

ГРУППОВАЯ РАБОТА С ДЕТЬМИ С АГРЕССИВНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ

Цель оказания услуги: оказание помощи детям с агрессивным поведением – следствием жестокого обращения в семье через создание условий для преодоления травматического опыта и обучение социально приемлемым формам реагирования в конфликтных ситуациях.

Целевая группа услуги: дети от 7 до 14 лет, проявляющие высокий уровень агрессивности (частые и жестокие драки), что создает опасность для окружающих и препятствует социальной адаптации самого ребенка.

Краткое описание деятельности по услуге

Услуга представляет собой цикл групповых занятий, направленных на оказание психологической помощи детям. Основной целью занятий является преодоление эмоционально-поведенческих нарушений, связанных с последствиями жестокого обращения с ребенком в семье.

Групповая психологическая работа направлена на обучение детей социально приемлемым формам реагирования на конфликтные ситуации в процессе общения с другими детьми.

Преодоление таких проявлений последствий жестокого обращения с ребенком в семье, как агрессивное поведение, выражающееся в частых и жестоких драках, происходит за счет обучения детей навыкам:

- релаксации;
- распознавания и отслеживания своих переживаний,
- управления своими переживаниями (в частности, замещения агрессии); формирования новых паттернов поведения;
- обеспечения безопасности.

Занятия проводятся в игровой форме.

Нормативно-правовое обеспечение услуги

Соответствие деятельности по услуге существующим нормативным и правовым актам

Соответствует существующим нормативным и правовым актам для любой организации, оказывающей психологическую помощь детям и их родителям.

Необходимость дополнительного нормативно-правового обеспечения деятельности по услуге на региональном и муниципальном уровне

Необходимости в дополнительном нормативно-правового обеспечении деятельности по услуге на региональном и муниципальном уровне нет.

Соответствие международным и национальным стандартам

Деятельность соответствует международным и национальным стандартам.

Степень конфиденциальности информации о клиенте, получаемой специалистами в ходе деятельности по оказанию услуги

Необходимо соблюдение правил конфиденциальности, которые могут нарушаться в случаях высокого риска для жизни и здоровья ребенка (Семейный кодекс РФ, ст. 56, №120-ФЗ).

Содержание деятельности по оказанию услуги

Отбор детей для групповой работы

В группу набираются дети примерно одного возраста, желательно, чтобы разница в возрасте не превышала двух лет (если развитие ребенка соответствует его возрасту). Как правило, это дети, которые уже получают индивидуальную психологическую помощь.

Группа должна быть закрытой, так как при включении нового участника группе придется фактически заново проходить путь формирования безопасности и доверия.

До начала занятий оформляется трехсторонний договор между специалистом услуги, ребенком (с учетом возраста) и законным представителем ребенка, в котором определяются права и ответственность каждой стороны.

1. Подготовительный этап

Цель: подготовка к проработке травматического переживания у детей (10 занятий по 1–2 академических часа).

Продолжительность занятий: для детей 7–9 лет – 45 минут – 1 час; 9–12 лет – 1,5 часа, 13–14 лет – 2 часа.

На этом этапе происходит выработка и закрепление групповых правил и норм:

- мотивирование детей на занятия в группе, организация группового общения;
- обучение детей способам релаксации (мышечные, дыхательные, вербальные);
- обучение детей распознаванию и выражению эмоций (игры и упражнения);
- обучение детей определению разницы между мыслями и чувствами (игры и упражнения);
- формирование критического отношения к проявлениям агрессии на основе собственных интересов ребенка.

2. Проработка психотравмирующих переживаний у детей

Цель: эмоциональное отреагирование травматических переживаний (10 занятий по 1–2 академических часа).

Мероприятия на этом этапе могут проводиться как в групповой форме, так и индивидуально с каждым ребенком в отдельности.

На практике для достижения целей данного этапа иногда более приемлемы индивидуальные консультации с ребенком (например, трудно сформировать группы детей с похожими травмами). Ведущий должен определить оптимальную форму работы на данном этапе индивидуально для каждого участника группы,

3. Тренинговый этап

Цель: развитие приемов и способов поведения, способствующих социальной адаптации детей (10 занятий по 1–2 академических часа)

На этом этапе происходит:

- выявление момента возникновения агрессии и ее телесных и эмоциональных маркеров;
- поиск альтернативных форм реагирования; подкрепление неагрессивных способов разрешения конфликтов;
- развитие коммуникативных навыков у детей, способствующих оказанию помощи и поддержки друг другу;

- обучение правилам безопасного поведения в потенциально опасных ситуациях;
- закрепление навыков самозащиты.

На протяжении всех этапов работы группы отслеживаются и останавливаются драки детей, поощряются неагрессивные формы общения.

4. Заключительный этап (2 занятия)

Цель: подведение итогов.

Проводится занятие совместно с родителями с целью обсуждения достигнутых успехов, организации позитивной поддержки детям со стороны взрослых.

Оценка эффективности деятельности по оказанию услуги

Критерии оценки эффективности услуги:

- динамика адаптации ребенка в детском коллективе;
- снижение количества конфликтов со сверстниками, в первую очередь драк.

Способы оценки эффективности по каждому из указанных критериев:

- анкетирование специалистов, взаимодействующих с ребенком;
- обратная связь со стороны родителей, друзей, учителей;
- психологическое обследование ребенка (при возможности).

Инструменты оценки эффективности: анкеты, интервью, данные психологического обследования (например, ЦТО, Hand-тест и др.).

Организационные основы деятельности по оказанию услуги

Обязательные мероприятия перед началом деятельности по услуге:

Важным условием эффективности работы является нормализация жизни ребенка в семье, то есть создание стабильной и безопасной обстановки. Результаты индивидуальной и групповой работы обесценятся, если ребенок, возвращаясь домой, будет попадать в ту же психотравмирующую ситуацию, например, вновь будет избит или окажется свидетелем драк между родителями.

Перед началом работы группы специалист, который будет оказывать услугу должен:

- обсудить с родителями цель групповых занятий;
- предупредить родителей о возможном ухудшении состояния и поведения ребенка в начале работы;
- заключить с родителями договор о взаимодействии;
- рекомендовать родителям параллельное посещение родительской группы (при наличии возможности).

Групповая или индивидуальная работа с родителями до начала работы группы должна быть направлена:

- на прекращение применения физических наказаний ребенка;
- содействие родителям в понимании переживаний и проблем ребенка;
- развитие родительских навыков и умения управлять своими эмоциями для оказания эффективной поддержки ребенку.

Специалист должен провести одну-две индивидуальные встречи с каждым ребенком, чтобы подготовить его к групповой работе. На этих встречах специалист должен обсудить с ребенком цели, регламент, правила предстоящей работы. Важно дать ребенку уверенность в том, что психолог не будет его осуждать, всегда окажет ребенку поддержку и защиту.

Противопоказания для оказания услуги

Дети, у которых аффективные вспышки приводят к разрушительным действиям, не могут быть включены в группу, пока ребенок в ходе индивидуальной терапии не приобретет способность хотя бы в какой-то мере контролировать опасное поведение.

При отборе детей в группу важно учитывать степень выраженности агрессии и подвижности детей, так в группу не рекомендуется включать более двух гиперактивных детей.

Одновременное количество получателей

Количество детей, включенных в группу, зависит от возраста детей. Среднее число детей – 7–9. При этом чем меньше возраст ребенка, тем меньше детей должно быть в группе.

Оптимальная продолжительность получения услуги клиентом: для детей 7–9 лет – 45 минут – 1 час 2–3 раза в неделю; 9–12 лет – 1,5 часа 2 раза в неделю; 13–14 лет – 2 часа 1–2 раза в неделю.

Доступность услуги для клиентов целевой группы

Решение о предоставлении услуги принимается учреждением, оказывающим психологическую помощь детям целевой группы. Услуга должна оказываться по месту жительства или учебы ребенка.

Контекст существования услуги

Организации, на базе которых может реализовываться данная услуга. Услуга может осуществляться в любом учреждении, оказывающем психологическую помощь детям, в которой есть подготовленные специалисты.

Связь с другими услугами. Краткосрочное кризисное консультирование семьи, Групповая работа с родителями (лицами, их заменяющими), применяющими физические наказания или склонными к домашнему насилию («управление гневом»).

Связь с другими организациями: с образовательными учреждениями; с учреждениями, оказывающими помощь семьям.

Работа с общественностью – информирование о последствиях жестокого обращения для детей.

Документооборот в процессе деятельности по услуге

Рекомендуемый список документов по услуге:

- Журнал записи групповых занятий должен включать в себя: список участников, отметки о посещении занятий, название темы и краткое описание содержания каждого занятия;
- Индивидуальная карта ребенка;
- Договор с родителями составляется в свободной форме (с учетом образовательного уровня родителей, направленности работы специалистов

и др.). В договоре обязательно указываются права и обязанности участников. Необходимо, чтобы у родителей обязанностей было немного, важным пунктом является обеспечение обязательного посещения группы ребенком. Если родители одновременно посещают родительскую группу, то договор может быть общим.

Особенности порядка ведения и заполнения рабочих документов: стандартное ведение.

Кадровое обеспечение деятельности по услуге

Количественный состав команды специалистов услуги: 2 психолога.

Наличие двух ведущих связано со следующими факторами:

1. Дети целевой группы почти всегда имеют трудности в удержании внимания, часто отличаются возбудимостью, сочетанием повышенной ранимости и агрессивности. В связи с этим они могут нарушать групповые правила и нормы, мешать выполнению заданий, привлекать к себе повышенное внимание и т. п. При наличии в группе двух ведущих один из них может вести групповой процесс, а другой уделять внимание детям, которые по какой-то причине выпали из общего пространства группы.
2. Дети, особенно младшего подросткового возраста, плохо рефлексируют свое эмоциональное состояние и недостаточно заботятся о том, что происходит с другими участниками. Это требует дополнительных усилий для отслеживания эмоционального состояния каждого ребенка,
3. Взаимодействие ведущих между собой может демонстрировать детям пример конструктивного общения друг с другом.

Квалификационные требования:

- *образование:* высшее, психологическое;
- *стаж:* не менее трех лет для основного ведущего группы;
- *опыт работы:* обязательно наличие опыта ведения группы, консультирования детей и родителей целевой группы услуги; взаимодействия с детьми, пострадавшими от жестокого обращения.

Повышение квалификации (периодичность) – не реже одного раза в три года.

При отсутствии психологов (например, в сельской местности) можно привлекать к оказанию услуги других специалистов (например, социальных педагогов) при условии обязательного дополнительного обучения профессиональным компетенциям в соответствии с требованиями стандарта услуги (72–105 часов).

Необходимость супервизии (периодичность): супервизия должна проводиться не реже одного раза в месяц.

Знания и ценностные установки, обязательные для специалистов, участвующих в мероприятиях по услуге

Необходимы знания и навыки по ведению групповых занятий, знание групповой динамики, роли ведущих и т. д., знания о психологических проблемах детей, пострадавших от насилия, о способах преодоления агрессии.

Необходимо умение контролировать собственные агрессивные реакции, сохранять профессиональную позицию в процессе взаимодействия с трудными клиентами.

Групповая работа с детьми предполагает принимающее отношение к детям, в том числе к детям целевой группы; умение вступать с ними в контакт, играть; отсутствие назидательности, гибкость в реагировании.

Материально-техническое обеспечение деятельности по услуге

Требования к помещению – просторная комната для групповых занятий из расчета 3 кв. м на 1 человека.

Техническое обеспечение – напольное покрытие, для младших детей желательно модули, стулья, доска (флипчарт); *расходные материалы* – бумага для флипчарта, скотч, маркеры, бумага для письма/рисования, краски, карандаши, фломастеры, пластилин, губка и специальная жидкость для флипчарта, мел, чайная посуда, чайник.

Предупреждения и советы

<i>Типичные трудности, встречающиеся в процессе деятельности по услуге</i>	<i>Рекомендации по преодолению типичных трудностей</i>
Очень высокий уровень агрессии, препятствующий эффективной работе группы	Вывод одного или двух детей на индивидуальное сопровождение

Практики, взятые за основу

<i>Территории, где наиболее полно реализована услуга</i>	<i>Региональные особенности</i>
Мурманск, Мурманская область	Параллельное ведение групп воспитанников учреждений социальной защиты и педагогов
Санкт-Петербург,	Параллельное ведение групп детей и родителей