

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ
РЕБЕНКА ГРУППЫ РИСКА
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ (СОЦИАЛЬНАЯ ГОСТИНАЯ)**

Цель оказания услуги: создание условий для обучения в школе детей из семей группы риска по социальному сиротству, практикующих жестокое обращение с детьми

Целевая группа услуги:

- дети школьного возраста из семей группы риска по социальному сиротству, практикующих жестокое обращение с детьми;
- дети, состоящие на внутришкольном учете.

Задачи деятельности по оказанию услуги:

- создание условий (среды), обеспечивающих психолого-педагогическую реабилитацию ребенка, социализацию и адаптацию его к учебному процессу;
- оказание педагогической и психологической помощи ребенку;
- своевременное выявление и оказание помощи ребенку в случаях жестокого обращения с ним.

Краткое описание деятельности по услуге

Работа Социальной гостиной заключается в организации при образовательном учреждении реабилитационного пространства, которое позволяет детям, о которых недостаточно заботятся родители, удерживаться в школе, получать педагогическую, психологическую и социальную помощь. Нахождение в Социальной гостиной сокращает время пребывания ребенка без надзора со стороны взрослых, обеспечивает адаптацию ребенка к учебному процессу, а также позволяет своевременно выявить и оказать помощь ребенку в случаях жестокого обращения. Режим работы Социальной гостиной предусматривает время на занятия по интересам, выполнение домашнего задания, коррекционные занятия и свободное

общение детей, а также на получение горячего питания. Коррекционные занятия в Социальной гостиной направлены на формирование у ребенка позитивной самооценки, улучшении школьной успеваемости, помощь в отреагировании травматических переживаний, связанных с семейной ситуацией, разрешение конфликтов с детьми и взрослыми.

Нормативно-правовое обеспечение услуги

Соответствие деятельности по услуге существующим нормативным и правовым актам:

1. Конвенция о правах ребенка. Право на доступ ко всем видам образования, профессиональной ориентации. Право быть подготовленным к активной и ответственной гражданской жизни посредством игр, спорта, культурной деятельности, неформального образования и возрастающей ответственности.
2. Федеральный закон №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних».

Необходимость дополнительного нормативно-правового обеспечения деятельности по услуге на региональном и муниципальном уровне

Работа Социальных гостиных может быть регламентирована муниципальными приказами и актами об открытии и обеспечении работы Социальной гостиной. Такие акты должны предусматривать межведомственное взаимодействие. Работа Социальной гостиной регламентируется внутренними приказами и актами учреждения, основанными на том, что Социальная гостиная является подразделением школы или досугового центра и работа Социальной гостиной не противоречит нормативным актам, регламентирующим работу школы или досугового центра.

Предполагаются следующие нормативные документы: Типовое положение об образовательном учреждении; Устав школы, досугового центра; Положение о Социальной гостиной, утвержденное директором школы или досугового центра.

Для более широкого внедрения услуги необходимо разработать единое типовое положение о Социальной гостиной (на региональном или федеральном уровне), которое бы регламентировало организационные, кадровые, материаль-

ные, правовые условия создания Социальной гостиной, а также обговаривало необходимое межведомственное взаимодействие в рамках этой услуги.

Соответствие международным и национальным стандартам

В США, Англии, Германии, Скандинавских странах действуют программы, направленные на организацию послешкольного времени для детей групп риска. Они работают на местном уровне. Государственные школы являются местом реализации этих программ в 50% случаев. Часть подобных программ сертифицирована и поддерживается государством. В целом в мировой практике накоплен значительный опыт оказания подобных услуг. Лучшие образцы опыта США организация *The Child Welfare League of America* описала в Стандартах качества социальных услуг по укреплению и сохранению семей с детьми (<http://www.cwla.org/programs/standards/cwsstandardsfamilypres.htm>).

Степень конфиденциальности информации о клиенте, получаемой специалистами в ходе деятельности по оказанию услуги

Специалисты Социальной гостиной обязуются не разглашать сведения о детях и их семьях за исключением информации, касающейся жестокого обращения с ребенком, которая направляется в соответствующие инстанции.

Содержание деятельности по оказанию услуги

Основными компонентами Социальной гостиной являются:

- *Безопасное пространство.* Оно включает в себя оборудованное помещение, где постоянно находится воспитатель, который занимается с детьми и заботится о поддержании доброжелательной атмосферы.
- *Педагогическая помощь.* В отличие от групп продленного дня включает в себя как помощь в выполнении домашних заданий, так и специальные занятия, направленные на компенсацию учебных проблем ребенка (задолженности по отдельным предметам, пробелы в знаниях и т. д.). Задачей педагогической помощи в Социальной гостиной является не только приобретение знаний, но и формирование позитивного отношения к учебе (повышение самооценки ребенка, уверенности в своих возможностях и т. п.).
- *Психологическая помощь.* Психологическая помощь включает в себя разрешение актуальных психологических проблем; отработку травматических

переживаний, связанных с насилием в семье и вне ее; повышение самооценки, налаживание отношений со сверстниками и педагогами, повышение коммуникативных навыков.

- *Социальная помощь.* Социальная помощь направлена на поддержание контакта с семьей ребенка, организацию питания, предоставление необходимых учебных принадлежностей и одежды, сопровождение ребенка при необходимости в медицинские учреждения, организацию эвакуации ребенка, если его жизни или здоровью угрожает опасность. Важным компонентом социальной работы является также содействие родителям в получении социальной и психологической помощи, налаживание контакта семьи с центрами по работе с населением.

Порядок оказания помощи

Отбор детей

Цель: формирование группы.

Продолжительность: этап отбора детей и формирования группы осуществляется в течение месяца и должен заканчиваться к концу сентября.

В одну группу отбирают не более 15 детей. При необходимости на короткое время в группу могут быть приняты дети, у которых что-либо случилось дома (например, родители попали в больницу, семья переживает какое-то несчастье и т. п.).

Дети, посещающие Социальную гостиную, должны быть отобраны по возрасту, (группа младших школьников (1–4 класс), младшие подростки (5–8 класс), старшеклассники (9–11 класс)), с тем чтобы можно было организовывать деятельность с учетом их возрастных особенностей.

Родители должны быть проинформированы обо всех требованиях к ним, связанным с посещением ребенком Социальной гостиной, до начала оказания услуги.

С родителями детей, принятых в Социальную гостиную, должен быть заключен договор. В договоре должно быть указано:

- продолжительность посещения ребенком Социальной гостиной,
- виды помощи, которые ребенок получит в Социальной гостиной,

- обязанности родителей, возникающие в связи с включением ребенка в услугу (например, своевременно забирать ребенка из школы, поддерживать взаимодействие с воспитателем и т. д.).

1. Подготовительный этап

Цель: формирование правил и норм функционирования гостиной, безопасных и «принимающих» отношений в ней.

Продолжительность: 1 месяц.

На этом этапе происходит знакомство специалиста с детьми и детей друг с другом, выработка совместно с детьми общих целей и правил пребывания в гостиной. Основное внимание специалистов направлено на формирование доверительных отношений с детьми.

Распорядок дня должен включать в себя как время на занятия по интересам, игры, занятия со специалистами (психолог, педагог, возможно, логопед), так и время для свободного общения детей друг с другом и воспитателем. Деятельность, запланированная в расписании занятий, не должна быть монотонной и однообразной, чтобы у детей не пропадал интерес к пребыванию в гостиной.

На этом этапе также происходит сбор информации о детях (в процессе непосредственного общения с ребенком, от классного руководителя, социального педагога школы) и их семейной ситуации.

2. Основной этап

Цель: помощь детям в преодолении проблем, которые мешают им адаптироваться в школе и справляться со школьной нагрузкой.

Продолжительность: 7 месяцев (ноябрь – май).

На этом этапе основной задачей специалистов является преодоление проблем ребенка и поддержание доброжелательной атмосферы в Социальной гостиной.

Эффективная помощь детям, посещающим Социальную гостиную, возможна лишь при выстроенном взаимодействии между воспитателем Социальной гостиной, психологом, социальным педагогом, педагогом дополнительного образования, классным руководителем. Координатором этого взаимодействия является воспитатель Социальной гостиной. Он больше других специалистов видит ребенка, общается с ним, знает его текущие проблемы. Воспитатель поддерживает взаимодействие с ребенком, организует режим работы Социальной гостиной,

связь с классным руководителем, направляет ребенка в кружки, как внутри школы, так и вне ее. При необходимости привлекает к преодолению учебных трудностей педагогов школы, особенно если речь идет о подростках. Дополнительные занятия могут осуществляться через факультативные часы, или посредством организации дополнительных заданий, которые ребенок выполняет под руководством воспитателя.

Психолог проводит индивидуальные консультации и групповые занятия с детьми. Индивидуальные консультации должны быть ориентированы в первую очередь на формирование позитивной самооценки, помощь в отреагировании травматических переживаний, связанных с семейной ситуацией, разрешение конфликтов с детьми и взрослыми. Групповые занятия должны быть направлены преимущественно на развитие коммуникативных навыков и выстраиваться с учетом возраста детей.

Социальный педагог гостинкой организует питание детей, обеспечивает наличие необходимых для обучения принадлежностей, устанавливает контакт с семьей, помогает родителям ребенка при необходимости обращаться в социальные службы, мотивирует родителей на получение социальной, медицинской и психологической помощи, а также оказывает помощь ребенку, если его жизни и здоровью начинает угрожать опасность (передает сообщение в органы опеки и попечительства, в правоохранительные органы; осуществляет связь с приютами и т. д.).

Не менее одного раза в 2 недели проводятся встречи воспитателя, психолога, социального педагога для обсуждения актуальных проблем, ситуаций детей, динамики их состояния и общих направлений работы. В конце каждой четверти подводятся предварительные итоги работы гостинкой.

3. Завершение работы и подведение итогов

Цель: провести мониторинг и оценку результатов работы с детьми; подвести итоги работы гостинкой.

Продолжительность: 1 месяц (май).

В конце учебного года подводится итог работы Социальной гостинкой для каждого ребенка по нескольким направлениям:

- адаптация к школьным требованиям, социализация ребенка;
- успеваемость и формирование мотивации к учебе;
- освоение навыков ненасильственного общения и разрешения конфликтов;

- взаимодействие со сверстниками и учителями;
- освоение навыков личной гигиены и ухода за собой;
- эмоциональное состояние ребенка;
- ситуация в семье ребенка.

По итогам мониторинга и оценки ребенок либо выпускается из Социальной гостиной либо получает рекомендацию продолжать ее посещение.

Оценка эффективности деятельности по оказанию услуги

Критерии оценки эффективности услуги:

- дети, отобранные в Социальную гостиную, соответствуют требованиям к целевой группе;
- наличие всех компонентов деятельности Социальной гостиной;
- своевременное выявление случаев высокого риска жестокого обращения с ребенком и принятие необходимых мер по его снижению;
- стабильность посещения детьми Социальной гостиной (из 15 детей не менее 10 в течение всего учебного года постоянно посещают социальную гостиную);
- регулярное посещение детьми школы; уменьшение количества прогулов;
- улучшение показателей школьной успеваемости у детей, посещающих гостиную;
- снижение у детей, посещающих гостиную, числа и остроты конфликтов с педагогами, сверстниками, родителями;
- расширение у детей, посещающих гостиную, сети позитивных контактов в коллективе;
- повышение качества ухода за ребенком в семье.

Способы оценки эффективности по каждому из указанных критериев

Оценка эффективности работы Социальной гостиной проводится посредством анализа документов и отчетов сотрудников, тестирования детей:

- анализ данных о ребенке и семье;
- анализ записей в журнале посещений;

- анализ данных по журналу успеваемости и учебной ведомости, отзыв классного руководителя, данные тестирования ребенка;
- анализ индивидуальных карт ребенка, выявление случаев высокого риска, при которых не были приняты соответствующие меры;
- анализ записей журнала специалистов.

Инструменты оценки эффективности: анкетирование детей, тесты на исследование эмоционального состояния (Люшер, ЦТО, Hand-тест и др.).

Организационные основы деятельности по оказанию услуги

Обязательные мероприятия перед началом деятельности по услуге:

- принятие решения об открытии Социальной гостиной и утверждение этого решения посредством приказа руководителя учреждения (директора школы или клуба);
- подбор, обучение и подготовка специалистов;
- выделение и подготовка помещения;
- отбор детей, информирование родителей об открытии Социальной гостиной, заключение договоров с родителями.

Важно, чтобы о целях, задачах и условиях работы Социальной гостиной был проинформирован педагогический коллектив школы, социальные службы.

Противопоказания для оказания услуги

В Социальную гостиную не зачисляются детей, страдающих тяжелыми психическими расстройствами, или выраженной агрессивностью в поведении, которая может быть реальной угрозой для других детей.

Одновременное количество получателей

В Социальную гостиную в одну группу зачисляется 15 детей, на кратковременное пребывание дополнительно может быть зачислено до 5 детей.

Оптимальная продолжительность получения услуги клиентом: один учебный год.

Контекст существования услуги

Организации, на базе которых может реализовываться данная услуга. Социальная гостиная может быть открыта на базе общеобразовательных школ, досуговых центров для детей и подростковых клубов.

Связь с другими услугами. Работа Социальной гостиной тесно связана с услугами: Социально-бытовой патронаж семьи (домашний помощник), Формирование реабилитационной среды для семьи и ребенка (семейный клуб), Краткосрочное кризисное консультирование семьи, Групповая работа с родителями (лицами, их заменяющими), применяющими физические наказания или склонными к домашнему насилию (управление гневом).

Услуга «Социально-психолого-педагогическое сопровождение ребенка в образовательном и социальном пространстве (реабилитационный досуг)» может работать параллельно с Социальной гостиной. Обе услуги работают гораздо эффективнее, если специалисты, оказывающие эти услуги, имеют возможность тесно взаимодействовать друг с другом.

Связь с другими организациями

Партнерами Социальной гостиной являются:

- органы социальной защиты, в первую очередь, центры по работе с населением, поскольку для успешной реализации услуги, родителям ребенка, посещающего Социальную гостиную, необходима социальная и психологическая помощь;
- органы здравоохранения, в частности, детские поликлиники для организации осмотра и оказания медицинской помощи детям, нуждающимся в ней;
- органы опеки и попечительства: специалисты Социальной гостиной направляют в органы опеки и попечительства информацию о детях, страдающих от жестокого обращения, в случаях когда поведение родителей не корректируется в процессе работы;
- центры развития творчества детей и юношества: они могут оказывать помощь в организации досуга детей, театральной студии, праздников;
- вузы, имеющие факультеты социального профиля (социальные работники, психологи, педагоги и т. п.);
- студенты-волонтеры могут участвовать в организации занятости детей, в волонтерской работе с детьми и семьями.

Работа с общественностью. Специалисты Социальной гостиной информируют общественность о наличии такой формы работы для привлечения внимания к проблемам детей (при соблюдении конфиденциальности по отношению к конкретным детям).

Документооборот в процессе деятельности по услуге

Рекомендуемый список документов по услуге:

- Журнал посещаемости;
- записи консультаций специалистов;
- Индивидуальная карта ребенка.

Особенности порядка ведения и заполнения рабочих документов:

- заполняются ежедневно;
- содержат информацию о проведенных групповых занятиях, специалисты делают записи в индивидуальную карту ребенка;
- содержат общую информацию о ребенке: динамика его поведения и ситуации в семье, основные проблемы (информация, зафиксированная в этой карте, должна быть конфиденциальной).

Кадровое обеспечение деятельности по услуге

Состав команды специалистов услуги: воспитатель-педагог, психолог, социальный педагог.

Квалификационные требования

- *образование:* воспитатель – высшее педагогическое, психолог – высшее психологическое, социальный педагог – высшее, специализация по соцработе. Необходимо дополнительное обучение, касающееся понимания проблем детей группы риска, и методов преодоления их;
- *стаж и опыт работы с детьми:* не менее года для всех специалистов, участвующих в оказании услуги;
- *опыт работы с «трудными» детьми и их родителями* желателен;
- *повышение квалификации (периодичность):* не реже одного раза в три года;

- *необходимость супервизии (периодичность)*: проблемы, с которыми сталкиваются специалисты, сложны и эмоционально затратны, поэтому супервизия необходима не реже одного раза в месяц.

Знания и ценностные установки, обязательные для специалистов, участвующих в мероприятиях по услуге

1. Для специалистов важно уметь вовремя выявлять жестокое обращение с ребенком и понимать алгоритм оказания ему помощи, понимать механизмы формирования проблем детей, живущих в семьях, где родители недостаточно заботятся о детях, иметь представление о нарушениях поведения в детском возрасте и способах их преодоления.
2. Из практических навыков важным является умение вступать в контакт с ребенком и его родителями, разрешать конфликтные ситуации, справляться с агрессией,
3. В системе ценностей – принимающее отношение к детям целевой группы и их родителям, владение семейно-ориентированным подходом.

Материально-техническое обеспечение деятельности по услуге

- *Требования к помещению*: помещение, в котором могут одновременно находиться не менее пятнадцати детей в соответствии с санитарными нормами. Помещение должно быть организовано таким образом, чтобы можно было обеспечить детям помощь с уроками, досуговую и игровую деятельность.
- *Техническое обеспечение*
Оборудование: мягкая мебель: диван, кресла, стулья. Учебная мебель – парты или столы для занятий, доска.
- *Расходные материалы*: настольные игры, карандаши, фломастеры, краски, пластилин или глина, бумага, напольные игры, может быть теннисный или бильярдный стол и т. д.
- *Другое оборудование для организации занятости детей* (швейное, для выпиливания, театральное и т. п.); телевизор, DVD-проигрыватель или видеомagneитофон, компьютер; набор фильмов и книг по возрасту детей.
- *Посуда*: чайник, чайные принадлежности.

- Обеспечение возможности организации экскурсий, посещения музеев выездов за город.

Предупреждения и советы

<i>Типичные трудности, встречающиеся в процессе деятельности по услуге</i>	<i>Рекомендации по преодолению типичных трудностей</i>	<i>Последствия неудачных способов преодоления типичных трудностей</i>
Отсутствие финансирования дополнительного питания для детей	Помощь со стороны органов социальной защиты	Дети могут оставаться голодными в течение дня.
Непонимание специалистами, работающими в Социальной гостинной, проблем детей целевой группы, отсутствие принимающего отношения к ним	Обучение специалистов, супервизия	Дети перестают посещать гостиную, с ними не занимается воспитатель, т. к. считает, что «дети испорченные, их не изменишь». В результате положение ребенка ухудшается.
Непринятие педагогическим коллективом школы детей из Социальной гостинной	Информирование педагогического коллектива о целях и задачах работы Социальной гостинной, контакт с учителями по поводу конкретных детей, информирование их об успехах детей, о позитивных изменениях у детей	Дети, посещающие Социальную гостинную, стигматизируются, как «неблагополучные», «безнадежные».
Отсутствие психолога, социального педагога	Поиск специалистов в смежных организациях, составление с ними договоров о сотрудничестве	Не решаются основные проблемы ребенка, адаптация к учебному процессу носит временный характер.

Практики, взятые за основу

<i>Территории, где наиболее полно реализованы услуги</i>	<i>Региональные особенности</i>
г. Хабаровск, Хабаровского края	Открыты 20 Социальных гостиных, большинство из них – при школах, несколько – при клубах. Создан методический центр по их сопровождению
г. Тюмень, Тюменской области	В рамках эксперимента
Ставропольский край	В рамках эксперимента
Республика Бурятия	Одна Социальная гостиная открыта, несколько находятся в начале реализации проектов. Планируется открыть не менее 6 Социальных гостиных в неблагополучных районах г. Улан-Удэ.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Расширенное описание целевой группы услуги

Прежде всего, это дети, о которых родители не заботятся, не осуществляют надзор за ними, и/или которые часто подвергаются насилию дома со стороны родителей. Фактически целевой группой Социальной гостиной являются дети, которые в силу тех или иных причин не могут находиться дома и, если им не оказать помощь, то после школы они будут проводить время на улице. Дети могут находиться в такой ситуации постоянно или эпизодически, поэтому некоторые дети посещают Социальную гостиную постоянно, а другие – время от времени, когда что-то случилось в семье (например, болезнь и госпитализация родителей, запой и т. п.).

Приложение 2

Индивидуальная карта ребенка

- Ф. И. ребенка;
- ситуация в семье;
- особенности ребенка (подвижность, любознательность, доброта и т. п.);

- проблемы ребенка (например, голодный, не умеет разрешать конфликты, испытывает насилие и т. д.);
- отношение ребенка к школе, к Социальной гостиной, занятиям;
- интересы ребенка;
- педагогический анализ проблем ребенка, записи воспитателей о динамике обучения, взаимодействия в гостиной, заинтересованности в других занятиях и т. п.;
- психологическое исследование (психологические проблемы) – запись психолога;
- социальные проблемы, динамика (запись социального педагога);
- первичный план работы (записи специалистов);
- откорректированный план работы (записи специалистов);
- достигнутые результаты.