

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 22

### ПРИМЕРЫ ОБРАЩЕНИЙ

*Уроки закончились. Время звонить на Телефон доверия.265 26 72*

**Детский телефон доверия – экстренная психологическая помощь по телефону.**

**Экстренная** – помощь оказывается незамедлительно в момент обращения.

**Психологическая** – в центре внимания стоят проблемы и трудные взаимоотношения ребенка с окружающими.

**По телефону** – находясь на любом расстоянии от психолога, ребенок может получить его поддержку и совет. У ребенка/подростка есть возможность анонимно и просто, без ущерба для своей самооценки, поговорить со взрослым человеком.

*Наши задачи:*

1. спасение жизни детей и подростков:
  - помощь в кризисных ситуациях;
  - профилактика самоубийств среди детей и подростков;
2. выявление случаев насилия над детьми;
3. защита ребенка/подростка, страдающего от жестокого обращения и насилия;
4. психологическое консультирование родителей, детей:
  - организация для них других видов помощи;
  - информирование о приеме специалистов (семейного психолога, детского психолога, психотерапевта, психиатра, коррекционного педагога, социального педагога);
5. психологическая поддержка детей и подростков;
6. информирование звонящих по вопросам, касающимся социально-психологической сферы жизни.

*Нам звонят...*

## **Родители**

Вторник, 15:30

Звонит Юлия Сергеевна. Она обеспокоена тем, что ее 14-летний племянник в течение последних двух недель перестал посещать школу, выходить из дома, отвечать на вопросы домашних. Большую часть времени Алексей лежит, отвернувшись к стене. Возможно, у него что-то произошло, но говорить об этом он отказывается. Как быть? Что с Алексеем?

Четверг, 19:25

Обратился отец двух детей – мальчика 13 лет и девочки 6 лет, который хотел бы понять причины жестокости своего сына. Сын проявлял агрессию по отношению к менее сильным, чем он, детям и животным. В ходе разговора выяснилось, что сами родители практиковали физическое и психическое насилие по отношению к своим детям. Особенно сильно страдал мальчик. Родители били его, обманывали, запирали одного в квартире, унижали, постоянно ругали, используя бранные слова. Отец не связывал родительское насилие по отношению к сыну с агрессией мальчика. Из разговора с консультантом отцу стало понятно, насколько несчастным и отвергнутым чувствовал себя его сын. Консультант предложил начать решать проблемы мальчика с изменения родителями методов воспитания.

Воскресение, 20:50

Звонит мать 15-летней дочери. Ее беспокоит, что дочь стала дружить с «уличной компанией», поздно приходит домой, начала курить, грубо и неуважительно разговаривает с домашними. Подростки постоянно собираются в подвале, выпивают и курят там. Дочь уже несколько раз не ночевала дома. Как «повлиять» на дочь? Как понять, что с ней происходит? Ведь доверительных отношений между ними давно нет...

Ноябрь, понедельник, 19:10

Обращение родителей 7-летнего мальчика, первоклассника. Учительница жалуется им на неусидчивость, невнимательность и плохое поведение мальчика в

классе. Дома Коля ведет себя хорошо, спокойно. Похоже на то, что Колино плохое поведение в школе связано с трудностями в обучении. Консультант советует обратиться к коррекционному педагогу, чтобы выявить Колины затруднения и помочь ему справиться с ними. По рекомендации консультанта родители связываются со специалистами Центра лечебной педагогики.

### **Учителя, школьные психологи**

Март, среда, 16:10

Звонит руководительница 11 класса с просьбой помочь одной из учениц, состояние которой вызывает у нее тревогу. Неделю назад ученик того же класса покончил с собой. Надя дружила с ним, и теперь, судя по всему, обвиняет себя в том, что не сумела предотвратить этот его шаг. Она очень подавлена и отказывается говорить о себе с классной руководительницей, хотя раньше доверяла ей. Похоже, что Надя сейчас замкнулась ото всех: она считает, что и друзья, и родители, и знакомые обвиняют ее. Учительница опасается за жизнь девочки. Консультант предложил классной руководительнице сообщить Наде номер Телефона доверия. Вероятно, Надя будет чувствовать себя в большей безопасности, разговаривая анонимно и по телефону со взрослым доброжелательным человеком, и сможет обсудить с ним свое состояние и гибель друга. Консультант будет оказывать ей поддержку до тех пор, пока Надя не справится с травмой.

### **Дети, подростки**

В получении экстренной психологической помощи по телефону нуждаются все дети и подростки, и в особенности:

- находящиеся в кризисных ситуациях;
- пострадавшие от насилия;
- остающиеся надолго дома одни, без взрослых;
- дети с ограниченными возможностями;
- долго болеющие дети/подростки;

- дети/подростки в трудных жизненных ситуациях (болезнь/смерть родителей, развод родителей, жизнь с приемными родителями, плохая компания, новое местожительство, школа и пр.);
- дети-беженцы.

Помощь оказывается анонимно и бесплатно.

... Оля, 8 лет, часто остается дома одна, скучает, не знает чем заняться, пока мамы нет дома. Иногда пугается непонятных звуков в квартире, чьих-то шагов. Консультант договаривается с Олей, что, как только ей станет страшно, она будет звонить на Телефон доверия.

... Здравствуйте, мне 13 лет, мне нравится один мальчик. Что мне делать?

...Очень хочется иметь дома кошку, а мама с папой не разрешают. Они не верят мне, когда я говорю, что сам буду за ней ухаживать. Как убедить их?

...Я получил двойку за контрольную и боюсь сказать об этом дома: меня сильно накажут. Как теперь быть?

... Таня, училась в 8 классе. Однажды на занятии в бассейне тренер позвал ее с собой, завел в комнату и стал долго рассказывать о спортивных соревнованиях. Связав это как-то со своим рассказом, он стал трогать Танину грудь. Таня почувствовала ужас и отвращение. Она понимала, что ей достаточно повернуться и уйти – ведь тренер не держал ее физически. Но она боялась противиться действиям взрослого авторитетного для нее тренера. К тому же тренер делал вид, что трогает Таню «для дела».

... Вечерний звонок мальчика 11 лет. Его друга Алешу сейчас дома избивает отец. Алеша успел только прокричать другу в телефонную трубку: «Спаси меня!», как отец прервал их разговор.

... Я поссорился с другом, а теперь очень переживаю. Как с ним можно помириться?

*Поводы для обращения за психологической помощью на телефон доверия:*

- помышление о самоубийстве;
- ребенок/подросток в ситуации насилия;
- родительско-детские конфликты;
- конфликты в семье между родителями;
- школьные и учебные проблемы;
- переживание ребенком/подростком чувств дружбы, любви, вызывающее внутренние или иные конфликты;
- вопросы о смысле жизни, о выборе жизненного пути;
- страхи у детей/подростков; необычное поведение;
- асоциальное поведение;
- сложности с адаптацией на новом месте жительства или в новой школе;
- другие трудные ситуации в жизни ребенка.

**Орган управления**

**Детский телефон доверия**

Содействие в развитии Службы детского телефона доверия оказывает Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения.

Уважаемые родители!

Когда вас не устраивает то, что происходит с вашим ребенком,

Когда ваш ребенок кажется вам

- непослушным,
- невнимательным,
- неспособным,
- не любящим вас,
- слишком активным или слишком замкнутым,

Звоните за помощью на Телефон доверия.

Бесплатная анонимная психологическая помощь  
2-65-2-67-2 ежедневно с 10 до 21 ч.

Уходя из дома, оставьте номер Детского телефона доверия на видном месте для  
Ваших детей. Мы поможем им, пока Вас нет.

Уважаемые родители!

Если вы хотите перемен к лучшему в жизни вашей семьи и вашего ребенка,  
звоните на Телефон доверия за бесплатной анонимной психологической  
помощью.

2-65-2-67-2 ежедневно с 10 до 21 ч.

Стой!

Ты согласен с тем, что никому на свете нельзя верить?

Мы – нет!

Позвони нам по телефону 2- 65 -2- 67 -2 (ежедневно, 10–21)  
и ты увидишь, что ЕСТЬ хотя бы один человек, который готов выслушать и  
понять тебя.

Если тебе хочется бегать по потолку, ходить по головам, ссориться, обижаться,  
мстить, быть злым, спать, не просыпаясь, пить, курить, колоться, всем грубить,

никому не верить и ненавидеть весь мир,

**НЕ БРОСАЙ ТЕЛЕФОНОМ О СТЕНУ**

Сними трубку и позвони нам.

Разговор – это выход.

2- 65 -2- 67 -2 (ежедневно, 10–21)

*Можно ли говорить о смерти?*

Можно,

- если ты о ней все время думаешь,

- если тебе кажется, что это
- единственный выход,
- если не хочется жить дальше,
- если тебе очень больно,
- если ты ее боишься,
- если ты ее не понимаешь.

Мы разговариваем о смерти  
265-267-2 (ежедневно с 10 до 21 ч.)

Уважаемые родители!

Если Вы ударили ребенка и думаете, что зря, позвоните нам.  
Если Вы ударили ребенка и думаете, что не зря, позвоните нам!  
Если Вы ударили ребенка и об этом не думаете, позвоните нам!!!

2-65-2-67-2 (ежедневно с 10 до 21 ч.)

Детский телефон доверия  
Бесплатная анонимная психологическая помощь