

**ОКАЗАНИЕ МУЛЬТИДИСЦИПЛИНАРНОЙ ПОМОЩИ
ДЕТЯМ ОТ РОЖДЕНИЯ ДО 4 ЛЕТ
С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ
(СЛУЖБА РАННЕЙ ПОМОЩИ)**

Цель оказания услуги: организация психолого-педагогического сопровождения семьи, имеющей ребенка с выявленными нарушениями (риском нарушений) развития, который не посещает образовательное учреждение, междисциплинарной командой специалистов. Услуга предполагает повышение качества жизни семьи, формирование у родителей (законных представителей) ключевых образовательных компетенций, а также специальных компетенций, необходимых для воспитания и обучения ребенка.

Целевая группа услуги: дети от рождения до 4 лет с нарушениями развития или риском их возникновения, а также их семьи.

Краткое описание деятельности по услуге

Инновационность услуги – в переходе от изолированной медицинской реабилитации к основанному на современных научных данных о развитии и обучении детей младенческого и раннего возраста комплексному психолого-педагогическому сопровождению семей, имеющих детей с нарушениями развития или риском их возникновения. Услуга предполагает раннее начало и профилактическую направленность помощи; ориентацию на сильные стороны, интересы, индивидуальные нужды ребенка и семьи. Работу с семьей и ребенком ведет междисциплинарная команда специалистов. Индивидуально-ориентированная программа помощи ребенку и семье создается и реализуется специалистами с обязательным участием родителей.

Услуга включает следующие виды деятельности:

- организация взаимодействия с учреждениями системы здравоохранения, социальной защиты, образования, родительскими, общественными и другими организациями для выявления детей, нуждающихся в ранней помощи;
- организация системы первичного скрининга;
- проведение первичных консультаций для обратившихся за помощью самостоятельно (направленных от учреждений) семей, имеющих детей с наруше-

ниями развития или риском их возникновения, выявленными в результате скрининга;

- направление семей, имеющих детей с нарушениями развития или риском их возникновения, на ПМПК (психолого-медико-педагогическая комиссия);
- проведение психолого-педагогического обследования семей, имеющих детей с нарушениями развития или риском их возникновения;
- оказание комплексной коррекционно-развивающей помощи детям с нарушениями развития или риском их возникновения;
- работа по адаптации, социализации и интеграции детей с нарушениями развития или риском их возникновения;
- включение родителей (законных представителей) в процесс развития и обучения детей;
- определение дальнейшего образовательного маршрута детей;
- обеспечение перехода ребенка из Службы ранней помощи в другие учреждения.

Нормативно-правовое обеспечение деятельности по услуге

Деятельность по услуге соответствует следующим нормативным правовым актам:

- Всеобщая декларация прав человека (1948 год);
- Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (1966 год);
- Конвенция ООН о правах ребенка (1989 год);
- Конвенция о правах инвалидов (2008 год);
- Европейская социальная хартия (1996 год);
- Конституция Российской Федерации (1993 год);
- Федеральный закон от 24 июля 1994 года №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 10 декабря 1995 года №195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 2 августа 1995 года №122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;

- Федеральный закон от 24 ноября 1995 года №181 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации от 10 июля 1992 года №3266-1 «Об образовании»;
- Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан (утв. ВС РФ 22 июля 1993 года №5487-1);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 12 сентября 2008 года №666 «Об утверждении Типового положения о дошкольном образовательном учреждении»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2003 года №191 «О продолжительности рабочего времени (норме часов педагогической работы за ставку заработной платы) педагогических работников образовательных учреждений»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 24 марта 2009 года №95 «Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогической комиссии»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 ноября 2009 года №655 «Об утверждении и введении в действие федеральных государственных требований к структуре основной общеобразовательной программы дошкольного образования»;
- Инструктивное письмо Министерства образования и науки Российской Федерации «О психолого-медико-педагогическом консилиуме (ПМПК) образовательного учреждения» от 27 марта 2000 года №27/901-6;
- Письмо Министерства образования и науки России (исх. №АФ-150/06 от 18 апреля 2008 года) «Рекомендации по созданию условий для получения образования детьми с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидами»;
- Рекомендации Министерства образования и науки «О создании условий для получения образования детьми с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидами», Протокол заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по реализации приоритетных национальных

проектов и демографической политике от 4 февраля 2008 года №26, раздел III, п. 5;

- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 22.07.2010 г. №91 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2660-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях"» (в редакции Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 20 декабря 2010 года №164);
- Закон города Москвы от 20 июня 2001 года №25 «О развитии образования в городе Москве»;
- Закон города Москвы от 10 марта 2004 года №14 «Об общем образовании в городе Москве»;
- Закон города Москвы от 28 апреля 2010 года №16 «Об образовании лиц с ограниченными возможностями здоровья в городе Москве»;
- Постановление Правительства Москвы от 14 февраля 2006 года №104-ПП «О развитии системы дошкольного образования в городе Москве»;
- Постановление Правительства Москвы от 31 августа 2011 года №407-ПП «О мерах по развитию дошкольного образования в городе Москве»;
- Подпрограмма «Дошкольное образование» Государственной программы города Москвы на 2012–2016 годы «Развитие образования города Москвы (Столичное образование)»;
- Приказ Правительства Москвы от 1 июня 2011 года №382 «Об утверждении Ведомственного перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями, находящимися в ведении Департамента образования города Москвы»;
- Приказ Департамента образования города Москвы от 5 декабря 2006 года №817 «Об утверждении примерного положения об организации деятельности Службы ранней помощи».

Необходимость дополнительного нормативно-правового обеспечения деятельности по услуге на региональном и муниципальном уровне

Требуется принятие базовой (региональной) модели единой системы раннего выявления и помощи семьям, имеющим детей с нарушениями развития или риском их возникновения, информирование их о возможностях данной системы и комплексной межведомственной помощи. Для этого необходимы:

- опыт реализации пилотных проектов единой системы раннего выявления и помощи детям с нарушениями развития или риском их возникновения;
- комплексная разработка мер по внедрению единой системы раннего выявления и помощи детям с нарушениями развития или риском их возникновения: нормативно-правовое, финансово-экономическое, информационное и научно-методическое обеспечение, система подготовки и переподготовки кадров, стратегия формирования адекватного отношения микро- и макросоциумов к проблеме раннего выявления и ранней помощи детям с нарушениями развития или риском их возникновения;
- создание документа о межведомственном сотрудничестве в рамках единой системы раннего выявления и помощи детям с нарушениями развития или риском их возникновения;
- разработка стандарта и содержания государственной услуги ранней помощи.

Соответствие международным и национальным стандартам

- Саламанкская декларация о принципах, политике и практической деятельности в сфере образования лиц с особыми потребностями (инвалидов), принятая на Всемирной конференции по образованию лиц с особыми потребностями 8–20 июля 1994 года;
- Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов. Приняты резолюцией 48/96 Генеральной Ассамблеи ООН 20 декабря 1993 года;
- Международный стандарт ИСО 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности»;
- «Образование людей с инвалидностью» (Individuals with Disabilities Education Act (IDEA)) часть С (2004 год).

Степень конфиденциальности информации о клиенте, получаемой специалистами в ходе деятельности по оказанию услуги, обеспечивается в соответствии со следующими нормативными правовыми актами Российской Федерации:

- Указ Президента Российской Федерации от 6 марта 1997 года №188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства РФ от 17 ноября 2007 года №781 «Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказ ФСТЭК России, ФСБ России, Министерства информационных технологий и связи от 13 февраля 2008 года №55/86/20 «Об утверждении порядка проведения классификации информационных систем персональных данных»;
- Методические рекомендации по обеспечению с помощью криптосредств безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации (ФСБ России от 21 февраля 2008 года);
- Типовые требования по организации и обеспечению функционирования шифровальных (криптографических) средств, предназначенных для защиты информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, в случае их использования для обеспечения безопасности персональных данных при обработке в информационных системах персональных данных (ФСБ России от 21 февраля 2008 года);
- Рекомендации по обеспечению безопасности персональных данных при обработке в информационных системах персональных данных (утверждены 15 февраля 2008 года ФСТЭК России);

- Методика определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утверждена 14 февраля 2008 года ФСТЭК России);
- Базовая модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утверждена 15 февраля 2008 года ФСТЭК России);
- Основные мероприятия по организации и техническому обеспечению безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных (утверждены 15 февраля 2008 года ФСТЭК России).

Ряд документов, изданных ФСБ России и ФСТЭК России в 2008 году, имеют пометку «Для служебного пользования» и не подлежат опубликованию в открытых источниках. Для их получения оператор персональных данных должен обратиться в соответствующие органы по своему федеральному округу.

Также вопрос защиты персональных данных нашел отражение в УК РФ, КоАП РФ и ТК РФ.

Содержание деятельности по оказанию услуги

П/н	Этап	Мероприятия	Продолжительность	Результат	Исполнители
1	Информирование и взаимодействие	Организация взаимодействия с учреждениями системы здравоохранения, социальной защиты, образования, родительскими, общественными и другими организациями: – подготовка писем в учреждения; – подготовка информации о структурном подразделении и оказываемых услугах, визиток, презентаций и т. д.	Постоянно	Наличие заключенных договоров	Руководитель и социальный педагог Службы ранней помощи (далее – СРП)
		Информирование широкого круга населения о работе Службы ранней помощи, ее целях и задачах: подготовка информационных сообщений		Наличие обращений родителей, имеющих детей с нарушениями развития или риском их возникновения	Руководитель СРП; специалисты СРП (социальный педагог, педагог-психолог)
2	Выявление детей, нуждающихся в ранней помощи	Организация системы первичного скрининга: – определение учреждений, где будет проводиться скрининг; – подготовка образцов бланков анкет и скрининга; – передача специалистам визиток с контактами; – организация возможности заполнения и передачи бланков скрининга через интернет (на сайте учреждения).	Постоянно	По результатам скрининга выявлены дети с нарушениями развития или риском их возникновения.	Руководитель СРП; специалисты, которые будут проводить первичный скрининг

		Проведение первичных консультаций: – запись семьи на прием (телефон, интернет, очно); – назначение первичной консультации (телефон, интернет, очно); – проведение первичных консультаций для семей, обратившихся самостоятельно (направленных от учреждений), имеющих детей с нарушениями развития или риском их возникновения, выявленными в результате скрининга.		Направление детей на прохождение ПМПК; рекомендации по образовательному маршруту для детей, у которых не выявлены нарушения или риск их возникновения.	Руководитель СРП; специалисты СРП
		Направление на прохождение ПМПК для зачисления в СРП: – направление семьи, имеющей ребенка с нарушениями развития или риском их возникновения, в ПМПК; – зачисление детей на сопровождение с определением формы сопровождения (основная группа или пролонгированное консультирование).		Наличие документов в ПМПК; наличие заключения ПМПК.	Руководитель СРП; специалисты СРП
3	Организация психолого-педагогического сопровождения детей и их семей	Проведение психолого-педагогического обследования детей с нарушениями развития или риском их возникновения и их семей: – междисциплинарная оценка развития (оценка различных сторон жизни ребенка и семьи); – определение совместно с семьей направления помощи, ее целей и задач; определение того, в каких услугах родители и их ребенок нуждаются для достижения поставленных целей и задач; подбор стратегии предоставления услуг;	С момента поступления до достижения 4 лет или перехода в другое учреждение	Результаты диагностики детей	Руководитель СРП, специалисты СРП; Консилиум СРП

		– дифференциальная диагностика, выявление (если это возможно) причин возникновения нарушений.			
		Оказание комплексной коррекционно-развивающей помощи детям с нарушениями развития или риском их возникновения		Получение планируемых результатов согласно индивидуально-ориентированной программе	
		Осуществление работы по адаптации, социализации и интеграции детей с нарушениями развития или риском их возникновения: – составление индивидуально-ориентированной программы работы с ребенком, которая содержит перечень, содержание и план ее реализации, описание специальных условий обучения и воспитания детей, междисциплинарное взаимодействие; – работа с ребенком по индивидуальным программам (максимальное развитие способностей; поддержка и развитие навыков в основных областях развития; преодоление поведенческих проблем ребенка; профилактика вторичных нарушений).		Динамика развития ребенка	
		Промежуточная оценка эффективности реализуемой программы и ее корректировка		Получение планируемых результатов, согласно программе работы с семьей	

		Включение родителей (законных представителей) в процесс развития и обучения ребенка: – составление индивидуальной программы работы с семьей; – работа с семьей по индивидуальным программам (нормализация детско-родительского взаимодействия; оказание помощи в решении психологических проблем семьи).		Активное участие родителей в осуществлении программы; положительная динамика в решении проблем семьи	
		Промежуточная оценка эффективности реализуемой программы и ее корректировка		Получение планируемых результатов согласно программе	
		Оценка эффективности реализуемой программы и ее развитие. Оценка качества оказываемой услуги			Внешние эксперты (методисты, ответственные за СРП, супервизоры)
4	Обеспечение преемственности в психолого-педагогическом сопровождении детей и их семей на дальнейших этапах развития, в других учреждениях	Определение дальнейшего образовательного маршрута детей; подбор учреждения и формы получения образования Обеспечение перехода ребенка из Службы ранней помощи в другие учреждения Прохождение ПМПК	до 6 месяцев	Предварительный выбор учреждения и форм получения образования; предоставление дальнейшего образовательного маршрута Переход ребенка в другое структурное подразделение, группу или дошкольное учреждение Заключение ПМПК	Специалисты СРП

		Организация взаимодействия специалистов СРП со специалистами выбранного учреждения в период перехода ребенка в новое учреждение			Педагог-психолог, социальный педагог, руководитель СРП
		Психолого-педагогическое сопровождение ребенка и семьи в период адаптации ребенка в новом учреждении (до 6 месяцев)		Успешная адаптация и социализация ребенка	
		Организация взаимодействия специалистов СРП и специалистов выбранного учреждения в период адаптации ребенка в новом учреждении		Решение, возникающих проблем	

Оценка эффективности деятельности по оказанию услуги

Методы контроля качества услуги:

- аналитический, (статистический анализ – автоматизированная база данных, годовой отчет);
- визуальный, (оценка видеозаписей, тематический и фронтальный контроль);
- экспертный (супервизия, методическое объединение, консилиум, повторная оценка развития детей);
- социологический (анкетирование, опросники, фокус-группы для родителей, проведение интервью);
- сравнение оценки качества услуги клиентами и персоналом, (анкетирование, опросники);
- рассмотрение и анализ жалоб и претензий клиентов по поводу качества услуг.

Критерий 1. Соответствие деятельности Службы ранней помощи регламентированным нормативным документам

Индикаторы:

- соответствие контингента детей инструкции по комплектованию клиентской базы СРП;
- соответствие деятельности СРП цели и задачам предоставляемой услуги;
- междисциплинарная команда специалистов СРП руководствуется правилами командной работы в своей индивидуально-ориентированной деятельности;
- помощь, которая оказывается ребенку и семье, основана на личностно-ориентированном и семейно-ориентированном подходах;
- для составления индивидуально-ориентированной программы проводится углубленная междисциплинарная оценка;
- для каждого ребенка и его семьи составляется индивидуально-ориентированная программа;
- проводится ежегодная оценка эффективности деятельности СРП;
- полученная информация коллективно обсуждается, результаты оценки эффективности регулируют и направляют текущую практическую деятельность.

Критерий 2. Эффективность деятельности СРП

Индикаторы:

- в 75% случаев достигнуты спланированные ожидаемые результаты работы (приобретение детьми новых практических навыков, рост самостоятельности, положительная динамика в развитии, стабилизация ситуации в семье);
- 90% семей, которые получают помощь в СРП, оценивают результаты работы как хорошие;
- 90% семей, которые получают помощь в СРП, ощущают значительную поддержку со стороны специалистов СРП, отмечают это во время анкетирования (родители становятся более спокойными и уверенными, умеют справляться с психологическими трудностями).

Критерий 3. Соответствие формы, содержания и деятельности специалистов Положению о СРП

Индикаторы:

- все специалисты в СРП испытывают сочувствие и демонстрируют доброе, уважительное отношение к взрослым и ребенку;
- планирование, оценка и методы ранней помощи определяются приоритетами в жизни ребенка;
- все оценочные процедуры приводят к составлению индивидуально-ориентированной программы, в которой четко прописаны цели и задачи ранней помощи, а также методы оценки достигнутых результатов;
- в процессе реализации программы периодически проводится анализ достигнутых результатов и в соответствии с ними – коррекция программы;
- оказывая услуги, специалисты демонстрируют приемы, способствующие развитию ребенка, в контексте отношений «ребенок – взрослый»;
- все обучение ребенка происходит в естественных и комфортных для него условиях и соответствует его развитию;
- семье предоставляется возможность в рамках существующей нормативно-правовой базы выбрать или изменить по необходимости вид помощи.

Критерий 4. Повышение квалификации специалистов

Индикаторы:

- в СРП имеется и реализуется план оценки специалистов – по программе «ЗУМ»: Знаю, Могу, Умею – и повышения квалификации всех членов команды;
- осуществляется повышение квалификации специалистов СРП.

Критерий 5. Статистический

Индикаторы:

- количество запланированной помощи ребенку и его семье соответствует количеству оказанной помощи;
- количество детей, получающих услуги в СРП, соответствует количеству по положению о СРП;
- количество вновь принятых детей;
- количество проведенных развивающих занятий, консультаций, обучающих мероприятий, и др. (на каждого специалиста);
- наличие информации по интенсивности загруженности специалистов СРП.

Качество услуги

Качество услуги необходимо определять как ее соответствие стандарту, с учетом следующих показателей:

- достижение результатов в соответствии с целями услуги;
- соответствие реализации услуги ценностям и принципам семейно-ориентированного подхода;
- удовлетворенность потребителя оказанием услуги;
- эффективность управления услугой.

Контроль реализации услуги

Контроль выполнения требований к процессу оказания услуги осуществляется посредством административного контроля на основе статистических данных.

Контроль качества оказания услуги осуществляется посредством внутренней оценки СРП в соответствии со стандартом услуги, внутренней и внешней супервизии.

Организационные основы деятельности по оказанию услуги

Обязательные мероприятия перед началом деятельности по услуге

1. Анализ потребности населения в услугах ранней помощи. Анализ доступности учреждений, оказывающих помощь маленьким детям.

2. Требования к материально-техническому оснащению:

- учреждение должно обеспечивать специальные условия обучения, развития и абилитации.
- оснащение СРП и Лекотек должно способствовать проявлению спонтанной познавательной активности и игровой деятельности ребенка, организации совместной игровой деятельности детей и взрослых,
- оснащение СРП и Лекотек должно обеспечивать видео- и фотофиксацию работы с детьми для проведения консилиумов и супервизии.

3. Обучение специалистов, оказывающих услугу

- обучение должно начинаться одновременно для всех членов команды СРП;
- обучение должно быть растянуто во времени для того, чтобы специалисты, постепенно овладевая новыми знаниями, начинали применять их на практике и лучше постигать суть технологии. Для этого команда должна сразу начинать работать с детьми и семьями;
- обязательными являются семинары в межсессионный период, на которых уточняются и обсуждаются детали применения технологии;
- необходим внешний супервизор, который помогает команде работать в рамках технологии;
- специалистам должна предоставляться возможность повышать свои знания регулярно в рамках внутренних методических дней.

Основные разделы обучающей программы:

1. Современные представления о развитии детей младенческого и раннего возраста:

- взаимодействие матери и младенца;

- теория привязанности; исследование привязанности у младенцев; переживание горя и потери маленькими детьми;
- психоаналитические концепции развития детей младенческого и раннего возраста;
- движение и психическое развитие младенцев и детей раннего возраста;
- теории развития постурального и моторного контроля;
- речевое и познавательное развитие младенцев;
- развитие личности и эмоциональные проблемы у младенцев с особыми потребностями.

2. Принципы и организационные формы ранней помощи. Этапы обслуживания ребенка и семьи:

- социально-педагогические программы ранней помощи;
- принципы ранней помощи: командная работа; практикум по командной работе;
- первая беседа с родителем: техника проведения встречи и сбора информации;
- междисциплинарное командное оценивание ребенка и семьи;
- организационные формы работы с ребенком и семьей;
- подходы к диагностике и социально-педагогическому сопровождению детей раннего возраста с особыми потребностями;
- виды групповой работы с детьми раннего возраста и их родителями: примеры проведения группы социализации, а также музыкальной и развивающей групп.

3. Направления и программы ранней помощи для младенцев из групп риска и их родителей:

- категории риска; подходы и методы оценки состояния младенцев; взаимосвязь медицинского и социального риска в развитии младенца;
- признаки нарушения слуха, зрения, эмоциональных проблем у младенцев и детей раннего возраста;
- невербальные методы коммуникации для детей с синдромом Дауна; система опорной коммуникации;
- стимуляция двигательного развития: позы и контроль положения тела;

- двигательная терапия и массаж как лечебные процедуры и способ установления контакта;
- игра-взаимодействие с детьми раннего возраста;
- методы оценки уровня функционального развития детей от рождения до 3 лет;
- речь и движение; фонетическая ритмика для маленьких детей;
- сопровождение родителей, столкнувшихся с проблемой инвалидности ребенка;
- сопровождение профессионалов, работающих с детьми с особыми потребностями и их родителями.

Основание для предоставления услуги

Первичная консультация предоставляется при обращении семьи, имеющей ребенка с нарушениями развития или риском их возникновения, в СРП по телефону, очно, через Интернет. Зачисление в программы СРП ребенка и его семьи осуществляется на основании решения психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК) и заявления родителя (законного представителя).

Поступившее обращение подлежит обязательному рассмотрению.

Срок регистрации обращения о предоставлении услуги

Регистрация обращения о предоставлении услуги производится в момент обращения.

Максимальный срок ожидания оказания услуги с момента поступления обращения о предоставлении услуги

Первичная консультация предоставляется семье в течение двух недель с момента обращения. Зачисление в программы СРП ребенка и его семьи осуществляется на основании решения психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК). Максимальный срок ожидания зачисления – два месяца.

Противопоказания для оказания услуги

Услуга не оказывается, в случае если:

- обращение гражданина содержит вопросы, требования, просьбы, не попадающие под действие данной услуги;
- невозможно обеспечить безопасность представителей поставщика услуги в процессе ее оказания;
- отказ представителей целевой группы от оказания услуги;
- есть иные основания, обусловленные особенностями и спецификой оказания услуги: ребенок имеет медицинское противопоказание для получения услуг, обусловленное крайне тяжелым повреждением центральной нервной системы, других жизненно важных органов, сопровождающимся неконтролируемыми состояниями, представляющими угрозу для его жизни.

Если в период посещения ребенком мероприятий СРП выявляются противопоказания, перечисленные выше, с согласия родителей (законных представителей), на основании решения консилиума, ребенок направляется на психолого-медико-педагогическую комиссию с целью уточнения его дальнейшего образовательного маршрута.

Одновременное количество получателей

Нормы времени для расчета трудозатрат педагогических работников служб ранней помощи на выполнение видов работ по психолого-педагогическому сопровождению 12 семей основной группы и 6 семей, находящихся на пролонгированном консультировании

Состав услуги	Исполнители	Количество часов в год из расчета на 1 получателя услуги
Реализация индивидуально-ориентированной программы развития и коррекции личности	Педагог-психолог	130
Психологическое консультирование родителей по вопросам развития, обучения и воспитания детей	Педагог-психолог	20

Психологическое консультирование педагогов по вопросам развития, обучения и воспитания детей	Педагог-психолог	10
Реализация индивидуально-ориентированной образовательной программы по коррекции и развитию бытовых навыков и познавательной деятельности	Учитель-дефектолог	40
Реализация индивидуально-ориентированной образовательной программы по коррекции и развитию общения и речи	Учитель-логопед	40
Реализация индивидуально-ориентированной дополнительной образовательной программы	Педагог дополнительного образования	40
Социально-педагогическая помощь семье	Социальный педагог	50

Оптимальная продолжительность получения услуги клиентом

Максимальная – с 2 месяцев (от рождения) до 3 (4) лет.

Основанием для завершения программы обслуживания может быть:

- решение об окончании обслуживания, принятое совместно специалистами и родителями на основании удовлетворения запроса родителей в процессе длительной или кратковременной терапии ребенка и семьи;
- желание родителей (решение семьи о переходе в другую программу; переезд и т. д.);

- достижение ребенком 3-летнего возраста; в некоторых случаях ребенок старше 3 лет переводится на консультативное обслуживание в Службе ранней помощи;
- перевод ребенка в другие программы или образовательные учреждения;
- ограниченные ресурсы СРП (профессиональные, организационные, технические и т. д.).

Доступность услуги для клиентов целевой группы

По положению о Службе ранней помощи в городе Москве штатное расписание рассчитано на 12 детей, постоянно посещающих специалистов. Если в услуге нуждается большее количество детей, то открываются две и более службы.

Из расчета представленных штатных единиц Служба ранней помощи может обслуживать следующее количество клиентов в год:

- 150 первичных приемов (краткосрочные консультации);
- 25 детей/семей, обслуживаемых в рамках долгосрочных программ;
- 75 детей/семей, участвующих в краткосрочных программах.

Для более точного определения нормы обслуживания клиентов в службах ранней помощи необходимы специальные исследования.

Контекст существования услуги

Организации, на базе которых может реализовываться данная услуга. СРП может создаваться как самостоятельное учреждение или структурное подразделение учреждений системы здравоохранения, образования или социальной защиты населения.

Услуга может оказываться при наличии необходимых специалистов:

- на базе дошкольных образовательных учреждений;
- на базе учреждений для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи;
- на базе домов ребенка;
- на базе детских поликлиник;
- на базе центров социальной помощи семье и детям
- в реабилитационных центрах.

Связь с другими услугами. Для успешной реализации целей и задач системы ранней помощи, необходимо обеспечить ее конструктивное взаимодействие с целым рядом административных структур и организаций:

- ранняя помощь детям с особыми потребностями и их семьям может быть организована как система только при активной поддержке органов исполнительной власти субъекта федерации;
- СРП является по сути междисциплинарной структурой, поэтому для ее работы необходимо взаимодействие с органами управления систем образования, здравоохранения и социальной защиты и др.;
- сотрудничество с общественными родительскими организациями;
- сотрудничество с профессиональными организациями (поликлиники, роддома, дома ребенка, детские сады, центры реабилитации).

Работа с общественностью. На этапе организации СРП необходимо проводить серьезную «агитационно-разъяснительную» работу с различными категориями населения – потенциальными потребителями услуг. Информационные кампании могут проводиться в сотрудничестве с различными учреждениями: женскими консультациями, детскими поликлиниками, родильными домами, детскими садами, ассоциациями родителей и проч. Информация может быть представлена в виде буклетов, кратких справочников, объявлений, листовок и пр.

Документооборот услуги

Документы, регламентирующие порядок работы поставщика услуги^{1, 2}:

- устав учреждения (разрешающий открывать структурное подразделение);

¹ Положение о службе ранней помощи, документы, регулирующие трудовые отношения отдельных сотрудников структурного подразделения с учреждением (включая личные дела, должностные инструкции, графики работы и т. д.) и фиксирующие общую для всех подразделений деятельность (техника безопасности, прохождение медицинского обследования, учет зачисления и отчисления детей и т. д.) хранятся в учреждении централизованно, согласно действующему законодательству.

² Документы учета деятельности и отчетности, подлежащие хранению в структурном подразделении, регулируют деятельность подразделения и отражают планирование, содержание, методы, качественные и количественные показатели деятельности сотрудников и подразделения в целом, выработку рабочего времени сотрудниками. Эта часть документации предоставляется по требованию органам, контролирующим выполнение сотрудниками своих должностных обязанностей.

- приказ вышестоящей организации (учредителя) об открытии структурного подразделения Службы ранней помощи в учреждении;
- лицензия на право ведения образовательной деятельности в учреждении;
- приказ (внутренний) об открытии структурного подразделения Службы ранней помощи в учреждении и утверждение Положения о Службе ранней помощи;
- внутренние приказы (копии), касающиеся организации деятельности Службы ранней помощи;
- правила внутреннего распорядка структурного подразделения Службы ранней помощи;
- расписание занятий (график загрузки помещений);
- графики работы сотрудников на неделю (копии);
- должностные инструкции работников (копии);
- журнал записи на прием и первичную консультацию;
- список сотрудников (Ф.И.О., нагрузка и ее изменение в течение года, разряд, сведения о повышении квалификации, контактная информация);
- годовые планы работы подразделения;
- списки детей, составляющих основную группу психолого-педагогического сопровождения и группу пролонгированного консультирования;
- приказы о зачислении детей на сопровождение (копия);
- журнал движения детей структурного подразделения СРП;
- перечень программ, используемых в работе структурного подразделения;
- годовой (аналитический и статистический) отчет о работе подразделения;
- формы документов подразделения (бланки);
- журнал протоколов заседаний консилиума (методических объединений), документы по супервизии;
- книга отзывов родителей.

Перечень основных документов специалистов структурного подразделения:

- должностная инструкция;
- график работы на неделю;
- расписание занятий (циклограмма работы) в течение недели;

- годовой план работы;
- план работы на месяц;
- программы, по которым осуществляется практическая работа;
- индивидуальная программа работы с ребенком и его семьей;
- журнал учета проведенной работы;
- журнал(ы) учета групповой работы (при наличии);
- отчет о работе за год (с анализом собственной деятельности);
- список детей на сопровождении.

Рабочие материалы сотрудников подразделения включают основное содержание работы с отдельным ребенком, группой детей, педагогом, родителями и др. Рабочие материалы педагогов-психологов являются закрытой группой документов и могут предъявляться только профильным специалистам.

Кадровое обеспечение деятельности по услуге

Должность специалиста	Квалификационные требования (образование, стаж, опыт работы)	Периодичность повышения квалификации	Периодичность супервизии	Единица измерения
Руководитель структурного подразделения 1,0 ст.	Высшее профессиональное образование по специальности, соответствующей профилю структурного подразделения образовательного учреждения, и стаж работы по специальности, соответствующей профилю структурного подразделения образовательного учреждения, не менее 3 лет.	Перед открытием СРП – не менее 72 ч. по содержанию и организации деятельности СРП; далее – один раз в 5 лет	1 раз в год	3 часа

педагог-психолог 1,5 ст.	Высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по профилю «Педагогика и психология» без предъявления требований к стажу работы либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительная профессиональная подготовка по направлению «Педагогика и психология» без предъявления требований к стажу работы.	Перед открытием СП – не менее 72 ч. по содержанию и организации деятельности СРП	2 раза в год (внутренняя супервизия);	6 часов
			1 раз в год (внешняя супервизия)	3 часа
учитель-дефектолог 0,5 ст.	Высшее профессиональное образование в области дефектологии без предъявления требований к стажу работы	Один раз в 5 лет	2 раза в год (внутренняя супервизия)	6 часов
			1 раз в год (внешняя супервизия)	3 часа
учитель-логопед 0,5 ст.	Высшее профессиональное образование в области дефектологии без предъявления требований к стажу работы	Один раз в 5 лет	2 раза в год (внутренняя супервизия)	6 часов
			1 раз в год (внешняя супервизия)	3 часа

социальный педагог 0,5 ст.	Высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлениям «Образование и педагогика», «Социальная педагогика» без предъявления требований к стажу работы.	Один раз в 5 лет	1 раз в год (внутренняя супервизия)	3 часа
			1 раз в год (внешняя супервизия)	3 часа
педагог дополнительного образования 0,5 ст.	Высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование в области, соответствующей профилю кружка, секции, студии, клубного и иного детского объединения без предъявления требований к стажу работы либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительная профессиональная подготовка по направлению «Образование и педагогика» без предъявления требований к стажу работы.	Один раз в 5 лет	1 раз в год (внутренняя супервизия)	3 часа
			1 раз в год (внешняя супервизия)	3 часа
медицинская сестра 1,0 ст.	Среднее медицинское образование	Один раз в 5 лет		

Знания и ценностные установки, обязательные для специалистов, участвующих в мероприятиях по услуге

Основные принципы работы СРП:

- семейно-центрированная деятельность – профессиональная направленность сотрудников службы на взаимодействие как с ребенком, так и с родителями и другими членами семьи, людьми из его ближайшего окружения;
- междисциплинарный подход – совместная работа специалистов разных областей знаний, составляющих единую команду и действующих в соответствии с технологиями междисциплинарного взаимодействия;
- партнерство – установление партнерских отношений с ребенком, членами его семьи или людьми из его ближайшего окружения;
- добровольность – решение об обращении в Службу ранней помощи и желание включить ребенка и семью в программу обслуживания исходят от родителей или замещающих их лиц;
- открытость – Служба ранней помощи отвечает на запрос любой семьи или лиц, представляющих интересы ребенка, обеспокоенных его состоянием или развитием;
- конфиденциальность – информация о ребенке и семье, доступная сотрудникам Службы ранней помощи, не подлежит разглашению без согласия семьи, кроме случаев, определенных законодательством РФ;
- уважение к личности – сотрудники СРП уважительно относятся к ребенку и родителям или замещающим их лицам, принимают ребенка как полноценную личность с индивидуальными особенностями развития и потребностями; уважая личность родителей, сотрудники службы принимают их мнение о ребенке, их личный опыт, ожидания и решения.

Все специалисты СРП должны:

- соблюдать этические нормы;
- уметь работать в команде, представлять случаи для разбора, участвовать в командных и профессиональных супервизиях;
- знать закономерности развития ребенка;
- иметь базовые знания по ранней помощи;

- владеть методами оценки уровня развития детей первых 3 лет жизни;
- уметь разрабатывать и оценивать эффективность программ ранней помощи;
- вести документацию соответствующего образца, проводить анализ своей деятельности.

Требования к информационному обеспечению услуги

Мероприятие по реализации услуги	Периодичность	Единица измерения
Организация взаимодействия с учреждениями системы здравоохранения, социальной защиты, образования, родительскими, общественными и другими организациями	Перед открытием СРП; далее 1 раз в квартал.	– Письма; – информационные листы, объявления, визитки, презентации др.; – выступления на мероприятиях; – статьи в специализированных изданиях; – информация на сайте, в социальных сетях.
Информирование широкого круга населения о работе службы ранней помощи, ее целях и задачах	Перед открытием СРП; далее 1 раз в квартал.	– Статьи в многотиражных газетах (районные, окружные); – выступления на радио и телевидении (кабельное, окружное, городское, центральное); – информирование по телефону.

Материально-техническое обеспечение деятельности по услуге

Мероприятие по реализации услуги	Перечень инвентаря и оборудования	Единица измерения
1. Организация взаимодействия с учреждениями системы здравоохранения, социальной защиты, образования, родительскими, общественными и другими организациями. 2. Информирование широкого круга населения о работе Службы ранней помощи, ее целях и задачах. 3. Организация системы первичного скрининга. 4. Проведение первичных консультаций. 5. Направление на прохождение ПМПК для зачисления в СРП. 6. Проведение психолого-педагогического обследования детей с нарушениями развития или риском их	Компьютеры (с предустановленным программным обеспечением)	1
	Сенсорный монитор	1
	Принтер	1
	Копировальное устройство	1
	Ноутбук (с предустановленным программным обеспечением)	1
	Проектор	1
	Сканер	1
	Видеокамера	1
	Штатив для видеокамеры	1
	Цифровой фотоаппарат	1
	Диктофон	1
	Набор компьютерных развивающих игр для детей	1
	Одностороннее прозрачное зеркало	1
	Стендеры: наклонный, вертикальный,	2
	Специальные кресла и стул	2
	Пеленальный столик	1

возникновения и их семей. 7. Оказание комплексной коррекционно-развивающей помощи детям с нарушениями развития или риском их возникновения). 8. Осуществление работы по адаптации, социализации и интеграции детей с нарушениями развития или риском их возникновения. 9. Включение родителей (законных представителей) в процесс развития и обучения ребенка.	Различные наборы специальных средств, в зависимости от вида нарушения	
--	--	--

Мероприятие по реализации услуги	Перечень инвентаря и оборудования	Единица измерения
1. Проведение первичных консультаций.	Погремушки разной текстуры и формы: пластмассовые, деревянные, резиновые; легкие, удобные для захвата и держания, – для самых маленьких	Не менее 15 шт.
2. Проведение психолого-педагогического обследования семей, имеющих детей с нарушениями развития или риском их возникновения.	Мобиль подвесной музыкальный	1 шт.
3. Оказание комплексной коррекционно-развивающей помощи детям с нарушениями развития или риском их возникновения).	Мобиль контрастный (черно-белый) подвесной (контрастные изображения лица и геометрических фигур)	1 шт.
4. Осуществление работы		

по адаптации, социализации и интеграции детей с нарушениями развития или риском их возникновения. 5. Включение родителей (законных представителей) в процесс развития и обучения ребенка	Центр активности (различного вида стимуляции, совмещенные на одной панели) для младенцев от 4 до 6 месяцев	2 шт.
	Центр активности для детей 6–12 месяцев с условленными видами стимуляции для развития мелкой моторики	2 шт.
	Пищащие резиновые и мягкие игрушки	4 шт.
	Зеркало безопасное для младенцев (маленькое и большое)	1–3
	Мягкие погремушки и/или мягкие небольшие игрушки со звуковым подкреплением	4
	Игрушка с музыкальным механизмом, приводимая в действие вытягиванием веревки за кольцо	2
	Музыкальная шкатулка или любая механическая игрушка, издающая приятную музыку	1-2
	Неваляшки (маленькая и большая)	2
	Рама с подвесными игрушками	1
	Игрушки для хватания с	4

	шариками, кольцами	
	Мягкие браслетики на руки, ноги, голову, издающие звук	4
	Игрушки для исследования ртом (для жевания и кусания)	3–4
	Погремушка на присоске	1
	Машина (или любая крупная игрушка с колесами) легко приводимая в движение, желательны веревка с кольцом и звуковое подкрепление.	2
	Заводная движущаяся игрушка со звуковым подкреплением	3
	Неглубокая емкость с крышкой с несколькими игрушками, которые можно доставать и складывать обратно	2
	Пирамидки пластмассовые и деревянные для соотнесения их по форме, цвету, размеру.	Любое количество
	Игрушки для дифференциации простых объемных форм (куб, цилиндр, призма)	2–3 набора
	Игрушки для дифференциации сложных форм	3–5 набора

	Набор квадратных или круглых предметов, вставляющихся друг в друга	3–4 набора
	Любые игрушки с простой схемой действия, рассчитанные на игру обеими руками	1–3
	Деревянные или пластмассовые, крупные и мелкие шарики и любые другие формы с отверстиями для нанизывания на специальный шнур	3–4 набора
	“Клоун в коробке” (действие-эффект): любая игрушка, которая после нажатия одной кнопки позволяет получить привлекательный результат в виде, например, выскакивающего из коробки клоуна	3
	Игрушка с деревянным молотком: деревянная коробка с отверстиями для шариков, которые заколачиваются внутрь и выкачиваются наружу	2
	Телефон игрушечный	2
	Мяч маленького размера (диаметром около 10 см)	4

	из мягкой резины, легкий и удобный для хватания	
	Мяч легкий (диаметром около 20 см)	3
	Мяч мягкий матерчатый (диаметром 10–13 см) с бубенчиком внутри	4
	Мяч из тяжелой резины	4
	Мяч надувной (диаметром около 40 см)	2
	Мячик из тонких резиновых волокон	3
	Игрушка для толкания перед собой (например, цилиндр с бубенчиками на длинном стержне)	1
	Игрушка на веревочке, которую можно возить за собой, желательно со звуковым подкреплением	2
	Музыкальные игрушки:	
	Барабан	2
	Ксилофон с несколькими (3–4) крупными клавишами для самых маленьких	1
	Ксилофон обыкновенный	1
	Бубенчики (музыкальные погремушки)	3
	Маракасы	3
	Бубен	2
	Колокольчик на ручке	2

	Треугольник	1
	Кастаньеты	2
	Дудочка	2
	Маленькое пианино: любя музыкальная игрушка с клавишами, механическая или работающая от батареек	1
	Шарманка-гусли	1
	Вкладыши (доска с вынимающимися фигурами с удобными ручками для захвата): геометрические формы: круг, треугольник, квадрат и т. д.; фигурки или формы: «Большой и маленький», «Фрукты, овощи», «Домашние животные», «Дикие животные», «Посуда», «Игрушки», «Лицо». «Части тела», «Виды транспорта», сюжетные картинки.	
	Транспорт: машина грузовая с кузовом	2
	Машинки для младенцев (маленькие из мягкой пластмассы)	2–3

	Железная дорога» и паровозик с вагонами	1
	Автобус (или другая машина, куда можно посадить игрушки)	2
	Самолет	1
	Машины инерционные: большая и маленькая	2–3
	Машинки маленькие	5
	Гараж или станция техобслуживания	1
	Мягкие игрушки	По 2
	Домашние животные: кошка, собака, петушок и т. д., желательно большие и маленькие	
	Дикие животные: медведь, волк, заяц и т. д.	По 1
	Набор животных «Семья»	2
	Куклы мягкие, пластмассовые, резиновые, разных размеров (желательно иметь куклы, изображающие взрослых и детей, мужчин и женщин, в том числе одну куклу с набором одежды по сезону)	5-6
	Игрушки – предметы домашнего обихода (мебель, посуда, бытовая техника, инструменты, орудия труда и т. д.)	По 1 набору

	Сумочки и корзинки	2–3
	Тележка или коляска для катания кукол	2
	Куклы на руку	
	Набор животных (кошка, собака и др.)	По 1
	Куклы: мужчина, женщина, ребенок (мальчик, девочка)	4
	Сюжетные картинки или изображения предметов, собирающиеся из нескольких частей	2 набора
	Мозаика	2 набора
	Наборы кубиков с картинками (из 2–6 штук)	4 набора
	Тактильное лото	1
	Лото с картинками наиболее простых предметов, животных, растений.	1
	Домино с простыми картинками	1
	Набор дидактических картинок с изображением предметов, действий, понятий и т. д.	1
	Набор пиктограмм	1
	Книжки для младенцев: деревянные, моющиеся, матерчатые, картонные	не меньше 10
	Матерчатые мешочки разных размеров	3

	Игрушки для развития навыков самообслуживания и мелкой моторики (образцы разных застежек, замочков и т. д.)	3–4
	Электронные игрушки для детей с хорошим контролем руки/пальца	1
	Игрушки с выключателями, работающие от батареек или сети с различными видами сенсорной стимуляции	1
	Звукоусиливающая аппаратура: наушники, микрофон	1
	Конструктор	1
	Магнитная доска с набором цветных магнитов и фломастеров для рисования на ней	1
	Домашние животные (резиновые или пластмассовые)	1
	Дикие животные (резинковые или пластмассовые)	1
	Предметно-методический комплект для занятий и игр с детьми раннего возраста Т. Н. Дороновой	
	Диагностический чemoданчик Е. А. Стребелевой	

	(2–3 года)	
	Кубики разноцветные пластмассовые и деревянные	2
	Строительный материал (разноцветные детали из легкого нетоксичного материала)	1
	Набор игрушек для игры с песком	1
	Набор игрушек для игры с водой	1
	Набор одежды/нарядов и масок для переодевания	1
	Креслице детское	1
	Мяч для занятий двигатель- ной терапией (диаметром 70–80 см)	1-2
	Контейнеры для хранения игровых средств и материалов	
	Стеллажи для хранения игровых средств и материалов	
	Качели детские или гамак	1
	Горка маленькая	
	Мягкие крупные модули	
	Мат детский спортивный	
	Тележка тяжелая, устойчивая	1
	Дорожки для ходьбы	
	Стол для игр с водой и	2

	песком	
	Трехколесный велосипед	1
	Детская мебель: стол, стулья	По количеству детей
	Оборудование для детей с двигательными нарушениями	Для одновременной работы нескольких специалистов

Расходные материалы для предоставления услуги

Мероприятие по реализации услуги	Перечень расходных материалов	Единица измерения
1. Проведение первичных консультаций. 2. Проведение психолого-педагогического обследования семей, имеющих детей с нарушениями развития или риском их возникновения. 3. Оказание комплексной коррекционно-развивающей помощи детям с нарушениями развития или риском их возникновения. 4. Осуществление работы по адаптации, социализации и интеграции детей с нарушениями развития или риском их возникновения. 5. Включение родителей	Мелки восковые, нетоксичные	5 наборов
	Краски акварельные для детей	12 наборов
	Краски порошковые нетоксичные для младенцев (пальцевое рисование) набор основных цветов	12 наборов
	Гуашь	5 наборов
	Фломастеры водорастворимые нетоксичные	3
	Клеящий карандаш	
	Липкая лента, скотч, двусторонний скотч	
	Бумажный скотч	
	Набор цветной бумаги	
	Набор цветного картона	
	Набор белого картона	
	Бумага для рисования формата А3	
	Бумага для рисования А4 (пап-	

(законных представителей) в процесс развития и обучения ребенка.	ка для рисования)	
	Кисти акварельные, толстые	
	Кисти для гуаши (жесткие) толстые	
	Пластилин	
	Пластик для лепки	
	Маркеры разноцветные основных цветов	
	Мыльные пузыри	
	Ножницы для самых маленьких	
	Трубочки для коктейля широкие	
	Бумага для ксерокса 12 шт.	Пачка
	Папки Накопители Жесткие папки Мягкие папки	20 шт. 100 шт.
	Файлы	1000 шт. х0,06
	DVD диски CD диски	100 шт. 100 шт.
	Карты памяти (USB flash drive)	4 шт.
	Катридж черно-белый	4 шт.
	Катридж для ксерокса	2 шт.
	Книги по тематике	40 шт.

Предупреждения и рекомендации

Типичные трудности, встречающиеся в процессе деятельности по услуге	Рекомендации по преодолению типичных трудностей
---	---

Проблема обеспечения статуса, прав, льгот и гарантий, повышения квалификации специалистов разных профессий (педагогов-психологов, медиков, специалистов по социальной работе) в Службе ранней помощи может быть решена только во взаимодействии трех ведомств.	Принятие межведомственного документа по организации служб ранней помощи
Выявление детей и семей, нуждающихся в услугах Службы ранней помощи	Принятие документа о межведомственном взаимодействии при организации скринингов детей раннего возраста.
Отсутствие подготовленных кадров для служб ранней помощи	Создание федеральной и региональной систем повышения квалификации для СРП. Открытие кафедр клинической психологии и раннего детства в психолого-педагогических университетах. Разработка и принятие межведомственного документа о подготовке кадров и повышении квалификации специалистов ранней помощи.
Проблемы межведомственного взаимодействия при переходе ребенка из СРП в другие учреждения	На уровне регионального управления, необходима организация работы по выявлению проблем, требующих совместных действий трех ведомств (образования, здравоохранения, социальной защиты). Для этого должна быть усовершенствована система учета и оценки качества услуг, предоставляемых населению. Должны быть проанализированы: – потребности различных групп населения в услугах; – реальный перечень услуг, предоставляемых различными ведомствами; – услуги, дублирующиеся в различных учреждениях, принадлежащих разным ведомствам;

	– потребности населения, не обеспеченные реальными услугами; – критерии качества услуг (ведущим критерием должна быть степень удовлетворения нужд потребителя при его минимальных усилиях, затраченных на получение услуги)
Проблемы межведомственного взаимодействия: недостаточное внимание уделяется организации специального координационно-управленческого органа – межведомственной рабочей группы.	Процессу создания межведомственной рабочей группы должен предшествовать этап переговоров с участием представителей трех ведомств, организованных на уровне Администрации региона. Цель переговоров – разработка совместного документа (соглашения), определяющего цели и задачи совместной работы, а также описывающего конкретный результат, который планируется достичь в результате работы. Этот документ необходим для планирования деятельности межведомственной рабочей группы.
Трудности, возникающие у специалистов в процессе практической деятельности: – не получается строить партнерские отношения с семьями; – нет инструментов для проведения оценки развития ребенка; – трудности в разработке индивидуальной программы; – эмоциональное выгорание.	Организация супервизии; овывшение квалификации.

Практики, взятые за основу

Территории, где наиболее полно реализована услуга	Региональные особенности
Санкт-Петербург	1. Служба раннего вмешательства как самостоя-

	тельное учреждение – общественная организация, например, Негосударственное образовательное учреждение повышения квалификации «Санкт-Петербургский институт раннего вмешательства». 2. Служба раннего вмешательства как структурное подразделение: – детской поликлиники, например, отделения абилитации в поликлиниках Санкт-Петербурга; – дошкольного образовательного учреждения – Служба ранней помощи ДООУ №41; – Центр интегративного воспитания Управления по образованию администрации Центрального района г. Санкт-Петербург.
В. Новгород	Служба раннего вмешательства как самостоятельное учреждение – автономная некоммерческая организация «Новгородский детский Центр»
Хабаровск	Открытие 2 отделений ранней помощи в домах ребенка и 3 отделений на базе детских амбулаторно-поликлинических учреждений (в системе здравоохранения), одно из которых выполняет функцию методического центра. Разработан стандарт оказания услуги. Применение новых технологий раннего вмешательства с 2003 года на базе Дома ребенка №2, Детской больницы №9 и детских поликлиник №1,3 позволило увеличить число детей с нормальным физическим развитием на 11,2%; число детей, имеющих инвалидность, снизилось с 30% (2003 г.) до 24% (2005). Количество детей, возвращенных после отказа биологическим родителям, увеличилось на 35%. Экономическая эффективность от внедрения новых технологий составляет до 2,6 млн руб. в год.

В 2007 году в Москве работало 10 СРП, в 2010 году организовано уже 61 СРП.	СРП получили развитие в Москве после того, как был признан результативным опыт центра ПМСС (психолого-медико-социального сопровождения) «Лекотека» и в планы развития Московского образования было внесено решение о создании СРП на базе детских садов и центров для дошкольников.
Красноярск	КОУ ЦПМСС «Центр психолого-медико-социального сопровождения» – Служба ранней помощи. Канск, Ачинск, Лесосибирск, Минусинск – отделения ранней помощи. РОО «Центр Лечебной педагогики».
Томск	МУДО «Хобби-центр» – Служба ранней помощи
Улан-Удэ	Служба ранней помощи в детской поликлинике №4
Казань	Служба раннего вмешательства в реабилитационном центре
Н. Новгород	Служба раннего вмешательства в ДОУ