

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 12

### АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ТЕЛЕФОННОГО КОНСУЛЬТАНТА ПРИ СООБЩЕНИИ О ЖЕСТОКОМ ОБРАЩЕНИИ С РЕБЕНКОМ

Шаги	Деятельность	Нормативное закрепление	Документирование	Контроль
1	<p>Работа с обратившимся ребенком по поводу жестокого обращения или с третьим лицом по поводу ребенка (определение степени остроты ситуации; обеспечение безопасности ребенка; поиск заинтересованных взрослых; проверка информации; установление контроля за ситуацией)</p> <p><i>Осуществляет консультант</i></p>	<p>«Работа с сообщением по поводу жестокого обращения с ребенком в Службе ДТД»</p> <p>«Порядок действия специалистов по помещению ребенка в стационарное социальное учреждение»</p>	<p>Журнал статистического учета обращений</p> <p>Форма «Статистический учет обращений за смену»</p> <p>Форма «Сбор данных о ребенке, пострадавшем от жестокого обращения, для передачи в орган опеки и попечительства»</p>	Супервизор
2	<p>Получение согласия звонящего на вмешательство в ситуацию</p> <p><i>Осуществляет консультант</i></p>	<p>«Работа с сообщением по поводу жестокого обращения с ребенком в Службе ДТД»</p>	<p>Журнал статистического учета обращений</p> <p>Форма «Сбор данных о ребенке, пострадавшем от жестокого обращения, для передачи в орган опеки и попечительства»</p>	Супервизор
3	<p>Установление контакта с лицами из окружения ребенка</p> <p><i>Осуществляет</i></p>	<p>«Работа с сообщением по поводу жестокого обращения с ребенком в Службе ДТД»</p>	<p>Журнал статистического учета обращений</p> <p>Форма «Статистический учет обращений за смену»</p>	Супервизор

	<i>консультант</i>		Форма «Сбор данных о ребенке, пострадавшем от жестокого обращения для передачи в орган опеки и попечительства»	
4	Сообщение о случае супервизору  <i>Осуществляет консультант</i>	«Работа с сообщением по поводу жестокого обращения с ребенком в Службе ДТД»	Журнал статистического учета обращений	Руководитель
5	Совместное обсуждение случая <i>Осуществляют консультант, супервизор</i>	Порядок действия специалистов по помещению ребенка в стационарное социальное учреждение	Форма «Отчет о супервизорской сессии» Журнал учета супервизорских сессий	Супервизор
6	Действия в соответствии с планом помощи или с решением, выработанным совместно с супервизором  <i>Осуществляют консультант, клиент, другие специалисты</i>	«Работа с сообщением по поводу жестокого обращения с ребенком в Службе ДТД»	Журнал статистического учета обращений Форма «Сбор данных о ребенке, пострадавшем от жестокого обращения»	Руководитель
7	Передача информации в установленном порядке в орган опеки и попечительства  <i>Осуществляет руководитель</i>	«Работа с сообщением по поводу жестокого обращения с ребенком в Службе ДТД»	Журнал статистического учета обращений Форма «Статистический учет обращений за смену» Форма «Сбор данных о ребенке, пострадавшем от жестокого обращения для передачи в орган опеки и попечительства»	Руководитель учреждения, орган опеки и попечительства
8	Случай выносится на обсуждение на групповой или на	Положение о службе ДТД Должностная инструкция супервизора (методиста)	Журнал учета супервизорских сессий Форма «Отчет о	Руководитель

	индивидуальной супервизии (при необходимости) <i>Осуществляет супервизор</i>		супервизорской сессии»	
--	---	--	------------------------	--