

ГРУППОВАЯ РАБОТА С РОДИТЕЛЯМИ (ЛИЦАМИ, ИХ ЗАМЕНЯЮЩИМИ), ПРИМЕНЯЮЩИМИ ФИЗИЧЕСКИЕ НАКАЗАНИЯ ИЛИ СКЛОННЫМИ К ДОМАШНЕМУ НАСИЛИЮ (УПРАВЛЕНИЕ ГНЕВОМ)

Цель оказания услуги: предупреждение возникновения или повторения случаев жестокого обращения с ребенком в семье, в том числе физического насилия.

Целевая группа услуги: родители или лица их заменяющие, применяющие физические наказания при воспитании детей, а также семьи, в которых выявлены случаи домашнего насилия.

Краткое описание деятельности по услуге

Услуга заключается в организации групповой работы с родителями целевой группы. Работа с родителями в процессе оказания услуги направлена:

- на формирование представлений о последствиях для ребенка «обычных физических наказаний», присутствия (вовлечения) в ситуациях домашнего насилия;
- выработку критического отношения к «обычным физическим наказаниям» и домашнему насилию;
- осознание связи между применением насилия и отсутствием контроля над своими эмоциями;
- информирование о структуре гнева и способах управления им;
- расширение репертуара родительских реакций в конфликтных ситуациях, при столкновении с нарушениями поведения у детей.

Условием участия родителей в групповой работе является регулярное посещение ими занятий. Эффективность работы зависит от сформированности в процессе занятий доверительных отношений в группе, соблюдения правил конфиденциальности и безоценочности при проведении занятий.

При выявлении острых кризисных состояний у потенциальных участников группы специалисты должны рекомендовать им дополнительные индивидуальные консультации психолога.

Нормативно-правовое обеспечение услуги

Соответствие деятельности по услуге существующим нормативным и правовым актам: услуга соответствует существующим нормативным и правовым актам для любой организации, оказывающей психологическую помощь детям и их родителям.

Необходимость дополнительного нормативно-правового обеспечения деятельности по услуге на региональном и муниципальном уровне: не требуется.

Соответствие международным и национальным стандартам: соответствует.

Степень конфиденциальности информации о клиенте, получаемой специалистами в ходе деятельности по оказанию услуги: строгое соблюдение правил конфиденциальности, которые могут нарушаться в случаях высокого риска для жизни и здоровья ребенка. (Семейный кодекс РФ, ст. 56, Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» № 120-ФЗ).

Содержание деятельности по оказанию услуги

Отбор группы

Продолжительность – до набора достаточного количества участников.

Поводом для направления на группу является выявление в семье случаев:

- жестокого обращения с ребенком, прежде всего в форме физического насилия;
- случаев домашнего насилия.

Родители могут стать участниками группы:

- по рекомендации правоохранительных органов, органов опеки и попечительства, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, образовательных учреждений;
- по рекомендации психолога (психотерапевта), полученной в процессе семейного консультирования, после выявления в семье случаев жестокого обращения с ребенком или ситуаций домашнего насилия;

- по желанию самих родителей, осознавших неадекватность своих реакций на поступки ребенка.

С каждым из участников группы должна быть проведена предварительная беседа о целях и задачах данной работы.

Специалисты должны до начала занятий предупредить родителей о том, что условием включения их в группу является обязательное регулярное посещение занятий.

Специалисты должны в письменном виде заключить с каждым участником группы договор, подробно описывающий все требования к участникам группы и их права.

Специалисты должны до начала занятий проинформировать всех участников о наличии у ведущих обязанности сообщать в установленном порядке о пропусках занятий родителями, посещающими группу в обязательном порядке (по направлению компетентных органов и учреждений).

1. Подготовительный этап

Цель: создать условия для работы группы (безопасная обстановка, доверие, мотивация на активность и открытость в группе).

Продолжительность: 1–2 занятия.

Специалисты должны обговорить с участниками групповые правила и нормы, особенно правило конфиденциальности; прояснить ожидания и установки, основные проблемы в общении с ребенком каждого участника.

Созданные условия поддерживаются на протяжении всей работы группы.

2. Мотивационный этап

Цель: выработать неприемлемое отношение к проявлениям насилия в отношении ребенка или какого-либо члена семьи.

Продолжительность: 2–4 занятия.

Ведущие должны организовать обсуждение участниками последствий для детей физического насилия, собственного детского опыта переживания ситуаций насилия со стороны родителей/опекунов.

На занятиях участники под руководством ведущих обучаются распознавать и называть свои эмоциональные переживания, связанные с насилием: телесные

знаки этих переживаний (сердцебиение, дыхание, сжимание кулаков и т. п.) Также прорабатываются ситуации, причины, конкретные случаи, вызывающие сильную злость.

Большая часть этой работы направлена на рефлексии собственных реакций, лучшее понимание своих мыслей, чувств, поведенческих реакций.

3. Работа с гневом

Цель: обучение управлению своим гневом.

Продолжительность: 2–4 занятия.

Основные направления работы ведущих на данном этапе:

- информирование участников о структуре гнева;
- обучение участников раннему распознаванию его проявлений на физическом, когнитивном, эмоциональном и поведенческом уровне;
- обучение навыкам релаксации;
- освоение новых паттернов поведения в конфликтных ситуациях.

4. Поиск ресурсов

Цель: повышение родительской компетентности и профилактика случаев домашнего насилия в семье.

Продолжительность: 2–4 занятия.

Внимание и работа ведущих группы на этом этапе должны быть направлены на обучение участников лучшему пониманию проблем своего ребенка, его переживаний; осознанию того, в каких видах помощи он сейчас нуждается.

Ведущие в процессе занятий организуют/сами оказывают помощь и поддержку в разрешении актуальных для участников группы проблем, в том числе в отношениях с ребенком и членами семьи, в преодолении трудной жизненной ситуации. В процессе занятий происходит освоение участниками новых паттернов поведения в конфликтных ситуациях.

5. Подведение итогов работы группы.

Оценка эффективности деятельности по оказанию услуги

Критерии оценки эффективности услуги:

- уменьшение числа случаев или полный отказ родителей от применения физических наказаний при воспитании детей;
- положительная динамика внутрисемейных отношений;
- отсутствие повторных случаев нарушения прав ребенка в семье, связанных с физическим насилием;
- самостоятельное обращение родителей за помощью к специалистам при возникновении трудных ситуаций.

Способы оценки эффективности по каждому из указанных критериев:

- наблюдение за состоянием ребенка;
- отсроченная обратная связь со стороны участников;
- в отдельных случаях интервью с ребенком, которое проводит специалист направившей организации;
- обратная связь со стороны организации или специалистов, направивших родителей на группу или курирующих семью.

Инструменты оценки эффективности:

- анкетирование родителей;
- интервью с ребенком;
- анкетирование специалистов;
- анкетирование участников группы.

Организационные основы деятельности по оказанию услуги

Обязательные мероприятия перед началом деятельности по услуге: информирование потенциальных клиентов, заинтересованных структур о начале формирования группы.

Дополнительные мероприятия: желательно предусмотреть возможность организации досуга для детей, родители которых участвуют в работе группы (помещение, время, ведущий, специальная программа) на то время, когда родители заняты в группе. Это значительно увеличивает регулярность посещения родителями групповых занятий.

Противопоказания для оказания услуги

В группу не включаются родители с выраженными психиатрическими проблемами, с алкогольной и наркотической зависимостью

Одновременное количество получателей услуги: 10–12 участников.

Оптимальная продолжительность получения услуги клиентом

Занятия проводятся в течение 3 академических часов, один раз в неделю.
Оптимальная продолжительность одной группы: от 2,5 до 3,5 месяцев.

Доступность услуги для клиентов целевой группы

Наиболее удобное время проведения занятий – выходной день или вечернее время. Желательна организация получения услуги по месту жительства семей

Контекст существования услуги

Организации, на базе которых может реализовываться данная услуга: на базе любой организации, оказывающей психологическую помощь детям и родителям, в которой есть специалисты, обладающие компетенциями в соответствии с требованиями стандарта услуги.

Связь с другими услугами. Целесообразно сочетание с другими профилактическими услугами: Экстренная психологическая помощь детям по телефону, Групповая работа с детьми с агрессивным поведением, Краткосрочное кризисное консультирование, Координация работы со случаем нарушения прав ребенка, Формирование реабилитационной среды для семьи и ребенка (семейный клуб).

Взаимодействие с другими организациями: с организациями социальной защиты населения, правоохранительными органами, учреждениями образования, организациями, оказывающими помощь детям, пострадавшим от насилия, и их родителями.

Работа с общественностью. Привлечение внимания СМИ к проблемам жестокого обращения с детьми в семьях, регулярное размещение в СМИ информации об услуге.

Документооборот в процессе деятельности по услуге:

- Журнал посещений занятий группы;
- Журнал записи групповых занятий;
- Индивидуальная карта участника группы.

Особенности порядка ведения и заполнения рабочих документов: ведение документов – стандартное.

Кадровое обеспечение деятельности по услуге

Количественный состав команды специалистов услуги: 2 психолога.

Квалификационные требования:

- высшее образование,
- стаж для основного ведущего – не менее 2 лет,
- опыт работы с группой, консультирование родителей.
- *повышение квалификации (периодичность):* не реже одного раза в три года.
- *необходимость супервизии:* супервизия необходима, не реже одного раза в две недели.

Знания и ценностные установки, обязательные для специалистов, участвующих в мероприятиях по услуге

- умение отслеживать и управлять своими агрессивными реакциями;
- умение сохранять профессиональную позицию в общении с трудными клиентами.

Необходимы знания и навыки по ведению групповых занятий, об их динамике, структуре, роли ведущих и т. д., о способах преодоления агрессии.

Необходимы знания по теме «жестокое обращение с ребенком». Специалисты должны уметь формулировать обоснованные суждения о недопустимости применения физических наказаний в воспитании ребенка.

Групповая работа с родителями целевой группы услуги предполагает знание принципов семейно-ориентированного подхода и умение руководствоваться ими в принятии решений в процессе профессиональной деятельности.

Специалисты должны обладать навыками профессиональной коммуникации с клиентами.

Материально-техническое обеспечение деятельности по услуге

Требования к помещению: комната для групповых занятий – 3 кв. м на человека.

Техническое обеспечение: стулья – 15 шт.; доска (флипчарт), освещенность в соответствии с требованиями СанПиНа.

Расходные материалы: бумага для флипчарта, бумажный скотч, маркеры, бумага для письма/рисования, губка и специальная жидкость для флипчарта, мел; посуда, чайник, чашки.

Предупреждения и советы

<i>Типичные трудности, встречающиеся в процессе деятельности по услуге</i>	<i>Рекомендации по преодолению типичных трудностей</i>
Пропуски занятий членами группы	Шаги по повышению мотивированности родителей на посещение, например, ведение параллельной группы для детей.
Попадание в группу людей с психическими заболеваниями	Наличие налаженных связей со специалистами и службами, оказывающими психиатрическую и психотерапевтическую помощь.
Нестойкость мотивации родителей по преодолению проблем, пропуски ими занятий	Дополнительная тренировка навыков вовлечения родителей в сотрудничество и поддержки мотивации на партнерство. Договор с организациями, оказывающими помощь детям, пострадавшим от насилия и направившими родителей в группу, о характере дисциплинарных мер в отношении родителей, не соблюдающих условия Договора.

Практики, взятые за основу

<i>Территории, где наиболее полно реализована услуга</i>	<i>Региональные особенности</i>
<i>г. Санкт-Петербурга</i>	Группы проводились в течение долгого времени. Набор проводился либо в школах, либо в группы входили родители, получавшие услуги в других учреждениях. Зафиксированы отличные результаты у участников группы