являются внутренние ресурсы клиента, а цель работы – активизировать их для того, чтобы клиент смог самостоятельно адаптироваться в сложной для него жизненной ситуации. Специалист по социальной работе имеет другую профессиональную позицию: он считает, что его клиент не способен в настоящее время самостоятельно адаптироваться к сложной ситуации, цель работы специалиста заключается в организации предоставления социальных услуг, способствующих успешной адаптации клиента, постепенному восстановлению способности самостоятельно преодолевать возникающие проблемы.

В-третьих, психолог/психотерапевт работает обычно с мотивированными и ресурсными клиентами, признающими наличие у них обсуждаемых проблем и готовыми взять на себя ответственность как за их возникновение, так и за их преодоление, часто готовыми получать предлагаемую помощь на платной основе. Клиенты специалистов по социальной работе чаще всего имеют прямо противоположные характеристики.

Можно привести еще несколько важных отличий психологической и социальной практики оказания помощи клиентам, но уже и этих примеров достаточно, чтобы сделать вывод о том, что такие отличия не позволяют применять одни и те же подходы, один и тот же инструментарий, использовать одну и ту же профессиональную позицию при организации супервизии в практике оказания психологической и социальной помощи населению.

В связи с изложенными причинами, наше видение процесса организации и оказания супервизорской (профессиональной) поддержки деятельности по защите прав ребенка является следующим.

Цель: обеспечить высокое качество услуг, оказываемых детям и семьям группы риска по социальному сиротству, путем профессиональной поддержки и методического сопровождения специалистов.

Основные задачи

Профессиональная поддержка супервизируемых специалистов.

Основные виды деятельности супервизора: обсуждение со специалистами трудных случаев из практики профессиональной деятельности, профессиональных трудностей, конфликтных ситуаций; эмоциональных проблем специалистов; новых эффективных стратегий и методов работы с клиентами и др.

Основные инструменты: индивидуальная и групповая сессия, консультация.

Методический контроль качества оказания услуг супервизируемыми специалистами.

Основные виды деятельности супервизора: регулярный контроль точности выполнения требований стандартов оказываемых услуг; проведение оценки эффективности работы специалистов и др.

Основные инструменты: индивидуальная и групповая сессия (в форме технологического разбора ведения случая), консультация.

Методическое сопровождение деятельности по оказанию услуг специалистами.

Основные виды деятельности супервизора: оценка индивидуальных образовательных потребностей специалистов; составление инди-

видуальных планов по повышению профессиональной компетентности отдельных специалистов и команды в целом, организация обмена эффективным опытом оказания услуг; информирование о достижениях в области деятельности по защите прав детей.

Основные инструменты: индивидуальная и групповая сессия (определение образовательных потребностей), консультация, методический семинар.

Подробное описание приведено в стандарте услуги «Супервизорская (профессиональная) поддержка деятельности по защите прав ребенка» и методических рекомендациях к нему, с ними можно ознакомиться на сайте Национального фонда защиты детей от жестокого обращения (www.siroststvo.ru).

Кроме выполнения перечисленных выше задач, у супервизора должна быть плановая (текущая) деятельность по обеспечению качества услуг для детей и семей группы риска по социальному сиротству. Для ее осуществления супервизор должен проверять и оценивать:

- как специалисты в своей повседневной практике применяют принципы и правила семейно ориентированного подхода;
- соответствие условий работы специалистов требованиям стандарта;
- качество ведения рабочей документации;
- соблюдение требований обеспечения конфиденциальности информации;
- качество и полноту применения профессионального инструментария;
- соответствие сроков выполнения мероприятий срокам, установленным в стандарте услуги;
- качество выполнения отдельных процедур;
- динамику достижения утвержденных целей работы;
- эффективность использования ресурсов, имеющихся в распоряжении специалистов (материальные, временные, услуги партнерских организаций, др.).

По запросу руководителя организации супервизор может выполнять ряд других работ:

- консультировать специалистов по сложным вопросам;
- обсуждать по запросу специалистов их стрессовые рабочие и личные ситуации;
- пересматривать и внепланово обсуждать планы работы специалиста по оказанию услуги, планы повышения квалификации специалиста.

Данная деятельность не должна занимать более 35-40 % от общего рабочего времени супервизора.

Таким образом, одним из важных основных отличий в деятельности супервизора в социальной сфере является наличие следующих задач:

- постоянный методический контроль качества оказания услуги;
- планирование мероприятий по повышению квалификации специалистов.

«Технологический» контроль может проводиться в рамках как индивидуальной, так и групповой сессии. Супервизор должен применять данную форму супервизии в следующих случаях:

- причина профессиональных трудностей супервизируемого заключается в несоблюдении им технологических требований;
- необходимость проверки (плановой или специально назначенной) точности выполнения требований к процессу оказания услуги.

Супервизор должен обсудить с супервизируемым выявленные нарушения:

- выявленных нарушений требований;
- последствия нарушений требований;
- природу возникновения выявленных нарушений.

Супервизор должен последовательно (отдельно по каждому этапу оказания услуги) исследовать:

- точность выполнения каждым специалистом своих обязанностей;
- точность разграничения полномочий и обязанностей специалистов в процессе реализации мероприятий услуги;

- точность и своевременность заполнения утвержденных в организации форм и документов;
- соответствие последовательности предпринятых действий требованиям стандартов;
- последствия выявленных нарушений «технологической дисциплины».

Планирование мероприятий по повышению квалификации специалиста основано на выявлении индивидуальных образовательных потребностей. Для его проведения супервизор должен иметь полное представление о комплексе компетенций, необходимых для качественного оказания услуги. Подробное описание компетенций, необходимых для оказания профилактических услуг, приведено в текстах методических приложений к стандартам услуг (www.siroststvo.ru).

Выводы о степени выявленных образовательных потребностей специалиста супервизор должен делать исходя из своей экспертной оценки баланса степени важности для качественного выполнения должностных обязанностей конкретной компетенции и текущего уровня подготовки у данного специалиста по этой теме.

Оценка образовательной потребности производится по трехбалльной системе: высокая, средняя и низкая. Супервизор должен проводить оценку образовательных потребностей совместно с супервизируемым специалистом. Сотрудничество с непосредственным руководителем специалиста позволяет более точно определить существующие в организации требования к специалисту, ожидания, возлагаемые на него руководителем. Это повышает качество проведения и практическую ценность проведенной оценки образовательных потребностей конкретного специалиста.

Итоги проведения оценки оформляются в Протокол, который подписывают супервизор и сам специалист. По результатам оценки составляется индивидуальный план обучения/повышения квалификации, часть мероприятий которого может быть реализована супервизором, а часть – в рамках проведения курсов повышения квалификации. Супервизор направляет сведения об образовательных/учебных потребностях сотрудников их непосредственному руководителю и специалистам, отвечающим за организацию и проведение повышения квалификации сотрудников данной организации.

Г. В. Романовская

советник Национального фонда защиты детей от жестокого обращения, президент Благотворительного фонда «Новое развитие», клинический психолог

Профессиональная поддержка деятельности специалистов, работающих с семьей и детьми, профилактика эмоционального выгорания специалистов

Господь уважает меня, когда я работаю,
но когда я пою, он меня любит!

Рабиндранат Тагор

Какие люди представляются нам обычно наиболее эффективными помогающими специалистами? Увлеченные своей работой, гуманные, сочувствующие, принимающие чужую боль близко к сердцу? Или нейтральные, рациональные, не склонные к интенсивным переживаниям? Большинство выберет первых.

Кто будет спорить с тем, что добрый, сочувствующий, поддерживающий врач – уже сам по себе лекарство для пациента? Или с тем, что творческий, эмоциональный, увлеченный своим делом педагог – половина успеха ученика?

А знаете ли вы, что именно такие люди в большей степени, чем остальные, подвержены эмоциональному выгоранию?

Впервые о синдроме эмоционального выгорания заговорили в 1960-е годы как об «эмоционально-волевой деформации специалиста, вызванной особенностями работы».

Как это проявляется? Как раз к тому времени, когда у помогающего специалиста (врача, учителя, психолога, социального работника) накапливается достаточный профессиональный опыт и квалификация, накапливается усталость и наступает разочарование профессией, желание отгородиться от сильных эмоций, неприятных переживаний.

Именно тогда, когда опыт и компетенция, казалось бы, позволяют работать с особо сложными случаями, специалист начинает избегать такой работы в целях самосохранения.

Человек уже не может отдаваться работе так, как это было прежде, у него появляется ироничное, скептическое отношение к коллегам, недовольство или другие негативные эмоции по отношению к своим клиентам (ученикам, пациентам). Профессионально сложные ситуации, которые раньше «включали амбиции», теперь начинают вызывать раздражение.

А поскольку специалист он все-таки хороший, то он осознает, что с ним происходит что-то не то, начинает сомневаться в своем профессиональном мастерстве и эффективности.

Специалисты в области психологии профессионализма называют этот феномен «синдромом эмоционального выгорания».

Почему помогающий специалист на пике карьеры рискует потерять свою профессиональную форму?

Причина первая. Дело в том, что и технологическое мастерство, и профессиональная форма специалиста, помогающего другим людям, нуждаются в развитии и в регулярной «подпитке». Отсутствие ситуации развития в профессии для специалиста приводит к быстрому выгоранию.

Причина вторая. По мнению профессора Б. Д. Карвасарского, при нечеткой или неравномерно распределенной в команде ответственности за свои профессиональные действия риск выгорания резко возрастает даже при низкой рабочей нагрузке: «Способствуют развитию эмоционального сгорания те профессиональные ситуации, при которых совместные усилия не согласованы, нет интеграции действий, имеется конкуренция, в то время как успешный результат зависит от слаженных действий».

Причина третья. Трудно сохранять приверженность работе, когда результаты твоего труда неочевидны, отсрочены или малы по сравне-

нию со вложенными усилиями. Так часто случается в работе с немотивированными клиентами, например пьющими родителями.

Исходя из этих причин, руководителям и самому специалисту следует планировать мероприятия по предотвращению эмоционального выгорания и профессиональной деформации.

Профессиональные знания и навыки можно пополнить на курсах усовершенствования, на конференциях, семинарах, читая специальную литературу. А как обновить профессиональную форму, как сохранить желание работать долго и увлеченно? Как оставаться терпеливым и поддерживающим, если работаешь с немотивированными клиентами: не желающими лечиться пациентами или травмированными недоверчивыми детьми?

Эксперты считают, что профессиональную форму может поддерживать и сохранить обсуждение работы. Оно помогает:

- осознавать то, что делает специалист;
- «выплескивать» то, что он пережил.

Обе эти задачи могут быть осуществлены с помощью технологии супервизии. Поскольку трудные случаи в работе, как правило, повторяемы – есть определенная технология их обсуждения.

Супервизия – подходящая для практика форма обучения и снятия накопленного в ходе работы эмоционального напряжения. Поскольку известно, что взрослый опытный человек склонен обучаться на собственном опыте скорей и охотней, чем на теоретическом материале.

Последнее время все большую популярность приобретают междисциплинарные группы. На этих занятиях собираются представители разных помогающих профессий (педагоги, социальные работники, психологи, врачи, логопеды, дефектологи, воспитатели) для обсуждения трудных случаев в работе с общей для всех целевой группой клиентов (например, с семьей ребенка с ограниченными возможностями здоровья).

Чем, по-нашему мнению, может быть эффективна супервизия в междисциплинарной группе:

1. Работая в междисциплинарной группе, специалисты преодолевают межведомственную разобщенность и профессиональную изоляцию.

2. Сама практика обучения в междисциплинарной группе способствует внедрению специалистами системного подхода в работу с семьей.
3. Опыт показывает, что во время работы таких групп рождаются технологии сопровождения семьи, специалисты вырабатывают план или алгоритм общих последовательных, согласованных действий по адаптации семьи и ребенка, а следовательно, по улучшению качества их жизни.

Таким образом, в процессе групповой супервизии процесс направлен на все три перечисленные причины, вызывающие выгорание и снижение качества работы.

Это то, что можно сделать в команде. А если такой возможности нет? Или команда еще не сложилась, или лидер команды еще не «дозрел» до такой идеи поддержки специалистов и заботы о качестве своей деятельности?

В этом случае забота о профессиональном самосохранении ложится на плечи самого специалиста. Что же в ваших силах?

Известный психотерапевт Римас Кочунас в своей книге «Психологическое консультирование» рекомендует следующие способы профилактики эмоционального выгорания:

- Культивирование других интересов, не связанных с консультированием (сочетать работу с учебой, исследованиями, написанием научных статей).
- Внесение разнообразия в свою работу, создание новых проектов и их реализация без санкционирования со стороны официальных инстанций.
- Поддержание своего здоровья, соблюдение режима сна и отдыха, овладение техникой медитации.
- Удовлетворительная социальная жизнь, наличие нескольких друзей (желательно других профессий), во взаимодействии с которыми существует баланс.
- Стремление к тому, что хочется, без надежды стать победителем во всех случаях, и умение проигрывать без ненужных самоуничижения и агрессивности.

- Способность к самооценке без упования только на уважение окружающих.
- Открытость новому опыту.
- Умение не спешить и давать себе достаточно времени для достижения позитивных результатов в работе и жизни.
- Обдуманное обязательство (не следует брать большую ответственность за клиента, чем он сам).
- Чтение хорошей художественной литературы без ориентации на пользу.
- Участие в семинарах, тренингах, конференциях.
- Периодическая совместная работа с коллегами, отличающимися профессионально и личностно.
- Участие в работе профессиональной группы, дающее возможность обсудить возникшие личные проблемы, связанные с консультативной работой.
- Хобби, доставляющее удовольствие.

Для тех, кто работает с немотивированными клиентами постоянно, особенно важно помнить: **вы не должны использовать поступки других людей как критерий оценки своего личного успеха.** Здесь слишком много неожиданных переменных. Специалисты могут компетентно и профессионально выполнять свою работу, а их клиенты по-прежнему не менять ни своего поведения, ни своей жизни. Кроме того, важно осознавать: **вы не можете сделать все за всех.** Особенно в случае ролевой неопределенности в организации, когда не ясно, кто за какую часть общей деятельности отвечает.

Уважаемые коллеги, будьте внимательны не только к клиентам и сотрудникам, но и к собственным потребностям в одобрении, отдыхе и развитии!

ПРИЛОЖЕНИЯ



Об Ассоциации профессионалов в сфере защиты детства

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения приглашает Вас принять участие в создании Ассоциации профессионалов в сфере защиты детства.

Ассоциация будет создана и зарегистрирована как некоммерческая организация в соответствии с законодательством Российской Федерации. Членами Ассоциации станут представители организаций любой организационно-правовой формы и ведомственной принадлежности, социально ориентированных некоммерческих организаций.

Принципиальной особенностью Ассоциации станет ее междисциплинарный характер. Ассоциация объединит социальных работников, психологов, педагогов, медиков, юристов, менеджеров, других специалистов, работающих в сфере защиты детства и разделяющих цели организации. Главные из них – повышение качества и эффективности работы, повышение квалификации, развитие профессионализма, профессиональной коммуникации и обмена опытом. Ассоциация будет открыта и для тех, кто стремится стать настоящим профессионалом и квалифицированным специалистом в одной из областей, связанных с защитой и поддержкой семьи и детей.

Высшим органом управления Ассоциация станет Конференция ее членов, которая будет определять задачи, направления и методы работы организации.

Предполагается, что деятельность Ассоциации будет включать в себя:

- проведение профессиональных конференций, семинаров и круглых столов;
- организацию курсов повышения квалификации, тренингов, мастер-классов и других обучающих мероприятий;
- выпуск профессиональных печатных и электронных изданий;
- формирование профессиональных стандартов и экспертизу качества деятельности;
- привлечение ресурсов для развития Ассоциации.

Информация о намерениях

Ознакомившись с предварительной информацией о создании Ассоциации профессионалов в сфере защиты детства, я выражаю свой интерес к вступлению в члены Ассоциации и участию в ее Конференции. Я готов(а) рассмотреть Учредительные документы Ассоциации, после чего принять решение о вступлении.

Фамилия, имя, отчество _____

Место работы, должность _____

Населенный пункт, регион _____

Профессия, специальность _____

У меня возникли следующие вопросы:

У меня есть следующие предложения:

Я проинформирован(а), что направление данной информации не накладывает на меня никаких правовых обязательств, в том числе обязательств вступить в члены Ассоциации.

О Национальном фонде защиты детей от жестокого обращения

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения (далее – Национальный фонд) – некоммерческая организация, реализующая системные межведомственные проекты федерального и регионального уровня, направленные на оптимизацию системы управления в сфере защиты детства, внедрение эффективных моделей профилактики социального сиротства и предупреждения жестокого обращения с детьми, развитие технологий помощи семьям и детям, повышение квалификации специалистов социальной сферы.

Фонд зарегистрирован в установленном законом порядке в 2004 году.
Президент Фонда – Марина Оскаровна Егорова.

Национальный фонд имеет опыт долгосрочного плодотворного сотрудничества с органами исполнительной власти Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления городов и сельских образований.

Представители Фонда являются участниками следующих координационных, рабочих и экспертных органов федерального и регионального уровня:

- Координационный совет при Президенте Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы (Указ Президента РФ от 11.09.2012)
- Правительственная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав (Распоряжение Правительства РФ № 909р от 26.05.2011)
- Общественный совет при Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребенка (02.08.2012)
- Технический комитет 406 по стандартизации «Социальное обслуживание населения» (2008-2011)
- Экспертный совет Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (протокол заседания Правления Фонда № 2 от 23 декабря 2008 г.)

- Комиссия Общественной палаты РФ по социальной политике, трудовым отношениям и качеству жизни граждан (2012-2013)
- Членство в конкурсной комиссии Минэкономразвития РФ (2012)
- Рабочая группа по совершенствованию института усыновления в РФ «Профилактика социального сиротства» (Государственная Дума, 2013)
- Рабочая группа по созданию системы профилактики социального сиротства в Томской области (распоряжение Губернатора Томской области № 693-р от 25.11.2005)
- Межведомственная рабочая группа по разработке проекта региональной стратегии (программы) действий в интересах детей в Томской области на 2013-2017 годы (Томск 2012)
- Координационный совет по профилактике сиротства при Президенте Республики Бурятия (Указ Президента Республики Бурятия № 366 от 17.11.2008)
- Координационный совет по профилактике социального сиротства и предотвращению жестокого обращения с детьми Тамбовской области (Постановление № 1074 от 10.09.2010)
- Координационный совет при Губернаторе Иркутской области по профилактике сиротства, предотвращения жестокого обращения с детьми на территории Иркутской области (Указ Губернатора Иркутской области от 14.06.2011)
- Комиссия по отбору уполномоченных организаций ДСМП г. Москвы (2011-2013).

Подробную информацию о Фонде можно получить по адресу в интернете: <http://www.siroststvo.ru/>.

Постановление Правительства Российской Федерации от 23 августа 2011 г. N 713 г. Москва «О предоставлении поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям»¹

В соответствии со статьей 31¹ Федерального закона «О некоммерческих организациях» Правительство Российской Федерации **постановляет:**

1. Утвердить прилагаемые:

Правила предоставления субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на реализацию программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций;

Правила предоставления субсидий из федерального бюджета на государственную поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций.

2. Определить Министерство экономического развития Российской Федерации уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим координацию предоставления субсидий бюджетам субъектов Российской Федерации на реализацию программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций.

3. Установить, что поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций осуществляется в соответствии с видами деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, предусмотренными статьей 31¹

Федерального закона «О некоммерческих организациях», по следующим приоритетным направлениям:

а) профилактика социального сиротства, поддержка материнства и детства;

¹ Российская газета. 2011. 2 сент. Федеральный выпуск № 5571.

- б) повышение качества жизни людей пожилого возраста;
- в) социальная адаптация инвалидов и их семей;
- г) развитие дополнительного образования, научно-технического и художественного творчества, массового спорта, деятельности детей и молодежи в сфере краеведения и экологии;
- д) развитие межнационального сотрудничества;
- е) иные направления деятельности, мероприятия по которым осуществляются субъектом Российской Федерации в соответствии с утвержденной им программой поддержки.

4. Направить в соответствии с частью 1 статьи 24 Федерального закона «О федеральном бюджете на 2011 год и на плановый период 2012 и 2013 годов» бюджетные ассигнования в размере 880 млн рублей Министерству экономического развития Российской Федерации на реализацию мероприятий по поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций в соответствии с Федеральным законом «О некоммерческих организациях», в том числе:

в размере 600 млн рублей - на реализацию программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций субъектов Российской Федерации в соответствии с Правилами предоставления субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на реализацию программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, утвержденными настоящим постановлением, в форме предоставления субсидий бюджетам субъектов Российской Федерации;

в размере 132 млн рублей - на государственную поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций в соответствии с Правилами предоставления субсидий из федерального бюджета на государственную поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций, утвержденными настоящим постановлением, в форме предоставления субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям;

в размере 48 млн рублей - на следующие мероприятия:

проведение научно-исследовательских работ по проблемам деятельности и развития социально ориентированных некоммерческих организаций, включая мониторинг и анализ финансовых, экономических, соци-

альных и иных показателей деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, а также мероприятий по поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций;

информационная поддержка реализации мероприятий по поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций;

организационно-техническое и информационное обеспечение проведения конкурсов для предоставления субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям и бюджетам субъектов Российской Федерации на государственную поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций, включая создание единой информационной системы в целях реализации государственной политики в области поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций;

в размере 100 млн рублей - на реализацию следующих мероприятий:

повышение квалификации работников социально ориентированных некоммерческих организаций, а также государственных и муниципальных служащих по вопросам поддержки деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, отбираемых в порядке, установленном Министерством экономического развития Российской Федерации;

методическое обеспечение организации обучения работников социально ориентированных некоммерческих организаций, государственных и муниципальных служащих в образовательных учреждениях;

организация и сопровождение дистанционного обучения работников социально ориентированных некоммерческих организаций, а также государственных и муниципальных служащих по вопросам поддержки деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций;

проведение организационных и учебно-методических семинаров;

проведение ежегодно анализа эффективности реализации образовательных программ и осуществление контроля качества подготовки работников социально ориентированных некоммерческих организаций, государственных и муниципальных служащих.

5. Рекомендовать органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации утвердить в 2011 году программы поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, включая

мероприятия по повышению квалификации работников социально ориентированных некоммерческих организаций, а также государственных и муниципальных служащих.

*Председатель Правительства Российской Федерации
В. Путин*

Правила предоставления субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на реализацию программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на реализацию утвержденных этими субъектами Российской Федерации программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций, за исключением государственных (муниципальных) учреждений (далее - программа поддержки), в соответствии с видами деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, предусмотренными статьей 31¹ Федерального закона «О некоммерческих организациях» (далее - субсидии).

2. Субсидии предоставляются в целях софинансирования расходных обязательств субъекта Российской Федерации, возникающих при реализации программы поддержки, в части оказания финансовой поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям, осуществляющим мероприятия по следующим приоритетным направлениям:

- а) профилактика социального сиротства, поддержка материнства и детства;
- б) повышение качества жизни людей пожилого возраста;
- в) социальная адаптация инвалидов и их семей;
- г) развитие дополнительного образования, научно-технического и художественного творчества, массового спорта, деятельности детей и молодежи в сфере краеведения и экологии;
- д) развитие межнационального сотрудничества;

- е) иные направления, мероприятия по которым осуществляются субъектом Российской Федерации в соответствии с программой поддержки.

3. Субсидии предоставляются в соответствии со сводной бюджетной росписью федерального бюджета на соответствующий финансовый год и плановый период в пределах лимитов бюджетных обязательств, утвержденных Министерству экономического развития Российской Федерации.

4. Субсидии предоставляются бюджетам субъектов Российской Федерации, прошедших конкурсный отбор в порядке, установленном Министерством экономического развития Российской Федерации, и на условиях, предусмотренных пунктом 6 настоящих Правил.

5. Критериями конкурсного отбора субъектов Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии, являются:

- а) доля расходов, направляемых на предоставление субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям, в общем объеме расходов бюджета субъекта Российской Федерации в отчетном году;
- б) прирост количества некоммерческих организаций, обслуживающих домашние хозяйства, на территории субъекта Российской Федерации за предыдущий отчетный период, за исключением государственных (муниципальных) учреждений;
- в) прирост средней численности работников (без внешних совместителей) некоммерческих организаций, обслуживающих домашние хозяйства, за предыдущий отчетный период, за исключением государственных (муниципальных) учреждений;
- г) прирост объема услуг (выполненных работ), оказанных на территории субъекта Российской Федерации некоммерческими организациями, обслуживающими домашние хозяйства, за исключением государственных (муниципальных) учреждений, в общем объеме валового регионального продукта за предыдущий отчетный период;
- д) прирост средней численности добровольцев, привлекаемых некоммерческими организациями, обслуживающими домашние хозяйства, за предыдущий отчетный период, за исключением государственных (муниципальных) учреждений;

- е) количество зарегистрированных на территории субъекта Российской Федерации специализированных некоммерческих организаций управления целевым капиталом;
- ж) объем доходов от управления целевым капиталом некоммерческих организаций, специализированных некоммерческих организаций управления целевым капиталом на территории субъекта Российской Федерации, направленных на осуществление их уставной деятельности;
- з) принятие и реализация субъектом Российской Федерации нормативных правовых актов либо плана по их разработке и принятию в течение отчетного периода, предусматривающих:
 - реализацию механизма распределения бюджетного финансирования оказания социальных услуг на конкурсной основе путем предоставления бюджетных субсидий либо реализацию механизма закупок работ (услуг) для государственных и муниципальных нужд;
 - предоставление социально ориентированным некоммерческим организациям и организациям, предоставляющим им благотворительные пожертвования, налоговых льгот;
 - предоставление социально ориентированным некоммерческим организациям имущественной поддержки в виде предоставления недвижимого имущества в аренду на льготных условиях или в безвозмездное пользование;
 - обеспечение информационной поддержки деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций в средствах массовой информации, а также посредством социальной рекламы;
 - формирование попечительских (общественных, наблюдательных) советов государственных и муниципальных учреждений социальной сферы с обеспечением привлечения участия в их работе заинтересованных социально ориентированных некоммерческих организаций;
 - проведение общественной экспертизы проектов законов субъектов Российской Федерации, а также проектов нормативных правовых актов органов исполнительной власти

субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в части деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций.

б. Субсидия на софинансирование мероприятий, указанных в пункте 2 настоящих Правил, предоставляется бюджету субъекта Российской Федерации на следующих условиях:

- а) наличие у субъекта Российской Федерации программы поддержки;
- б) наличие в бюджете субъекта Российской Федерации бюджетных ассигнований на финансирование мероприятий, указанных в пункте 2 настоящих Правил;
- в) определение уполномоченного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации по поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций для осуществления взаимодействия с Министерством экономического развития Российской Федерации (далее - уполномоченный орган);
- г) наличие утвержденного субъектом Российской Федерации порядка предоставления на конкурсной основе субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям, включающего требования к софинансированию из внебюджетных источников мероприятий, реализуемых социально ориентированными некоммерческими организациями;
- д) прохождение субъектом Российской Федерации конкурсного отбора;
- е) обязательство субъекта Российской Федерации по обеспечению соответствия значений показателей, устанавливаемых программой поддержки, иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации, значениям показателей результативности предоставления субсидий, установленным соглашением между Министерством экономического развития Российской Федерации и высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации о предоставлении субсидий.

7. Субсидии предоставляются на основании соглашения о предоставлении субсидии, ежегодно заключаемого Министерством экономического развития Российской Федерации с высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации (далее - соглашение) по форме, утвержденной указанным Министерством.

8. Соглашение предусматривает следующие положения:

- а) сведения о нормативном правовом акте субъекта Российской Федерации, устанавливающем расходные обязательства субъекта Российской Федерации, на исполнение которых предоставляется субсидия;
- б) порядок осуществления контроля за соблюдением субъектом Российской Федерации условий предоставления субсидии;
- в) сроки и порядок представления отчетности об осуществлении расходов бюджета субъекта Российской Федерации, источником финансового обеспечения которых является субсидия;
- г) определение уполномоченного органа;
- д) размер предоставляемой субсидии, условия ее предоставления и расходования;
- е) целевое назначение субсидии;
- ж) уровень финансирования расходного обязательства за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации;
- з) значения показателей результативности предоставления субсидии;
- и) последствия недостижения субъектом Российской Федерации установленных значений показателей результативности предоставления субсидии;
- к) порядок осуществления контроля за исполнением условий соглашения, а также основания и порядок приостановления и прекращения предоставления субсидии;
- л) ответственность сторон за нарушение условий соглашения;
- м) иные условия, относящиеся к предмету соглашения.

9. Распределение субсидий между бюджетами субъектов Российской Федерации на софинансирование мероприятий, указанных в пункте 2 настоящих Правил, осуществляется в следующем порядке:

30 процентов - поровну между указанными бюджетами субъектов Российской Федерации;

30 процентов - пропорционально численности населения, постоянно проживающего на территории субъекта Российской Федерации (на последнюю отчетную дату);

40 процентов - пропорционально средней численности работников, занятых в расположенных на территории субъекта Российской Федерации некоммерческих организациях, обслуживающих домашние хозяйства.

10. Размер субсидии рассчитывается по формуле:

$$C_{ii} = 0,3C_1/n + 0,3 C_1 (D_i/D) + 0,4 C_1(A_i/A),$$

где:

C_{ii} - объем субсидии бюджету i -го субъекта Российской Федерации;

C_1 - объем субсидий, распределяемых между бюджетами субъектов Российской Федерации;

n - количество субъектов Российской Федерации, прошедших конкурсный отбор;

D_i - численность населения, постоянно проживающего на территории i -го субъекта Российской Федерации, на конец отчетного периода;

D - общая численность населения субъектов Российской Федерации, прошедших конкурсный отбор, на конец отчетного периода;

A_i - численность работников, занятых в расположенных на территории субъекта Российской Федерации некоммерческих организациях, обслуживающих домашние хозяйства, на конец отчетного периода;

A - общая численность работников, занятых в расположенных на территории субъектов Российской Федерации некоммерческих организациях, обслуживающих домашние хозяйства, прошедших конкурсный отбор, на конец отчетного периода.

11. Уровень софинансирования программы поддержки за счет субсидии, предоставляемой бюджету субъекта Российской Федерации, определяется по формуле:

$$Y_i = 0,7/PBO_i,$$

где:

Y_i - уровень софинансирования программы поддержки за счет субсидии;

0,7 - средний уровень софинансирования расходных обязательств субъектов Российской Федерации по поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций за счет субсидии;

PBO_i - уровень расчетной бюджетной обеспеченности i -го субъекта Российской Федерации на очередной финансовый год, рассчитанный в соответствии с методикой распределения дотаций на выравнивание бюджетной обеспеченности субъектов Российской Федерации, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 22 ноября 2004 г. N 670 «О распределении дотаций на выравнивание бюджетной обеспеченности субъектов Российской Федерации».

12. Значения уровня софинансирования мероприятий, осуществляемых в рамках оказания государственной поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям, по субъектам Российской Федерации ежегодно утверждаются Министерством экономического развития Российской Федерации.

13. Перечисление субсидий на счета, открытые территориальным органом Федерального казначейства для учета поступлений и их распределения между бюджетами бюджетной системы Российской Федерации, осуществляется в установленном порядке в бюджеты субъектов Российской Федерации.

Высший исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации несет ответственность за своевременность и полноту финансового обеспечения расходов, подлежащих осуществлению за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации, предоставляемых на государственную поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций.

14. Расходы бюджета субъекта Российской Федерации на реализацию мероприятий, указанных в пункте 2 настоящих Правил, источником финансового обеспечения которых является субсидия, осуществляются в порядке, установленном бюджетным законодательством

Российской Федерации для исполнения бюджета субъекта Российской Федерации.

15. Уполномоченные органы представляют в Министерство экономического развития Российской Федерации:

отчет о расходах бюджета субъекта Российской Федерации, источником финансового обеспечения которых является субсидия, до 1 марта очередного финансового года, по форме, устанавливаемой указанным Министерством;

отчет о достижении значений показателей результативности предоставления субсидии по форме и в сроки, которые устанавливаются указанным Министерством.

16. Ответственность за достоверность представляемых в Министерство экономического развития Российской Федерации сведений и целевое использование субсидий возлагается на высший исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации.

17. Эффективность использования субсидий оценивается Министерством экономического развития Российской Федерации в сроки, которые устанавливаются указанным Министерством, на основании представленных уполномоченными органами отчетов о достижении значений показателей результативности предоставления субсидий.

18. Эффективность использования субсидии определяется Министерством экономического развития Российской Федерации как процент фактического достижения следующих показателей результативности предоставления субсидий:

- а) прирост количества зарегистрированных некоммерческих организаций на территории субъекта Российской Федерации;
- б) прирост количества зарегистрированных благотворительных некоммерческих организаций на территории субъекта Российской Федерации;
- в) количество зарегистрированных на территории субъекта Российской Федерации специализированных некоммерческих организаций управления целевым капиталом;
- г) количество социально ориентированных некоммерческих организаций, которым оказана поддержка;

- д) доля граждан, принимающих участие в деятельности некоммерческих организаций на территории субъекта Российской Федерации;
- е) доля граждан, осуществляющих денежные пожертвования некоммерческим организациям на территории субъекта Российской Федерации.

19. Не использованный на 1 января очередного финансового года остаток субсидии подлежит возврату в федеральный бюджет органом государственной власти субъекта Российской Федерации, за которым в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами закреплены источники доходов бюджета субъекта Российской Федерации по возврату остатка субсидии, в соответствии с требованиями, установленными Бюджетным кодексом Российской Федерации и федеральным законом о федеральном бюджете на текущий финансовый год и плановый период.

При наличии потребности в не использованном в текущем финансовом году остатке субсидии указанный остаток в соответствии с решением Министерства экономического развития Российской Федерации может быть использован субъектом Российской Федерации в очередном финансовом году на те же цели в порядке, установленном бюджетным законодательством Российской Федерации для осуществления расходов бюджета субъекта Российской Федерации, источником финансового обеспечения которых является субсидия.

В случае если неиспользованный остаток субсидии не перечислен в доход федерального бюджета, указанные средства подлежат взысканию в доход федерального бюджета в порядке, установленном Министерством финансов Российской Федерации.

20. Перераспределение между бюджетами субъектов Российской Федерации невостребованных субсидий осуществляется в случае расторжения соглашения по инициативе субъекта Российской Федерации.

Перераспределение невостребованных субсидий осуществляется между бюджетами субъектов Российской Федерации, представивших заявки на конкурс, соответствующие требованиям и условиям конкурса и предусматривающие реализацию мероприятий, указанных в подпункте «е» пункта 2 настоящих Правил.

Перераспределение не востребованных субсидий осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 9 настоящих Правил.

21. В случае нарушения высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации условий, установленных настоящими Правилами, а также условий и обязательств, предусмотренных соглашением, Министерство экономического развития Российской Федерации принимает решение о расторжении соглашения в порядке, предусмотренном соглашением.

22. В случае нецелевого использования субсидии она подлежит взысканию в доход федерального бюджета в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации.

23. Контроль за целевым использованием субсидий осуществляет Министерством экономического развития Российской Федерации и Федеральной службой финансово-бюджетного надзора.

Правила предоставления субсидий из федерального бюджета на государственную поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций

1. Настоящие Правила определяют порядок предоставления субсидий из федерального бюджета на государственную поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций, за исключением государственных (муниципальных) учреждений, при условии осуществления ими видов деятельности, предусмотренных пунктами 1 и 2 статьи 31¹ Федерального закона «О некоммерческих организациях» (далее - субсидии), в том числе по следующим приоритетным направлениям:

- а) профилактика социального сиротства, поддержка материнства и детства;
- б) повышение качества жизни людей пожилого возраста;
- в) социальная адаптация инвалидов и их семей;
- г) развитие дополнительного образования, научно-технического и художественного творчества, массового спорта, деятельности детей и молодежи в сфере краеведения и экологии;
- д) развитие межнационального сотрудничества.

2. Предоставление субсидии осуществляется в целях реализации следующих мероприятий:

- а) реализация программ в области оказания информационной, консультационной и методической поддержки деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций по основным направлениям их деятельности;
- б) выявление, обобщение и распространение лучшей практики реализации проектов социально ориентированных некоммерческих организаций, в том числе путем проведения конференций и семинаров;
- в) содействие привлечению социально ориентированными некоммерческими организациями труда добровольцев.

3. Субсидии предоставляются в соответствии со сводной бюджетной росписью федерального бюджета на соответствующий финансовый год и плановый период в пределах лимитов бюджетных обязательств, утвержденных Министерству экономического развития Российской Федерации на цели, указанные в пункте 2 настоящих Правил.

4. Субсидии предоставляются по результатам конкурса, который осуществляется в порядке, установленном Министерством экономического развития Российской Федерации.

5. Критериями конкурсного отбора социально ориентированных некоммерческих организаций являются:

- а) количество субъектов Российской Федерации, на территории которых были реализованы проекты, осуществляемые социально ориентированной некоммерческой организацией;
- б) соотношение затрат на осуществление программы и предполагаемого эффекта от ее реализации;
- в) наличие опыта успешной деятельности по информационной, консультационной и методической поддержке деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций;
- г) наличие квалифицированного кадрового потенциала;
- д) объем дополнительного софинансирования программы за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации, муниципальных образований и внебюджетных источников.

6. Субсидии предоставляются на следующих условиях:

- а) наличие утвержденной программы социально ориентированной некоммерческой организации, направленной на осуществление мероприятий, указанных в пункте 2 настоящих Правил (далее - программа);
- б) прохождение социально ориентированной некоммерческой организацией конкурсного отбора;
- в) обязательство некоммерческой организации по обеспечению соответствия значений показателей, устанавливаемых программами, значениям показателей результативности предоставления субсидии, установленным соглашением между Министерством экономического развития Российской Федерации и социально ориентированной некоммерческой организацией о предоставлении субсидии.

7. Распределение субсидии между социально ориентированными некоммерческими организациями осуществляется по следующей формуле:

$$C_{ii} = C_1/N,$$

где:

C_{ii} - объем субсидии i -й некоммерческой организации;

C_1 - объем субсидии;

N - численность социально ориентированных некоммерческих организаций, прошедших конкурсный отбор.

8. Распределение субсидий между социально ориентированными некоммерческими организациями, прошедшими конкурсный отбор, утверждается Министерством экономического развития Российской Федерации.

9. Субсидия предоставляется в соответствии с соглашением между Министерством экономического развития Российской Федерации и социально ориентированной некоммерческой организацией (далее - соглашение).

10. В соглашении предусматриваются следующие условия:

- а) направление использования субсидии на расходы, связанные с реализацией мероприятий, предусмотренных пунктом 2 настоящих Правил;

- б) график (условия) перечисления субсидии;
- в) размер субсидии;
- г) значения показателей результативности предоставления субсидии;
- д) порядок и сроки представления отчетности об использовании субсидии, установленной Министерством экономического развития Российской Федерации;
- е) перечень мероприятий, осуществляемых социально ориентированной некоммерческой организацией.

11. Перечисление субсидии осуществляется в соответствии с результатами конкурса в сроки, установленные Министерством экономического развития Российской Федерации, на расчетный счет социально ориентированной некоммерческой организации, открытый в кредитной организации.

12. В случае если в отчетном финансовом году социально ориентированной некоммерческой организацией не достигнуты значения показателей результативности предоставления субсидии, установленные в соглашении, объем субсидии, предусмотренный на текущий финансовый год, подлежит сокращению в порядке и размерах, предусмотренных настоящими Правилами.

13. Сокращение размера субсидии, предусмотренной социально ориентированной некоммерческой организации на текущий финансовый год, производится из расчета 1 процент за каждое недостигнутое значение показателей результативности предоставления субсидии, установленное в соглашении.

14. В случае нарушения получателем субсидии условий, установленных настоящими Правилами, а также условий и обязательств, предусмотренных соглашением, Министерство экономического развития Российской Федерации принимает решение о расторжении соглашения в порядке, предусмотренном соглашением.

15. Перераспределение между социально ориентированными некоммерческими организациями невостребованных субсидий осуществляется в случае расторжения соглашения.

Перераспределение невостребованных субсидий осуществляется между социально ориентированными некоммерческими организа-

ями, представившими конкурсные заявки, соответствующие требованиям и условиям конкурса.

Перераспределение невостребованных субсидий осуществляется в соответствии с пунктом 7 настоящих Правил.

16. Получатели субсидий представляют в Министерство экономического развития Российской Федерации отчеты о расходах, источником финансового обеспечения которых являются субсидии, а также отчеты о достижении значений показателей результативности предоставления субсидий по формам и в сроки, которые устанавливаются указанным Министерством.

Эффективность использования субсидий в отчетном финансовом году оценивается Министерством экономического развития Российской Федерации на основании представленных социально ориентированными некоммерческими организациями отчетов о достижении значений показателей результативности предоставления субсидий.

Эффективность использования субсидии определяется Министерством экономического развития Российской Федерации как процент фактического достижения показателей результативности предоставления субсидии, определенных в соглашении.

17. В случае нецелевого использования субсидии она подлежит возврату в доход федерального бюджета в порядке, предусмотренном бюджетным законодательством Российской Федерации.

18. Контроль за целевым использованием субсидий осуществляет Министерство экономического развития Российской Федерации и Федеральная служба финансово-бюджетного надзора.

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения представляет

ИЗДАТЕЛЬСКУЮ ПРОГРАММУ «БИБЛИОТЕКА «ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения объединяет ведущих российских специалистов, которые с конца 1980-х годов работают с детьми групп медицинского и социального риска. За это время Фондом накоплен большой опыт эффективной работы с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. Одним из центральных направлений деятельности Фонда является разработка и внедрение модели профилактики социального сиротства на региональном и муниципальном уровнях. При этом особое внимание уделяется разработке и апробированию инновационных услуг для детей и семей.

Для более широкого освещения работы по профилактике социального сиротства создан портал www.siroststvo.ru.

Опыт работы Фонда по профилактике социального сиротства изложен в книгах, брошюрах, методических пособиях и статьях. Осуществляется издание научных монографий, научно-методических пособий, книг для специалистов (психологов, социальных работников, специалистов по социальной работе, социальных педагогов, воспитателей, работников здравоохранения), управленцев и сотрудников органов государственной власти и местного самоуправления, заинтересованных общественных и коммерческих организаций, а также для родителей..

Библиотека включает 5 серий:

1. Неблагополучная семья: преодоление кризиса. Книги этой серии знакомят с эффективными методиками и технологиями помощи семьям группы риска, семьям в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

2. Ребенок группы риска: технологии оказания помощи. В изданиях этой серии освещается опыт организации досуга детей и под-

ростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, описываются технологии сопровождения и психолого-педагогической поддержки детей и подростков группы риска, методики работы по их реабилитации.

3. Ребенок-сирота: семейное жизнеустройство и социализация. В книгах этой серии рассказывается о различных формах семейного устройства детей-сирот: об усыновлении, об опекунской, приемной, патронатной семьях. Здесь же рассматриваются психологические особенности детей-сирот, вопросы их подготовки к независимому проживанию, проблемы социализации после выхода из детского дома.

4. Особый ребенок в семье: развитие услуг. Книги этой серии знакомят с опытом раннего вмешательства, создания интеграционной среды в образовательном пространстве, рассказывают об инклюзивном обучении, о методиках помощи детям с различными нарушениями развития, живущим в семьях.

5. Российский опыт: инновации в практике. Книги этой серии представляют инновационный опыт создания муниципальных, региональных моделей профилактики социального сиротства.

В рамках библиотеки «Профилактика социального сиротства» издано 28 книг:

1. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Генезис, 2005. – 256 с.

2. Иовчук Н.М., Северный А.А., Морозова Н.Б. Детская социальная психиатрия для непсихиатров. – СПб.: Питер, 2006. – 416 с.

3. Создание службы ранней помощи в муниципальной системе здравоохранения. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006. – 272 с.

4. Российская лекотека: Методическое пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006. – 138 с.

5. Интеграция детей с особенностями развития в образовательное пространство: Сб. статей, методических материалов, нормативно-правовых документов / Под ред. проф. Л.М. Шипицыной. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006. – 216 с.

6. Ослон В.Н. Жизнеустройство детей-сирот: Профессиональная заещающая семья. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Генезис, 2006. – 368 с.

7. Бобылева И.А. Социальная адаптация выпускников интернатных учреждений: Учеб. пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007. – 176 с. (Ребенок-сирота: семейное жизнеустройство и социализация).

8. Служба раннего вмешательства: Методические рекомендации для практической работы с детьми в службе ранней помощи / Л.В. Блохина, С.В. Калинина, Н.И. Морозова, Л.В. Самарина, Т.И. Сивухина, И.И. Торопова. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007. – 200 с. (Особый ребенок в семье: развитие услуг).

9. Прихожан А.М., Толстых Н.Н. Психология сиротства. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2007. – 416 с., ил.

10. Организация экстренной психологической помощи детям и подросткам в России: принципы, стандарты, практика: Сб. материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения; Смысл, 2007. – 312 с. (Ребенок группы риска: технологии оказания помощи).

11. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008. – Т. 1: Концептуальные основы социальной работы с детьми. – 288 с.

12. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – СПб.: Питер, 2009. – Т. 2: Планирование и семейно-ориентированная социальная работа. – 256 с.: ил.

13. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Эксмо, 2009. – Т. 3: Развитие и благополучие детей. – 288 с.: ил.

14. Райкус Дж.С., Хьюз Р.С. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – М.: Эксмо, 2009. – Т. 4: Размещение и стабильные условия жизни. – 416 с.

15. Борьесон Б., Бриттен С., Довбня С.В., Морозова Т.Ю., Пакеринг К. Ранние отношения и развитие ребенка. – СПб.: Питер, 2009. – 160 с.: ил.

16. Влияние изменения раннего социально-эмоционального опыта на развитие детей в домах ребенка. = [The Effects of Early Social-Emotional and Relationship Experience on the Development of Young Orphanage Children.] / Пер. с англ.; науч. ред. Р.Ж. Мухамедрахимов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009. – 296 с. (Российский опыт: инновации в практике).

17. Как стандартизировать социальные услуги: В помощь разработчику стандартов: Сб. методических материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009. – 158 с. (Российский опыт: инновации в практике).

18. Региональная модель профилактики социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010. – 282 с.

19. Служба раннего вмешательства: Методические рекомендации для практической работы с детьми в службе ранней помощи / Л.В. Блохина, С.В. Калинина, Н.И. Морозова, Л.В. Самарина, Т.И. Сивухина, И.И. Торопова. – 2-е изд., доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010. – 242 с. (Особый ребенок в семье: развитие услуг).

20. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010. – 460 с.

21–24. Райкус Дж., Хьюз Р. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие: В 4 т. / Пер. В. Прохожий. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010.

25. Телефону доверия – достойную рекламу! Лучшие российские практики рекламы и продвижения: Сб. материалов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010. – 168 с.

26. Методические рекомендации по организации деятельности лекотек и служб ранней помощи / А.М. Казьмин, Е.А. Петрусенко, А.И.

Чугунова, В.Н. Ярыгин. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2011. – 234 с.

27. Григович И.Н. Синдром жестокого обращения с ребенком: Диагностика. Помощь. Предупреждение. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012. – 184 с.

28. Защита детства. Профилактика социального сиротства: Методическое пособие для социально ориентированных некоммерческих организаций. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012. – 196 с.

Другие издания Фонда и издания, вышедшие в свет при финансовой поддержке Фонда:

1. Цымбал Е.И. Рекомендации по развитию патронатного воспитания на региональном уровне. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2004. – 70 с.

2. Лекотека в Доме ребенка: Из опыта создания Лекотеки в Доме ребенка города Конакова Тверской области / Под общ. ред. Д.И. Зелинской. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2005. – 39 с.

3. Профилактика социального сиротства: подходы, опыт, перспективы: Межрегиональная конференция 14–16 марта 2006 г., г. Томск: Тез. докл. – М.: [б. и.], 2006. – 232 с.

4. Инновационные услуги в профилактике социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей, методических материалов, нормативно-правовых документов / Под ред. М.О. Егоровой. – М.: [б. и.], 2006. – 288 с.

5. Региональные аспекты реформы системы социальной защиты детства: Сб. докладов / Под ред. М.О. Егоровой. – М.: [б. и.], 2006. – 96 с.

6. Проблема сиротства: Механизмы профилактики, инновационные услуги, новые подходы в управлении: Опыт Хабаровска / Отв. сост. Н.И. Кокуркина. – М.: [б. и.], 2006. – 178 с.

7. Роль служб экстренной психологической помощи по телефону в решении проблемы сиротства в России: 1-я международная конференция детских телефонов доверия (Москва – Великий Новгород, 17–

18 нояб. 2006 г.): Сб. статей и тезисов выступлений: – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006. – 134 с.

8. Телефоны доверия: Справочник. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006. – 24 с.

9. Мурсалиева Г. Междуцарствие в головах: новейшая история российского сознания. – М.: Смысл, 2006. – 399 с.

10. Пути решения проблемы сиротства в России: Всероссийская конференция (Москва, 8–10 нояб. 2006 г.): Сб. тезисов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006. – 392 с.

11. Профилактика сиротства в социальной политике российских регионов. Хроника событий. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2006–2007. Вып. 1–3.

12. Телефоны доверия: Справочник. – 2-е изд. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007. – 24 с.

13. Работа переживания и психологическая помощь детям: Сб. статей и тезисов выступлений на 2-й международной конференции Телефонов доверия (Москва, 25–27 окт. 2007 г.) / Под общ.ред. Г.Э. Мариани. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2007. – 138 с.

14. Телефон доверия – служба понимания в обществе: Сб. статей и тезисов выступлений на 3-й международной конференции Телефонов доверия (Астрахань, 21–23 окт. 2008 г.). – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2008. – 138 с.

15. Анализ нормативной базы и инфраструктуры системы социальной защиты детства в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства в Республике Бурятия: Предложения по совершенствованию методического обеспечения. Аналит. записка / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М.: [б. и.], 2008. – 13 с.

16. Программа и методические материалы по организации обучения руководителей и специалистов органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (опека, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, Республиканское агентство по делам семьи и детей, государственное учреждение «Республиканский центр по работе с семьей и детьми») по вопросам

семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М.: [б. и.], 2008. – 71 с.

17. Анализ нормативной базы и инфраструктуры системы социальной защиты детства в сфере профилактики социального сиротства и семейного устройства в Республике Бурятия: Аналит. доклад / Авт. коллектив: М.О. Егорова, А.М. Спивак, А.И. Щепина, О.А. Лобурец. – М.: [б. и.], 2008. – 12 с.

18. Реализация государственной семейной политики в сфере профилактики социального сиротства: опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – Томск: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009. – 150 с.

19. Реализация государственной семейной политики в сфере профилактики социального сиротства: опыт Томской области: Сб. статей и нормативных документов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009. – 150 с.

20. Раннее выявление семейного неблагополучия. Организация помощи семьям (работа со случаем): Тематический обзор: Методические материалы Всероссийской конференции «Российская система защиты детства: ключевые проблемы, опыт, перспективы». – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2009. – 199 с.

21. Экстренная психологическая помощь в трудных жизненных ситуациях: Материалы IV международной научно-практической конференции Телефон доверия (Астрахань, 2–4 окт. 2009 г.) / Сост. Л.Г. Гончарова, О.А. Елдышова. – Астрахань: Агентство по делам молодежи Астраханской обл., 2009. – 240 с.

22. Детский телефон доверия: проблемы, решения, перспективы развития: Материалы Городской научно-практической конференции / Под ред. Ю.М. Забродина. – М.: МГППУ, 2009. – 182 с.

23. Социальная работа с семьей и детьми: Сб. учебно-методических материалов / Под ред. Т.Д. Ворониной, А.И. Щепиной. – Томск: Томск. гос. ун-т, 2009. – 248 с.

24. Методические рекомендации для руководителей и специалистов Служб сопровождения замещающих семей / Авт. коллектив: Л.В. Петрановская, Г.С. Красницкая, В.Э. Мнацаканян, А.Е. Соколова. – М.: [б. и.], 2009. – 39 с.

25. Образовательные стандарты подготовки специалистов по профилактике социального сиротства: Курс: Менеджмент случая в социальной работе с семьей и детьми; Курс: Социальная работа с детьми из группы социального риска / Авт. коллектив: С.П. Борзов, Н.Г. Королева, А.Н. Губайдуллина. – М.: [б. и.], 2009. – 19 с.

26. Деятельность по раннему выявлению семейного неблагополучия и работа со случаем / Авт. коллектив: С.П. Борзов, Н.Г. Королева. – М.: [б. и.], 2009. – 17 с.

27. Методические материалы для специалистов Служб семейного устройства и сопровождения замещающих семей / Авт. коллектив: Л.В. Петрановская, Г.С. Красницкая, В.Э. Мнацаканян, А.Е. Соколова. – Улан-Удэ: [б. и.], 2009. – 64 с.

28. Современные подходы к оказанию помощи детям раннего возраста с особыми потребностями и их семьям: Опыт внедрения технологии раннего вмешательства в Краевом центре психолого-медико-социального сопровождения / Авт. коллектив: Л.В. Самарина, коллектив КГОУ «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения». – Красноярск: [б. и.], 2009. – 84 с.

29. Опыт изменения социального окружения детей в домах ребенка. Внедрение технологии раннего вмешательства в домах ребенка Красноярского края / Под ред. Р.Ж. Мухамедрахимова. – Красноярск: [б. и.], 2009. – 64 с.

30. Электронный бюллетень по материалам научно-практической конференции «Российская система защиты детства: проблемы и перспективы» (15–16 сент. 2009, Москва). (URL:)

31. Региональная модель профилактики социального сиротства: Опыт Томской области: Сб. статей и нормативно-правовых документов. – М: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2010. – 282 с.

32. Компас для детства: Программа по разработке инструментария для совершенствования системы защиты детства: Буклет. – М.: [б. и.], 2010.

33. Мониторинг качества жизни воспитанников интернатных образовательных учреждений: Буклет. – М.: [б. и.], 2010.

34. Информация о деятельности Российской ассоциации детских телефонов доверия: Буклет. – М.: [б. и.], 2010.

35. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 1: Для руководителя. – 274 с.

36. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 2: Для консультанта. – 362 с.

37. Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером 8 800 2000 122: Нормативные и методические материалы: В 3 т. – М.: Смысл, 2011. – Т. 3: Для супервизора. – 340 с.

38. Первый российско-американский форум по защите детства: Брошюра [рус. и англ. яз.]. – М.: [б. и.], 2011. – 30 с.

39. Компас для детства: Отечественная система защиты детства: Исследование лучших российских практик. Рекомендуемый пакет профилактических услуг. – М.: [б. и.], 2011. – 124 с.

40. Рекомендуемый пакет профилактических услуг по предупреждению социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Буклет. – М.: [б. и.], 2011.

41. Профилактические услуги в деятельности по защите прав ребенка: Буклет. – М.: [б. и.], 2011.

42. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Как услышать ребенка: Пособие для специалистов. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012. – 58 с.

43. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Как услышать ребенка: Иллюстр. пособие. – М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012. – 106 с.

44. Информационный сборник по результатам проведения московских городских конкурсов по работе в сфере опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних в 2011 и 2012 годах. – М.: [б. и.], 2012. – 123 с.

45. Предложение по сотрудничеству в реализации региональных стратегий действий в интересах детей: Брошюра. – [М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения.] 2012. – 32 с.

46. Профилактические услуги по предупреждению социального сиротства и жестокого обращения с детьми: Брошюра. – [М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения,] 2012. – 16 с.

47. Детство под защитой: Итоги работы переговорной площадки. – М.: БизнесЦентрСервис, 2012. – 138 с.

Вы можете заказать интересующие вас издания Библиотеки «Профилактика социального сиротства». Для оформления заказа необходимо прислать по почте заявку (с печатью организации) на получение информации об имеющихся в наличии изданиях Фонда. Также можно обратиться с заявкой непосредственно в Фонд.

Заявки принимаются только от юридических лиц. В заявке указывается:

- 1) название организации;
- 2) фамилия, имя, отчество получателя;
- 3) подробный почтовый адрес с индексом;
- 4) номер телефона факса;
- 5) электронный адрес, сайт;
- 6) контактное лицо;
- 7) названия книг, которые вы хотели бы получить;
- 8) для каких целей вам нужны книги.

Наши координаты:

Телефон: (495) 956 14 00

Факс: (495) 917 14 23

e-mail: fond@nfpc.ru

Веб-сайт: www.siroststvo.ru

Защита детства
Профилактика социального сиротства
Методическое пособие для социально ориентированных
некоммерческих организаций

Оригинал-макет и верстка А.А. Фурменков
Корректор А.С. Скорнякова
Технический редактор Т.П. Толстова



Тел. 495 956 1400
Факс 495 917 1423
Электронная почта fond@nfpcr.ru
Веб-сайт www.siroststvo.ru

Подписано в печать 20.12.12. Формат 60х90 1/16. Печать офсетная. Бумага офсетная.

Усл. печ. л. 12,5. Тираж 1000 экз.

Отпечатано в ООО «Салют»
127055, Москва, Новолесная ул., д. 7, стр. 1