

ОЦЕНКА БЕЗОПАСНОСТИ И РИСКА ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С РЕБЕНКОМ

Цель оказания услуги: выявить детей, подверженных в настоящее время или в ближайшем будущем риску нанесения серьезного вреда здоровью или жизни в результате нарушения прав и законных интересов ребенка, в том числе из-за жестокого обращения.

Целевая группа услуги: несовершеннолетние, у которых выявлены физические, эмоциональные или поведенческие признаки жестокого обращения с ними, либо зарегистрирован сигнал о выявлении признаков нарушения их прав и законных интересов родителями или лицами, их замещающими.

Краткое описание деятельности по услуге

Действия в рамках услуги заключаются в проведении проверки сигнала о случае выявления признаков нарушения прав ребенка специалистом детского учреждения системы образования, здравоохранения, социальной защиты населения (далее по тексту – специалист). Эти действия могут быть предприняты только по поручению органа, уполномоченного осуществлять меры по защите прав и законных интересов ребенка.

Оценка в рамках услуги осуществляется в два этапа:

1. Оценка безопасности нахождения ребенка в семье (далее – оценка безопасности).
2. Оценка риска жестокого обращения с ребенком в семье (далее – оценка риска).

В процессе осуществления оценки безопасности специалист должен определить наличие непосредственных угроз для безопасности ребенка в семье и оценить защитные возможности семьи.

В случае выявления непосредственной угрозы жизни и риска нанесения серьезного вреда здоровью ребенка, специалист должен вместе с семьей составить План обеспечения безопасности ребенка (далее – План безопасности).

В случае невозможности разработать и/или обеспечить выполнение Плана безопасности специалист должен в соответствии с установленным порядком принять меры к обеспечению безопасности ребенка вне семьи.

Оценка риска заключается в определении вероятности нанесения в ближайшем будущем серьезного вреда здоровью или развитию ребенка вследствие нарушения его прав и законных интересов, в том числе жестокого обращения с ним.

Информация, необходимая для принятия решения о степени риска жестокого обращения с ребенком в семье, может быть получена только с помощью форм и инструментов, разрешенных для проведения оценки риска стандартом настоящей услуги. На основании анализа полученной информации специалист делает заключение о существующей степени риска жестокого обращения с ребенком (высокий, средний, низкий), которое становится основанием для принятия органом, уполномоченным принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка, решения о необходимости защиты его прав и интересов.

Нормативно-правовое обеспечение деятельности по услуге

Соответствие деятельности по услуге существующим нормативным и правовым актам:

1. Семейный Кодекс РФ, статья 56 п. 3;
2. Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» №124-ФЗ от 24.07.1998 г. (далее – 124-ФЗ), статья 15;
3. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», *статья 6.*

Необходимость дополнительного нормативно-правового обеспечения деятельности по услуге на региональном и муниципальном уровне

В связи с тем, что способы оценки безопасности и оценки риска, применяемые в процессе реализации настоящей услуги, имеют отличия от традиционно существующих способов оценки нуждаемости ребенка в государственной защите, необхо-

димо нормативное закрепление на уровне субъекта нового порядка проведения оценки безопасности и оценки риска.

Соответствие международным и национальным стандартам

Во всех развитых национальных системах защиты детства (США, Великобритания, Финляндия, Скандинавские страны и др.) для принятия решения о степени и характере государственной защиты ребенка (в случае подозрения о возможности жестокого обращения с ним) предварительно проводится идентичная процедура, целью которой является объективная оценка безопасности нахождения ребенка в семье и выявление факторов риска возникновения жестокого обращения в ближайшем будущем.

Степень конфиденциальности информации о клиенте, получаемой специалистами в ходе деятельности по оказанию услуги

В рамках реализации услуги специалисты имеют дело с информацией, которая может содержать сведения о частной жизни граждан. В связи с этим информация, полученная в ходе реализации услуги, является конфиденциальной и не подлежит разглашению.

На доступ к конфиденциальной информации имеют право

- лица, ответственные за организацию проверки сигналов;
- специалисты, привлекаемые к проверке данного сигнала;
- специалисты, осуществляющие мониторинг деятельности по данной услуге;
- супервизор, осуществляющий супервизию деятельности по данной услуге;

Содержание деятельности по оказанию услуги

Основанием для начала деятельности по услуге является официально принятое решение органа, уполномоченного принимать меры по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, о проведении расследования сигнала, о выявлении признаков нарушения прав и законных интересов ребенка.

Специалист, которому поручено провести это расследование, должен установить контакт и выстроить партнерские отношения с ребенком, его семьей, ближай-

шим окружением семьи. В ходе собеседований с ребенком, членами его семьи, другими лицами специалист должен собрать информацию, позволяющую ему получить ответ на вопросы:

- Был ли ребенок жертвой нарушения его прав и законных интересов, в том числе жестокого обращения с ним?
- Имеются ли непосредственные угрозы для жизни и здоровья ребенка?
- Нуждается ли ребенок в немедленной защите?
- Подвержен ли ребенок риску жестокого обращения в ближайшем будущем?

Для получения достоверной и достаточной для проведения оценки информации специалистом должен быть использован следующий порядок действий:

- разговор с ребенком (желательно на нейтральной территории);
- разговор с нейтральным родителем;
- разговор с родителем, предположительно осуществившим насильственные действия;
- разговор с представителями ближайшего окружения (соседи, родственники, врачи, педагоги, сослуживцы и др.)

Услуга реализуется последовательно в несколько этапов:

1. Подготовительный.
2. Установление контакта с семьей.
3. Оценка безопасности ребенка и составление Плана безопасности.
4. Сбор информации, необходимой для проведения оценки риска.
5. Анализ полученной информации, ее оценка.
6. Передача результатов оценки безопасности и оценки риска, оформленных установленным стандартом услуги образом, в органы опеки и попечительства.

1. Подготовительный этап

Цель: планирование действий, необходимых для проведения качественной оценки безопасности и оценки риска.

Продолжительность этапа: 15–20 минут.

На этом этапе специалист должен:

- изучить все имеющиеся сведения по данному сигналу;
- проверить, поступали ли в прошлом заявления о нарушении прав и законных интересов детей из данной семьи;
- проверить, предпринимались ли ранее органами опеки и попечительства, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДНиЗП) меры по защите прав и законных интересов детей из данной семьи
- определить срок проведения расследования, обеспечить привлечение необходимых участников (в соответствии с особенностями ситуации), предпринять действия по техническому обеспечению самого процесса проведения оценки безопасности и оценки риска (например, транспортом для доставки специалистов к месту проживания семьи).

2. Установление контакта с семьей

Цель: вовлечение родителей в сотрудничество.

Продолжительность этапа: 20–30 минут.

Если имеет место выраженное нежелание родителей сотрудничать со специалистом и отсутствует необходимость проведения экстренной оценки сигнала, второй этап может занять до 1,5 часов за 1–2 визита.

Если оценка необходимости реагирования на сигнал требует немедленного принятия мер, специалист должен в течение часа выехать на встречу с семьей, ясно объяснить родителям цель и задачи своего визита, продемонстрировать им свою поддерживающую позицию, осуществить все мероприятия услуги, необходимые для проведения оценки безопасности и оценки риска.

Если оценка сигнала не требует немедленного реагирования, специалист должен заранее проинформировать семью о цели и задачах предстоящего визита (по телефону, письменно, предварительный визит и др.) и договориться об удобном времени для встречи.

Таким образом решаются две задачи:

- информирование семьи о предстоящем визите специалистов, что снижает риск повторных эпизодов нарушения прав ребенка до непосредственного визита специалиста;

- в ходе предварительного разговора можно оценить степень сопротивления родителей и качественно подготовиться к предстоящему визиту.

В процессе встречи специалист, используя навыки профессиональной коммуникации, должен вовлечь семью в совместную деятельность по оценке безопасности и оценки риска. Он должен оказывать эмоциональную поддержку собеседнику в трудные моменты разговора, открыто информировать его о возможных последствиях в случае выявления высокой оценки риска жестокого обращения, в доступной для клиента форме предоставлять информацию о своей организации.

3. Оценка безопасности

Цель: своевременное выявление детей, подвергающихся в семье жестокому обращению, в результате которого возникают непосредственные угрозы жизни, здоровью, развитию.

Продолжительность этапа: 15–20 минут (без составления Плана безопасности); до 2–3 часов (если специалист вынужден составлять План безопасности и принимать в установленном порядке меры по обеспечению безопасности ребенка).

На этом этапе специалист должен определить существующие непосредственные угрозы безопасности ребенка, оценку защитных возможностей семьи, в том числе:

- проверить наличие факторов, непосредственно угрожающих безопасности ребенка в семье;
- проверить наличие факторов, влияющих на уязвимость ребенка перед жестоким обращением;
- оценить защитные возможности самой семьи, ее ближайшего окружения (способность сократить, проконтролировать и предотвратить негативное влияние на ребенка выявленных непосредственных угроз безопасности);
- собрать полную информацию о зарегистрированных ранее случаях нарушения прав и законных интересов ребенка, в том числе жестокого обращения с ним в данной семье.

В случае обнаружения непосредственных угроз безопасности ребенка, специалист должен в первую очередь рассмотреть имеющиеся возможности обеспечить безопасность для ребенка в его семье. Для этого он, используя выявленные защит-

ные возможности самой семьи или ее ближайшего окружения, должен по установленной форме разработать План безопасности.

Специалист должен предпринять меры по обеспечению безопасности ребенка вне семьи, если выявленных защитных возможностей семьи и ее окружения недостаточно чтобы разработать и/или обеспечить выполнение Плана безопасности.

4. Сбор информации, необходимой для оценки риска

Цель: собрать сведения, необходимые для оценки вероятности нанесения ребенку серьезного вреда в случае отсутствия вмешательства в семью специалистов органов, уполномоченных принимать меры по защите прав и интересов ребенка. *Продолжительность этапа:* 30–45 минут, но может меняться в зависимости от степени готовности к сотрудничеству семьи, ближайшего окружения.

Процедура Оценки риска заключается в проведении последовательного анализа степени выраженности факторов, способствующих возникновению жестокого обращения с ребенком в его семье, влияющих на его уязвимость перед членами семьи.

Для проведения Оценки риска Специалист должен использовать только утвержденные стандартом услуги рабочие формы и инструменты: Форма оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком, Методическое руководство для заполнения Формы оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком.

Взрослые члены семьи имеют право участвовать в проведении оценки риска, обсуждая со специалистом результаты по каждому из рассматриваемых факторов. Такой порядок проведения процедуры помогает родителям точно понять причины вмешательства специалистов в дела семьи, а специалистам продемонстрировать свою поддерживающую профессиональную позицию.

В случае если ему необходимо получить дополнительную информацию, специалист должен провести опрос представителей ближайшего окружения семьи, специалистов, которые работали с членами семьи (врачи, педагоги, социальные работники, и пр.). Это может увеличить время продолжительности этого этапа услуги.

5. Анализ и оценка полученной информации

Цель: определить степень риска жестокого обращения с ребенком в случае непринятия мер по государственной защите его прав и интересов.

Продолжительность этапа: 20–30 минут.

На основании собранной информации специалист должен принять решение о степени выраженности каждого из 10 факторов, указанных в Форме оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком. Для принятия решения о степени выраженности факторов риска специалист должен использовать определения и показатели, приведенные в Методическом руководстве по заполнению формы оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком. Использование других источников не допускается.

Итоговая оценка является интегральной оценкой, принимаемой специалистом на основании анализа всего объема собранной информации. Не допускается принятия решения на основании статистической обработки результатов. Результаты оценки заносятся в Форму оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком.

6. Передача итогов оценки в органы опеки и попечительства

Цель: информирование органов, осуществляющих меры по защите прав и интересов ребенка, о результатах оценки безопасности и оценки риска нарушения прав ребенка в его кровной семье.

Продолжительность этапа: 10–15 минут.

В соответствии с установленными правилами специалист должен проинформировать о результатах проведенной Оценки безопасности и Оценки риска орган, уполномоченный осуществлять меры по защите прав и интересов ребенка.

Оценка эффективности деятельности по оказанию услуги

Критерии оценки эффективности услуги:

- правильность оценки полученной информации;
- качество выполнения требований стандарта услуги.

Способы оценки результативности оказания услуги:

- административный контроль;

- супервизия;
- анкетирование клиентов целевой группы.

Организационные основы деятельности по оказанию услуги

К обязательным подготовительным мероприятиям перед началом реализации услуги относятся:

- разработка и принятие Порядка взаимодействия органов и учреждений системы профилактики по раннему выявлению случаев нарушения прав ребенка и организации работы с семьями и детьми;
- анализ ведомственных нормативных актов и инструкций на соответствие требованиям данной услуги, снятие выявленных противоречий.

Противопоказания для оказания услуги

Реализация услуги может быть затруднена вследствие активного сопротивления семьи внешнему вмешательству. В случае агрессивного поведения родителей специалист должен в целях обеспечения собственной безопасности и безопасности ребенка привлечь сотрудников УВД и специалистов отдела опеки и попечительства.

Сопротивление родителей не является основанием для отмены оказания услуги.

Привлечение к реализации услуги специалистов, не прошедших предварительное повышение квалификации и не обладающих знаниями, умениями и навыками в соответствии с требованиями стандарта данной услуги, не допускается.

Одновременное количество получателей

1 специалист может одновременно оказывать услугу 1 семье.

Оптимальная продолжительность получения услуги клиентом

Продолжительность взаимодействия с клиентом может варьировать от 1 часа до 2–3 часов и зависит от нескольких важных факторов: готовность семьи к взаимодействию, степень коммуникативной компетентности специалиста, необходимость составления Плана обеспечения безопасности и степень его сложности.

Доступность услуги для клиентов целевой группы

Решение о предоставлении услуги принимается органом, осуществляющим меры по государственной защите прав и интересов ребенка.

Контекст существования услуги

Организации, на базе которых может реализовываться данная услуга. Услуга может быть реализована:

- отдельной организацией, уполномоченной органом, осуществляющим меры по государственной защите прав и интересов ребенка, на выполнение этих функций;
- группой специалистов учреждения социальной защиты населения по работе с семьей и детьми, в чьи обязанности входит проведение оценки;
- специалистом, получившим на конкурсной основе право на осуществление услуги.

Связь с другими услугами. Данная услуга связана с другими услугами, реализуемыми с использованием технологии «Раннее выявление случаев нарушения прав ребенка», а именно: Информационно-методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства, Прием информации о нарушении прав и законных интересов ребенка, Координация работы со случаем нарушения прав ребенка, Организация и проведение междисциплинарного консилиума для оценки и мониторинга плана реабилитации семьи и ребенка, Супервизорская (профессиональная) поддержка деятельности по защите прав ребенка.

Связь с другими организациями. Услуга оказывается по решению органа, уполномоченного принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка. В ходе оказания услуги с целью обеспечения безопасности специалистов и ребенка, может возникнуть необходимость привлечения сотрудников органов внутренних дел или органов опеки и попечительства. В случае возникновения необходимости обеспечения безопасности ребенка вне семьи необходимо взаимодействие с учреждениями для детей, имеющих в своем распоряжении стационарные отделения

Работа с общественностью. Необходимо информирование широкой общественности об услуге с целью формирования позитивного отношения общества к деятельности, направленной на сохранение ребенка в семье, активизации процесса раннего выявления случаев нарушения прав ребенка, повышению толерантности по отношению к семьям группы риска.

Документооборот услуги

1. Форма «План обеспечения безопасности ребенка»;
2. Форма оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком;
3. Методическое руководство по заполнению Формы оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком.

Особенности порядка ведения и заполнения рабочих документов: План безопасности и Оценка риска должны быть заполнены в ходе визита в семью.

Кадровое обеспечение деятельности по услуге

Количественный состав специалистов услуги

В зависимости от ситуации услугу может оказать либо один специалист, либо, если есть основания предполагать агрессивную реакцию семьи, два специалиста.

Квалификационные требования:

- *образование:* высшее педагогическое, психологическое, по социальной работе; необходимы профессиональные компетенции в соответствии с требованиями стандарта данной услуги;
- *стаж:* не менее года работы с клиентами целевой группы;
- *опыт работы:* к деятельности по услуге необходимо привлекать специалистов, имеющих опыт работы с семьями в трудной жизненной ситуации;
- *повышение квалификации (периодичность):* обязательное повышение квалификации перед началом работы по услуге, далее в соответствии с требованиями организации или по рекомендации супервизора;

- *необходимость супервизии (периодичность)*: супервизия является обязательной. Рекомендуемая частота: индивидуальная супервизия 1 раз в месяц и групповая супервизия – 1 раз в месяц.

Знания и ценностные установки, обязательные для специалистов, участвующих в мероприятиях по услуге

- профессиональная позиция по отношению к жестокому обращению с детьми;
- знание внешних и поведенческих признаков разных видов жестокого обращения с детьми;
- знания о принципах семейно-ориентированного подхода в работе с семьей и умение применять их на практике;
- умение устанавливать контакт и получать необходимую информацию;
- знание критериев оценки риска и безопасности нахождения ребенка в семье и умение определять эти риски при визите в семью;
- умение организовать контроль выполнения Плана безопасности,
- знание требований к заполнению документов по услуге.

Требования к информационному обеспечению услуги – нет.

Материально-техническое обеспечение деятельности по услуге

Необходимо:

- офисное помещение с организованным рабочим местом для специалиста.
- оснащение рабочего места специалиста, персональный компьютер с программным обеспечением;
- транспорт для быстрого реагирования на срочные сигналы;
- *расходные материалы*: канцелярские товары, GSM.

Предупреждения и рекомендации

<i>Типичные трудности, встре-</i>	<i>Рекомендации по преодолению типичных</i>
-----------------------------------	---

<i>чающиеся в процессе деятельности по услуге</i>	<i>трудностей</i>
<p>Специалисты считают, что для проведения оценки безопасности и оценки риска достаточно самой общей информации.</p>	<p>На этапе приема сведений информация о ситуации должна быть предельно конкретизирована. Для этого необходимо разработать Перечень вопросов для сбора информации, обязательных для использования в процессе приема информации о случаях возможного нарушения прав ребенка.</p> <p>При личном собеседовании необходимо соблюдать порядок собеседования с членами семьи: вначале поговорить с ребенком, желательно на нейтральной территории (школа, ДДУ), затем с вовлеченными в ситуацию посторонними людьми, затем с нейтральным родителем, и в последнюю очередь – с родителем, подозреваемым в жестоком обращении.</p>
<p>Семья отказывается взаимодействовать со специалистом.</p>	<p>В случае отсутствия непосредственных угроз необходимо продолжение работы с сопротивлением, возможна замена специалиста.</p> <p>В случае выявленных угроз для безопасности ребенка необходимо привлечь сотрудников Отдела внутренних дел (подразделения по делам несовершеннолетних) либо специалистов опеки для решения вопроса об обеспечении безопасности ребенка вне семьи.</p>
<p>Негативный настрой родителей; есть риск, что визит специалиста спровоцирует насилие в отношении ребенка со стороны родителей.</p>	<p>Обсуждать происшествие в нейтральном ключе. Организовать собеседование с родителями в отсутствие ребенка. При возникновении выраженных негативных реакций обеспечить ребенку временную безопасность вне семьи.</p>
<p>Органы опеки и попечительства</p>	<p>Нормативное закрепление порядка действий</p>

<p>настаивают на немедленном изъятии ребенка и помещении его в стационарное учреждение.</p>	<p>специалистов по обеспечению безопасности ребенка и регулярная супервизия этой деятельности.</p> <p>Информирование специалистов органов опеки о том, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> • изъятие является мерой преждевременной, так как у семей на ранней стадии кризиса достаточно ресурсов для нейтрализации факторов угрозы; • изъятие наносит вред психологическому состоянию ребенка, порождает проблемы в его воспитании и осложняет уход за ним, следовательно, повышает риск жестокого обращения; • изъятие вызывает активное сопротивление семьи дальнейшему внешнему вмешательству, что делает крайне затруднительным проведение реабилитационной работы; • обеспечивая ребенку на короткое время максимальный уровень физической безопасности, изъятие в целом затрудняет оказание семье помощи.
<p>При определении уровня риска специалист просто вычисляет среднее арифметическое из оценок отдельных факторов риска.</p>	<p>Регулярная супервизия работы специалистов со случаями нарушения прав ребенка.</p>
<p>Специалисту приходится выполнять дополнительные задания, не входящие в непосредственные обязанности.</p>	<p>Четкое определение и контроль соблюдения должностных обязанностей Специалиста.</p> <p>Регулярное проведение в процессе супервизии технологических разборов с целью выяв-</p>

	ления отклонений в «технологической дисциплине».
Трудности специалистов при общении с родителями факторов, угрожающих безопасности ребенка и факторов риска. Сопротивление семьи вмешательству.	Дополнительное повышение квалификации по коммуникативным навыкам. Проведение регулярной супервизии.

Практики, взятые за основу

<i>Территории, где наиболее полно реализована услуга</i>	<i>Региональные особенности</i>
Республика Бурятия	Услуга реализуется специалистами по работе с семьями и детьми по поручению органа опеки и попечительства.
Тамбовская область	Услуга реализуется специалистами опеки. Преимущество состоит в возможности оперативно подключить административные механизмы для обеспечения безопасности ребенка вне семьи в случае острой необходимости.
Алтайский край	Услугу реализует мобильная междисциплинарная группа. Состав группы нестабильный. Преимущество состоит в возможности отреагировать на любой сигнал немедленно.