

ОЦЕНКА БЕЗОПАСНОСТИ И ОЦЕНКА РИСКА ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С РЕБЕНКОМ

ПРОЕКТ СТАНДАРТА УСЛУГИ

Москва

2012

Рабочая группа по разработке стандарта:

С.П. Борзов

Л.В. Байбородова

М.О. Егорова

Н. Г. Королева

В.В. Попова, канд. филос. наук

И. А. Потапкин, д-р мед. наук

Г. В. Романовская

А.М. Спивак

А.Б. Турова

Сведения о стандарте

1. Настоящий стандарт разработан Национальным Фондом защиты детей от жестокого обращения.

2. В настоящем стандарте реализованы общепризнанные принципы и нормы международного права, Конституции Российской Федерации, федеральных законов, регулирующих сферу соответствующих отношений.

3. Настоящий стандарт разработан для использования юридическими лицами независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, осуществляющими деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Введен впервые.

1. Паспорт услуги

1.1. Наименование услуги

Оценка безопасности и оценка риска жестокого обращения с ребенком

1.2. Поставщик услуги

Определяется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

1.3. Термины и определения, использованные в стандарте услуги

Дети, нуждающиеся в защите государства – дети, в отношении которых органы опеки и попечительства обязаны принять необходимые меры по защите их прав и законных интересов в соответствии с п. 3 ст. 56 Семейного кодекса Российской Федерации.

Сигнал – информация о признаках нарушения прав и законных интересах ребенка, переданная и зарегистрированная в установленном порядке.

Безопасность – отсутствие условий для возникновения угроз жизни и/или здоровью ребенка.

Жестокое обращение с ребенком – все формы физического, психического, сексуального насилия, пренебрежения потребностями ребенка со стороны его родителей или иных законных представителей, которые проявляются в форме активных действий или бездействия, приводящих или способных привести к ущербу для здоровья, развития или достоинства ребенка.

Другие термины и определения применены в настоящем стандарте в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.4. Область применения стандарта услуги

Настоящий стандарт распространяется на услугу «Оценка безопасности и оценка риска жестокого обращения с ребенком» и устанавливает состав, объем, количественные и качественные показатели предоставления данной услуги.

Настоящий стандарт устанавливает состав, объемы, порядок действий, требования к специалистам, количественные и качественные показатели предоставления данной услуги.

Получателями данной услуги являются:

органы, уполномоченные принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка (органы опеки и попечительства);

дети, нуждающиеся в защите государства.

1.5. Цель и задачи предоставления услуги

Цель оказания услуги:

провести профессиональную оценку безопасности ребенка, наличия фактов жестокого обращения с ребенком, наличия и степени риска жестокого обращения с ребенком, а также принять экстренные меры по обеспечению безопасности ребенка (при необходимости).

Задачи предоставления услуги:

спланировать комплекс мероприятий, обеспечивающих проведение оценки безопасности ребёнка и факторов риска жестокого обращения с ним;

создать условия, обеспечивающие качественное проведение процедуры оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения (далее по тексту – оценки);

собрать и проанализировать сведения, необходимые для принятия органом, уполномоченным принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка (органом опеки и попечительства), обоснованного решения о нуждаемости ребенка в государственной защите;

обеспечить своевременное информирование органа, уполномоченного принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка, о результатах проведённой оценки.

1.6. Результат предоставления услуги

Обеспечение безопасных условий для детей в случае угрозы их жизни и/или здоровью.

Проверка и оценка информации о нарушении прав и законных интересов ребенка, создание условий для осуществления мер по восстановлению нарушенных прав и законных интересов детей.

1.7. Периодичность оказания услуги

Не применимо. Услуга оказывается при поступлении сигналов о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов ребёнка.

1.8. Правовые основания для предоставления услуги

Услуга оказывается в соответствии со следующими нормативными правовыми актами международного и российского законодательства:

1. Всеобщая декларация прав человека (1948);
2. Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (1966);
3. Конвенция ООН о правах ребенка (1989);
4. Европейская социальная хартия (1996);
5. Конституция Российской Федерации (1993);
6. Гражданский кодекс Российской Федерации (с изменениями и дополнениями);

7. Семейный кодекс Российской Федерации (в ред. Федерального закона от 30 ноября 2011 № 363-ФЗ)
8. Федеральный закон от 24 июля 1994 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
9. Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;
10. Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
11. Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
12. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
13. Федеральный закон от 8 мая 2010 г. № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений»;
14. Федеральный закон от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в ред. Федерального закона от 27 июня 2011 г. № 162-ФЗ)
15. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2003 г. № 677 «Об общероссийских классификаторах технико-экономической и социальной информации в социально-экономической области»;
16. Постановление Правительства Российской Федерации от 2 сентября 2010 г. № 671 «О порядке формирования государственного задания в отношении федеральных государственных учреждений и финансового обеспечения выполнения государственного задания»;
17. Совместный приказ Минфина России и Минэкономразвития России № 136н/526 от 29 октября 2010 г. «Об утверждении Методических рекомендаций по формированию государственных заданий федеральным государственным учреждениям и контролю за их выполнением»
18. Комплексные рекомендации органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органам местного самоуправления по реализации Федерального закона от 8 мая 2010 г. № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» от 16 мая 2011 г. № 12-08-22/1959 (Минфин России).

2. Содержание деятельности по услуге

2.1. Краткое описание услуги

Оказание услуги включает в себя выезд в семью, установление контакта с ребенком и его родителями (законными представителями), другими членами семьи, проведение процедуры оценки безопасности ребенка и оценки риска жестокого обращения с ним в установленном порядке.

Оказание услуги осуществляется в два этапа:

1. Оценка безопасности нахождения ребёнка в семье (далее оценка безопасности);
2. Оценка риска жестокого обращения с ребёнком в семье (далее оценка риска).

В процессе осуществления оценки безопасности определяется наличие непосредственных угроз для ребёнка в семье и оцениваются защитные возможности семьи.

В случае выявления угроз безопасности ребенка, риска нанесения серьёзного вреда его жизни и здоровью составляется план экстренных мер по созданию для него безопасных условий (далее - план безопасности) и обеспечивается его выполнение.

Оценка риска заключается в определении вероятности нанесения в ближайшем будущем серьёзного вреда здоровью или развитию ребёнка вследствие нарушения его прав и законных интересов, в том числе жестокого обращения с ним.

Информация, необходимая для принятия решения о степени риска жестокого обращения с ребёнком в семье, должна быть получена с использованием рекомендованного настоящим стандартом методического инструментария.

На основании анализа полученной информации специалист делает заключение о степени риска жестокого обращения с ребёнком (высокий, средний, низкий).

2.2. Основные этапы и мероприятия в рамках оказания услуги

Н п / п	Этап	Мероприятия	Продол- житель- ность	Результат	Испол нители
1	Подготовитель- ный	Изучение содержания документации по принятому сигналу	0,08 час (5 мин)	Собрана информация о фактах, указанных в сигнале	Специа- лист, оказыва- ющий услугу
		Проверка наличия поступавших ранее сигналов по данной семье и ребенку и проведенной по ним работе	0,5 час (20 мин)	Собраны сведения обо всех предыдущих сигналах по данной семье и ребенку и проведенной по ним работе	
		Согласование состава группы по проведению расследования сигнала и сроков для проведения проверки сигнала (при необходимости)	0,17 час (10 мин)	Принято и согласовано решение о составе специалистов, принимающих участие в этом визите в семью. Назначено время визита в семью	
		Решение вопросов материально- технического обеспечения визита в семью	0,08 час (5 мин)	Согласованы все вопросы материально-технического характера Обеспечен предстоящий визит в семью (например: транспорт, ГСМ, и др.)	
ВЫЕЗД В СЕМЬЮ					
2	Установление контакта с семьей	Установление контакта с родителями (законными представителями) ребенка, членами его семьи	0,17 час (10 мин)	Созданы условия в семье для проверки сигнала	
		Повторный визит в семью (при необходимости)	0,25 час (15 мин)		
		Беседа с родителями (законными представителями) о цели и задачах взаимодействия, вовлечение родителей в сотрудничество	0,17 час (10 мин)	Обеспечено конструктивное взаимодействие с семьей, необходимое для проведения проверки Знание и понимание родителями необходимости сотрудничать в ходе проведения проверки сигнала	
3	Оценка	Осмотр места и оценка условий проживания	0,14 час	Собраны и проанализированы сведения об условиях	

	безопасности	семьи, беседа с родителями (законными представителями), другими взрослыми членами семьи.	(7 мин)	проживания семьи Выявлены факторы, угрожающие безопасности ребёнка, и факторы, влияющие на уязвимость ребёнка перед жестоким обращением (при наличии)
		Беседа/опрос представителей ближайшего социального окружения семьи с целью оценки защитных ресурсов семьи и её ближайшего окружения (факторов и условий, снижающих риски безопасности и жестокого обращения с ребёнком)	0,33 час (20 мин)	Выявлены защитные ресурсы семьи и ближайшего окружения Проанализированы собранные сведения о защитных ресурсах семьи, её ближайшего окружения
		Составление и согласование плана обеспечения безопасности ребенка (при необходимости) Информирование органов, уполномоченных принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка, об угрозе безопасности ребенка и о плане обеспечения безопасности (при необходимости)	1 час (60 мин)	Принято обоснованное решение по вопросу обеспечения безопасности ребёнка (при необходимости) Составлен план обеспечения безопасности ребёнка (при необходимости)
4	Сбор необходимой информации для проведения оценки риска жестокого обращения	Интервьюирование взрослых членов семьи	0,25 час (15 мин)	Собраны сведения о характере и степени выраженности факторов риска жесткого обращения с ребёнком в семье. Собраны сведения о ресурсах/сильных сторонах семьи (по форме оценки риска жесткого обращения в Приложении 1)
		Интервьюирование ребенка	0,25 час (15 мин)	Собраны сведения об особенностях личности, развития, состояния ребенка; о самочувствии, актуальных переживаниях ребёнка, его понимании и отношении к сложившейся в семье ситуации (в соответствии с перечнем факторов в форме оценки риска жесткого обращения)
		Интервьюирование представителей ближайшего социального окружения семьи	0,33 час (20 мин)	Собраны сведения о ресурсах семьи и ближайшего окружения семьи, другие дополнительные сведения

5	Анализ и оценка собранной информации	Анализ полученной информации Заполнение формы оценки безопасности и оценки риска жесткого обращения с ребёнком	0,58 час (35 мин)	Дана экспертная оценка о степени риска жестокого обращения с ребенком Заполнена форма оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком	
6	Передача результатов оценки в органы, уполномоченные принимать меры по защите прав и интересов ребенка	Передача в установленном порядке результатов проведения оценки в орган, уполномоченный принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка.	0,14 час (7 мин)	Органы, уполномоченные принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка, получили данные о выявленных фактах нарушения прав и интересов ребенка, угрозах безопасности и о степени риска жесткого обращения с ним	
7	Прохождение супервизии	Посещение специалистами услуги супервизии	0,5 час (1 раз в течение всего времени проведения проверк и сигнала)	Получены рекомендации по преодолению профессиональных трудностей; проведена профилактика профессионального выгорания специалистов; осуществлен контроль качества оказания услуги	Специалист, оказывающий услугу
Итого часов на проверку 1 сигнала – 4,23 час (254 мин)					

3. Организация предоставления услуги

3.1. Основание для предоставления услуги

Основанием для предоставления услуги является решение органа, уполномоченного принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка, предписывающее провести проверку сигнала о выявлении признаков возможного нарушения прав и законных интересов ребенка, зарегистрированного в установленном порядке.

3.2. Срок регистрации обращения о предоставлении услуги

В течение 1 часа.

3.3. Максимальный срок ожидания оказания услуги с момента поступления обращения о предоставлении услуги

В случае необходимости экстренного оказания услуги – в течение 3 часов. В случае отсутствия необходимости экстренного оказания услуги – до 3 дней.

3.4. Одновременное число получателей услуги

Временные затраты на проверку одного сигнала составляют 4, 2 часа. Соответственно, за один рабочий день специалист может совершить проверку двух сигналов и, если нет необходимости повторных выездов в семью и составления плана безопасности, трех сигналов.

3.5. Конфиденциальность

Обеспечивается в соответствии со следующими нормативными правовыми актами Российской Федерации:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
2. Федеральный закон Российской Федерации от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»
3. Указ Президента Российской Федерации от 6 марта 1997 года № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;
4. Постановление Правительства РФ от 17 ноября 2007 года № 781 «Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

3.6. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении услуги

Услуга финансируется в соответствии с расчетом стоимости.

3.7. Предоставления услуги в многофункциональных центрах и в электронной форме

Услуга не оказывается в многофункциональных центрах и в электронной форме.

3.8. Документальное сопровождение процесса предоставления услуги

Перечень обязательной документации, используемой в процессе предоставления услуги:

Форма оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком;

Форма «План обеспечения безопасности ребёнка»;

Методическое руководство по заполнению формы оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком.

3.9. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении услуги

Услуга не оказывается, в случае если:

невозможно обеспечить безопасность представителей поставщика услуги в процессе её оказания.

12

4. Требования к доступности услуги

Физическая доступность – обеспечивается путем выезда специалиста к месту проживания семьи.

Информационная доступность – не применимо.

Психологическая доступность - обеспечивается путем проведения соответствующей профессиональной подготовки и повышения квалификации специалистов, оказывающих услугу, по вопросам установления контакта, ведения беседы.

Психологическая безопасность - обеспечивается созданием безопасных условий, защитой от всех форм дискриминации во время проведения мероприятий услуги, сохранением конфиденциальности информации о личной жизни граждан, полученной в процессе подготовки и проведения мероприятий услуги.

5. Требования к процессу оказания услуги

5.1.1. Требования к информационному обеспечению услуги

Специальных требований нет.

Целесообразно обеспечить информирование общественности о наличии услуги, ее основных задачах – с целью формирования позитивного отношения общества к деятельности, направленной на сохранение ребенка в кровной семье, активизации процесса раннего выявления случаев нарушения прав ребенка, формирование помогающей позиции по отношению к семьям, группы риска.

5.1.2. Требования к кадровому обеспечению деятельности по услуге

Должность специалиста	Квалификационные требования (образование, стаж, опыт работы)	Периодичность повышения квалификации	Периодичность супервизии	Единица измерения объема
Специалист	Образование высшее, желательно педагогическое, психологическое, по социальной работе; стаж: не менее года работы с семьями и детьми; опыт работы: к деятельности по услуге необходимо привлекать специалистов, имеющих успешный опыт работы с семьями в трудной жизненной ситуации	Однократно перед оказанием услуги 24 час	Индивидуальная супервизия – 1 раз в месяц (1 час) Групповая супервизия – 1 раз в месяц (1,5 час)	Чел/час

5.1.3. Требования к помещениям, в которых предоставляется услуга

Мероприятие по реализации услуги	Тип помещения	Единица измерения объема
Мероприятия этапов: -подготовительный; - Передача результатов оценки в органы, уполномоченные принимать меры по защите прав и интересов ребенка уполномоченные принимать меры по защите прав и интересов	Офисное помещение	КВ.М

детей		
Мероприятия этапов: - установление контакта с семьей; - оценка безопасности; - сбор необходимой информации для проведения оценки риска жестокого обращения - анализ и оценка собранной информации	Мероприятия осуществляются по месту жительства семьи и ребенка	

5.1.4. Требования к техническому обеспечению предоставления услуги

Мероприятие по реализации услуги	Перечень инвентаря и оборудования	Единица измерения объема
Мероприятия этапов: - подготовительный; - передача результатов оценки в органы, уполномоченные принимать меры по защите прав и интересов ребенка	Рабочее место специалиста персональный компьютер, доступ к множительной технике, доступ к сейфу для хранения рабочей документации, шкаф для методической литературы и рабочей документации, расходные материалы, канцелярские товары	Шт.
Мероприятия этапов: - установление контакта с семьей; - оценка безопасности; - сбор необходимой информации для проведения оценки риска жестокого обращения; - анализ и оценка собранной информации	Доступ к транспорту для доставки специалиста к месту проживания семьи и ребенка (при необходимости)	Транспортная единица

14

5.1.5. Расходные материалы для предоставления услуги

Мероприятие по реализации услуги	Перечень расходных материалов	Единица измерения объема
Мероприятия этапов: - подготовительный; - передача результатов оценки в органы, уполномоченные принимать меры по защите прав и интересов	Картридж, канцелярские товары	Шт.

ребенка		
Мероприятия этапов: - установление контакта с семьей; - оценка безопасности; - сбор необходимой информации для проведения оценки риска жестокого обращения; - анализ и оценка собранной информации	Горюче-смазочные материалы	Литр

6. Качество оказания услуги

Критерии оценки качества оказания услуги:

Проведение проверки сигнала в точном соответствии с методическим руководством по оценке безопасности и оценке риска жестокого обращения с ребенком (Приложение 3);

правильность оценки специалистом сведений, полученных в ходе реализации услуги, определяемая по результатам проведения супервизии.

7. Контроль реализации услуги

7.1. Контроль выполнения требований к процессу оказания услуги осуществляется посредством административного контроля на основе статистических данных.

7.2. Контроль качества оказания услуги осуществляется посредством супервизии.

7.3. Анкетирование членов семей, специалистов органа, уполномоченного принимать меры по защите прав и законных интересов детей.

Приложения:

Приложение 1. Форма оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком

Приложение 2. Форма «План обеспечения безопасности ребенка»

Приложение 3. Методическое руководство по заполнению формы оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком

ФОРМА ОЦЕНКИ БЕЗОПАСНОСТИ И ОЦЕНКИ РИСКА ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С РЕБЕНКОМ

*Заполняется в соответствии с
«Методическим руководством по заполнению формы оценки безопасности и оценки риска»*

ОЦЕНКА БЕЗОПАСНОСТИ НАХОЖДЕНИЯ РЕБЕНКА В ДАННОЙ СЕМЬЕ

Во время проведения обследования семьи непосредственные угрозы для жизни, здоровья, развития ребёнка _____ (Ф.И.О., г.р.)

НЕ ВЫЯВЛЕНЫ / ВЫЯВЛЕНЫ И СОСТАВЛЕН ПЛАН БЕЗОПАСНОСТИ

(ненужное зачеркнуть)

ОЦЕНКА РИСКА ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С РЕБЕНКОМ

16

Факторы		Риск		
		Высокий	Умеренный	Низкий
1.	Возраст			
2.	Особенности развития и личности ребенка			
3.	Особенность травм			
	3.1. Локализация травмы			
	3.2. Тип травмы			
	3.3. Частота нанесения травмы			
4.	Особенность поведения родителей, говорящие о возможности жестокого обращения			
5.	Роль эмоционального вреда			

6.	Индивидуальные особенности родителей			
	<i>6.1. Готовность родителей признать случай жестокого обращения с ребенком</i>			
	<i>6.2. Заболевания, влияющие на поведение родителей</i>			
	<i>6.3. Родительские навыки воспитания</i>			
7.	Свобода доступа виновника насилия к ребенку			
8.	Бытовые условия и окружение			
9.	Предыдущие сообщения или случаи жестокого обращения			
10.	Восприимчивость к кризисам			

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА РИСКА ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ

С ребенком _____ (Ф.И.О., г.р.)

Подпись специалиста(ов)

_____ ()

_____ ()

« » 20..... г.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2.

ПЛАН ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ РЕБЕНКА

Ф.И.О., год рождения ребенка

Домашний адрес

Ф.И.О. , год рождения родителей или иных законных представителей ребенка

Краткое описание факта нарушения прав и законных интересов ребенка, в том числе жестокого обращения с ним

18

Выявленные непосредственные угрозы для безопасности ребенка

**Дополнительные факторы риска жестокого обращения с ребенком в семье
(история семьи, уязвимость ребенка перед жестоким обращением)**

Факторы, способствующие снижению риска жестокого обращения с ребёнком в семье

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ РЕБЕНКА

(Ф.И.О., возраст ребенка)

Мероприятия по обеспечению безопасности ребенка	Срок выполнения Ответственный	Подпись

19

Подписи сторон

Специалист	Родитель (ли)

«_____» _____ 2012 г.

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения

**МЕТОДИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО
ПО ЗАПОЛНЕНИЮ ФОРМЫ ОЦЕНКИ
БЕЗОПАСНОСТИ И ОЦЕНКИ РИСКА
ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С РЕБЕНКОМ**

СОДЕРЖАНИЕ

Введение

20

- 1. Факторы оценки безопасности ребенка**
- 2. План обеспечения безопасности ребёнка и требования к нему**
- 3. Факторы риска жестокого обращения с ребенком**
- 4. Уровни риска жестокого обращения с ребенком**
- 5. Выводы и решения по результатам оценки риска жестокого обращения с ребёнком**

ВВЕДЕНИЕ

РАЗЛИЧИЯ В ПРОВЕДЕНИИ ОЦЕНКИ БЕЗОПАСНОСТИ РЕБЕНКА И ОЦЕНКИ РИСКА ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ

Структура, критерии и цели различных типов оценки рисков, проводимой на разных этапах работы с семьей, значительно отличаются друг от друга. Различные факторы анализируются по-разному в Оценке безопасности и в Оценке риска. Это хорошо видно на примере такого фактора как «злоупотребление родителями алкоголем».

Главной целью Оценки безопасности является выявление детей, подверженных непосредственному риску причинения им серьезного вреда (вплоть до летального исхода), принятие незамедлительных мер, направленных на их защиту.

При проведении Оценки безопасности злоупотребление алкоголем следует квалифицировать как угрозу безопасности только, если на момент обследования (или в самой ближайшей перспективе) родитель физически или психологически не способен удовлетворять базовые потребности ребенка; если мыслительные способности родителя значительно ослаблены и он, в состоянии опьянения, способен на действия (бездействие), которые могут нанести серьезный вред здоровью ребёнка.

Другой вид оценки - Оценка риска проводится с целью как можно точнее определить вероятность причинения ребенку серьезного вреда в результате жестокого обращения с ним в будущем, независимо от того, подвергается ли ребенок риску причинения ему вреда в настоящее время. На этом этапе проведения оценки социальный работник должен установить факт наличия и определить степень серьезности проблемы злоупотребления алкоголем. Он должен установить частоту рецидивов; характер факторов, провоцирующих срыв; степень агрессивности пьяного родителя; способность окружающих противостоять агрессивному поведению, продолжительность «запоев» и пр.

ОЦЕНКА БЕЗОПАСНОСТИ РЕБЕНКА

1. ФАКТОРЫ ОЦЕНКИ БЕЗОПАСНОСТИ РЕБЕНКА

Оценка безопасности – выявление и оценка средовых и динамических факторов, действие которых с высокой степенью вероятности может в ближайшем будущем представлять угрозу жизни ребёнка или причинить серьёзный вред его здоровью.

Оценка безопасности преследует своей целью выявление ситуаций, в которых необходимо осуществление немедленных интервенций в семью с целью обеспечения безопасности детей.

Ещё одной целью оценки безопасности является получение информации, позволяющей выбрать интервенцию, (1) связанную с наименьшим вмешательством в жизнь семьи, (2) такие, которые могли бы проводиться по месту проживания ребенка, а также (3) успешно защищать его от непосредственного риска причинения серьёзного вреда здоровью.

Оценка безопасности требует быстрого и точного выявления факторов, способствующих возникновению угрозы жизни ребёнка или риску нанесения серьёзного вреда его здоровью. Эти факторы называют непосредственными угрозами безопасности ребенка. Характер непосредственной угрозы безопасности определяется двумя критериями: способностью причинить ребенку серьёзный вред и степенью непосредственности угрозы.

1.1. Факторы, угрожающие безопасности ребенка (непосредственные угрозы безопасности)

Выявления одного из этих факторов является достаточным основанием для того, чтобы оценить ситуацию как потенциально опасную, а вероятность причинения ребенку серьезного вреда здоровью ребёнка — как высокую. В таких случаях органы, уполномоченные, осуществлять меры по защите прав и законных интересов ребёнка, обязаны немедленно принять меры, направленные на обеспечение безопасности ребенка.

1.1.1. Ребенок получил серьезную физическую травму;

1.1.2. Родитель не смог, не может или не сможет защитить ребенка от нанесения серьезного вреда его здоровью другими людьми, имеющими доступ к ребенку;

1.1.3. Родитель или другое лицо, имеющее доступ к ребенку, угрожали ему нанесением серьезного вреда здоровью (травмами);

1.1.4. Поведение кого-то из членов семьи, проживающих совместно с ребёнком в доме или другого человека, имеющего доступ к ребенку, носит агрессивный характер и вышло из-под контроля;

1.1.5. Любой член семьи (другой человек) постоянно или регулярно присутствующий в доме, способный нанести вред ребёнку и имеющий свободный доступ к нему, обнаруживает следующие особенности поведения: негативно настроен к ребенку; не скрывает своё отношение к нему; активно его демонстрирует и/или предъявляет к ребенку требования, существенно превышающие его возможности; нереалистично оценивает способности ребенка;

1.1.6. Любой член семьи в доме или другой человек, имеющий доступ к ребенку, страдают от алкогольной и/или наркотической зависимости, их поведение (действие или бездействие) в состоянии опьянения несёт угрозу жизни ребёнка, может нанести серьёзный вред его здоровью;

1.1.7. Член семьи (другой человек), привлекаемый к уходу за ребенком, страдает заболеванием, проявления/последствия которого в значительной степени снижают его способность заботиться о ребёнке, а также становятся причиной непредсказуемого, иррационального, импульсивного или другого опасного для жизни и здоровья ребенка поведения;

1.1.8. Состояние жилищно-бытовых и имущественных условий проживания ребёнка позволяет сделать обоснованное предположение, что его безопасность находится под угрозой;

1.1.9. Характер и частота ситуаций семейного насилия позволяют сделать обоснованное предположение о том, что существует серьезная угроза физического и/или эмоционального вреда для ребенка;

1.1.10. Поведение членов семьи позволяет сделать обоснованное предположение о том, что семья может сменить место жительства и «исчезнуть» из поля зрения специалистов;

1.1.11. Родитель не может убедительно объяснить серьезные повреждения у ребенка или его плохое физическое состояние;

1.1.12. Родитель не хочет или не может удовлетворить жизненно важные нужды ребенка;

1.1.13. Родители/опекуны отказываются от лечения тяжелобольного ребёнка, в результате чего может возникнуть существенная угроза его жизни, здоровью или развитию;

1.1.14. Родители для лечения больного ребёнка применяют средства и/или методы, которые могут нанести существенный вред жизни, здоровью и/или развитию ребёнка (вплоть до летального исхода);

1.1.15. Ребенок, предположительно, подвергается сексуальному насилию или эксплуатации, выявленные обстоятельства позволяют сделать обоснованное предположение, что есть угроза его безопасности.

1.2. История семьи

В процессе проведения Оценки безопасности специалист должен собрать полную информацию о случаях нарушения прав и законных интересов ребенка, которые были ранее выявлены в данной семье.

Наличие случаев жестокого обращения в прошлом позволяет с достаточно высокой степенью вероятности прогнозировать возникновение подобных инцидентов (в сходных обстоятельствах) в будущем. Поэтому специалист, проводящий расследование сигнала, должен установить причины возникновения случаев нарушения прав ребёнка в прошлом в данной семье. Использование этих

данных может помочь интерпретировать вновь полученную информацию и помочь в ее оценке, объясняя происходящее в семье с учетом прошлого опыта.

История предыдущих случаев нарушения прав и интересов ребёнка в семье может также помочь в определении текущих потребностей семьи, чтобы снизить вероятность повторения случаев нарушения прав ребёнка в будущем.

1.3. Уязвимость ребёнка в отношении жестокого обращения

Для того, чтобы точно определить уровень непосредственного риска причинения серьезного вреда здоровью ребёнка в текущей ситуации, важно знать его возраст, состояние здоровья, состояние и уровень развития.

В большинстве случаев угроза безопасности в семье одинакова для всех детей, однако уровень возможного вреда может варьироваться в зависимости от индивидуальной восприимчивости детей к выявленным в семье непосредственным угрозам безопасности.

Более высокий уровень восприимчивости описывается как степень/уровень уязвимости ребенка перед жестоким обращением. Факторы, которые делают ребёнка более уязвимыми в отношении жестокого обращения, одновременно повышают риск возникновения таких случаев с этим ребёнком. Это связано с тем, что уход за ним сопряжен с большими сложностями по сравнению с другими детьми.

Все дети в возрасте до шести лет (учитывая степень их незрелости во всех сферах развития) обладают повышенной степенью уязвимости перед вредными последствиями жестокого обращения, а детей в возрасте до двух лет следует считать крайне уязвимыми.

К уязвимым группам детей относятся:

- дети младшего возраста и/или дети со сравнительно невысоким уровнем развития;
- дети, которые страдают хроническими физическими или психическими заболеваниями;
- дети, которые отстают в развитии;

- дети, которые обладают хрупким телосложением или часто болеют;
- дети, особенности поведения которых вызывают негативные эмоции у их родителей;
- дети, которые не в состоянии выразить свои потребности или обратиться за помощью.

1.4. Защитные возможности окружения ребенка

Определение угрозы для безопасности ребенка дает специалисту, который проводит Оценку безопасности, только часть информации о том, находится ли сейчас жизнь и здоровье ребёнка под угрозой. Для того чтобы обеспечить безопасность ребёнка, специалист должен уметь выявлять защитные ресурсы и возможности родственников ребенка, представителей местного сообщества. Выявленные ресурсы необходимо задействовать для уменьшения/нейтрализации выявленных непосредственных угроз безопасности ребёнка. Если удастся найти и использовать эффективный способ сохранения безопасности ребёнка в его семье, появляется возможность не наносить ребенку травму, неизбежно возникающую в результате расставания с близкими людьми. Если защитные ресурсы семьи явно недостаточны для того, чтобы обеспечить безопасность ребенка, социальный работник должен изыскать другие возможности защитить его до момента завершения расследования и детальной оценки положения дел в семье.

26

Если интервенции, проводимые по месту проживания ребенка, не позволяют обеспечить безопасность ребенка, должно быть обеспечено его изъятие из семьи и безопасное размещение.



ПРИМЕРЫ ЗАЩИТНЫХ ФАКТОРОВ

- В семье и/или в её окружении есть взрослые, которые могут гарантировать безопасность нахождения ребёнка в его семье в течение ближайшего времени;
- Возможность и готовность взрослых членов семьи, не причастных к возникновению выявленных фактов нарушения прав и непосредственных

угроз, оказать немедленную помощь специалисту в устранении опасности и создании благоприятных условий для ребёнка;

- Доступна помощь родителям, которая немедленно обеспечивает контроль над факторами, несущими угрозу для ребенка (например, привлечение взрослого, который хочет, может, и будет помогать матери воздерживаться от выпивки и, соответственно, потери способности ухаживать за ребенком);
- Кто-то из взрослых членов семьи готов взять на себя ответственность за контроль ситуации в доме и немедленно сообщать специалисту о изменении ситуации;
- Семья ребенка осознает опасность и стремится защитить ребенка от опасности.

2. ТРЕБОВАНИЯ К ПЛАНУ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ РЕБЁНКА

Интервенции, призванные нейтрализовать/минимизировать выявленные в процессе Оценки безопасности непосредственные угрозы безопасности ребёнка, для того что бы защитить его на период расследования сигнала, должны быть изложены в Плане обеспечения безопасности ребёнка. Этот план носит краткосрочный характер, его основной задачей является защита ребенка от нанесения серьезного вреда его здоровью до момента завершения более детальной оценки рисков и общей оценки ситуации семье, реализации долгосрочных планов, которые позволят устранить риск жестокого обращения с ребенком уже на постоянной основе.

План по обеспечению безопасности должен:

- четко определить угрозы для безопасности ребенка;
- быть строго определённым по времени, с установленными сроками выполнения намеченных мероприятий;
- быть реалистичным (чтобы семья могла выполнить его условия и следовать его рекомендациям);
- быть детализированным;
- включать метод мониторинга исполнения каждого мероприятия плана;

ОЦЕНКА РИСКА ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С РЕБЕНКОМ

Процедура Оценки риска жестокого обращения заключается в проведении последовательной оценки степени выраженности факторов, способствующих возникновению жестокого обращения с ребёнком в его семье, а также влияющих на его уязвимость в отношении жестокого обращения с ним.

Специалист должен для проведения Оценки риска использовать утверждённые рабочую форму «Форма оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребёнком» и пособие «Методическое руководство для заполнения формы оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком».

Взрослые члены семьи имеют право участвовать в проведении Оценки риска жестокого обращения, обсуждая со Специалистом результаты его оценки по каждому из рассматриваемых факторов. Такой порядок проведения процедуры помогает родителям понять причины вмешательства специалистов в дела семьи, а специалистам продемонстрировать свою поддерживающую профессиональную позицию.

Специалист должен, в случае, если ему необходимо получить дополнительную информацию, провести опрос представителей ближайшего окружения семьи, специалистов, которые работали с членами семьи (врачи, педагоги, социальные работники, и пр.). Это увеличивает продолжительность этого этапа услуги.

Итоговая оценка является интегральной оценкой, получаемой специалистом на основании анализа всего объёма собранной информации. Не допускается принятие решения на основании статистической обработки результатов.

Результаты оценки заносятся в «Форму оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком».

3. УРОВНИ РИСКА

ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С РЕБЕНКОМ

Уровень риска, которому может быть подвержен ребенок, варьируется от низкого до высокого.

ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ РИСКА предполагает, что если органы, уполномоченные принимать меры по защите прав и законных интересов ребёнка, не вмешаются в ситуацию и ребенок будет оставлен в семье, то существует большая вероятность причинения ему серьезного вреда (вплоть до нанесения увечий и летального исхода). Конструктивные схемы поведения родителей не сформировались, либо семейные обстоятельства препятствуют их применению.

СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ РИСКА предполагает, что, если ребенок останется в семье, то ему может быть причинен определенный вред. В таких случаях показано вмешательство органов, уполномоченных принимать меры по защите прав и законных интересов ребёнка. При этом отсутствуют признаки, указывающие на то, что ребенку грозит непосредственная опасность серьезных физических травм или смерти. Это означает, что, несмотря на присутствие факторов риска нарушения прав и законных интересов ребёнка, в семье применяются конструктивные схемы поведения и присутствуют другие факторы, которые позволяют в определенной степени контролировать уровень риска.

НИЗКИЙ УРОВЕНЬ РИСКА предполагает, что родители в стрессовых ситуациях могут неэффективно выполнять некоторые родительские обязанности: с задержкой удовлетворять отдельные, важные для здоровья и развития потребности ребёнка; использовать физические наказания как способ дисциплинирования ребёнка; на некоторое время снижать качество ухода за детьми и пр. При этом есть убедительные факты, свидетельствующие о том, что в целом в семье активно и последовательно применяются конструктивные схемы поведения, содействующие нормальному воспитанию и развитию детей, родители осознают спорность некоторых своих педагогических приёмов. В подобных ситуациях вмешательство органов, уполномоченных принимать меры по защите прав и законных интересов ребёнка, не требуется, родителям должны быть даны

рекомендации по обращению за психолого-педагогической помощью в другие службы.

Факторы риска нарушения прав и законных интересов ребёнка должны оцениваться и ранжироваться независимо друг от друга.

Общий риск причинения ребенку вреда является результатом взаимодействия всех выявленных факторов.

Несколько факторов умеренного риска могут в своей совокупности дать картину высокого риска. Аналогичным образом присутствие одного сильного нейтрализующего фактора или фактора безопасности может снизить оценку риска до низкой.

4. ФАКТОРЫ РИСКА ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С РЕБЕНКОМ

4.1. ВОЗРАСТ РЕБЕНКА

30

При оценке возраста и степени уязвимости ребенка необходимо принимать во внимание не только его хронологический возраст*, но и уровень развития у него навыков самообслуживания.

Высокий уровень риска по возрастному фактору - это грудные дети и дети до шести лет, а также дети, уровень развития которых сопоставим с уровнем развития ребенка младшего возраста

Средний уровень риска по возрастному фактору - это дети школьного возраста

Низкий уровень риска по возрастному фактору – это дети младшего подросткового и подросткового возраста

**Хронологический возраст ребенка устанавливается в процессе наблюдения за поведением ребёнка*

4.2. ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ И ЛИЧНОСТИ РЕБЕНКА

Высокий уровень риска - дети, которые отстают в развитии, страдают серьезными заболеваниями, требуют постоянного внимания со стороны родителей и являются особенно уязвимыми перед внешними стрессовыми факторами, изменениями в привычном окружении; а также дети, родители которых считают (обоснованно или нет), что они являются «неправильными» или «дефективными», либо что уход за ними требует больше времени и сил, чем за другими детьми в семье

Средний уровень риска - дети, которые проявляют упрямство, самостоятельность, требовательность; хуже приспосабливаются к новым ситуациям; которые родились недоношенными; а также дети, которые незначительно отстают в развитии или страдают менее серьезными заболеваниями. Их родители могут соглашаться с тем, что уход за ними сопряжен с рядом трудностей, но не испытывают чувств растерянности и беспомощности, когда им приходится удовлетворять особые потребности ребёнка

Низкий уровень риска - дети, которые обычно живут по распорядку; ведут себя предсказуемо; имеют меньше исключительных потребностей; выглядят довольными и счастливыми; легко успокаиваются и менее уязвимы перед негативными последствиями стресса; а также дети, родители которых не считают, что уход за ними сопряжен с какими-либо особыми трудностями

31

4.3. ОСОБЕННОСТИ ПОЛУЧЕННЫХ ПРЕЖДЕ ТРАВМ

4.3.1. Локализация травмы

4.3.2. Тип травмы

4.3.3. Частота нанесения травмы

4.3.1. Локализация травмы

Высокий уровень риска - любые удары по голове, груди или животу сопряжены с высоким риском нанесения серьезной травмы, т.к. черепно-мозговые травмы и травмы внутренних органов могут привести к смерти или хроническому заболеванию. О высоком уровне риска также говорят следы сильных повреждений на любой части тела

Средний уровень риска - небольшие или умеренно большие гематомы на ягодицах и бедрах при отсутствии других травм

Низкий уровень риска - отсутствие гематом

Тип травмы

Высокий уровень риска - серьезные травмы и травмы, сопряженные с риском для жизни, такие как ожоги от погружения в горячую жидкость, гематомы, возникшие в результате нанесения ударов кулаками в область живота, сухие контактные ожоги и травмы, нанесенные колющими и режущими предметами в виде наказания. Подобные травмы могут свидетельствовать об эмоциональной неустойчивости и нерациональности поведения родителей

Средний уровень риска - следы от удара ремнем, ссадины на ягодицах и ногах указывают на применение без всякой на то необходимости избыточной силы

Низкий уровень риска – отсутствие травм

4.3.2. Частота нанесения травм

Высокий уровень риска – частое применение физических наказаний, применение без всякой на то необходимости избыточной силы в процессе дисциплинирования ребёнка

Средний уровень риска - единичные случаи жестокого обращения с ребенком в семье, которая в целом является вполне функциональной, при наличии свидетельства о том, что она переживает острый стресс.

Низкий уровень риска – отсутствие случаев нанесения травм.

32

4.4. ОСОБЕННОСТИ ПОВЕДЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, ГОВОРЯЩИЕ О ВОЗМОЖНОСТИ НАСИЛИЯ

Одни и те же поступки родителей могут с большей или меньшей вероятностью привести к причинению ребенку вреда в зависимости от обстоятельств, при которых они произошли.

Если родители, действуя в соответствии со своими культурными установками, прибегают к телесному наказанию как к законному и необходимому средству защиты своего ребенка от грозящих ему опасностей путем наложения определенных ограничений на его поведение, такой ребенок подвержен меньшему риску, чем ребенок, которого родители регулярно подвергают телесным наказаниям, стремясь при этом удовлетворить свои собственные эмоциональные потребности.

ПРИМЕРЫ

Высокий уровень риска

Ребенок 10 лет, которого периодически подвергают порке вне всякой связи с его поведением.

Ребенок 4 лет с насморком, высокой температурой, воспаленными легкими, который не может нормально дышать и которому не оказывается медицинская помощь

Средний уровень риска

Ребенок 10 лет, которого выпороли за то, что он пролил стакан молока, или которого подвергают подобным наказаниям чаще, чем остальных детей в семье.

Ребенок 4 лет с насморком, больным горлом и температурой 39,5 градуса, которому не оказывается медицинская помощь (лечат народными средствами и не настроены на взаимодействие со специалистами).

Низкий уровень риска

Ребенок 10 лет, которого один раз выпороли ремнем за то, что он вернулся домой через три часа после наступления темноты, причем сделали это любящие родители, но считающие телесные наказания необходимым элементом воспитания.

У ребенка 4 лет болит живот, родители встревожены состоянием ребенка, отслеживают динамику и в случае ухудшения состояния будут обращаться за медицинской помощью.

4.5. РОЛЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВРЕДА В ОПРЕДЕЛЕНИИ УРОВНЯ РИСКА

Высокий уровень риска - семьи, где родители часто прибегают к телесным наказаниям, делают это без каких-либо очевидных причин, а в остальное время принижают или игнорируют ребенка.

33



ПРИМЕР

Ребенок, живущий с умственно отсталой матерью, которая не в состоянии обеспечить его безопасность, а также игнорирует его большую часть времени

Средний уровень риска - ребенок, живущий в семье, где родители адекватно удовлетворяют возрастные потребности ребёнка в (например в питании, медицинском обслуживании, образовании и др.) но не скупятся на телесные наказания, которые оставляют на теле ребенка синяки.



ПРИМЕР

Ребенок, живущий с умственно отсталой матерью, которая не в состоянии обеспечить его безопасность, но часто с ним играет, уделяет ему внимание и при этом открыто проявляет положительные эмоции

Низкий уровень риска - семьи, где случаи физического наказания или неудовлетворение отдельных физических потребностей детей имеют место при наличии в целом здоровой эмоциональной атмосферы, дети меньше подвержены риску возникновения эмоциональных расстройств или причинения психологического вреда.

4.6. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ

4.6.1. Готовность родителей признать случай жестокого обращения с ребенком и принять меры к защите ребенка

4.6.2. Заболевания, влияющие на поведение родителей

4.6.3 Родительские навыки воспитания

4.6.1. Признание родителями факта жестокого обращения с ребенком и стремление защитить его

Степень, в которой родитель готов вмешаться в ситуацию в интересах ребенка и устранить условия, приведшие к жестокому обращению с ним, является важнейшим фактором оценки уровня риска

Высокий уровень риска - родители отказываются признать факт жестокого обращения с ребенком, выдумывают неправдоподобные истории, пытаются объяснить травму или заболевание ребенка, не признают, что ребенок нуждается в защите.

Родители, которые признают существование потенциально опасной ситуации, но отрицают, что это подвергает риску их ребенка.



ПРИМЕР

Родители двухлетнего ребенка, которые говорят: «Он понимает, что нельзя подходить близко к яме; он в нее не упадет»

Средний уровень риска - родители признают, что ребенок получил или может получить травму, но у них отсутствует готовность или способность изменить сложившуюся ситуацию. Такие родители могут предпринять усилия к тому, чтобы осуществить необходимые изменения, частично завершить эти усилия или осуществить некоторые из необходимых изменений, тем самым снизив уровень риска, но не устранив его до конца



ПРИМЕР

Родители двухлетнего ребенка, которые говорят: «Он, конечно, может упасть в эту яму. Мы закроем её старыми досками, а если появятся деньги, сделаем все основательно».

Низкий уровень риска - родители без всяких оговорок признают, что они обязаны принимать меры по защите своего ребенка, и незамедлительно осуществляют все необходимые изменения. Присутствуют признаки, свидетельствующие о низком риске повторения случаев нарушения прав и интересов ребёнка, в том числе жестокого обращения с ним (см. ниже)



ПРИМЕР

Родители двухлетнего ребенка, которые говорят: «Он, конечно, может упасть в эту яму. Мы пока закроем, так что бы ей никто не мог пользоваться. А через 2 недели, когда получим зарплату, сделаем всё основательно».

Признаки низкого риска повторного нанесения вреда ребёнку

- Присутствие рядом с ребенком родителей (воспитателей), готовых при помощи специалиста изменить опасную для ребёнка ситуацию
- Вербальные и эмоциональные реакции родителей указывают на то, что они переживают из-за полученной ребенком травмы, чувствуют свою вину и ответственность
- Родители демонстрируют искреннее сочувствие ребенку и выражают желание не причинять ему вреда
- Родители проявляют готовность сотрудничать со специалистом, принять его помощь с целью не допустить повторения случаев жестокого обращения с ребенком
- Родители допускают нарушение прав и интересов ребенка только в тех случаях, когда они находятся в ситуации сильного стресса, в других случаях справляются со своими родительскими обязанностями и проявляют эмпатию к ребенку
- Родитель, не причастный к выявленному случаю нарушения прав ребёнка, инициирует и эффективно осуществляет действия, направленные на защиту ребёнка от повторных случаев нарушения прав и интересов ребёнка, в том числе жестокого обращения с ним

4.6.2. Заболевания и индивидуальные особенности родителей, влияющие на качество исполнения ими родительских обязанностей

Высокий уровень риска - родители страдают заболеванием, которое резко снижает уровень их функциональности, при этом они отрицают существование проблемы, не обращаются за медицинской помощью или не выполняют предписаний врача. К этой категории также относятся родители, которые отрицают, что их заболевание или поведение отрицательно сказывается на качестве их ухода за ребенком



ПРИМЕР

Ребенок, живущий с умственно отсталой матерью, которая не в состоянии самостоятельно обеспечить его безопасность, а также игнорирует его большую часть времени

Средний уровень риска - родители страдают менее серьезными заболеваниями, которые не мешают им удовлетворять базовые потребности ребенка, либо симптомы которых успешно купируются, когда они принимают необходимые лекарственные средства или получают помощь извне.



ПРИМЕР

Ребенок, живущий с умственно отсталой матерью, которая не в состоянии обеспечить полностью его безопасность, но часто с ним играет, уделяет ему внимание и при этом открыто проявляет положительные эмоции. Совместно с ними проживает сестра матери, которая взяла на себя уход за ребёнком.

Низкий уровень риска - родители страдают заболеваниями, которые не снижают уровень их функциональности, или когда симптомы таких заболеваний полностью купируются медикаментозным лечением, терапией или сторонней поддержкой. Среди конструктивных моделей поведения родителей, которые можно квалифицировать как сильные стороны, отмечаются следующие:

- родители признают, что их заболевание оказывает негативное воздействие на качество ухода за ребенком
- родители обращаются за медицинской помощью и выполняют указания врача
- родители принимают от других людей помощь в выполнении тех своих родительских обязанностей, которые они не в состоянии выполнять самостоятельно

- второй родитель или другой взрослый член семьи готов взять на себя основную ответственность за выполнение большей части непосредственных родительских обязанностей



ПРИМЕР

Ребенок, живущий в полной семье, где мать страдает от периодических депрессий, во время которых испытывает трудности с обеспечением ухода за ребёнком. Она регулярно посещает врача, ответственно относится к приему лекарств, которые достаточно быстро купируют симптомы заболевания.

4.6.3. Родительские навыки воспитания

Высокий уровень риска - родители не владеют навыками воспитания и ухода за детьми, ничего не знают о том, как должен развиваться ребенок; родители, поведение которых создает прямую угрозу жизни и здоровью ребенка



ПРИМЕР

Молодая мать, которая не научилась готовить молочную смесь и кормить своего грудного ребенка, в результате чего ребенок не прибавляет в весе.

Родители, которые применяют жестокие телесные наказания или оставляют маленького ребенка без какого-либо присмотра

37

Средний уровень риска - родители слабо владеют навыками воспитания. К этой категории относятся родители, которые применяют методы поддержания дисциплины, не соответствующие возрасту ребенка и непонятные ребенку; кормят своих детей, но почти ничего не знают о правильном питании; пытаются присматривать за своими детьми или поддерживать дисциплину, но не могут контролировать поведение детей; не всегда могут создать условия, необходимые для нормального роста и развития детей



ПРИМЕР

Молодая мать, которая из-за нехватки времени, кормит полуторогодовалого ребенка взрослой пищей, от чего у ребёнка периодически возникает расстройство желудочно-кишечного тракта. Когда ребёнок плачет, объясняет ему, что она устала, сердится и требует от ребёнка замолчать.

Низкий уровень риска - родители достаточно хорошо владеют навыками воспитания и в состоянии удовлетворять базовые потребности своих детей; способны обеспечить нормальное развитие детей; способны создать для детей безопасную среду, установить необходимые ограничения и создать условия для развития своих детей; при этом не обладают достаточной родительской компетентностью и в стрессовых ситуациях могут неэффективно исполнять некоторые родительские функции; культурные/ национальные/ религиозные нормы, разделяемые семьей, связаны с насильственными приёмами воспитания детей.



ПРИМЕР

Малообеспеченные молодые родители, ещё не обладающие достаточным опытом воспитания детей, экономного ведения домашнего хозяйства, одобряющие использование физических наказаний в крайних случаях – «как последний аргумент».

Существует ряд факторов, которые следует квалифицировать как сильные стороны семьи, даже если усилия родителей, направленные на воспитание детей, неэффективны или не соответствуют уровню их развития. К ним относятся следующие:

- родители выражают желание научиться качественно заботиться о своих детях
- родители искренне заинтересованы в том, чтобы их дети росли здоровыми и счастливыми
- родители демонстрируют здоровую привязанность к своим детям.

38

Информацию, для проведения оценки по этому фактору можно получить в процессе наблюдения за родителями в моменты, когда они кормят, купают, воспитывают своих детей или играют с ними. Можно расспросить родителей о том, какие методы воспитания детей они предпочитают. Наиболее информативными будут ответы на открытые вопросы, например: «Что вы делаете, когда ребенок начинает бросаться едой?» или «Как вы поступаете, когда ребенок мочится в кровать?»

4.7. Свобода доступа виновника насилия к ребенку

Высокий уровень риска - виновник не контролируется членами семьи, все еще находится в доме или может легко проникнуть в дом, может прибегнуть к насилию, если кто-либо попытается ему в этом воспрепятствовать, или проигнорирует предписания специалиста, чтобы он никогда не оставался наедине с ребенком.



ПРИМЕР

Ситуация, когда в семье с грудным ребёнком живет «запойный» отец, склонный в состоянии опьянения к домашнему насилию и противоправному поведению, ранее

судимый. Мать ребёнка боится мужа и не может ему противостоять, сама неоднократно становилась жертвой домашнего насилия.

Средний уровень риска - виновник имеет ограниченный доступ к ребёнку, а члены семьи демонстрируют готовность помешать ему повторно нанести вред ребёнку, но не уверены, что это им удастся



ПРИМЕР

Ситуация, когда в семье с грудным ребёнком «запойный» отец, склонный в состоянии опьянения к домашнему насилию и противоправному поведению, ранее судимый. Брат матери ребёнка, проживающий по соседству, готов и способен не допускать пьяного мужа в квартиру, мать готова обращаться к нему за помощью, но не уверена, что справиться с ситуацией, если брата не будет дома.

Низкий уровень риска - виновник находится далеко от ребёнка и его возвращение не ожидается и/или когда члены семьи готовы и способны помешать виновнику получить доступ к ребёнку. Виновник находится в доме, но члены семьи могут проследить за тем, чтобы он никогда не оставался наедине с ребёнком, и/или ребёнок может себя защитить.



ПРИМЕР

Ситуация, когда мать, почувствовав, что муж собирается распустить руки, имеет возможность отправлять детей ночевать к бабушке.

39

4.8. Бытовые условия и непосредственное окружение ребёнка

Высокий уровень риска - дом непригоден для проживания, предназначен к сносу или имеются другие условия, угрожающие здоровью и безопасности детей

Средний уровень риска - дом нуждается в ремонте и проживание в нем по ряду причин угрожает здоровью или безопасности, но может быть приведен в состояние, обеспечивающее нужный уровень безопасности

Низкий уровень риска - бытовые условия не представляют серьезной угрозы здоровью или безопасности детей

Важно принимать во внимание мнение родителей о том, какие условия проживания можно считать безопасными для детей. Если бедность или другие социальные факторы ограничивают возможности родителей в плане перемещения семьи в более безопасное

жилье, родители с достаточным уровнем компетентности стремятся самостоятельно устранить наиболее очевидные угрозы даже в некачественном жилье.

4.9. Предыдущие сообщения или случаи жестокого обращения с детьми

Высокий уровень риска - в прошлом в органы, уполномоченные осуществлять меры по защите прав ребенка, неоднократно поступали подтвердившиеся сигналы о жестоком обращении с ребенком, и они были вынуждены принимать меры в отношении данной семьи

Средний уровень риска - в прошлом в органы, уполномоченные осуществлять меры по защите прав ребенка, неоднократно поступали не подтвердившиеся сигналы о жестоком обращении с ребенком или подтвердившиеся сигналы о случаях жестокого обращения с ребенком, которые не привели к серьезным негативным последствиям для ребёнка, причем органы, уполномоченные осуществлять меры по защите прав ребенка, уже, возможно, оказывали помощь семье

Низкий уровень риска - ранее не поступало сигналов о жестоком обращении с ребенком, семья никогда не попадала в поле зрения органов, уполномоченных осуществлять меры по защите прав ребенка. Жалобы, ранее поступавшие в органы, уполномоченные осуществлять меры по защите прав ребенка, были явно необоснованными, не соответствовали действительности или являлись результатом борьбы между супругами за право опеки над ребенком или попыток одного супруга причинить неприятности другому

40

4.10. Восприимчивость семьи к кризисам

Степень, в которой семья подвержена кризисам, определяется тремя переменными факторами: уровнем стресса, переживаемым семьей; восприятием стрессовой ситуации родителями и наличием у семьи возможности прибегнуть к помощи извне с целью разрешения стрессовой ситуации.

Высокий уровень риска - семья постоянно живет в условиях сильного стресса, обладает ограниченными и неадекватными адаптивными навыками и не имеет (или почти не имеет) возможности прибегнуть к сторонней помощи. Такие семьи сильно уязвимы перед кризисами. К этой категории относятся также семьи, которые сознательно отказываются от сторонней помощи или предпочитают самоизоляцию.

Средний уровень риска - семья живет в условиях значительного стресса и в целом справляется с возникающими перед ней проблемами, однако поведенческие признаки и

эмоциональное состояние или настроение указывают на то, что это удастся ей с большим трудом. Наличие у родителей выраженной тревоги о будущем семьи, депрессии и усталости говорит о том, что появление дополнительного стресс-фактора или утрата одного из существующих каналов помощи может в любой момент спровоцировать обострение кризиса, срыв адаптации

Низкий уровень риска - потребности семьи удовлетворяются, и семья живет в условиях сравнительно небольшого внешнего стресса, имеет и активно использует хорошо развитые и надежные системы поддержки и эффективные индивидуальные адаптивные навыки

Наличие в семьях, живущих в условиях сильного стресса, конструктивных адаптивных навыков (даже если они существуют лишь в зачаточной форме) представляет собой важное положительное качество. Такие семьи обращаются за сторонней помощью; эффективно используют все имеющиеся в их распоряжении ресурсы, какими бы ограниченными они ни были; по мере возможности избегают стрессовых ситуаций; используют различные методы разрешения проблемных ситуаций; проявляют готовность применить новые решения сложных проблем. Специалисты могут оказать таким семьям помощь в расширении их возможностей по адаптации к сложным жизненным условиям и в разрешении проблемных ситуаций.

5. ВЫВОДЫ И ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОЦЕНКИ РИСКА ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С РЕБЁНКОМ

Заключительная задача специалиста, отвечающего за проведение оценки безопасности и оценки риска, состоит в том, чтобы, проанализировав всю информацию, собранную в ходе оценки, разработать рекомендации для органа, уполномоченного принимать меры по защите прав и законных интересов ребёнка, относительно его дальнейших действий в отношении данного случая.

Возможны следующие варианты рекомендаций:

1. Сигнал о нарушении прав и интересов ребёнка не подтверждается, свидетельства того, что ребенку угрожает непосредственная опасность, отсутствуют. Необходимости в принятии мер по защите прав и интересов ребёнка не выявлено.
2. Признаки непосредственной опасности для жизни и здоровья отсутствуют. Свидетельства того, что права и законные интересы ребёнка нарушены отсутствуют. Однако семья (или ребенок) нуждается в услугах (консультации психолога, оказание

помощи в обучении навыкам ухода за детьми и пр.). Родителям рекомендовано обратиться в соответствующие организации. Необходимо зарегистрировать результаты обследования семьи, случай по защите прав и интересов ребёнка можно не открывать.

3. Сведения о том, что в прошлом права и интересы ребёнка нарушались, не подтвердились, однако есть риск того, что их нарушение имеет место в настоящем или может иметь место в ближайшем будущем. Необходимо принять меры к обеспечению безопасности ребенка и/или защите его прав и законных интересов.

4. Результаты оценки подтверждают факт нарушения прав и законных интересов ребёнка и/или указывают на то, что ему угрожает непосредственная опасность. Необходимо принять меры к обеспечению безопасности ребенка и/или защите его прав и законных интересов.