



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОНД
ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ
ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ

КОНСУЛЬТАТИВНЫЙ СОВЕТ ПРОГРАММЫ «КОМПАС ДЛЯ ДЕТСТВА»

Заседание 12 апреля 2011 г.

**Выступление директора аналитических и научно-исследовательских программ Национального фонда защиты детей от жестокого обращения
А.М. Спивака**

Уважаемые члены Консультативного совета!

Программа «Компас для детства», которую реализует Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, призвана содействовать укреплению и развитию потенциала субъектов Российской Федерации в сфере защиты детства - через обобщение и распространение лучших российских практик, и через разработку на их основе инструментария планирования, реализации, мониторинга и оценки региональных программ. Также в рамках Программы планируется создание межрегиональных центров передового опыта с целью трансляции инструментария и повышения квалификации специалистов.

Разрешите в своем выступлении кратко проинформировать вас о ходе реализации Программы с момента её начала в июне 2010 года по настоящий момент. На первом этапе основной деятельностью в рамках Программы стало исследование лучшего российского инновационного опыта в сфере защиты детства, на основе которого мы планируем разработать методический инструментарий для субъектов Российской Федерации.

Исследование было посвящено сбору и анализу передового опыта субъектов Российской Федерации по таким направлениям работы, как защита прав детей, профилактика жестокого обращения с детьми, социального

сиротства, беспризорности и безнадзорности несовершеннолетних, семейное устройство детей, оставшихся без попечения родителей.

Мы сконцентрировались на изучении опыта субъектов Российской Федерации. На следующем этапе исследования фонд планирует включить в изучение лучшие практики, представленные некоммерческим сектором: общественными некоммерческими организациями, благотворительными российскими и зарубежными фондами, которые поддерживают и реализуют крупные программы в сфере защиты детства на территории России и тоже обладают значительной информацией об инновационном опыте.

Полученные данные планируется опубликовать в форме интерактивной интернет-карты на сайте Национального фонда.

На основе результатов исследования будет разрабатываться первый продукт программы - рекомендуемый пакет профилактических услуг, который включает в себя перечень услуг и методические рекомендации по их внедрению, организации и оказанию, включая финансово-экономическое обоснование. Эти рекомендации мы предложим на рассмотрение Консультативного совета и направим в органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Для того чтобы более подробно охарактеризовать первый этап исследования, который завершается к настоящему моменту, хотелось бы вкратце сказать о ходе его проведения, выбранном подходе, и методологии. Основной целью выступало не выявление конкретных организаций, точек приложения инновационного опыта, конкретных носителей опыта – такие исследования уже много раз проводились, и было достаточное количество публикаций. Фонд стремился сфокусировать внимание на выявлении эффективных методов, технологий и форм работы, которые направлены на защиту прав и законных интересов ребенка и демонстрируют свою эффективность и результативность.

В задачи исследования на первом этапе входили: сбор первичной информации о практиках, разработка процедур и критериев отбора лучших

практик, экспертный анализ полученной информации и её обобщение. В качестве основных методов работы мы использовали анализ документации, структурированные экспертные интервью, а также интерактивные обсуждения, встречи экспертов и фокус-группы.

Национальный фонд направил запрос на имя руководителей всех субъектов Российской Федерации о предоставлении материалов, которые отражают передовой инновационный опыт в указанных областях. В течение 2010 и начала 2011 годов материалы были получены из 74 субъектов Российской Федерации, их общее количество составило более 700.

Полученные документы содержали уже опубликованные и обобщенные сведения об опыте организаций и учреждений различной ведомственной принадлежности и организационно-правовой формы.

Материалы предоставлялись в форме региональных и муниципальных программ, методических пособий, сборников конференций, содержащих статьи и отчетные материалы о ведущейся работе, материалов семинаров, а также отчетов, докладов, справок – на усмотрение субъектов Российской Федерации.

Кроме этих 700 документов, в анализ были включены материалы конкурсов, которые проводились Национальным фондом по заказу Минобрнауки РФ с 2007 по 2009 годы с целью изучения инновационного опыта в сфере семейного устройства и профилактики социального сиротства; а также результаты научно-исследовательской работы «Анализ ситуации в области профилактики семейного неблагополучия, социального сиротства детей, беспризорности, безнадзорности; модели и технологии работы социозащитных учреждений с семьей», которая проводилась по заказу Минздравсоцразвития РФ в 2008 году. Запросы о представлении материалов в некоммерческие организации и благотворительные фонды уже направлены, эти материалы будут рассматриваться на втором этапе исследования.

С целью анализа значительного объема поступивших материалов была сформирована экспертная группа, в которую вошли ведущие специалисты и

практики, представляющие организации и учреждения Москвы и 9 субъектов Российской Федерации. Эксперты вели свою работу на протяжении длительного времени: знакомились с материалами, осуществляли экспертную оценку на основе разработанных форм описаний деятельности, практик и конкретных услуг, обсуждали и согласовывали подходы к отбору и выявлению тех практик, которые должны лечь в основу инструментария регионального планирования.

В качестве наиболее эффективных отбирались практики, которые, с точки зрения экспертов, позволяют наилучшим образом решать ключевые проблемы целевых групп, от которых зависит благополучие ребенка, обеспечение его прав и законных интересов, и при этом наиболее полно учитывать особенности этих целевых групп в выборе форм и методов работы.

В большей степени мы уделяли внимание тому опыту, который носит инновационный характер. Традиционные, всем известные формы работы в меньшей степени входили в круг данного исследования.

Еще одним критерием отбора выступала возможность трансляции опыта, наличие методического описания, наличие сведений, подтверждающих результативность работы и соответствие основным потребностям целевой группы.

Отобранный комплекс из 300 практик был систематизирован в рабочих таблицах для рассмотрения экспертной группой и обобщения. Сходные по формам, методам и целям работы практики были систематизированы в виде более, чем 50 обобщенных описаний, которые находятся в имеющихся у вас материалах. В них также указаны субъекты Российской Федерации, в которых в том или ином варианте, с учетом региональной специфики, эти практики реализуются.

Результаты исследования были обсуждены с экспертами. Кроме того, мы провели фокус-группу с участием представителей органов исполнительной власти ряда субъектов РФ. В целом эксперты и

представители органов власти поддержали изложенный подход к проведению исследования и, с учетом ряда замечаний и доработки, рекомендовали его для использования в субъектах РФ.

Представитель регионов выразили очень большую заинтересованность в появлении подобного рода инструментария, обобщенного опыта и пакета рекомендуемых услуг, в связи с необходимостью оптимизации бюджетных расходов субъектов РФ и направлении ресурсов на наиболее актуальные проблемы в сфере защиты детства.

Проведенный анализ позволил определить наиболее актуальные области развития и дальнейшего совершенствования услуг в целях обеспечения защиты прав и законных интересов ребенка.

Информация о лучших практиках систематизирована в виде таблицы, имеющейся в ваших материалах. Практики систематизированы в двух осях: по целевым группам, то есть различные практики для различных категорий семей и детей, и по используемым формам работы, например консультирование, клубная, групповая форма работы, сопровождении и т.д. Такая систематизация позволила увидеть в каких формах, и для каких целевых групп существует больше практик, а в каких есть «белые пятна», которые необходимо заполнять. Кроме того, она облегчит дальнейшую работу по разработке регламентов и руководств.

Вот к таким результатам мы подошли на первом этапе исследования. В дальнейшем фонд будет постоянно пополнять багаж передового опыта лучших практик, и публиковать его на интерактивной карте. Тот материал, который к настоящему моменту собран, может использоваться для разработки, как методических, так и управленческих инструментов для субъектов РФ.

Спасибо за внимание.