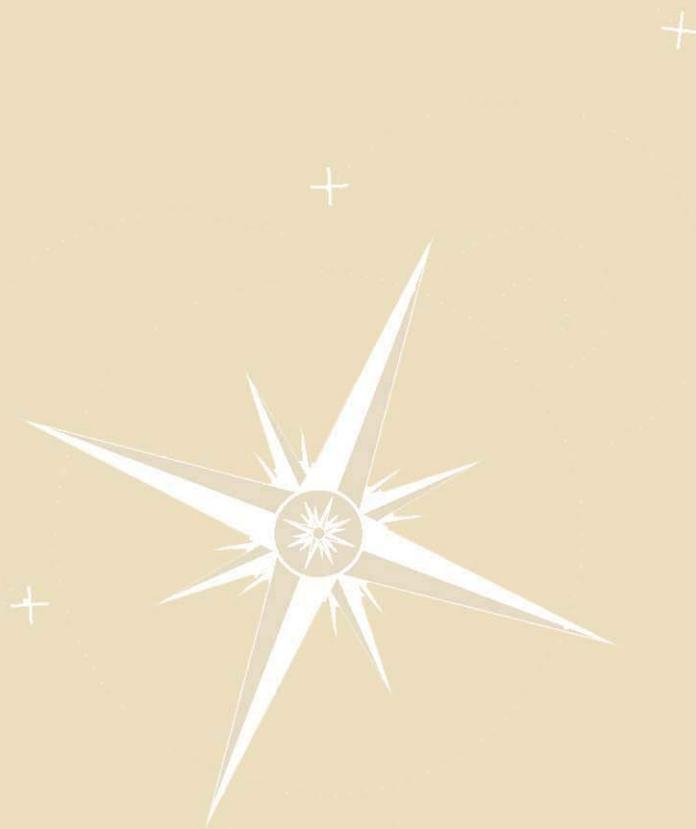


# КОМПАС ДЛЯ ДЕТСТВА

ОТЕЧЕСТВЕННАЯ СИСТЕМА ЗАЩИТЫ ДЕТСТВА

ИССЛЕДОВАНИЕ ЛУЧШИХ РОССИЙСКИХ ПРАКТИК  
РЕКОМЕНДУЕМЫЙ ПАКЕТ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ УСЛУГ

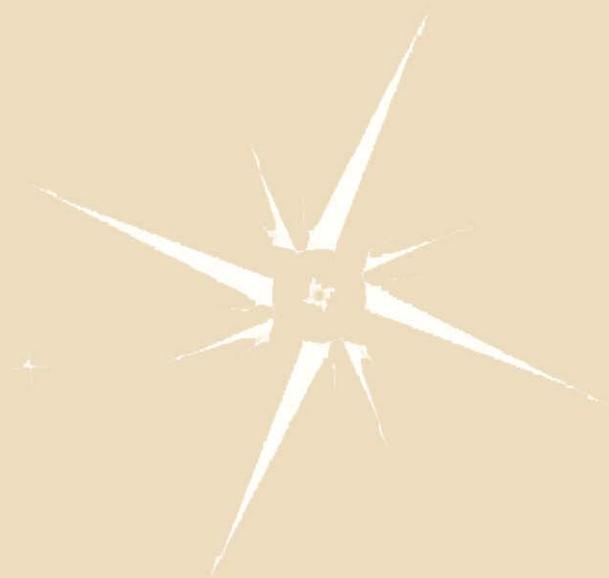


НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОНД  
ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ  
ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ



# О ПРОГРАММЕ КОМПАС ДЛЯ ДЕТСТВА

ПРОГРАММА ПО РАЗРАБОТКЕ ИНСТРУМЕНТАРИЯ  
ДЛЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ  
ЗАЩИТЫ ДЕТСТВА





«Отношение к детям - это тот показатель, по которому можно судить о зрелости общества в целом, об уровне развития общества. Нам необходима нормальная система защиты детства во всех смыслах этого слова»

Президент Российской Федерации  
Д.А.Медведев



Благодаря активности гражданских организаций, в общественном сознании начали формироваться новые ценностные ориентиры ответственного родительства, ненасильственных методов воспитания, важности учета мнения ребенка. В 2010 году по решению Президиума Совета при Президенте РФ по реализации приоритетных национальных проектов и демографической политике проводится Общенациональная информационная кампания по противодействию жестокому обращению с детьми, к которой присоединяются все больше известных людей и простых граждан. Особенно значимо, что в рамках кампании создан и запущен единый общероссийский номер детского телефона доверия, который позволит каждому ребенку быть услышанным и получить помощь.

Таким образом, мы имеем «окно возможностей» для модернизации системы защиты детства: политическую волю и поддержку руководителей государства, накопленный российский инновационный опыт, финансовые ресурсы, гражданскую активность. В этих условиях одним из ключевых факторов развития становится потенциал субъектов РФ эффективно осуществлять свои полномочия по реализации государственной политики в интересах детей.

Ситуация в разных регионах в сфере защиты детства существенно различается. Информация о наиболее эффективных моделях не всегда используется при определении приоритетов и разработке региональных программ. Мало распространены методы социального проектирования, позволяющие гарантировать качественный уровень регионального планирования. Часто не удается на систематической основе организовать переподготовку кадров. Представители субъектов РФ говорят о необходимости расширения методической, образовательной, экспертной поддержки.

В связи с этим Программа «Компас для детства» призвана содействовать укреплению и развитию регионального потенциала в сфере защиты детства через обобщение и распространение лучших российских практик и разработке на их основе инструментов планирования, реализации, мониторинга и оценки региональных программ, а также созданию межрегиональных центров передового опыта для повышения квалификации специалистов.

Настоящее издание содержит основную информацию о целях, задачах, участниках и направлениях деятельности по Программе. Мы надеемся на плодотворное сотрудничество со всеми заинтересованными сторонами в интересах благополучия российских детей.

## ВВЕДЕНИЕ

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения начинает реализацию новой четырехлетней Программы «Компас для детства: программа по разработке инструментария для совершенствования системы защиты детства» в год 60-летия первого празднования Международного дня защиты детей и 20-летия вступления в силу на территории России Конвенции о правах ребенка. Эти даты служат для нас поводом оценить пройденный путь и поставить задачи, актуальные для современной ситуации.

В настоящее время российское государство уделяет приоритетное внимание развитию в нашей стране эффективной и современной системы защиты детства. Начиная с 2006 года, Президент и Правительство Российской Федерации последовательно ставили новые стратегические задачи: обеспечить сокращение числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; кардинально усовершенствовать работу социальных учреждений, отвечающих за взаимодействие с неблагополучными семьями; принять комплексные меры по противодействию насилию над детьми.

В сфере защиты детства активно развивается законодательство, и формируются новые государственные институты. Федеральным собранием принят и рассматривается ряд законодательных актов, направленных на охрану и защиту основных прав и интересов ребенка, стимулирование устройства детей-сирот на воспитание в семье, совершенствование деятельности по опеке и попечительству. Учреждена должность Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, вводятся должности уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации. Создан Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, который финансирует комплексные региональные программы и проекты муниципалитетов и организаций на конкурсной основе.

В регионах России разработаны и апробированы современные практики и модели организации защиты детей, профилактики социального сиротства, семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей. Внедряется значительное количество инновационных услуг для разных категорий детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, которые позволяют восстановить нормальные условия жизни ребенка, соблюдение его прав. Специалистам хорошо известен разнообразный опыт Пермского края, Алтайского края, Хабаровского края, Томской, Самарской, Новосибирской, Саратовской, Вологодской, Тамбовской, Московской областей, Республики Бурятия, Республики Карелия, многих других регионов. При активном участии Национального фонда, ряд регионов внедряют новые модели организации раннего выявления случаев нарушений прав ребенка, технологии «работы со случаем». Этот опыт широко обсуждался в последние годы на ряде крупных международных, всероссийских и межрегиональных конференций.

Значительную роль в решении задач защиты детства играют организации гражданского общества. При поддержке благотворительных фондов, бизнеса, добровольцев, как самостоятельно, так и в сотрудничестве с государством, некоммерческие организации выполняют огромную работу, оказывая помощь семьям и детям.

# ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОГРАММЕ



## Цель программы

Основная цель Программы «Компас для детства» – разработка, на основе лучших российских практик, инструментов для планирования, реализации, мониторинга и оценки региональных программ в сфере защиты детства, а также создание центров передового опыта для распространения разработанных инструментов и повышения квалификации специалистов.



## Задачи программы

- Обобщить и проанализировать лучшие российские инновационные практики в области оказания услуг семьям и детям и разработать инструментарий регионального планирования, состоящий из пяти компонентов:
  1. Оказание услуг. Минимальный пакет рекомендуемых услуг для семьи и детей, включающий в себя практические руководства по их оказанию, методические рекомендации по внедрению, организации и контролю качества.
  2. Укрепление кадрового потенциала. Практически ориентированные образовательные программы для специалистов по работе с семьей и детьми, с сопроводительными методическими материалами
  3. Оценка региональных потребностей. Инструментарий оценки уровня потребностей в услугах, анализа эффективности используемых ресурсов и прогнозирования необходимого объема инвестиций в реализацию региональных программ в сфере защиты детства
  4. Мониторинг эффективности. Инструментарий мониторинга хода реализации региональных программ в сфере защиты детства, качественной и количественной оценки их результатов
  5. Модули региональных программ. Типовые (примерные) разделы региональных программ в сфере защиты детства с сопроводительными методическими рекомендациями по разработке и финансово-экономическому обоснованию.
  
- Создать межрегиональные центры передового опыта, осуществляющие апробацию и распространение инструментов регионального планирования и обучение его использованию; предоставить экспертно-методическую помощь 9 регионам по внедрению всех или нескольких компонентов инструментария регионального планирования.
  
- Повысить уровень информированности о лучших моделях и практиках в сфере защиты детства через распространение разработанного инструментария регионального планирования, проведение общероссийских конференций и других мероприятий, вовлечение в деятельность ряда НКО, аналитических центров и профессиональных ассоциаций.

## Исполнители программы

Основным исполнителем Программы «Компас для детства» является Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения.

Основным соисполнителем Программы выступает Центр фискальной политики.

К разработке инструментария регионального планирования в сфере защиты детства будут привлекаться российские и международные эксперты.

## Консультативный совет программы

Окончательная версия инструментария будет рассмотрена и одобрена Консультативным Советом Программы. Планируется, что в Консультативный совет Программы войдут представители Администрации Президента РФ, Государственной Думы РФ, Совета Федерации РФ, Министерства здравоохранения и социального развития РФ, Министерства образования и науки РФ, органов государственной власти субъектов РФ, Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ), научных организаций.

Консультативный совет Программы даст свои рекомендации по разработке и использованию инструментов регионального планирования, а также его распространению в субъектах Российской Федерации.

# ОПИСАНИЕ ПЛАНИРУЕМОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ





# Задача 1



## Разработка инструментария для регионального планирования

Национальный фонд сформирует экспертные группы для анализа лучших практик и разработки руководств по оказанию услуг для семьи и детей, а также для разработки административных процедур и нормативно-методической документации. В состав экспертных групп войдут специалисты Центра фискальной политики, которые обеспечат расчет нормативной стоимости услуг, анализ их бюджетной и экономической эффективности и создание методики прогнозирования объема инвестиций, необходимых для внедрения услуг.

## Изучение лучших практик

Для изучения и отбора лучших практик, разработки руководств и образовательных программ эксперты проанализируют значительный объем материалов. Будут, в том числе, использоваться данные, полученные в рамках исследования, проведенного по заказу Минздравсоцразвития РФ «Ситуация в сфере профилактики социального сиротства - модели и технологии работы с семьей» (26 регионов), двух Всероссийских конкурсов лучших инновационных моделей семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей, проведенных по заказу Минобрнауки РФ (58 регионов) и Всероссийского конкурса лучшего регионального опыта по профилактике социального сиротства, проведенного по заказу Минобрнауки РФ (42 региона), материалы Детского фонда ООН (ЮНИСЕФ); опорно-экспериментальных учреждений Минздравсоцразвития РФ, материалы, полученные из субъектов Российской Федерации. Будут также проанализированы авторские программы и методические разработки известных российских практиков.

В целях анализа отобранных лучших практик эксперты совершат исследовательские визиты в 30 регионов. В ходе визитов специалисты, имеющие практический опыт оказания услуг, и эксперты совместно осуществляют методическое описание передового опыта. Методические разработки будут дополнены с учетом опыта различных регионов.

## Разработка компонентов инструментария

На основе экспертизы материалов и анализа передового регионального опыта Национальный фонд совместно с Центром фискальной политики разработает указанные выше 5 компонентов инструментария регионального планирования.

Для **пакета рекомендуемых услуг** будут разработаны регламенты и протоколы предоставления услуг; методические материалы по их оказанию; инструменты оценки ситуации клиента; инструменты планирования контроля качества, инструменты мониторинга ситуации клиента в процессе получения услуг и оценки после получения услуг; нормативная и правовая документация по применению услуг, отвечающая требованиям регулирующих органов (штатное расписание, описание обязанностей, типовые административные приказы и т.д.)

## Описание планируемой деятельности

### Задача 1 Разработка инструментария для регионального планирования

Образовательные программы для специалистов будут включать в себя различные формы обучения и контроля качества, в том числе тренинги региональных/муниципальных команд, а также супервизии. Учебный компонент будет разработан в виде набора учебных программ и сопроводительных материалов для тренеров.

Для инструментов оценки региональных потребностей будет разработана модель оценки потребностей для анализа ситуации в регионе, в том числе формы и процедуры сбора и анализа статистических данных, их анализа и интерпретации. Модель будет направлена на выявление числа клиентов в клиентских группах, определение уровня потребностей в услугах, анализ имеющихся ресурсов региональной системы защиты детства и эффективности их использования и прогнозирование объема инвестиций, необходимого для выполнения региональных программ.

Инструментарий мониторинга эффективности региональных программ будет являться частью подробно описанной процедуры мониторинга, включающей в себя формы для количественной и качественной оценки.

Модули региональных программ будут представлены в виде типовых разделов региональных программ, каждый из которых будет сопровождаться списком мер для создания или совершенствования системы предоставления услуг разным категориям детей и семей. Модули будут содержать формулы для расчета необходимого объема ресурсов. Эти модули могут быть использованы непосредственно для повышения эффективности подготовки соответствующих разделов региональных программ. При разработке модулей будут учтены требования Конкурсной документации Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Все компоненты инструментария пройдут апробацию в российских регионах, включая регионы, в которых будут созданы межрегиональные центры передового опыта. Центрам будут предоставлены гранты на апробацию руководств по организации, оказанию, и мониторингу качества услуг.

Консультантами по разработке ряда компонентов инструментария, таких, как рекомендации по организации и мониторингу качества услуг, выступят международные эксперты из Института социальных служб штата Огайо, Лиги защиты детства США, других организаций.

Проекты разработанных методических материалов планируется направить на экспертизу в профильные министерства и ведомства, в ЮНИСЕФ и в Ассоциацию уполномоченных по правам ребенка.

После одобрения полного комплекта инструментов регионального планирования Консультативным советом Программы, Национальный фонд будет вести работу по его распространению в регионах. На этой стадии, по мере необходимости, будет осуществляться адаптация инструментов к региональному законодательству, и вноситься необходимые дополнения.

# Задача 2



## Создание межрегиональных центров передового опыта и экспертно-методическая помощь девяти регионам по внедрению инструментария

В нескольких отобранных в течение первого года реализации Программы регионах будут созданы организационные и финансовые условия для открытия центров передового опыта, которые призваны распространять инструментарий регионального планирования и проводить на его основе повышение квалификации специалистов

### Формирование центров передового опыта

Предполагается, что центры передового опыта будут формироваться на базе одного или нескольких региональных учреждений, которые непосредственно осуществляют предоставление услуг семьям и детям и выполняют при этом методические функции. Им будут предоставлены гранты для укрепления материально-технической и организационной базы. Гранты будут предоставлены также партнерским организациям центров для создания стажировочных площадок. Специалисты учреждений получают практическую подготовку в использовании отдельных компонентов разработанного инструментария, пройдут тренинги по методике обучения взрослых, супервизии и социальному проектированию. По результатам подготовки в центрах будут созданы команды тренеров, супервизоров и консультантов, которые впоследствии смогут работать в регионах своего федерального округа.

Укрепление методического потенциала центров передового опыта будет вестись с привлечением лучших российских тренеров и методистов. Поддержку центрам окажут международные эксперты Института социальных услуг штата Огайо, США. Они посетят центры передового опыта, проведут дистанционные консультации (супервизии), а также проведут экспертизу разработанных методических материалов и образовательных программ. Национальный фонд будет использовать дистанционное обучение и видеоконференции для обучения, супервизии и консультаций по отдельным сложным случаям с ведущими специалистами. Командам центров будут переданы образовательные программы и руководства по подготовке тренеров.

## Описание планируемой деятельности

Задача 2 Создание межрегиональных центров передового опыта и экспертно-методическая помощь девяти регионам по внедрению инструментария

### Распространение инструментария в девяти регионах

В дальнейшем каждому центру передового опыта будет выделено грантовое финансирование с целью организации распространения апробированных и освоенных ими услуг и технологий в своем и еще двух регионах. Будет проведена оценка региональной ситуации с применением компонентов, уже разработанных и прошедших апробацию (инструменты для оценки потребностей, типовой макет проведения анализа региональной ситуации). В зависимости от результатов оценки будет определена часть инструментария, передаваемого в каждый из регионов.

Создание и развитие услуг в регионах присутствия центров будет проходить с участием региональной команды центра под руководством специалистов Национального фонда. В течение первых 2-х лет проекта команда Центра будет развивать услуги в своем регионе. Будут проведены тренинги для учреждений, развивающих услуги по защите детства. Супервизоры Центров будут осуществлять контроль качества услуг. Консультанты по социальному проектированию примут участие в разработке региональных программ.

Деятельность по распространению инструментария будет финансироваться как из средств программы, так и путем привлечения бюджетных средств регионов распространения.

# Задача 3

Повышение информированности о лучших моделях и практиках в сфере защиты детства через распространение разработанного инструментария

Информирование профессионального сообщества о разработке инструментария

Публикация и размещение компонентов инструментария регионального планирования по мере их разработки в сети Интернет позволит информировать широкий круг специалистов о процессе и предварительных результатах разработки пакета и вовлечь их в процесс разработки. Все компоненты инструментария на каждой стадии разработки будут представлены на сайте Национального фонда «Профилактика социального сиротства в России» ([www.sirotsvo.ru](http://www.sirotsvo.ru)).

Предварительно информировать профессиональное сообщество о разработке инструментария планируется через выпуск и распространение специализированных тематических выпусков журналов и бюллетеней.

Будет проведена информационная кампания в поддержку пакета инструментов регионального планирования. Представители региональных СМИ, местных некоммерческих организаций, предоставляющих услуги семьям и детям, и специалисты станут целевой аудиторией информационной кампании.

Масштабность и значимость инструментария регионального планирования требуют его детального представления и широкого профессионального обсуждения. Учитывая эту потребность, в течение проекта будут проведены две Всероссийские конференции. Круглые столы и секционные заседания конференций будут посвящены обсуждению отдельных компонентов инструментария.

## Нормативное закрепление инструментария

В целях методического оформления и нормативного закрепления инструментария Национальный фонд подготовит на его основе проекты методических рекомендаций по разработке региональных программ в сфере защиты детства и представит их на рассмотрение Минздравсоцразвития РФ и Минобрнауки РФ. Будут также подготовлены, в партнерстве со всеми участвующими в проекте организациями, предложения по совершенствованию федерального законодательства в сфере защиты детства.

В ходе реализации проекта под эгидой Национального фонда предполагается создать Ассоциацию тренеров и преподавателей в сфере защиты детства, которая будет способствовать распространению пакета инструментов регионального планирования, новых образовательных программ, информации о межрегиональных центрах и опыте регионов, использующих компоненты инструментария.

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения благодарит всех партнеров, выразивших нам поддержку и оказавших содействие при разработке Программы. Уверены, что «Компас для детства» станет существенным ресурсом для всех, кто вовлечен в развитие российской системы защиты детства.

## Партнеры Национального фонда по программе «Компас для детства»

- Министерство образования и науки РФ
- Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации
- Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ)
- Центр фискальной политики
- Международная ассоциация детских телефонов доверия
- Межрегиональная ассоциация сотрудников социальных служб
- Ассоциация социальных работников и социальных педагогов
- Ассоциация учреждений, занимающихся социальным обслуживанием населения в Сибирском федеральном округе
- Региональная общественная организация «Стеллит»
- Американская лига защиты детей
- Университетская исследовательская компания
- Институт здоровья семьи

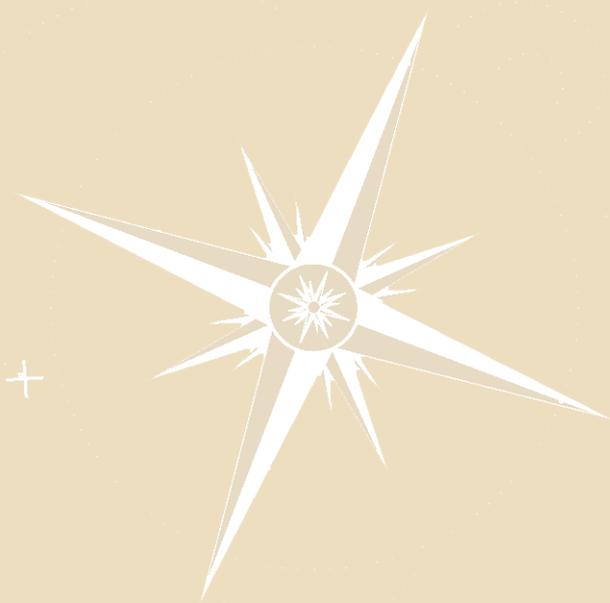
## Информационная поддержка

- ТВ Центр
- Телеканал «Звезда»
- Телекомпания «Мир»
- Радиостанция «Голос России»
- Радиостанция «Говорит Москва»
- Агентство социальной информации (АСИ)
- Журнал «Вопросы социального обеспечения»
- Журнал «Защити меня!»
- Журнал «Многодетная семья»
- Информационно - аналитический портал Totalweek.ru



# КОМПАС ДЛЯ ДЕТСТВА

ИССЛЕДОВАНИЕ ЛУЧШИХ РОССИЙСКИХ ПРАКТИК





## ВВЕДЕНИЕ

В послании Президента Российской Федерации Д.А. Медведева Федеральному собранию 30 ноября 2010 г. поставлены задачи реализации новых решений и подходов по многим вопросам государственной политики в области детства.

Программа «Компас для детства», реализуемая Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения, призвана содействовать укреплению и развитию регионального потенциала в сфере защиты детства через обобщение и распространение лучших российских практик, через разработку на их основе инструментов планирования, реализации, мониторинга и оценки региональных программ, а также через создание межрегиональных центров передового опыта для повышения квалификации специалистов.

В рамках Программы Национальный фонд провел первый этап исследования лучшего российского инновационного опыта в сфере защиты детства.

Данный этап был посвящен сбору и анализу передового инновационного опыта субъектов Российской Федерации в области защиты прав детей, профилактики жестокого обращения с детьми, социального сиротства, беспризорности, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей. На втором этапе исследования Национальный фонд планирует изучить лучшие практики, представленные некоммерческими организациями и благотворительными фондами, реализующими программы в сфере защиты детства. Полученные данные планируется опубликовать в форме интерактивной веб-карты.

На основе результатов исследования Национальным фондом разрабатывается рекомендуемый пакет профилактических услуг, включающий в себя практические руководства по их оказанию, методические рекомендации по внедрению, организации и контролю качества, включая финансово-экономическое обоснование. Будут разработаны также рекомендации по внедрению инновационных управленческих механизмов системы защиты прав детей. Эти рекомендации будут предложены органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

## МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Основной целью первого этапа исследования выступало выявление наиболее эффективных методов, технологий и форм работы, направленной на защиту прав и законных интересов ребенка.

В задачи исследования входили:

- сбор первичной информации о практиках в сфере защиты прав детей на территории Российской Федерации;
- разработка процедуры и критериев отбора лучших практик;
- экспертный анализ полученной информации о практиках;

- обобщение информации о лучших практиках.

В качестве основных методов исследования использовались: анализ документации, структурированные экспертные интервью, экспертные обсуждения, фокус-группы.

На первом этапе исследования Национальным фондом на имя руководителей всех субъектов Российской Федерации был направлен запрос о предоставлении материалов, отражающих передовой инновационный опыт в области защиты прав детей, профилактики жестокого обращения с детьми, социального сиротства, беспризорности, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей.

Материалы получены из 74 субъектов Российской Федерации. Общее количество полученных материалов составило более 700. Они содержат опубликованные материалы об опыте, реализуемом учреждениями и организациями различной ведомственной принадлежности и организационно-правовой формы. Материалы представлялись в форме программ, методических пособий, сборников конференций, материалов семинаров, аналитических отчетов, докладов, справок и др.

В рассмотрение были также включены:

- результаты конкурсов на выявление лучшего инновационного опыта в сфере семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей, и профилактики социального сиротства, проводившихся по заказу Министерства образования и науки Российской Федерации в 2007 – 2009 годах;

- результаты научно-исследовательских работ «Анализ ситуации в области профилактики семейного неблагополучия, социального сиротства детей, беспризорности, безнадзорности; модели и технологии работы социозащитных учреждений с семьей», проводившихся по заказу Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации в 2008 г.;

На втором этапе запрос о предоставлении материалов был направлен некоммерческим организациям, благотворительным фондам, оказывающим поддержку деятельности в сфере защиты детства. Эти данные продолжают поступать и войдут в итоговый отчет по исследованию.

Национальный фонд планирует продолжить сбор и систематизацию информации о передовом опыте в сфере защиты детства. К Международному Дню защиты детей 1 июня будет открыта пополняемая интерактивная интернет-карта лучших практик, которая позволит обеспечить доступ к этой информации в разрезе субъектов Российской Федерации, а также тематических рубрик.

С целью анализа поступивших материалов и отбора передового инновационного опыта была сформирована междисциплинарная экспертная группа, в которую вошли ведущие специалисты и практики из Москвы и 9 субъектов Российской Федерации.

В качестве наиболее эффективных отбирались практики, позволяющие наилучшим образом решать ключевые проблемы целевых групп и при этом наиболее полно учитывающие их особенности при выборе форм, методов и технологий работы.

В качестве критериев отбора практик были определены:

- инновационность практики;

- практический опыт реализации более 1 года;
- возможность трансляции;
- наличие описания;
- наличие сведений, подтверждающих результативность;
- соответствие основным потребностям целевых групп.

Результаты исследования были обсуждены и получили положительную оценку на экспертном круглом столе и фокус-группе с участием представителей органов исполнительной власти ряда субъектов Российской Федерации.

Проведенный анализ позволил определить наиболее актуальные области развития услуг для семьи и детей в целях обеспечения и защиты их прав и законных интересов.

Настоящая публикация содержит сведения о методах и ходе проведенного исследования и его предварительные результаты – аннотированный перечень выявленных и отобранных инновационных практик субъектов Российской Федерации. Приведена таблица лучших практик, систематизированная по целевым группам и формам оказания помощи.



## ПРАКТИКИ РАБОТЫ С СЕМЬЯМИ, В КОТОРЫХ НАРУШАЮТСЯ ПРАВА РЕБЕНКА, НА РАННЕЙ СТАДИИ КРИЗИСА

### ■ «Служба детского телефона доверия»

*(г. Москва; г. Барнаул Алтайского края; г. Калининград Калининградской области; г. Пермь Пермского края; г. Череповец Вологодской области)*

Экстренная социально-психологическая помощь детям и подросткам в кризисной ситуации, а также родителям или лицам, их заменяющим. Оказывается незамедлительно, анонимно, конфиденциально. Включает выслушивание, психологическую поддержку, проведение кризисной интервенции. Помощь в отреагировании травматического опыта, в предотвращении суицидов и насилия. Чаще всего единственная возможность получения поддержки для детей, пострадавших от жестокого обращения в семье, и скрывающих это. Особенно актуальна на селе, где нет иного вида психологической помощи, и остро стоит проблема конфиденциальности.

## РАБОТА С РЕБЕНКОМ, ПОСТРАДАВШИМ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ

### ■ «Социальная гостиная»

*(г. Тюмень Тюменской области; г. Хабаровск Хабаровского края; Республика Бурятия; Ставропольский край)*

Созданное на базе общеобразовательной средней школы реабилитационное пространство, которое позволяет детям из семей групп риска по социальному сиротству и жестокому обращению удерживаться в школе, получать педагогическую, психологическую и социальную помощь; сокращает время пребывания ребенка без надзора со стороны взрослых. Режим работы социальной гостиной предусматривает время на занятия по интересам, выполнение домашних заданий, коррекционные занятия и свободное общение детей, а также на получение горячего питания. Коррекционные занятия в социальной гостиной направлены на формирование у ребенка позитивной самооценки, улучшение школьной успеваемости, помощь в отреагировании травматических переживаний, связанных с семейной ситуацией, разрешение конфликтов с детьми и взрослыми. Посещение детьми и подростками социальной гостиной оказывает позитивное влияние на их родителей и ведет к улучшению отношений в семье, положительной динамике в решении других семейных проблем.

■ **«Реабилитационный досуг»**

*(Мурманская область; Томская область; г. Томск Томской области; Хабаровский край; Алтайский край; Республика Бурятия; г. Кострома Костромской области; пос. Козульск Козульского района Красноярского края; пос. Ныда Надымского района Ямало-Ненецкого АО)*

Социально-психолого-педагогическое сопровождение ребёнка в социальном пространстве. Оказание помощи в ресоциализации детей и подростков, состоящих на внутришкольном учете, учете в КДН и ЗП и в ПДН. Реабилитация ведется в целях создания для ребенка ситуации успеха в конструктивной совместной деятельности; способности эффективно решать проблемы в общении с другими людьми и справляться со стрессом; формирования позитивного отношения к себе и своему будущему; принятия ориентации на социально одобряемые роли; укрепления желания и способности к установлению и поддержанию дружеского общения. В качестве реабилитационного досуга могут быть использованы самые разные формы досуговой деятельности (спортивные, туристические занятия, рисование, театрализация и пр.) на базе детского развивающего центра, сельского клуба, библиотеки, общеобразовательной или спортивной школы. На базе досуговой организации оборудуется безопасное, доступное пространство (помещение) для занятий и при необходимости организуется бесплатное питание.

■ **«Группа для «драчливых» детей»**

*(г. Санкт-Петербург, г. Мурманск Мурманской области)*

Групповая работа направлена на оказание психологической помощи детям, преодоление эмоционально-поведенческих нарушений, связанных с жестоким обращением в семье. Группа предполагает обучение детей социально приемлемым формам реагирования. Преодоление травмы и, как варианта ее проявления, агрессивного поведения у часто и жестоко дерущихся детей, происходит за счет обучения детей релаксации, распознаванию и отслеживанию своих переживаний, управление ими (в частности, замещение агрессии), обучение навыкам обеспечения безопасности. В случае готовности родителей сотрудничать со специалистами, преодоление травматического опыта у детей включает в себя работу и с детьми, и с родителями. Работа с родителями направлена на содействие в понимании переживаний и проблем ребенка, развитие родительских навыков и умения управлять своими эмоциями для оказания эффективной поддержки ребенку.

■ **«Служба примирения в школе»**

*(г. Санкт-Петербург, г. Мурманск Мурманской области)*

Для разрешения конфликтных ситуаций между подростками в школе применяется технология восстановительной медиации. В Школьной службе примирения работают сами школьники (при поддержке взрослого куратора). Осуществлять поиски выхода из ситуации им помогает медиатор. Он снижает накал эмоций и помогает сторонам выстроить диалог для достижения соглашения. Медиатор в равной степени

поддерживает обе стороны, и поэтому он легко находит с ними контакт. Всё это позволяет подросткам самостоятельно разрешить ситуацию (в том числе, возместить ущерб), избавиться от негативных переживаний, избежать повторения подобного в будущем. Достигается преодоление вражды между сторонами конфликта и принятие сторонами на себя ответственности за конструктивное разрешение ситуации. Встречи участников конфликта организуются медиатором за «столом переговоров». Участие в программах примирения может быть только добровольным и бесплатным.

## РАБОТА С СЕМЬЕЙ, ПРАКТИКУЮЩЕЙ ЖЕСТОКОЕ ОБРАЩЕНИЕ С РЕБЕНКОМ

### ■ **«Краткосрочное семейное консультирование»**

*(г. Санкт-Петербург; г. Великий Новгород Новгородской области; г. Волгоград Волгоградской области; Белгородская область)*

Поддержка ответственного родительства, формирование родительских компетенций через оказание семье психолого-педагогической помощи. Работа педагога и/или психолога с семьей (с детьми дошкольного и школьного возраста) направлена на формирование у родителей активной позиции по отношению к проблемам ребенка, обучение эффективным способам преодоления трудностей, возникающих в семье в процессе воспитания ребенка, преодоление супружеских конфликтов, совладание со стрессом развода. В результате в семье улучшается понимание родителями собственного ребенка, родители обучаются навыкам конструктивного общения друг с другом и с ребенком, дети и родители овладевают адекватными способами реагирования в конфликтных ситуациях.

### ■ **«Родительский клуб «Теплый дом»**

*(г. Санкт-Петербург)*

Услуга заключается в организации (в форме неформального объединения родителей) реабилитационного пространства для семей группы риска. Клуб – это специально организованная среда общения, встречи проходят с периодичностью не реже 1 раза в неделю. Для проведения тематических занятий, тренингов и консультаций приглашаются специалисты: юрист, психолог, библиотекари, клубные работники, режиссеры массовых мероприятий и др. Члены клуба взаимодействуют в безопасной и комфортной для них атмосфере принятия, обмениваются опытом, получают поддержку друг друга и специалистов.

### ■ **«Открытый детский сад»**

*(г. Балаково Саратовской области; Волгоградская область; г. Волгоград Волгоградской области; г. Барнаул Алтайского края; Республика Карелия)*

■ **«Школа для родителей»**

*(г. Волгоград Волгоградской области; г. Энгельс Саратовской области; г. Белгород Белгородской области; пос. Козульск Козульского района Красноярского края; пос. Ныда Надымского района Ямало-Ненецкого АО; г. Тула Тульской области)*

■ **«Активная поддержка родителей»**

*(Костромская область; г. Кострома Костромской области; г. Глазов Глазовского района Республики Удмуртия)*

■ **«Социальная ответственность семьи»**

*(г. Екатеринбург Свердловской области )*

Оказание ранней помощи и поддержки семье в налаживании взаимодействия с ребенком через организацию и проведение групповых развивающих занятий с детьми и родителями, цикла обучающих психолого-педагогических занятий для родителей. Работа ведется на базе детского сада, школы или социозащитного учреждения. Активное вовлечение родителей в процесс воспитания ребёнка, сотрудничество со специалистами. Обучение ненасильственным методам общения и воспитания. Преодоление социальной изоляции родителей, содействие расширению сети социальных контактов родителей, родительской взаимопомощи друг другу.

■ **«Работа с гневом»**

*(г. Санкт-Петербург)*

Групповая психологическая работа психолога с родителями (в том числе, с опекунами), применяющими физические наказания в отношении детей или склонными к домашнему насилию (драки родителей между собой). Родители могут направляться в группу по рекомендации правоохранительных органов после случая избиения ребёнка или в случае выявления домашнего насилия; в процессе проведения индивидуальной работы с семьей, в которой были выявлены случаи физического наказания; по желанию самих родителей, которые осознают неадекватность своих реакций на поведение ребёнка. Задачи группы: выработка у родителей критического отношения к физическим наказаниям и физическому насилию; осознания связи между применением насилия и отсутствием контроля над своими эмоциями; информирование о структуре гнева и способах управления им; расширение репертуара родительских реакций в конфликтных ситуациях и при столкновении с нарушениями поведения у детей.

- **«Домашний помощник»**  
(Томская область; Республика Бурятия; г. Новосибирск Новосибирской области)
  
- **«Семейный наставник»**  
(Тюменская область)

Снижение риска жестокого обращения с детьми через обучение родителей необходимым навыкам ухода за детьми и ведения хозяйства. Оказание поддержки семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе семьям, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья. Для осуществления поддержки в социальном центре назначается куратор, который проводит оценку проблем и ресурсов семьи, родительских навыков. Домашний помощник (специально обученная женщина среднего возраста с положительным опытом воспитания собственных детей) посещает семью и обучает родителя навыкам ухода за детьми и навыкам ведения хозяйства (по принципу «делай как я», «делай вместе со мной»), либо заменяет родителя на короткий срок в соответствии с намеченными куратором целями работы. Эффективность практики проявляется в увеличении бытовой самостоятельности родителя, его способности замечать и адекватно реагировать на потребности ребенка, в уменьшении случаев агрессии в отношении детей, улучшении бытовых условий проживания семьи. Эти изменения становятся переломными и приводят к выходу семьи из кризиса.

- **«Сетевая терапия»**  
(г. Кострома Костромской области; Московская область; Томская область; г. Белгород Белгородской области)
  
- **«Семейная групповая конференция»**  
(Мурманская область)
  
- **«Интенсивная семейная терапия»**  
(г. Кострома Костромской области; г. Новоузенск Саратовской области)
  
- **«Круг заботы»**  
(Нижегородская область; г. Москва)

Организация и проведение возможно более полных (расширенных) встреч ближайшего социального окружения семьи (родственников, учителей, соседей, друзей). Обсуждение проблем и трудностей ребенка проводится по специальной технологии, вырабатывается план совместных действий по преодолению трудных обстоятельств, а затем контролируется осуществление этого плана. Цель: сохранение целостности семьи и создание условий для полноценного развития детей в семье через активизацию внутренних ресурсов семьи и создание устойчивой системы поддержки семьи в ближайшем социальном окружении. Осуществляется специально подготовленными сертифицированными сетевыми или семейными терапевтами.

## РАБОТА С СЕМЬЕЙ ГРУППЫ РИСКА ОТКАЗА ОТ НОВОРОЖДЕННОГО РЕБЕНКА

### ■ «Профилактика отказов от новорожденных»

*(Мурманская область; Каневский район Краснодарского края; г. Энгельс Саратовской области; Республика Бурятия; г. Тамбов Тамбовской области; г. Новосибирск Новосибирской области; г. Волгоград Волгоградской области; г. Сургут Ханты-Мансийского АО-Югра; Астраханская область)*

Предотвращение отказов от новорожденных детей среди женщин, заявивших о своём намерении отказаться от ребёнка, в родовспомогательных учреждениях или женских консультациях. Заключается в оперативной передаче медицинским учреждением информации о планирующемся отказе в службу профилактики отказов, экстренном выезде специалиста службы, кризисном консультировании и последующем социальном и психолого-педагогическом патронаже женщины. На выезде осуществляется диагностика мотивации к отказу и наличия реабилитационных возможностей; оказание кризисной поддержки и проведение работы, направленной на изменение решения об отказе со стороны женщины. При изменении решения об отказе, женщине оказывается дальнейшее сопровождение (помощь в уходе за ребёнком, в решении жилищно-бытовых вопросов, в трудоустройстве) до момента разрешения проблем, которые привели к отказу.

### ■ «Убежище для матери и ребенка «Мать и дитя»

*(Новосибирская область; Алтайский край)*

Основным назначением услуги является сокращение риска отказа от новорожденных детей, причиной чего могут стать незарегистрированные отношения, насилие в семье, отсутствие жилья или/и работы. В стационарных условиях убежища матери имеют возможность получить помощь, необходимую для того, чтобы преодолеть кризисное положение: стабильное и безопасное место для проживания, помощь социальных работников в восстановлении документов, пособий, юридическую и материальную поддержку. Психолог помогает развить навыки ухода за ребёнком, оказывает индивидуальную психологическую помощь, помогает в восстановлении социальных контактов.

### ■ «Домашний помощник» (описана выше)

## РАБОТА С МОЛОДОЙ СЕМЬЕЙ С НИЗКОЙ РОДИТЕЛЬСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ

- **«Центр для несовершеннолетних матерей»**  
(г. Санкт-Петербург)
- **«Мама +»**  
(г. Волгоград Волгоградской области)
- **«Поддержка молодых семей, несовершеннолетних беременных и юных матерей»**  
(г. Омск Омской области; г. Волгоград Волгоградской области; г. Барнаул Алтайского края; г. Сыктывкар Республика Коми; г. Тула Тульской области; г. Ангарск Иркутской области; Кемеровская область; Ставропольский край; Саратовская область; Костромская область; Мурманская область; Свердловская область; Республика Бурятия)

Медико-психолого-социальное сопровождение молодых семей, в том числе неполных - несовершеннолетних беременных и юных мам в течение первого года жизни ребенка. Включает психолого-педагогический патронаж; поддержку в принятии материнской роли; обучение навыкам ухода и заботы о ребенке; поддержку мотивации к самостоятельному воспитанию и содержанию ребенка; содействие общению с другими матерями. Оказывается материальная, социально-психологическая и юридическая помощь в послеродовом периоде и до 1,5 лет жизни ребенка. Услуга осуществляется как в форме консультирования и сопровождения, так и в форме стационарного проживания с консультированием и сопровождением.

- **«Домашний помощник»** (описана выше)
- **«Сетевая терапия»** (описана выше)
- **«Краткосрочное семейное консультирование»** (описана выше)
- **«Открытый детский сад»** (описана выше)
- **«Школа для родителей»** (описана выше)
- **«Активная поддержка родителей»** (описана выше)

## РАБОТА С СЕМЬЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩЕЙ РЕБЕНКА С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

### ■ **«Служба ранней помощи»**

*(г. Хабаровск Хабаровского края; г. Ульяновск Ульяновской области; г. Москва; г. Санкт-Петербург; Ставропольский край; Томская область)*

Оказание помощи детям в возрасте от рождения до 4-х лет с нарушениями развития (или высоким риском появления нарушения) и их семьям в целях нормализации жизни семьи, ранней интеграции ребенка, социализации самой семьи. Инновационная сущность практики заключается в переходе от изолированной медицинской реабилитации к комплексной социальной, психолого-медико-педагогической; раннем начале помощи с опорой на современные научные данные об обучении и образовании маленьких детей; профилактической направленности помощи; ориентации на сильные стороны, интересы, индивидуальные нужды ребенка и семьи. Работу с семьей и ребенком ведет междисциплинарная команда специалистов. Индивидуальный план помощи создается совместно родителями и специалистами персонально для каждого ребенка и его семьи. При реализации плана помощи семья вовлекается в реабилитационную работу с ребенком.

### ■ **«Нормализация жизни ребенка с ограниченными возможностями здоровья в семье (СБР)»**

*(Томская область; Республика Татарстан)*

Обучение детей с ограниченными возможностями здоровья и их семей навыкам самообслуживания или самостоятельной деятельности, необходимой в повседневной жизни. Привлечение помощников в лице «местного сообщества» (семья, соседи, педагоги, сотрудники учреждений культуры, работники сельских мастерских и др.) для организации эффективной реабилитационной помощи, партнерского взаимодействия родителей и специалистов. Ключевой фигурой программы является координатор (врач, дефектолог или специально подготовленный воспитатель, учитель, медсестра, фельдшер, социальный работник), который регулярно посещает семью, разрабатывает программу обучения (реабилитации) ребенка, обучает семейного «тренера» – родителя или близкого родственника, поддерживает его в усилиях обучать ребенка. Таким образом, обучение детей с ограниченными возможностями здоровья происходит не в специальном учреждении за очень ограниченное количество времени, а дома, в привычной обстановке, постоянно. Проведение СБР-программ значительно дополняет профессиональные программы реабилитации в специализированных центрах или больницах и делает их более эффективными за счет включения реабилитации в повседневную жизнь детей. Важное достижение программы СБР, реализуемой в сельской местности, заключается в том, что ребенок остается жить в семье, получает реабилитационные услуги по месту жительства, доступ в подходящем ему режиме в социальные и образовательные учреждения. А семья находит опору в родителях других таких же детей, местных специалистах и обычных жителях села.

■ **«Клуб для семей, воспитывающих ребенка с ограниченными возможностями здоровья»**

(г. Владивосток Приморского края; Еврейская АО; г. Тула Тульской области)

■ **Группа взаимопомощи семей, воспитывающих ребенка с ограниченными возможностями здоровья**

(г. Санкт-Петербург, г. Москва)

Практика расширения реабилитационного пространства семьи, организация различных форм взаимопомощи семей, преодоление социальной изоляции. Реализация потребностей семьи в общении, творчестве, отдыхе, обмене опытом воспитания, обучения и ухода за детьми, в активной общественной жизни. Социально-правовое просвещение родителей, содействие в получении адресной социально-экономической помощи на организацию летнего отдыха детей и различных мероприятий (выезда на природу, в театр, музей, кино). Интеграция в общество благодаря участию в социально-значимых развлекательных и спортивных мероприятиях своего города или области.

■ **«Кризисное консультирование»**

(г. Владивосток Приморского края; г. Кострома Костромской области)

Оказание немедленной кризисной медико-социально-правовой и психологической помощи детям и их родителям в ситуациях или состояниях, которые могут оказать негативное влияние на психическое или физическое здоровье ребенка, а также нанести серьезный вред его развитию.

■ **«Кратковременное размещение ребенка в профессиональных принимающих семьях «Передышка»**

(г. Санкт-Петербург)

Оказание помощи и поддержки семье, воспитывающей ребенка с особыми потребностями. Услуга «Передышка» дает возможность освободить время ухаживающего взрослого на период до 15 суток в год. В этот период уход и присмотр за ребенком осуществляет специально обученная гостевая семья (на своей территории или на территории проживания ребенка). Услуга может быть предоставлена как планоно, так и в экстренном порядке – при возникновении незапланированных обстоятельств. Психолог оказывает поддержку родителям и гостевой семье, а также, вместе с другими сотрудниками, выполняет функцию контроля. Практика включает в себя также клубы для родителей детей с особыми потребностями и для гостевых семей.

■ **«Домашний помощник» (описана выше)**

## РАБОТА С СЕМЬЕЙ, ЗАТРОНУТОЙ ПРОБЛЕМОЙ ВИЧ

### ■ **«Помощь семье, затронутой ВИЧ, в Центре СПИД»** (г. Санкт-Петербург)

Предупреждение сиротства детей, рожденных ВИЧ-инфицированными матерями, через организацию и деятельность новой структуры в Центре СПИД – отделения помощи семье, в котором осуществляется медицинская, психологическая и социальная поддержка семей, затронутых ВИЧ-инфекцией. Психолого-педагогическое и медико-социальное сопровождение такой семьи создает условия, при которых ВИЧ-инфицированные родители и их дети при поддержке близкого окружения получают возможность своевременно проходить обследование и терапию, становятся приверженными лечению детей и собственному лечению, получают помощь в решении социальных проблем, что обеспечивает их возможность заботиться о своих детях. В рамках этого отделения получен первый опыт передачи пациентов на сопровождение по месту жительства – в Центры социальной помощи семье и детям (ЦСПСД). Основная идея: ребенок, рожденный ВИЧ-инфицированной матерью, имеет право на полноценное жизнеобеспечение, которое не должно быть отсроченным из-за болезненного состояния его родителей. Достигнутые результаты: изменение отношения к собственному здоровью у ВИЧ-инфицированных матерей, увеличение числа семей, привлеченных к постоянному наблюдению в Центре СПИД, уменьшение числа отказов от детей среди ВИЧ-инфицированных женщин; увеличение числа детей, помещенных в замещающие семьи или вернувшихся в кровную семью.

### ■ **«Сопровождение семьи и ребенка, затронутых ВИЧ»** (г. Ангарск Иркутской области; г. Иркутск Иркутской области; г. Санкт-Петербург)

Профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей из семей, затронутых ВИЧ, восстановление благоприятной для развития ребенка семейной среды через своевременное информирование семей о службах помощи, осуществление комплексного индивидуального плана сопровождения. Комплекс услуг включает социальную помощь (содействие в оформлении документов, пособий, льгот, материальной помощи, оформлении опеки над несовершеннолетними, оформление детей в дошкольные учреждения, правовую защиту интересов детей и родителей и т.д.); медико-социальную помощь (формирование приверженности к лечению себя и ребенка, постановка на учет в профильном учреждении, предоставление необходимых консультаций, медикаментов, обследований и т.д.); работу с детьми, в том числе с теми, которые уже есть в семье на момент беременности матери (оказание детям психологической помощи, решение проблем оздоровления, устройство в ДОУ); содействие социальной адаптации матери (психологическая поддержка, содействие в трудоустройстве, помощь в обучении новой профессии и т.д.). Благодаря такому сопровождению удается достигнуть предотвращения отказов от детей, затронутых ВИЧ, избежать жестокого обращения в семье и обществе в отношении этих детей, содействовать профилактике и реабилитации травмирующих последствий длительного лечения детей; интегрировать детей в образовательную среду по месту проживания, и тем самым содействовать полноценному развитию детей, затронутых ВИЧ. Важным сопутствующим

достижением этой программы является поддержка и развитие семейных форм жизнеустройства детей, затронутых ВИЧ (сирот и оставленных без попечения родителей).

■ **«Специализированная лагерная смена для ВИЧ-позитивных детей и подростков»**  
(г. Рубцовск Алтайского края)

Организация и проведение специализированной двухнедельной лагерной смены для ВИЧ-позитивных детей и подростков 10-17 лет в рамках выездного детского оздоровительного учреждения - палаточного лагеря. Цель: формирование у детей и подростков активной жизненной позиции, укрепление приверженности здоровому образу жизни. Лагерной смене предшествует специальный инструктаж специалистов по обеспечению безопасности детей и 10-дневная программа медико-социально-психологической и туристической подготовки самих ВИЧ-позитивных детей и подростков. Освоение первоначальных туристских навыков выживания в условиях палаточного лагеря способствует снижению числа эмоциональных срывов, адекватной оценке жизненной ситуации и сохранению душевного равновесия, столь необходимых этим детям.

■ **«Кризисное консультирование»** (описана выше)



## ПРАКТИКИ РАБОТЫ С СЕМЬЯМИ, ПРИНЯВШИМИ НА ВОСПИТАНИЕ ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЯМИ

### ■ **«Сопровождение замещающей семьи (опекунской или приемной)»**

*(Омутинский район Кировской области; г. Фролово и Фроловский район Волгоградской области; Ярославская область; г. Псков Псковской области; г. Москва; Владимирская область; Кемеровская область; Новосибирская область; г. Иваново Ивановской области; Иркутская область; Калужская область; г. Калуга Калужской области; г. Владивосток Приморского края; г. Уфа Республики Башкортостан; Республика Хакасия; Краснодарский край; г. Петропавловск-Камчатский Камчатского края; Костромская область; Омская область; Республика Чувашия; г.Нерчинск Забайкальского края; г. Вологда Вологодской области; Вологодская область; Республики Удмуртия; Ханты-Мансийский АО-Югра; Саратовская область; Красноярский край; Ямало-Ненецкий АО; Республика Башкортостан; Хабаровский край; Самарская область; Ставропольский край; Республика Саха (Якутия)*

Система психолого-педагогических мер, направленных на предотвращение семейного неблагополучия, преодоление трудностей воспитания в замещающей семье и обеспечивающих условия, которые способствуют полноценному развитию и социализации личности приёмного ребёнка, повышению психолого-педагогической компетентности замещающих родителей. Включает консультирование нормативных возрастных и семейных кризисов; посещения семьи с целью мониторинга процесса адаптации ребенка; информирование по актуальным психолого-педагогическим и социально-правовым вопросам воспитания. Осуществляется на протяжении всего времени пребывания ребенка в семье, так как сложности, связанные с адаптацией ребенка и родителей, возрастными кризисами ребенка, а также с последствиями негативного жизненного опыта принятого на воспитание ребенка, могут возникать на разных этапах развития ребенка.

### ■ **«Клуб для замещающих семей»**

*(Республика Татарстан; Краснодарский край; г. Красноармейск Саратовской области; г. Томск Томской области)*

Средовая (клубная) форма сопровождения замещающих семей для городских и сельских поселений с небольшим числом опекунских и приемных семей. Цель оказания услуги – оказание психолого-педагогической помощи в период нормативных кризисов замещающей семьи, повышение родительской компетентности, создание среды общения для замещающих семей. Встречи проводятся не реже 1 раза в неделю в удобное для родителей время; ведущими могут быть наиболее активные члены клуба или специалисты. Для проведения, тренингов и приглашаются специалисты. Включает в себя следующие элементы: свободное общение; индивидуальные консультации по психологическим, социальным, юридическим, медицинским и другим вопросам; тематические занятия; краткосрочные тренинги на актуальные для участников темы; досуговая деятельность для детей и родителей.

### ■ **«Служба детского телефона доверия» (описана выше)**

## РАБОТА С СЕМЬЕЙ ПОСТОРОННИХ ГРАЖДАН, ПРИНЯВШИХ РЕБЕНКА ПОД ОПЕКУ (В ТОМ ЧИСЛЕ, В ПРИЕМНУЮ СЕМЬЮ)

### ■ **«Отбор и подготовка кандидатов в замещающие семьи»**

*(Владимирская область; г. Петропавловск-Камчатский Камчатского края; Ставропольский край; Томская область; г. Георгиевск Апанасьевского района Кировской области; Ивановская область; Кировская область; г. Ульяновск Ульяновской области; Костромская область; Республика Башкортостан; Республика Удмуртия; г. Сургут Ханты-Мансийского АО-Югра; Калужская область; г. Хабаровск Хабаровского края; Хабаровский край; Оренбургская область; Чувашская Республика; Республика Хакасия; Кемеровская область)*

Организация процедуры двухэтапного отбора семьи (до подготовки и после нее), наиболее отвечающей особенностям и потребностям ребенка, оставшегося без попечения родителей. Собеседование с семьей, желающей принять ребенка, с целью знакомства и первичной диагностики ресурсов, мотивов и проблем семьи, ее социального благополучия. Затем осуществление подготовки в форме обучающего лекционно-тренингового курса для кандидатов в замещающие родители. Цель подготовки: помочь потенциальным замещающим родителям разобраться в своих мотивах, личных возможностях и готовности к приему осиротевшего ребёнка в семью; дать родителям знания, которые помогут определиться с формой семейного устройства; совместно с кандидатами оценить имеющиеся у потенциальной замещающей семьи ресурсы, соотнести их с потребностями конкретного ребенка, нуждающегося в замещающей заботе; повысить уровень родительской компетенции (потренировать эффективные способы реагирования на трудные ситуации в период адаптации семьи и помочь освоить навыки поддержки травмированного ребенка). По окончании обучения проведение повторной диагностики с целью подготовки заключения психологов о соответствии личных качеств потенциальных родителей предъявляемым к замещающей семье требованиям и составления рекомендаций для органов опеки и попечительства. Основная цель отбора и подготовки – минимизировать риск травматизации ребенка в замещающей семье и риск вторичного отказа семьи (замещающей) от ребенка.

## РАБОТА С СЕМЬЕЙ ГРАЖДАН, ПРИНЯВШИХ РЕБЕНКА (РОДСТВЕННИКА) ПОД ОПЕКУ (В ТОМ ЧИСЛЕ, В ПРИЕМНУЮ СЕМЬЮ)

■ **«Сетевая терапия»** (описана выше)

■ **«Клуб опекунских семей»** (описана выше)

## ПРАКТИКИ РАБОТЫ С СЕМЬЯМИ, В КОТОРЫХ НАРУШАЮТСЯ ПРАВА РЕБЕНКА, НА СТАДИИ ХРОНИЧЕСКОГО КРИЗИСА

- **«Служба детского телефона доверия»** (описана выше)
- **«Кризисное консультирование»** (описана выше)

### РАБОТА С РЕБЕНКОМ ИЗ СЕМЬИ НА ПОЗДНЕЙ СТАДИИ КРИЗИСА

- **«Группа дневного пребывания»**  
(г. Кострома Костромской области; г. Глазов Глазовского района Республики Удмуртия; г. Вязьма Смоленской области; г. Волгоград Волгоградской области)

Группа кратковременного дневного пребывания организуется на базе социозащитного учреждения. Предназначена для детей с нарушениями в развитии по причине отсутствия должной родительской заботы, жестокого обращения в семье. Цель этой группы: улучшение социальной ситуации развития детей, оказание помощи семье в налаживании взаимодействия с ребенком. Существуют группы для дошкольников, не посещающих детский сад, и группы для школьников (посещают в свободное от уроков время). Мероприятия направлены на создание условий для нормализации развития детей. Организовано бесплатное горячее питание. Во время занятий с детьми работает реабилитационная команда специалистов (логопед, педагог, психолог, социальный педагог); проводится спортивно-оздоровительная работа (подвижные игры, спортивные соревнования, прогулки, оздоровительные процедуры); культурно-досуговая работа (прикладное творчество, музыка, танцы). Занятия с детьми проводятся согласно индивидуальным планам коррекции. Социальный педагог изучает проблемы несовершеннолетних, выполняет посредническую функцию во взаимодействии со специалистами разного профиля, выходит в семьи для обсуждения с родителями вопросов воспитания, развития, ухода за ребенком, информирует родителей о проводимой работе специалистов Центра.

- **«Социально-трудовая реабилитация подростков»**  
(г. Москва; Тихвинский район Ленинградской области; Томская область; г. Норильск)

Профилактика правонарушений среди несовершеннолетних из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, путем формирования трудовых навыков и умений, здорового образа жизни. Организация и сопровождение специалистами социально-реабилитационного центра или приюта трудовой бригады подростков. Заключение трудового договора на летний период с подростком, договоров с родителями на оказание социальных услуг. Разработка и

осуществление плана досуговых, спортивных и оздоровительных мероприятий, направленных на социальную реабилитацию несовершеннолетнего.

■ **«Профилактика рецидивов преступности у несовершеннолетних»**

(г. Тула Тульской области; г. Горно-Алтайск Республики Алтай; Мурманская область; г. Мурманск Мурманской области)

Ресоциализация, преодоление рецидивов, создание условий для социализации подростков, находящихся в конфликте с законом. Выявление детей, находящихся в социально опасном положении, постановка их на учет, организация реабилитационных мероприятий и социальной поддержки для детей и их семей, оказание им правовой, медико-психолого-педагогической помощи. Обеспечение временного проживания, реабилитация детей и подростков, содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних в государственное учреждение, семью. Осуществление профилактической работы по предупреждению безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних в возрасте от 3-18 лет. Организация и проведение просветительских мероприятий: программа «Ювенальное право» (правовое воспитание): конкурсы «Юридическая консультация», беседы на тему «Твои права» (знакомство с Конвенцией ООН о правах ребенка), «Преступление или шалость», занятие с психологом «Как вести себя с незнакомцем на улице».

■ **«Индивидуальный тьютор»**

(г. Томск Томской области; г. Москва)

Тьюторство осуществляется в целях снижения уровня школьной дизадаптации и «вытеснения» ребенка из школьной среды. Индивидуальный тьютор работает с проблемами, с которыми столкнулся ребенок в образовательном пространстве, обсуждает с ним его возможности по преодолению возникающих трудностей, вместе с подростком обсуждает подробный план совместных действий и в течение оговоренного времени осуществляет его, также вместе с ребенком. Возможные направления деятельности тьютора: посещать родительские собрания, способствовать разрешению конфликтов ребенка с учителями, помочь записаться в секцию/кружок, поддерживать ребенка в случае неудачи, обучать отдельным навыкам (по принципу «делай как я», «делай вместе со мной»), организовывать деятельность ровесников подопечного и включать в нее ребенка, помогать в подготовке к важным учебным событиям.

■ **«Психологическая реабилитация детей, пострадавших от жестокого обращения»**

(г. Санкт-Петербург)

Оказание индивидуальной психологической помощи детям в преодолении последствий, связанных с жестоким обращением в семье, в преодолении нарушения привязанности и социальной адаптации. Психологическая работа с детьми предполагает выработку адекватного представления о том, что произошло, коррекцию эмоциональных и поведенческих реакций, связанных с травмой, обучение навыкам обеспечения безопасности. Работа проводится как с ребенком, так и с его родителями. Работа с родителями направлена,

с одной стороны, на содействие родителям в понимании переживаний и проблем ребенка, развитие родительских навыков, с другой стороны, – на управление собственными эмоциями, с тем, чтобы они могли более эффективно помогать ребенку и поддерживать его.

## **РАБОТА С СЕМЬЕЙ, ПРАКТИКУЮЩЕЙ ЖЕСТОКОЕ ОБРАЩЕНИЕ С РЕБЕНКОМ**

### **■ «Низкопороговый клуб»**

*(Томская область; г. Белгород Белгородской области; Алтайский край; Московская область)*

Работа клуба направлена на помощь родителям, которые жестоко обращаются с детьми, не справляются со своими родительскими обязанностями, имеют проблемы, связанные с алкогольной зависимостью, созависимостью, не работают. Это организация совместной досуговой деятельности для детей и родителей; информирование родителей по актуальным юридическим, социально-психологическим, медицинским и другим вопросам; помощь родителям в трудоустройстве, поддержании трезвого образа жизни. Обучение родителей адекватным воспитательным действиям происходит как опосредованно, через групповое обсуждение вопросов общения с детьми, поощрение у них любых позитивных проявлений родительской активности, так и на специальных обучающих занятиях. Привлечение таких родителей в клубную работу способствует преодолению их изолированности, повышению уверенности в решении социально-психологических проблем, снижению риска безнадзорности и жестокого обращения с детьми, своевременному получению необходимой социально-психологической помощи. В силу того, что эти родители, как правило, не имеют устойчивых социальных связей, избегают контакта со специалистами, их вовлекают в клубную работу за счет дополнительных услуг (организации досуга для детей, социальной помощи, сформированного контакта с социальным работником и т.д.).

### **■ «Терапевтическая группа для семей с алкогольной зависимостью, практикующих жестокое обращение с ребенком»**

*(г. Санкт-Петербург; Приморский край; г. Хабаровск Хабаровского края)*

Групповая психологическая работа с родителями (опекунами), недостаточно заботящимися о своих детях, имеющими алкогольную зависимость или созависимость и низкий социальный статус. Цель группы: преодоление жестокого обращения с детьми и пренебрежения их нуждами, улучшение детско-родительских отношений. Работа в группе направлена на проработку собственного негативного детского опыта родителей, и на помощь в разрешении их актуальных проблем с детьми, осознание последствий жестокого обращения и преодоление его. Условием эффективности является сопутствующее социальное сопровождение, помощь в преодолении зависимости, созависимости, продуманная стратегия вовлечения.

### **■ «Социальный патронаж»**

*(г. Псков Псковской области; Республика Татарстан; Белгородская область; Пензенская область; г. Пермь Пермского края; г. Кострома Костромской области; г. Санкт-Петербург; г. Магадан Магаданской области; Ямало-Ненецкий АО; Алтайский край; г. Тюмень Тюменской области; Хабаровск Хабаровского края; г. Глазов Глазовского района Республики Удмуртия; г. Красноярск Красноярского края; г. Тамбов Тамбовской области; Саратовская область; г. Сургут Ханты-Мансийского АО-Югра; Ямало-Ненецкий автономный АО)*

Психолого-педагогическое и социальное сопровождение семей и детей, включающее помощь в разрешении наиболее актуальных социальных проблем: возвращение детей в школу, трудоустройство родителей, помощь в формировании социально-бытовых навыков у всех членов семьи, психолого-педагогическую помощь детям и взрослым (снятие психологического напряжения у родителей и обучение их ненасильственным методам воспитания детей), организацию внешкольной занятости детей (семейный отдых, семейные праздники, ежедневный досуг и развивающие занятия)

■ **«Летняя площадка семейного отдыха»**

*(г. Казань Республика Татарстан)*

Профилактика детской летней безнадзорности посредством организации развивающего пространства летней площадки при Центре социальной помощи семье и детям. Предоставление возможностей для отдыха, развития и взаимодействия в безопасной среде родителей и детей.

■ **«Кризисный стационар»**

*(г. Глазов Глазовского района Республики Удмуртия; г. Тюмень Тюменской области; г. Великий Новгород Новгородской области; Республика Карелия; Мурманская область; Астраханская область)*

Убежище для женщины и ребенка, беременных несовершеннолетних женщин, оказавшихся в критической ситуации вследствие домашнего насилия, семейного кризиса или других причин внезапной потери места жительства. Организовано на базе социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних и социального приюта. Работа направлена на обеспечение в семье или вне ее безопасной ситуации для женщины и ребенка, на содействие женщинам в преодолении конфликтов и других нарушений внутрисемейных отношений, на оказание кризисной психологической и социально-правовой поддержки.

## ПРАКТИКИ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ, ДЛИТЕЛЬНОЕ ВРЕМЯ НАХОДЯЩИМИСЯ В ИНТЕРНАТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

- **«Служба детского телефона доверия»** (описана выше)

### РАБОТА С РЕБЕНКОМ, ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ

- **«Подготовка детей к жизни в замещающей семье»**

*(Томская область; Республика Бурятия; Алтайский край; г. Уфа Республики Башкортостан; г. Вологда; Костромская область; г. Киров; г. Чебоксары Чувашской Республики; г. Канск Красноярского края)*

Проведение специальной психолого-педагогической, терапевтической, коррекционно-развивающей работы с детьми, помогающей подготовить детей к жизни в замещающей семье. Включает в себя установление доверительных отношений с ребенком, оценку социальной и медицинской информации, сбор информации о истории жизни ребенка и его семьи, выявление индивидуально-психологических особенностей ребенка, определение проблемных областей развития личности и условий, необходимых для успешного размещения. Подготовка представляет собой специальные индивидуальные и групповые занятия, где прорабатывается представление ребенка о семье, о роли замещающих родителей, о предстоящих изменениях в его жизни. Результатом должна стать психологическая готовность ребёнка к жизни и воспитанию в замещающей семье.

- **«Программа сближения»**

*(г. Калтан Кемеровской области; Зырянский район Томской области; г. Киров Кировской области; Республика Чувашия; г. Череповец Вологодской области; г. Вологда Вологодской области; Хабаровск Хабаровского края; Ставропольский край; Красноярский край)*

Осуществление программы сближения направлено на установление и поддержание отношений между ребёнком и семьёй, поэтапное узнавание семьёй и ребенком друг друга при берегающем сопровождении и поддержке обеих сторон специалистами. Начинается с заочного представления, постепенного знакомства на нескольких встречах и завершается временным помещением ребёнка в будущую семью на выходные и каникулярные дни с целью получения семьёй реальных представлений о ребёнке, а для ребёнка – с целью более подробного знакомства с членами семьи, семейным укладом и традициями. «Программа сближения», по сути, является началом услуги сопровождения замещающих семей.

## РАБОТА С ВЫПУСКНИКАМИ ИНТЕРНАТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

### ■ **«Социальная гостиница»**

*(Мурманская область, г. Боровичи Новгородской области)*

Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников интернатных учреждений и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения, в условиях стационарного проживания. Включает организацию деятельности по развитию социально-бытовых навыков и навыков самообслуживания, психологическую работу с личностными проблемами подростка, мешающими его самостоятельному проживанию и устойчивой трудовой деятельности; создание позитивной среды общения. Цель – подготовка к самостоятельной жизни, переходу на самообеспечение, профилактика социальной дезадаптации.

### ■ **«Наставничество на рабочем месте»**

*(Москва, Тульская область)*

### ■ **«Индивидуальное профессиональное консультирование»**

*(Краснодарский край; г. Волгоград Волгоградской области; Кемеровская область)*

Адаптация выпускников интернатных учреждений и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения, в трудовом коллективе с целью формирования навыка трудовой деятельности, профилактики асоциального поведения. Заключается в назначении работодателем обученного наставника для выпускника интернатного учреждения при его поступлении на работу. Наставник осуществляет профессиональное сопровождение с целью адаптации на рабочем месте, интеграции в трудовой коллектив, укрепления мотивации к трудовой деятельности и карьерному росту.

### ■ **«Программа независимого проживания»**

*(Владимирская область)*

Программа создана для выпускников интернатных учреждений и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения, обучающихся в учреждениях начального и среднего профессионального образования, не имеющих постоянного места жительства на данный момент. Включает психолого-педагогическое и социально-бытовое сопровождение в двух формах: при проживании в общежитиях и при проживании в социальном (иногда личном) жилье. Цель – подготовка к самостоятельной жизни, переходу на самообеспечение, профилактика социальной дезадаптации.

## ПРАКТИКИ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С ВЫЯВЛЕННЫМИ СЛУЧАЯМИ НАРУШЕНИЯ ПРАВ РЕБЕНКА

- **«Социальный межведомственный консилиум»**  
(г. Санкт-Петербург)
- **«Межведомственная рабочая группа»**  
(Тюменская область; г. Балаково Саратовской области; г. Хабаровск)

Система принятия решений на районном уровне, которая помещает интересы ребёнка, пострадавшего от жесткого обращения, в центр внимания специалистов, участвующих в процессе принятия решений, и позволяет снизить субъективность при принятии решения о судьбе ребенка. Отличительной чертой указанной системы является всестороннее рассмотрение случая, основанное на комплексной оценке ситуации в семье ребёнка, коллегиальности решения, принимаемого группой специалистов, и включение в процесс принятия решения семьи и ребёнка. Рассматривает наиболее серьезные случаи детского неблагополучия и принимает решения с учётом краткосрочных и долгосрочных интересов ребёнка. Создание не предполагает дополнительного финансирования, так как участие в работе соответствует основным функциональным обязанностям привлекаемых специалистов.

- **«Раннее выявление и работа со случаем»**  
(Республика Бурятия; Томская область; Тамбовская область; Иркутская область; Алтайский край; Пермский край)
- **Гейткипинг**  
(г. Санкт-Петербург)
- **«Участковая социальная служба»**  
(Новосибирская область; Томская область; Кемеровская область)
- **«Организация реабилитационной работы с семьями, в которых родители жестоко обращаются с детьми»**  
(г. Тюмень)
- **«Организация работы социального учреждения по профилактике социального сиротства и семейного неблагополучия»**  
(г. Москва)

Технология организации деятельности междисциплинарной команды специалистов по предупреждению случаев нарушения прав ребенка в семье. Включает несколько обязательных этапов, которые должны реализовываться в строго установленной последовательности: раннее выявление факта нарушения прав ребёнка; расследование поступивших сообщений; придание ребёнку статуса нуждающегося в государственной защите

и открытие случая; организация работы со случаем; мониторинг эффективности работы команды; закрытие случая. Особенностью является комплекс мероприятий для обеспечения выявления случаев на ранней стадии кризиса, разработка специальных инструментов для проведения оценки риска жесткого обращения и ресурсов семьи, определяющих границы вмешательства; наличие одного ответственного за координацию работы.

■ **«Супервизия для специалистов помогающих профессий»**

*(Республика Бурятия; г. Санкт-Петербург; г. Псков Псковской области; г. Москва; Магаданская область; Томская область; Алтайский край; Чукотский АО; Пермский край; Тамбовская область; Калининградская область)*

Структурированный разбор трудных случаев в практике помогающих специалистов (групповая и индивидуальная формы). Цель: контроль соблюдения технологии деятельности по защите прав ребенка, помощь специалистам в лучшем понимании возникающих трудностей в работе, поиск оптимальных решений и выработка общей позиции у специалистов, работающих с одним случаем. Супервизия помогает специалистам отреагировать негативные эмоции, накопленные в ходе работы с кризисной ситуацией, получить поддержку коллег и супервизора, и в результате сохранять профессиональную позицию и приверженность своей работе.



## ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ РЕБЁНКА

Категории целевых групп	Формы оказания помощи	Консультирование, в т.ч. кризисное	Клубная	Групповая форма работы	Сопровождение Патронаж	Сетевая	Полустационарная	Стационарная
Семьи, в которых нарушаются права ребенка, на ранней стадии кризиса; дети из этих семей	Целевая группа Ребёнок из семьи на ранней стадии кризиса	Служба детского телефона доверия		Группа для «драчливых» детей	Реабилитационный досуговый Социальная гостиная	Служба примирения в школе		
	Семья, в которой нарушаются права ребёнка, находящаяся на ранней стадии кризиса В том числе:	Служба детского телефона доверия  Краткосрочное семейное консультирование	Родительский клуб «Теплый Дом»	Открытый детский сад. Школа для родителей Активная поддержка родителей Социальная ответственность семьи Управление гневом	Домашний помощник Семейный наставник	Сетевая терапия Интенсивная семейная терапия Круг заботы		Кризисные койки кратковременно го пребывания
	Семья группы риска отказа от новорожденного	Служба детского телефона доверия			Профилактика отказов от новорожденных Домашний помощник		+	Убежище для матери и ребенка
Семьи, в которых нарушаются права ребенка, на ранней стадии кризиса;	Молодая семья с низкой родительской компетентностью	Служба детского телефона доверия Краткосрочное семейное консультирование	Клуб для молодых семей	Открытый детский сад. Школа для родителей. Активная	Домашний помощник Центр для несовершенных матерей	Сетевая терапия Интенсивная семейная терапия		

				поддержка родителей. Поддержка молодых семей несовершеннолетних и юных матерей	«Мама+»	Круг заботы	
	Семья, воспитывающая ребёнка с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	Служба детского телефона Доверия Служба ранней помощи Кризисное консультирование	Клуб для семей, воспитывающих ребёнка с ОВЗ	Группа взаимопомощи семей, воспитывающих ребёнка с ОВЗ	Нормализация жизни ребёнка с ОВЗ (сельский вар.) Домашний помощник «Передышка»		
	Семья, затронутая ВИЧ	Служба детского телефона доверия Кризисное консультирование			Помощь семье в Центре СПИД Сопровождение семьи ВИЧ+		Лагерная смена для ВИЧ-позитивных детей
Семья, принявшая на воспитание ребёнка, оставшегося без попечения	Семья, принявшая под возмездную опеку ребёнка (в том числе, приёмная семья)	Служба детского телефона Доверия	Клуб для замещающих семей	Школа для приёмных родителей	Сопровождение замещающей семьи		
	Семья опекуна	Служба детского телефона доверия	Клуб для замещающих семей		Сопровождение замещающей семьи	Сетевая терапия	

Семьи, в которых нарушаются права ребенка, на поздней стадии кризиса, дети из этих семей	Ребёнок из семьи на поздней стадии кризиса	Служба детского телефона доверия Кризисное консультирование Психологическая реабилитация детей, пострадавших от жестокого обращения	Низкопородовый клуб	Терапевтическая группа для семей с алкогольной зависимостью	Социально-трудовая реабилитация подростков Индивидуальный тьютор Профилактика рецидивов преступности несовершеннолетних	Сетевая терапия Интенсивная семейная терапия	Группа дневного пребывания	Убежище для матери и ребёнка
	Семья на поздней стадии кризиса	Служба детского телефона доверия. Кризисное консультирование	Низкопородовый клуб Летняя площадка семейного отдыха	Социальный патронаж				
Ребёнок, длительное время находящийся в интернатном учреждении	Ребёнок, оставшийся без попечения родителей и ребёнок-сирота – воспитанник интернатного учреждения	Служба детского телефона доверия Индивидуальное консультирование. Программа сближения		Подготовка ребёнка к проживанию в замещающей семье				
	Ребёнок, оставшийся без попечения, и ребёнок-сирота – выпускник интернатных учреждений	Служба детского телефона доверия Индивидуальное профессиональное консультирование	Средовые проекты	Программа подготовки к независимому проживанию Наставничество на рабочем месте				Социальная гостиница

## ПРАКТИКИ РАБОТЫ С СЕМЬЯМИ, В КОТОРЫХ НАРУШАЮТСЯ ПРАВА РЕБЕНКА, НА РАННЕЙ СТАДИИ КРИЗИСА

### ■ «Служба детского телефона доверия»

(г. Москва; г. Барнаул Алтайского края; г. Калининград Калининградской области; г. Пермь Пермского края; г. Череповец Вологодской области)

Экстренная социально-психологическая помощь детям и подросткам в кризисной ситуации, а также родителям или лицам, их заменяющим. Оказывается незамедлительно, анонимно, конфиденциально. Включает выслушивание, психологическую поддержку, проведение кризисной интервенции. Помощь в отреагировании травматического опыта, в предотвращении суицидов и насилия. Чаще всего единственная возможность получения поддержки для детей, пострадавших от жестокого обращения в семье, и скрывающих это. Особенно актуальна на селе, где нет иного вида психологической помощи, и остро стоит проблема конфиденциальности.

## РАБОТА С РЕБЕНКОМ, ПОСТРАДАВШИМ ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ

### ■ «Социальная гостиная»

(г. Тюмень Тюменской области; г. Хабаровск Хабаровского края; Республика Бурятия; Ставропольский край)

Созданное на базе общеобразовательной средней школы реабилитационное пространство, которое позволяет детям из семей групп риска по социальному сиротству и жестокому обращению удерживаться в школе, получать педагогическую, психологическую и социальную помощь; сокращает время пребывания ребенка без надзора со стороны взрослых. Режим работы социальной гостиной предусматривает время на занятия по интересам, выполнение домашних заданий, коррекционные занятия и свободное общение детей, а также на получение горячего питания. Коррекционные занятия в социальной гостиной направлены на формирование у ребенка позитивной самооценки, улучшение школьной успеваемости, помощь в отреагировании травматических переживаний, связанных с семейной ситуацией, разрешение конфликтов с детьми и взрослыми. Посещение детьми и подростками социальной гостиной оказывает позитивное влияние на их родителей и ведет к улучшению отношений в семье, положительной динамике в решении других семейных проблем.

■ **«Реабилитационный досуг»**

*(Мурманская область; Томская область; г. Томск Томской области; Хабаровский край; Алтайский край; Республика Бурятия; г. Кострома Костромской области; пос. Козульск Козульского района Красноярского края; пос. Ныда Надымского района Ямало-Ненецкого АО)*

Социально-психолого-педагогическое сопровождение ребёнка в социальном пространстве. Оказание помощи в ресоциализации детей и подростков, состоящих на внутришкольном учете, учете в КДН и ЗП и в ПДН. Реабилитация ведется в целях создания для ребенка ситуации успеха в конструктивной совместной деятельности; способности эффективно решать проблемы в общении с другими людьми и справляться со стрессом; формирования позитивного отношения к себе и своему будущему; принятия ориентации на социально одобряемые роли; укрепления желания и способности к установлению и поддержанию дружеского общения. В качестве реабилитационного досуга могут быть использованы самые разные формы досуговой деятельности (спортивные, туристические занятия, рисование, театрализация и пр.) на базе детского развивающего центра, сельского клуба, библиотеки, общеобразовательной или спортивной школы. На базе досуговой организации оборудуется безопасное, доступное пространство (помещение) для занятий и при необходимости организуется бесплатное питание.

■ **«Группа для «драчливых» детей»**

*(г. Санкт-Петербург, г. Мурманск Мурманской области)*

Групповая работа направлена на оказание психологической помощи детям, преодоление эмоционально-поведенческих нарушений, связанных с жестоким обращением в семье. Группа предполагает обучение детей социально приемлемым формам реагирования. Преодоление травмы и, как варианта ее проявления, агрессивного поведения у часто и жестоко дерущихся детей, происходит за счет обучения детей релаксации, распознаванию и отслеживанию своих переживаний, управление ими (в частности, замещение агрессии), обучение навыкам обеспечения безопасности. В случае готовности родителей сотрудничать со специалистами, преодоление травматического опыта у детей включает в себя работу и с детьми, и с родителями. Работа с родителями направлена на содействие в понимании переживаний и проблем ребенка, развитие родительских навыков и умения управлять своими эмоциями для оказания эффективной поддержки ребенку.

■ **«Служба примирения в школе»**

*(г. Санкт-Петербург, г. Мурманск Мурманской области)*

Для разрешения конфликтных ситуаций между подростками в школе применяется технология восстановительной медиации. В Школьной службе примирения работают сами школьники (при поддержке взрослого куратора). Осуществлять поиски выхода из ситуации им помогает медиатор. Он снижает накал эмоций и помогает сторонам выстроить диалог для достижения соглашения. Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны, и поэтому он легко находит с ними контакт. Всё это позволяет

подросткам самостоятельно разрешить ситуацию (в том числе, возместить ущерб), избавиться от негативных переживаний, избежать повторения подобного в будущем. Достигается преодоление вражды между сторонами конфликта и принятие сторонами на себя ответственности за конструктивное разрешение ситуации. Встречи участников конфликта организуются медиатором за «столом переговоров». Участие в программах примирения может быть только добровольным и бесплатным.

## **РАБОТА С СЕМЬЕЙ, ПРАКТИКУЮЩЕЙ ЖЕСТОКОЕ ОБРАЩЕНИЕ С РЕБЕНКОМ**

### **■ «Краткосрочное семейное консультирование»**

*(г. Санкт-Петербург; г. Великий Новгород Новгородской области; г. Волгоград Волгоградской области; Белгородская область)*

Поддержка ответственного родительства, формирование родительских компетенций через оказание семье психолого-педагогической помощи. Работа педагога и/или психолога с семьей (с детьми дошкольного и школьного возраста) направлена на формирование у родителей активной позиции по отношению к проблемам ребенка, обучение эффективным способам преодоления трудностей, возникающих в семье в процессе воспитания ребенка, преодоление супружеских конфликтов, совладание со стрессом развода. В результате в семье улучшается понимание родителями собственного ребенка, родители обучаются навыкам конструктивного общения друг с другом и с ребенком, дети и родители овладевают адекватными способами реагирования в конфликтных ситуациях.

### **■ «Родительский клуб «Теплый дом»**

*(г. Санкт-Петербург)*

Услуга заключается в организации (в форме неформального объединения родителей) реабилитационного пространства для семей группы риска. Клуб – это специально организованная среда общения, встречи проходят с периодичностью не реже 1 раза в неделю. Для проведения тематических занятий, тренингов и консультаций приглашаются специалисты: юрист, психолог, библиотекари, клубные работники, режиссеры массовых мероприятий и др. Члены клуба взаимодействуют в безопасной и комфортной для них атмосфере принятия, обмениваются опытом, получают поддержку друг друга и специалистов.

### **■ «Открытый детский сад»**

*(г. Балаково Саратовской области; Волгоградская область; г. Волгоград Волгоградской области; г. Барнаул Алтайского края; Республика Карелия)*

■ **«Школа для родителей»**

(г. Волгоград Волгоградской области; г. Энгельс Саратовской области; г. Белгород Белгородской области; пос. Козульск Козульского района Красноярского края; пос. Ныда Надымского района Ямало-Ненецкого АО; г. Тула Тульской области)

■ **«Активная поддержка родителей»**

(Костромская область; г. Кострома Костромской области; г. Глазов Глазовского района Республики Удмуртия)

■ **«Социальная ответственность семьи»**

(г. Екатеринбург Свердловской области )

Оказание ранней помощи и поддержки семье в налаживании взаимодействия с ребенком через организацию и проведение групповых развивающих занятий с детьми и родителями, цикла обучающих психолого-педагогических занятий для родителей. Работа ведется на базе детского сада, школы или социозащитного учреждения. Активное вовлечение родителей в процесс воспитания ребёнка, сотрудничество со специалистами. Обучение ненасильственным методам общения и воспитания. Преодоление социальной изоляции родителей, содействие расширению сети социальных контактов родителей, родительской взаимопомощи друг другу.

■ **«Работа с гневом»**

(г. Санкт-Петербург)

Групповая психологическая работа психолога с родителями (в том числе, с опекунами), применяющими физические наказания в отношении детей или склонными к домашнему насилию (драки родителей между собой). Родители могут направляться в группу по рекомендации правоохранительных органов после случая избиения ребенка или в случае выявления домашнего насилия; в процессе проведения индивидуальной работы с семьей, в которой были выявлены случаи физического наказания; по желанию самих родителей, которые осознают неадекватность своих реакций на поведение ребенка. Задачи группы: выработка у родителей критического отношения к физическим наказаниям и физическому насилию; осознания связи между применением насилия и отсутствием контроля над своими эмоциями; информирование о структуре гнева и способах управления им; расширение репертуара родительских реакций в конфликтных ситуациях и при столкновении с нарушениями поведения у детей.

- **«Домашний помощник»**  
(Томская область; Республика Бурятия; г. Новосибирск Новосибирской области)
  
- **«Семейный наставник»**  
(Тюменская область)

Снижение риска жестокого обращения с детьми через обучение родителей необходимым навыкам ухода за детьми и ведения хозяйства. Оказание поддержки семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе семьям, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья. Для осуществления поддержки в социальном центре назначается куратор, который проводит оценку проблем и ресурсов семьи, родительских навыков. Домашний помощник (специально обученная женщина среднего возраста с положительным опытом воспитания собственных детей) посещает семью и обучает родителя навыкам ухода за детьми и навыкам ведения хозяйства (по принципу «делай как я», «делай вместе со мной»), либо заменяет родителя на короткий срок в соответствии с намеченными куратором целями работы. Эффективность практики проявляется в увеличении бытовой самостоятельности родителя, его способности замечать и адекватно реагировать на потребности ребенка, в уменьшении случаев агрессии в отношении детей, улучшении бытовых условий проживания семьи. Эти изменения становятся переломными и приводят к выходу семьи из кризиса.

- **«Сетевая терапия»**  
(г. Кострома Костромской области; Московская область; Томская область; г. Белгород Белгородской области)
  
- **«Семейная групповая конференция»**  
(Мурманская область)
  
- **«Интенсивная семейная терапия»**  
(г. Кострома Костромской области; г. Новоузенск Саратовской области)
  
- **«Круг заботы»**  
(Нижегородская область; г. Москва)

Организация и проведение возможно более полных (расширенных) встреч ближайшего социального окружения семьи (родственников, учителей, соседей, друзей). Обсуждение проблем и трудностей ребенка проводится по специальной технологии, вырабатывается план совместных действий по преодолению трудных обстоятельств, а затем контролируется осуществление этого плана. Цель: сохранение целостности семьи и создание условий для полноценного развития детей в семье через активизацию внутренних ресурсов семьи и создание устойчивой системы поддержки семьи в ближайшем социальном окружении. Осуществляется специально подготовленными сертифицированными сетевыми или семейными терапевтами.

## РАБОТА С СЕМЬЕЙ ГРУППЫ РИСКА ОТКАЗА ОТ НОВОРОЖДЕННОГО РЕБЕНКА

### ■ **«Профилактика отказов от новорожденных»**

*(Мурманская область; Каневский район Краснодарского края; г. Энгельс Саратовской области; Республика Бурятия; г. Тамбов Тамбовской области; г. Новосибирск Новосибирской области; г. Волгоград Волгоградской области; г. Сургут Ханты-Мансийского АО-Югра; Астраханская область)*

Предотвращение отказов от новорожденных детей среди женщин, заявивших о своём намерении отказаться от ребёнка, в родовспомогательных учреждениях или женских консультациях. Заключается в оперативной передаче медицинским учреждением информации о планирующемся отказе в службу профилактики отказов, экстренном выезде специалиста службы, кризисном консультировании и последующем социальном и психолого-педагогическом патронаже женщины. На выезде осуществляется диагностика мотивации к отказу и наличия реабилитационных возможностей; оказание кризисной поддержки и проведение работы, направленной на изменение решения об отказе со стороны женщины. При изменении решения об отказе, женщине оказывается дальнейшее сопровождение (помощь в уходе за ребенком, в решении жилищно-бытовых вопросов, в трудоустройстве) до момента разрешения проблем, которые привели к отказу.

### ■ **«Убежище для матери и ребенка «Мать и дитя»**

*(Новосибирская область; Алтайский край)*

Основным назначением услуги является сокращение риска отказа от новорожденных детей, причиной чего могут стать незарегистрированные отношения, насилие в семье, отсутствие жилья или/и работы. В стационарных условиях убежища матери имеют возможность получить помощь, необходимую для того, чтобы преодолеть кризисное положение: стабильное и безопасное место для проживания, помощь социальных работников в восстановлении документов, пособий, юридическую и материальную поддержку. Психолог помогает развить навыки ухода за ребенком, оказывает индивидуальную психологическую помощь, помогает в восстановлении социальных контактов.

### ■ **«Домашний помощник»** (описана выше)

## РАБОТА С МОЛОДОЙ СЕМЬЕЙ С НИЗКОЙ РОДИТЕЛЬСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ

- **«Центр для несовершеннолетних матерей»**  
(г. Санкт-Петербург)
- **«Мама +»**  
(г. Волгоград Волгоградской области)
- **«Поддержка молодых семей, несовершеннолетних беременных и юных матерей»**  
(г. Омск Омской области; г. Волгоград Волгоградской области; г. Барнаул Алтайского края; г. Сыктывкар Республика Коми; г. Тула Тульской области; г. Ангарск Иркутской области; Кемеровская область; Ставропольский край; Саратовская область; Костромская область; Мурманская область; Свердловская область; Республика Бурятия)

Медико-психолого-социальное сопровождение молодых семей, в том числе неполных - несовершеннолетних беременных и юных мам в течение первого года жизни ребенка. Включает психолого-педагогический патронаж; поддержку в принятии материнской роли; обучение навыкам ухода и заботы о ребенке; поддержку мотивации к самостоятельному воспитанию и содержанию ребенка; содействие общению с другими матерями. Оказывается материальная, социально-психологическая и юридическая помощь в послеродовом периоде и до 1,5 лет жизни ребенка. Услуга осуществляется как в форме консультирования и сопровождения, так и в форме стационарного проживания с консультированием и сопровождением.

- **«Домашний помощник»** (описана выше)
- **«Сетевая терапия»** (описана выше)
- **«Краткосрочное семейное консультирование»** (описана выше)
- **«Открытый детский сад»** (описана выше)
- **«Школа для родителей»** (описана выше)
- **«Активная поддержка родителей»** (описана выше)

## РАБОТА С СЕМЬЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩЕЙ РЕБЕНКА С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

### ■ «Служба ранней помощи»

*(г. Хабаровск Хабаровского края; г. Ульяновск Ульяновской области; г. Москва; г. Санкт-Петербург; Ставропольский край; Томская область)*

Оказание помощи детям в возрасте от рождения до 4-х лет с нарушениями развития (или высоким риском появления нарушения) и их семьям в целях нормализации жизни семьи, ранней интеграции ребенка, социализации самой семьи. Инновационная сущность практики заключается в переходе от изолированной медицинской реабилитации к комплексной социальной, психолого-медико-педагогической; раннем начале помощи с опорой на современные научные данные об обучении и образовании маленьких детей; профилактической направленности помощи; ориентации на сильные стороны, интересы, индивидуальные нужды ребенка и семьи. Работу с семьей и ребенком ведет междисциплинарная команда специалистов. Индивидуальный план помощи создается совместно родителями и специалистами персонально для каждого ребенка и его семьи. При реализации плана помощи семья вовлекается в реабилитационную работу с ребенком.

### ■ «Нормализация жизни ребенка с ограниченными возможностями здоровья в семье (СБР)»

*(Томская область; Республика Татарстан)*

Обучение детей с ограниченными возможностями здоровья и их семей навыкам самообслуживания или самостоятельной деятельности, необходимой в повседневной жизни. Привлечение помощников в лице «местного сообщества» (семья, соседи, педагоги, сотрудники учреждений культуры, работники сельских мастерских и др.) для организации эффективной реабилитационной помощи, партнерского взаимодействия родителей и специалистов. Ключевой фигурой программы является координатор (врач, дефектолог или специально подготовленный воспитатель, учитель, медсестра, фельдшер, социальный работник), который регулярно посещает семью, разрабатывает программу обучения (реабилитации) ребенка, обучает семейного «тренера» – родителя или близкого родственника, поддерживает его в усилиях обучать ребенка. Таким образом, обучение детей с ограниченными возможностями здоровья происходит не в специальном учреждении за очень ограниченное количество времени, а дома, в привычной обстановке, постоянно. Проведение СБР-программ значительно дополняет профессиональные программы реабилитации в специализированных центрах или больницах и делает их более эффективными за счет включения реабилитации в повседневную жизнь детей. Важное достижение программы СБР, реализуемой в сельской местности, заключается в том, что ребенок остается жить в семье, получает реабилитационные услуги по месту жительства, доступ в подходящем ему режиме в социальные и образовательные учреждения. А семья находит опору в родителях других таких же детей, местных специалистах и обычных жителях села.

■ **«Клуб для семей, воспитывающих ребенка с ограниченными возможностями здоровья»**

(г. Владивосток Приморского края; Еврейская АО; г. Тула Тульской области)

■ **Группа взаимопомощи семей, воспитывающих ребенка с ограниченными возможностями здоровья**

(г. Санкт-Петербург, г. Москва)

Практика расширения реабилитационного пространства семьи, организация различных форм взаимопомощи семей, преодоление социальной изоляции. Реализация потребностей семьи в общении, творчестве, отдыхе, обмене опытом воспитания, обучения и ухода за детьми, в активной общественной жизни. Социально-правовое просвещение родителей, содействие в получении адресной социально-экономической помощи на организацию летнего отдыха детей и различных мероприятий (выезда на природу, в театр, музей, кино). Интеграция в общество благодаря участию в социально-значимых развлекательных и спортивных мероприятиях своего города или области.

■ **«Кризисное консультирование»**

(г. Владивосток Приморского края; г. Кострома Костромской области)

Оказание немедленной кризисной медико-социально-правовой и психологической помощи детям и их родителям в ситуациях или состояниях, которые могут оказать негативное влияние на психическое или физическое здоровье ребенка, а также нанести серьезный вред его развитию.

■ **«Кратковременное размещение ребенка в профессиональных принимающих семьях «Передышка»**

(г. Санкт-Петербург)

Оказание помощи и поддержки семье, воспитывающей ребенка с особыми потребностями. Услуга «Передышка» дает возможность освободить время ухаживающего взрослого на период до 15 суток в год. В этот период уход и присмотр за ребенком осуществляет специально обученная гостевая семья (на своей территории или на территории проживания ребенка). Услуга может быть предоставлена как планоно, так и в экстренном порядке – при возникновении незапланированных обстоятельств. Психолог оказывает поддержку родителям и гостевой семье, а также, вместе с другими сотрудниками, выполняет функцию контроля. Практика включает в себя также клубы для родителей детей с особыми потребностями и для гостевых семей.

■ **«Домашний помощник» (описана выше)**

## РАБОТА С СЕМЬЕЙ, ЗАТРОНУТОЙ ПРОБЛЕМОЙ ВИЧ

### ■ **«Помощь семье, затронутой ВИЧ, в Центре СПИД»** (г. Санкт-Петербург)

Предупреждение сиротства детей, рожденных ВИЧ-инфицированными матерями, через организацию и деятельность новой структуры в Центре СПИД – отделения помощи семье, в котором осуществляется медицинская, психологическая и социальная поддержка семей, затронутых ВИЧ-инфекцией. Психолого-педагогическое и медико-социальное сопровождение такой семьи создает условия, при которых ВИЧ-инфицированные родители и их дети при поддержке близкого окружения получают возможность своевременно проходить обследование и терапию, становятся приверженными лечению детей и собственному лечению, получают помощь в решении социальных проблем, что обеспечивает их возможность заботиться о своих детях. В рамках этого отделения получен первый опыт передачи пациентов на сопровождение по месту жительства – в Центры социальной помощи семье и детям (ЦСПСД). Основная идея: ребенок, рожденный ВИЧ-инфицированной матерью, имеет право на полноценное жизнеобеспечение, которое не должно быть отсроченным из-за болезненного состояния его родителей. Достигнутые результаты: изменение отношения к собственному здоровью у ВИЧ-инфицированных матерей, увеличение числа семей, привлеченных к постоянному наблюдению в Центре СПИД, уменьшение числа отказов от детей среди ВИЧ-инфицированных женщин; увеличение числа детей, помещенных в замещающие семьи или вернувшихся в кровную семью.

### ■ **«Сопровождение семьи и ребенка, затронутых ВИЧ»** (г. Ангарск Иркутской области; г. Иркутск Иркутской области; г. Санкт-Петербург)

Профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей из семей, затронутых ВИЧ, восстановление благоприятной для развития ребенка семейной среды через своевременное информирование семей о службах помощи, осуществление комплексного индивидуального плана сопровождения. Комплекс услуг включает социальную помощь (содействие в оформлении документов, пособий, льгот, материальной помощи, оформлении опеки над несовершеннолетними, оформление детей в дошкольные учреждения, правовую защиту интересов детей и родителей и т.д.); медико-социальную помощь (формирование приверженности к лечению себя и ребенка, постановка на учет в профильном учреждении, предоставление необходимых консультаций, медикаментов, обследований и т.д.); работу с детьми, в том числе с теми, которые уже есть в семье на момент беременности матери (оказание детям психологической помощи, решение проблем оздоровления, устройство в ДОУ); содействие социальной адаптации матери (психологическая поддержка, содействие в трудоустройстве, помощь в обучении новой профессии и т.д.). Благодаря такому сопровождению удается достигнуть предотвращения отказов от детей, затронутых ВИЧ, избежать жестокого обращения в семье и обществе в отношении этих детей, содействовать профилактике и реабилитации травмирующих последствий длительного лечения детей; интегрировать детей в образовательную среду по месту проживания, и тем самым содействовать полноценному развитию детей, затронутых ВИЧ. Важным сопутствующим

достижением этой программы является поддержка и развитие семейных форм жизнеустройства детей, затронутых ВИЧ (сирот и оставленных без попечения родителей).

■ **«Специализированная лагерная смена для ВИЧ-позитивных детей и подростков»**  
(г. Рубцовск Алтайского края)

Организация и проведение специализированной двухнедельной лагерной смены для ВИЧ-позитивных детей и подростков 10-17 лет в рамках выездного детского оздоровительного учреждения - палаточного лагеря. Цель: формирование у детей и подростков активной жизненной позиции, укрепление приверженности здоровому образу жизни. Лагерной смене предшествует специальный инструктаж специалистов по обеспечению безопасности детей и 10-дневная программа медико-социально-психологической и туристической подготовки самих ВИЧ-позитивных детей и подростков. Освоение первоначальных туристских навыков выживания в условиях палаточного лагеря способствует снижению числа эмоциональных срывов, адекватной оценке жизненной ситуации и сохранению душевного равновесия, столь необходимых этим детям.

■ **«Кризисное консультирование»** (описана выше)



## ПРАКТИКИ РАБОТЫ С СЕМЬЯМИ, ПРИНЯВШИМИ НА ВОСПИТАНИЕ ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЯМИ

### ■ **«Сопровождение замещающей семьи (опекунской или приемной)»**

*(Омутинский район Кировской области; г. Фролово и Фроловский район Волгоградской области; Ярославская область; г. Псков Псковской области; г. Москва; Владимирская область; Кемеровская область; Новосибирская область; г. Иваново Ивановской области; Иркутская область; Калужская область; г. Калуга Калужской области; г. Владивосток Приморского края; г. Уфа Республики Башкортостан; Республика Хакасия; Краснодарский край; г. Петропавловск-Камчатский Камчатского края; Костромская область; Омская область; Республика Чувашия; г.Нерчинск Забайкальского края; г. Вологда Вологодской области; Вологодская область; Республики Удмуртия; Ханты-Мансийский АО-Югра; Саратовская область; Красноярский край; Ямало-Ненецкий АО; Республика Башкортостан; Хабаровский край; Самарская область; Ставропольский край; Республика Саха (Якутия)*

Система психолого-педагогических мер, направленных на предотвращение семейного неблагополучия, преодоление трудностей воспитания в замещающей семье и обеспечивающих условия, которые способствуют полноценному развитию и социализации личности приёмного ребёнка, повышению психолого-педагогической компетентности замещающих родителей. Включает консультирование нормативных возрастных и семейных кризисов; посещения семьи с целью мониторинга процесса адаптации ребенка; информирование по актуальным психолого-педагогическим и социально-правовым вопросам воспитания. Осуществляется на протяжении всего времени пребывания ребенка в семье, так как сложности, связанные с адаптацией ребенка и родителей, возрастными кризисами ребенка, а также с последствиями негативного жизненного опыта принятого на воспитание ребенка, могут возникать на разных этапах развития ребенка.

### ■ **«Клуб для замещающих семей»**

*(Республика Татарстан; Краснодарский край; г. Красноармейск Саратовской области; г. Томск Томской области)*

Средовая (клубная) форма сопровождения замещающих семей для городских и сельских поселений с небольшим числом опекунских и приемных семей. Цель оказания услуги – оказание психолого-педагогической помощи в период нормативных кризисов замещающей семьи, повышение родительской компетентности, создание среды общения для замещающих семей. Встречи проводятся не реже 1 раза в неделю в удобное для родителей время; ведущими могут быть наиболее активные члены клуба или специалисты. Для проведения, тренингов и приглашаются специалисты. Включает в себя следующие элементы: свободное общение; индивидуальные консультации по психологическим, социальным, юридическим, медицинским и другим вопросам; тематические занятия; краткосрочные тренинги на актуальные для участников темы; досуговая деятельность для детей и родителей.

### ■ **«Служба детского телефона доверия» (описана выше)**

## РАБОТА С СЕМЬЕЙ ПОСТОРОННИХ ГРАЖДАН, ПРИНЯВШИХ РЕБЕНКА ПОД ОПЕКУ (В ТОМ ЧИСЛЕ, В ПРИЕМНУЮ СЕМЬЮ)

### ■ **«Отбор и подготовка кандидатов в замещающие семьи»**

*(Владимирская область; г. Петропавловск-Камчатский Камчатского края; Ставропольский край; Томская область; г. Георгиевск Апанасьевского района Кировской области; Ивановская область; Кировская область; г. Ульяновск Ульяновской области; Костромская область; Республика Башкортостан; Республика Удмуртия; г. Сургут Ханты-Мансийского АО-Югра; Калужская область; г. Хабаровск Хабаровского края; Хабаровский край; Оренбургская область; Чувашская Республика; Республика Хакасия; Кемеровская область)*

Организация процедуры двухэтапного отбора семьи (до подготовки и после нее), наиболее отвечающей особенностям и потребностям ребенка, оставшегося без попечения родителей. Собеседование с семьей, желающей принять ребенка, с целью знакомства и первичной диагностики ресурсов, мотивов и проблем семьи, ее социального благополучия. Затем осуществление подготовки в форме обучающего лекционно-тренингового курса для кандидатов в замещающие родители. Цель подготовки: помочь потенциальным замещающим родителям разобраться в своих мотивах, личных возможностях и готовности к приему осиротевшего ребёнка в семью; дать родителям знания, которые помогут определиться с формой семейного устройства; совместно с кандидатами оценить имеющиеся у потенциальной замещающей семьи ресурсы, соотнести их с потребностями конкретного ребенка, нуждающегося в замещающей заботе; повысить уровень родительской компетенции (потренировать эффективные способы реагирования на трудные ситуации в период адаптации семьи и помочь освоить навыки поддержки травмированного ребенка). По окончании обучения проведение повторной диагностики с целью подготовки заключения психологов о соответствии личных качеств потенциальных родителей предъявляемым к замещающей семье требованиям и составления рекомендаций для органов опеки и попечительства. Основная цель отбора и подготовки – минимизировать риск травматизации ребенка в замещающей семье и риск вторичного отказа семьи (замещающей) от ребенка.

## РАБОТА С СЕМЬЕЙ ГРАЖДАН, ПРИНЯВШИХ РЕБЕНКА (РОДСТВЕННИКА) ПОД ОПЕКУ (В ТОМ ЧИСЛЕ, В ПРИЕМНУЮ СЕМЬЮ)

- **«Сетевая терапия»** (описана выше)
- **«Клуб опекунских семей»** (описана выше)

## ПРАКТИКИ РАБОТЫ С СЕМЬЯМИ, В КОТОРЫХ НАРУШАЮТСЯ ПРАВА РЕБЕНКА, НА СТАДИИ ХРОНИЧЕСКОГО КРИЗИСА

- **«Служба детского телефона доверия»** (описана выше)
- **«Кризисное консультирование»** (описана выше)

### РАБОТА С РЕБЕНКОМ ИЗ СЕМЬИ НА ПОЗДНЕЙ СТАДИИ КРИЗИСА

- **«Группа дневного пребывания»**  
(г. Кострома Костромской области; г. Глазов Глазовского района Республики Удмуртия; г. Вязьма Смоленской области; г. Волгоград Волгоградской области)

Группа кратковременного дневного пребывания организуется на базе социозащитного учреждения. Предназначена для детей с нарушениями в развитии по причине отсутствия должной родительской заботы, жестокого обращения в семье. Цель этой группы: улучшение социальной ситуации развития детей, оказание помощи семье в налаживании взаимодействия с ребенком. Существуют группы для дошкольников, не посещающих детский сад, и группы для школьников (посещают в свободное от уроков время). Мероприятия направлены на создание условий для нормализации развития детей. Организовано бесплатное горячее питание. Во время занятий с детьми работает реабилитационная команда специалистов (логопед, педагог, психолог, социальный педагог); проводится спортивно-оздоровительная работа (подвижные игры, спортивные соревнования, прогулки, оздоровительные процедуры); культурно-досуговая работа (прикладное творчество, музыка, танцы). Занятия с детьми проводятся согласно индивидуальным планам коррекции. Социальный педагог изучает проблемы несовершеннолетних, выполняет посредническую функцию во взаимодействии со специалистами разного профиля, выходит в семьи для обсуждения с родителями вопросов воспитания, развития, ухода за ребенком, информирует родителей о проводимой работе специалистов Центра.

- **«Социально-трудовая реабилитация подростков»**  
(г. Москва; Тихвинский район Ленинградской области; Томская область; г. Норильск)

Профилактика правонарушений среди несовершеннолетних из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, путем формирования трудовых навыков и умений, здорового образа жизни. Организация и сопровождение специалистами социально-реабилитационного центра или приюта трудовой бригады подростков. Заключение трудового договора на летний период с подростком, договоров с родителями на оказание социальных услуг. Разработка и

осуществление плана досуговых, спортивных и оздоровительных мероприятий, направленных на социальную реабилитацию несовершеннолетнего.

■ **«Профилактика рецидивов преступности у несовершеннолетних»**

(г. Тула Тульской области; г. Горно-Алтайск Республики Алтай; Мурманская область; г. Мурманск Мурманской области)

Ресоциализация, преодоление рецидивов, создание условий для социализации подростков, находящихся в конфликте с законом. Выявление детей, находящихся в социально опасном положении, постановка их на учет, организация реабилитационных мероприятий и социальной поддержки для детей и их семей, оказание им правовой, медико-психолого-педагогической помощи. Обеспечение временного проживания, реабилитация детей и подростков, содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних в государственное учреждение, семью. Осуществление профилактической работы по предупреждению безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних в возрасте от 3-18 лет. Организация и проведение просветительских мероприятий: программа «Ювенальное право» (правовое воспитание): конкурсы «Юридическая консультация», беседы на тему «Твои права» (знакомство с Конвенцией ООН о правах ребенка), «Преступление или шалость», занятие с психологом «Как вести себя с незнакомцем на улице».

■ **«Индивидуальный тьютор»**

(г. Томск Томской области; г. Москва)

Тьюторство осуществляется в целях снижения уровня школьной дизадаптации и «вытеснения» ребенка из школьной среды. Индивидуальный тьютор работает с проблемами, с которыми столкнулся ребенок в образовательном пространстве, обсуждает с ним его возможности по преодолению возникающих трудностей, вместе с подростком обсуждает подробный план совместных действий и в течение оговоренного времени осуществляет его, также вместе с ребенком. Возможные направления деятельности тьютора: посещать родительские собрания, способствовать разрешению конфликтов ребенка с учителями, помочь записаться в секцию/кружок, поддерживать ребенка в случае неудачи, обучать отдельным навыкам (по принципу «делай как я», «делай вместе со мной»), организовывать деятельность ровесников подопечного и включать в нее ребенка, помогать в подготовке к важным учебным событиям.

■ **«Психологическая реабилитация детей, пострадавших от жестокого обращения»**  
(г. Санкт-Петербург)

Оказание индивидуальной психологической помощи детям в преодолении последствий, связанных с жестоким обращением в семье, в преодолении нарушения привязанности и социальной адаптации. Психологическая работа с детьми предполагает выработку адекватного представления о том, что произошло, коррекцию эмоциональных и поведенческих реакций, связанных с травмой, обучение навыкам обеспечения безопасности. Работа проводится как с ребенком, так и с его родителями. Работа с родителями направлена,

с одной стороны, на содействие родителям в понимании переживаний и проблем ребенка, развитие родительских навыков, с другой стороны, – на управление собственными эмоциями, с тем, чтобы они могли более эффективно помогать ребенку и поддерживать его.

## **РАБОТА С СЕМЬЕЙ, ПРАКТИКУЮЩЕЙ ЖЕСТОКОЕ ОБРАЩЕНИЕ С РЕБЕНКОМ**

### **■ «Низкопороговый клуб»**

*(Томская область; г. Белгород Белгородской области; Алтайский край; Московская область)*

Работа клуба направлена на помощь родителям, которые жестоко обращаются с детьми, не справляются со своими родительскими обязанностями, имеют проблемы, связанные с алкогольной зависимостью, созависимостью, не работают. Это организация совместной досуговой деятельности для детей и родителей; информирование родителей по актуальным юридическим, социально-психологическим, медицинским и другим вопросам; помощь родителям в трудоустройстве, поддержании трезвого образа жизни. Обучение родителей адекватным воспитательным действиям происходит как опосредованно, через групповое обсуждение вопросов общения с детьми, поощрение у них любых позитивных проявлений родительской активности, так и на специальных обучающих занятиях. Привлечение таких родителей в клубную работу способствует преодолению их изолированности, повышению уверенности в решении социально-психологических проблем, снижению риска безнадзорности и жестокого обращения с детьми, своевременному получению необходимой социально-психологической помощи. В силу того, что эти родители, как правило, не имеют устойчивых социальных связей, избегают контакта со специалистами, их вовлекают в клубную работу за счет дополнительных услуг (организации досуга для детей, социальной помощи, сформированного контакта с социальным работником и т.д.).

### **■ «Терапевтическая группа для семей с алкогольной зависимостью, практикующих жестокое обращение с ребенком»**

*(г. Санкт-Петербург; Приморский край; г. Хабаровск Хабаровского края)*

Групповая психологическая работа с родителями (опекунами), недостаточно заботящимися о своих детях, имеющими алкогольную зависимость или созависимость и низкий социальный статус. Цель группы: преодоление жестокого обращения с детьми и пренебрежения их нуждами, улучшение детско-родительских отношений. Работа в группе направлена на проработку собственного негативного детского опыта родителей, и на помощь в разрешении их актуальных проблем с детьми, осознание последствий жестокого обращения и преодоление его. Условием эффективности является сопутствующее социальное сопровождение, помощь в преодолении зависимости, созависимости, продуманная стратегия вовлечения.

### **■ «Социальный патронаж»**

*(г. Псков Псковской области; Республика Татарстан; Белгородская область; Пензенская область; г. Пермь Пермского края; г. Кострома Костромской области; г. Санкт-Петербург; г. Магадан Магаданской области; Ямало-Ненецкий АО; Алтайский край; г. Тюмень Тюменской области; Хабаровск Хабаровского края; г. Глазов Глазовского района Республики Удмуртия; г. Красноярск Красноярского края; г. Тамбов Тамбовской области; Саратовская область; г. Сургут Ханты-Мансийского АО-Югра; Ямало-Ненецкий автономный АО)*

Психолого-педагогическое и социальное сопровождение семей и детей, включающее помощь в разрешении наиболее актуальных социальных проблем: возвращение детей в школу, трудоустройство родителей, помощь в формировании социально-бытовых навыков у всех членов семьи, психолого-педагогическую помощь детям и взрослым (снятие психологического напряжения у родителей и обучение их ненасильственным методам воспитания детей), организацию внешкольной занятости детей (семейный отдых, семейные праздники, ежедневный досуг и развивающие занятия)

■ **«Летняя площадка семейного отдыха»**

*(г. Казань Республика Татарстан)*

Профилактика детской летней безнадзорности посредством организации развивающего пространства летней площадки при Центре социальной помощи семье и детям. Предоставление возможностей для отдыха, развития и взаимодействия в безопасной среде родителей и детей.

■ **«Кризисный стационар»**

*(г. Глазов Глазовского района Республики Удмуртия; г. Тюмень Тюменской области; г. Великий Новгород Новгородской области; Республика Карелия; Мурманская область; Астраханская область)*

Убежище для женщины и ребенка, беременных несовершеннолетних женщин, оказавшихся в критической ситуации вследствие домашнего насилия, семейного кризиса или других причин внезапной потери места жительства. Организовано на базе социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних и социального приюта. Работа направлена на обеспечение в семье или вне ее безопасной ситуации для женщины и ребенка, на содействие женщинам в преодолении конфликтов и других нарушений внутрисемейных отношений, на оказание кризисной психологической и социально-правовой поддержки.

## ПРАКТИКИ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ, ДЛИТЕЛЬНОЕ ВРЕМЯ НАХОДЯЩИМИСЯ В ИНТЕРНАТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

- **«Служба детского телефона доверия»** (описана выше)

### РАБОТА С РЕБЕНКОМ, ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ

- **«Подготовка детей к жизни в замещающей семье»**

(Томская область; Республика Бурятия; Алтайский край; г. Уфа Республики Башкортостан; г. Вологда; Костромская область; г. Киров; г. Чебоксары Чувашской Республики; г. Канск Красноярского края)

Проведение специальной психолого-педагогической, терапевтической, коррекционно-развивающей работы с детьми, помогающей подготовить детей к жизни в замещающей семье. Включает в себя установление доверительных отношений с ребенком, оценку социальной и медицинской информации, сбор информации о истории жизни ребенка и его семьи, выявление индивидуально-психологических особенностей ребенка, определение проблемных областей развития личности и условий, необходимых для успешного размещения. Подготовка представляет собой специальные индивидуальные и групповые занятия, где прорабатывается представление ребенка о семье, о роли замещающих родителей, о предстоящих изменениях в его жизни. Результатом должна стать психологическая готовность ребёнка к жизни и воспитанию в замещающей семье.

- **«Программа сближения»**

(г. Калтан Кемеровской области; Зырянский район Томской области; г. Киров Кировской области; Республика Чувашия; г. Череповец Вологодской области; г. Вологда Вологодской области; Хабаровск Хабаровского края; Ставропольский край; Красноярский край)

Осуществление программы сближения направлено на установление и поддержание отношений между ребёнком и семьёй, поэтапное узнавание семьёй и ребенком друг друга при бережном сопровождении и поддержке обеих сторон специалистами. Начинается с заочного представления, постепенного знакомства на нескольких встречах и завершается временным помещением ребёнка в будущую семью на выходные и каникулярные дни с целью получения семьёй реальных представлений о ребёнке, а для ребёнка – с целью более подробного знакомства с членами семьи, семейным укладом и традициями. «Программа сближения», по сути, является началом услуги сопровождения замещающих семей.

## РАБОТА С ВЫПУСКНИКАМИ ИНТЕРНАТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

### ■ **«Социальная гостиница»**

*(Мурманская область, г. Боровичи Новгородской области)*

Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников интернатных учреждений и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения, в условиях стационарного проживания. Включает организацию деятельности по развитию социально-бытовых навыков и навыков самообслуживания, психологическую работу с личностными проблемами подростка, мешающими его самостоятельному проживанию и устойчивой трудовой деятельности; создание позитивной среды общения. Цель – подготовка к самостоятельной жизни, переходу на самообеспечение, профилактика социальной дезадаптации.

### ■ **«Наставничество на рабочем месте»**

*(Москва, Тульская область)*

### ■ **«Индивидуальное профессиональное консультирование»**

*(Краснодарский край; г. Волгоград Волгоградской области; Кемеровская область)*

Адаптация выпускников интернатных учреждений и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения, в трудовом коллективе с целью формирования навыка трудовой деятельности, профилактики асоциального поведения. Заключается в назначении работодателем обученного наставника для выпускника интернатного учреждения при его поступлении на работу. Наставник осуществляет профессиональное сопровождение с целью адаптации на рабочем месте, интеграции в трудовой коллектив, укрепления мотивации к трудовой деятельности и карьерному росту.

### ■ **«Программа независимого проживания»**

*(Владимирская область)*

Программа создана для выпускников интернатных учреждений и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения, обучающихся в учреждениях начального и среднего профессионального образования, не имеющих постоянного места жительства на данный момент. Включает психолого-педагогическое и социально-бытовое сопровождение в двух формах: при проживании в общежитиях и при проживании в социальном (иногда личном) жилье. Цель – подготовка к самостоятельной жизни, переходу на самообеспечение, профилактика социальной дезадаптации.

## ПРАКТИКИ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С ВЫЯВЛЕННЫМИ СЛУЧАЯМИ НАРУШЕНИЯ ПРАВ РЕБЕНКА

- **«Социальный межведомственный консилиум»**  
(г. Санкт-Петербург)
- **«Межведомственная рабочая группа»**  
(Тюменская область; г. Балаково Саратовской области; г. Хабаровск)

Система принятия решений на районном уровне, которая помещает интересы ребёнка, пострадавшего от жесткого обращения, в центр внимания специалистов, участвующих в процессе принятия решений, и позволяет снизить субъективность при принятии решения о судьбе ребенка. Отличительной чертой указанной системы является всестороннее рассмотрение случая, основанное на комплексной оценке ситуации в семье ребёнка, коллегиальности решения, принимаемого группой специалистов, и включение в процесс принятия решения семьи и ребёнка. Рассматривает наиболее серьезные случаи детского неблагополучия и принимает решения с учётом краткосрочных и долгосрочных интересов ребёнка. Создание не предполагает дополнительного финансирования, так как участие в работе соответствует основным функциональным обязанностям привлекаемых специалистов.

- **«Раннее выявление и работа со случаем»**  
(Республика Бурятия; Томская область; Тамбовская область; Иркутская область; Алтайский край; Пермский край)
- **Гейткипинг**  
(г. Санкт-Петербург)
- **«Участковая социальная служба»**  
(Новосибирская область; Томская область; Кемеровская область)
- **«Организация реабилитационной работы с семьями, в которых родители жестоко обращаются с детьми»**  
(г. Тюмень)
- **«Организация работы социального учреждения по профилактике социального сиротства и семейного неблагополучия»**  
(г. Москва)

Технология организации деятельности междисциплинарной команды специалистов по предупреждению случаев нарушения прав ребенка в семье. Включает несколько обязательных этапов, которые должны реализовываться в строго установленной последовательности: раннее выявление факта нарушения прав ребёнка; расследование поступивших сообщений; придание ребёнку статуса нуждающегося в государственной защите

и открытие случая; организация работы со случаем; мониторинг эффективности работы команды; закрытие случая. Особенностью является комплекс мероприятий для обеспечения выявления случаев на ранней стадии кризиса, разработка специальных инструментов для проведения оценки риска жесткого обращения и ресурсов семьи, определяющих границы вмешательства; наличие одного ответственного за координацию работы.

■ **«Супервизия для специалистов помогающих профессий»**

*(Республика Бурятия; г. Санкт-Петербург; г. Псков Псковской области; г. Москва; Магаданская область; Томская область; Алтайский край; Чукотский АО; Пермский край; Тамбовская область; Калининградская область)*

Структурированный разбор трудных случаев в практике помогающих специалистов (групповая и индивидуальная формы). Цель: контроль соблюдения технологии деятельности по защите прав ребенка, помощь специалистам в лучшем понимании возникающих трудностей в работе, поиск оптимальных решений и выработка общей позиции у специалистов, работающих с одним случаем. Супервизия помогает специалистам отреагировать негативные эмоции, накопленные в ходе работы с кризисной ситуацией, получить поддержку коллег и супервизора, и в результате сохранять профессиональную позицию и приверженность своей работе.

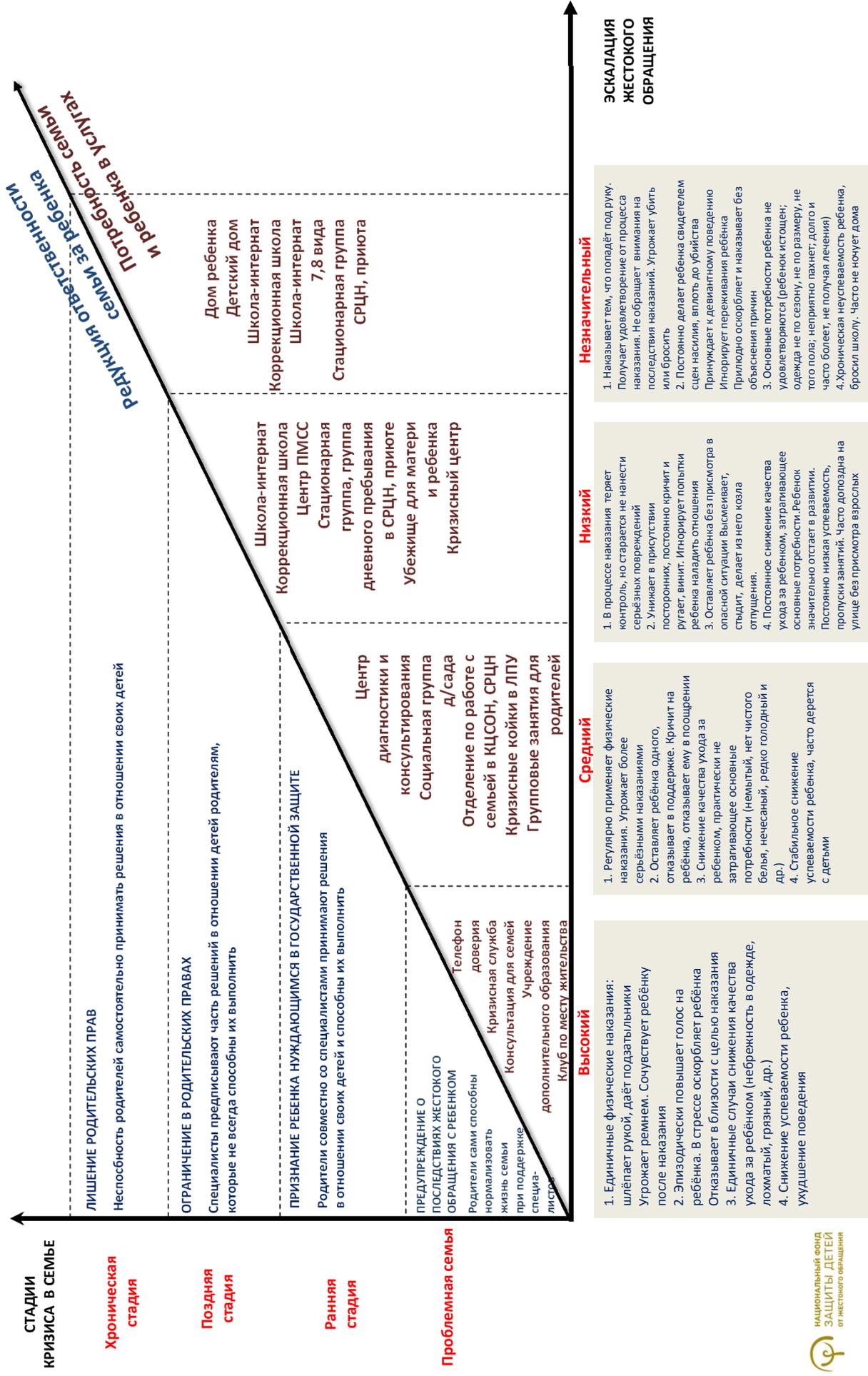


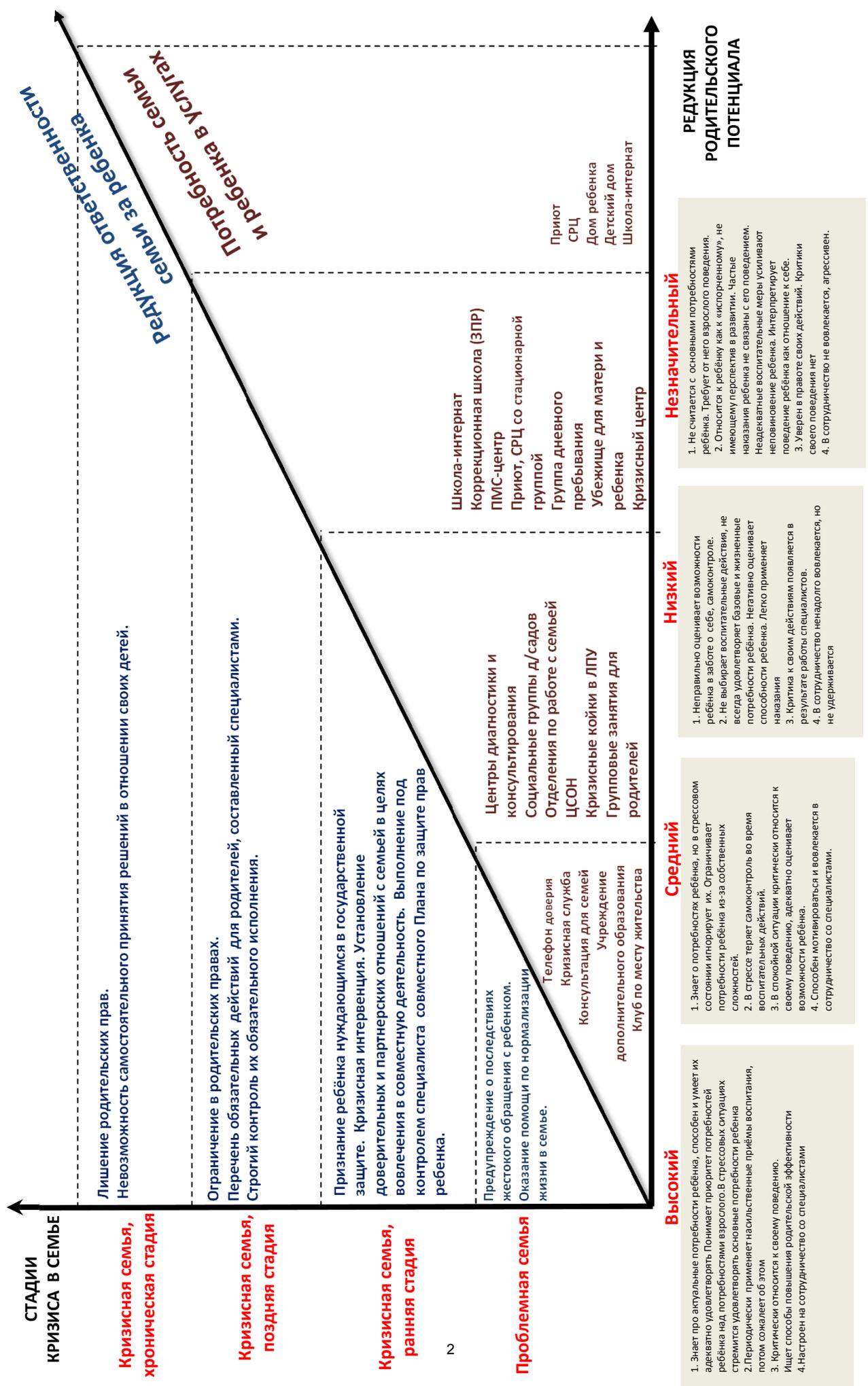
# КОМПАС ДЛЯ ДЕТСТВА

ИЗМЕНЕНИЯ ПОТРЕБНОСТИ СЕМЬИ И РЕБЕНКА  
В УСЛУГАХ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СТАДИИ СЕМЕЙНОГО КРИЗИСА









**СТАДИИ КРИЗИСА В СЕМЬЕ**

**Кризисная семья, хроническая стадия**

**Кризисная семья, поздняя стадия**

**Кризисная семья, ранняя стадия**

**Проблемная семья**

Лишение родительских прав.  
Невозможность самостоятельного принятия решений в отношении своих детей.

Ограничение в родительских правах.  
Перечень обязательных действий для родителей, составленный специалистами.  
Строгий контроль их обязательного исполнения.

Признание ребёнка нуждающимся в государственной защите. Кризисная интервенция. Установление доверительных и партнерских отношений с семьей в целях вовлечения в совместную деятельность. Выполнение под контролем специалиста совместного Плана по защите прав ребенка.

Предупреждение о последствиях жестокого обращения с ребенком.  
Оказание помощи по нормализации жизни в семье.  
Телефон доверия  
Кризисная служба  
Консультация для семей Учреждение дополнительного образования  
Клуб по месту жительства

Центры диагностики и консультирования  
Социальные группы д/садов  
Отделения по работе с семьей ЦСОН  
Кризисные койки в ЛПУ  
Групповые занятия для родителей

Школа-интернат  
Коррекционная школа (ЗПР)  
ПМС-центр  
Приют, СРЦ со стационарной группой  
Группа дневного пребывания  
Убежище для матери и ребенка  
Кризисный центр

Приют  
СРЦ  
Дом ребенка  
Детский дом  
Школа-интернат

**Высокий**

1. Знает про актуальные потребности ребёнка, способен и умеет их адекватно удовлетворять. Понимает приоритет потребностей ребёнка над потребностями взрослого. В стрессовых ситуациях стремится удовлетворять основные потребности ребёнка периодически применяет насильственные приёмы воспитания, потом сожалеет об этом.  
3. Критически относится к своему поведению. Ищет способы повышения родительской эффективности.  
4. Настроен на сотрудничество со специалистами.

**Средний**

1. Знает о потребностях ребёнка, но в стрессовом состоянии игнорирует их. Ограничивает потребности ребёнка из-за собственных сложностей.  
2. В стрессе теряет самоконтроль во время воспитательных действий.  
3. В спокойной ситуации критически относится к своему поведению, адекватно оценивает возможности ребёнка.  
4. Способен мотивироваться и вовлекается в сотрудничество со специалистами.

**Низкий**

1. Неправильно оценивает возможности ребёнка в заботе о себе, самоконтроле.  
2. Не выбирает воспитательные действия, не всегда удовлетворяет базовые и жизненные потребности ребёнка. Негативно оценивает способности ребёнка. Легко применяет наказания.  
3. Критика к своим действиям появляется в результате работы специалистов.  
4. В сотрудничестве ненадолго вовлекается, но не удерживается.

**Незначительный**

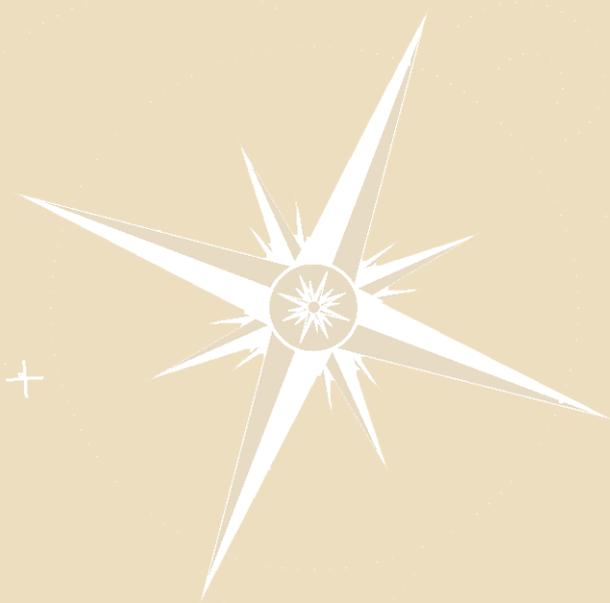
1. Не считается с основными потребностями ребёнка. Требует от него взрослого поведения.  
2. Относится к ребёнку как к «испорченному», не имеющему перспектив в развитии. Частые наказания ребёнка не связаны с его поведением. Неадекватные воспитательные меры усиливают неповиновение ребёнка. Интерпретирует поведение ребёнка как отношение к себе.  
3. Уверен в правоте своих действий. Критики своего поведения нет.  
4. В сотрудничестве не вовлекается, агрессивен.

**РЕДУКЦИЯ РОДИТЕЛЬСКОГО ПОТЕНЦИАЛА**

Редукция ответственности семьи за ребенка  
Потребность семьи и ребенка в услугах

# КОМПАС ДЛЯ ДЕТСТВА

РЕКОМЕНДУЕМЫЙ ПАКЕТ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ УСЛУГ





## ВВЕДЕНИЕ

В Российской Федерации признаются и гарантируются права и свободы человека и гражданина, согласно общепризнанным принципам и нормам международного права. В соответствии с Всеобщей декларацией прав человека ООН, Конвенцией ООН по правам ребенка дети имеют право на особую заботу и помощь. Присоединившись к Конвенции, Российская Федерация, в целях реализации этих прав, взяла на себя обязательства по созданию необходимых условий, формированию среды, комфортной и благожелательной для жизни детей, по приоритетному учету интересов подрастающего поколения при принятии решений.

Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию 30 ноября 2010 года в значительной части посвящено проблемам детства. «Считаю, что нам жизненно необходима эффективная государственная политика в области детства. Политика современная, политика, которая отвечает интересам национального развития» - отметил Д.А. Медведев.

Одним из основных приоритетов в этой сфере, обозначенных Президентом Российской Федерации, является формирование эффективной системы защиты детства.

Согласно законодательству Российской Федерации, защита прав и законных интересов ребенка осуществляется родителями или лицами, их заменяющими. Однако, в случаях злоупотреблений со стороны родителей, защита прав ребенка возлагается на органы опеки и попечительства и суд. Законом установлена обязанность органов опеки и попечительства, при получении сведений о нарушении прав и законных интересов ребенка, принять необходимые меры по их защите (ст. 56 Семейного Кодекса РФ).

Для наилучшего удовлетворения потребностей ребенка, обеспечения условий его нормального развития, предпочтительными являются меры, не связанные с изъятием ребенка из родной семьи, а направленные на восстановление способности семьи заботиться о ребенке.

Эти меры должны включать в себя своевременное выявление нарушений прав ребенка и его нуждаемости в защите государства на ранней стадии семейного кризиса, оценку ситуации в семье и обеспечение доступа семьи и ребенка к профессиональным услугам, направленным на нормализацию обстановки в семье.

В случае устройства ребенка в замещающую семью, такие услуги должны быть направлены на отбор, подготовку и сопровождение таких семей, преодоление в них нормативных кризисов, создание оптимальных условий для воспитания ребенка.

Для детей, длительное время находящихся в интернатных учреждениях, необходимы услуги, направленные на их семейное устройство, на подготовку к независимому проживанию.

В целях повышения эффективности мер по защите прав ребенка, реализации задач государственной социальной и демографической политики в сфере защиты детства, поставленных Президентом и Правительством Российской Федерации, Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения в рамках Программы «Компас для детства» разрабатывает рекомендуемый пакет профилактических услуг, включающий в себя практические руководства по их оказанию, методические рекомендации по внедрению,

организации и контролю качества, включая финансово-экономическое обоснование. Пакет будет сформирован на основе отбора, исследования и обобщения лучшего российского опыта деятельности в сфере защиты детства. Для включения в пакет отбираются услуги, в наибольшей мере отвечающие актуальным задачам в сфере защиты прав детей, учитывающие потребности и особенности различных групп детей, в зависимости от специфики нарушений их прав.

При формировании рекомендуемого пакета услуг Национальный фонд руководствуется принципами семейно-ориентированного подхода, приоритета решения профилактических задач и раннего выявления нарушений прав ребенка, а также использования единого порядка мер по защите прав каждого ребенка.

Национальным фондом в течение 2011 года будут разработаны методические рекомендации по внедрению и порядку оказания услуг, включенных в рекомендуемый пакет.



## ОРГАНИЗАЦИЯ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ РЕБЕНКА

<b>Меры по защите прав ребенка, осуществляемые органом опеки и попечительства</b>	<b>Услуги привлеченных организаций в целях защиты прав ребенка</b>
Выявление нарушений прав и законных интересов детей	1. Услуга «Прием информации о нарушениях прав и законных интересов ребенка» 2. Услуга «Информационно-методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства»
Проверка информации о нарушении прав и законных интересов детей	3. Услуга «Оценка безопасности и риска жестокого обращения с ребенком»
Признание ребенка нуждающимся в защите государства Утверждение плана по защите прав ребенка	
Обеспечение выполнения плана по защите прав ребенка	4. Услуга «Координация работы со случаем нарушения прав ребенка» 5. Услуга «Организация и проведение междисциплинарного консилиума для оценки и мониторинга плана реабилитации семьи и ребенка» 6. Услуга «Супервизорская (профессиональная) поддержка деятельности по защите прав ребенка»
Контроль реализации плана по защите прав ребенка	Услуга «Организация и проведение междисциплинарного консилиума для оценки и мониторинга плана реабилитации семьи и ребенка» (см. п. 5)
Реализация плана по защите прав ребенка	<b>Для всех целевых групп:</b> 7. Услуга «Экстренная психологическая помощь детям по телефону» (телефон доверия)  <b>Для семей и детей на ранней стадии кризиса:</b> 8. Услуга «Психолого-педагогическое сопровождение семьи с риском отказа от новорожденных детей»

	<p>9. Услуга «Социально-бытовой патронаж семьи (домашний помощник)»</p> <p>10. Услуга «Формирование реабилитационной среды для семьи и ребенка (семейный клуб)»</p> <p>11. Услуга «Краткосрочное кризисное консультирование семьи»</p> <p>12. Услуга «Психолого-педагогическое сопровождение ребенка группы риска в образовательном пространстве (социальная гостиная)»</p> <p>13. Услуга «Психолого-педагогическое сопровождение ребенка группы риска в социальном пространстве (реабилитационный досуг)»</p> <p>14. Групповая работа с родителями (лицами, их заменяющими), применяющими физические наказания или склонными к домашнему насилию («управление гневом»)»</p> <p>15. Услуга «Группы для «драчливых» детей»</p> <p><b>Для семей и детей с ограниченными возможностями здоровья:</b></p> <p>16. Услуга «Оказание мультидисциплинарной ранней помощи детям от 0 до 4 лет с ограниченными возможностями здоровья»</p> <p>17. Услуга «Нормализация жизни ребенка с ограниченными возможностями здоровья в семье»</p> <p>18. Услуга «Группа поддержки для родителей детей с ограниченными возможностями здоровья»</p> <p>19. Услуга «Сопровождение семьи, затронутой проблемой ВИЧ»</p>
--	--

**Для семей граждан, принявших на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей (замещающих семей):**

20. Услуга «Отбор и подготовка замещающих семей»

21. Услуга «Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей»

22. Услуга «Формирование поддерживающей среды для опекунов (клуб опекунских семей)»

**Для воспитанников и выпускников интернатных учреждений:**

23. Услуга «Подготовка ребенка к устройству в замещающую семью»

24. Услуга «Наставничество на рабочем месте»

25. Услуга «Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в условиях самостоятельного проживания («подготовка к независимой жизни»)»

## ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

### 1. УСЛУГА «ПРИЁМ ИНФОРМАЦИИ О НАРУШЕНИИ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ РЕБЁНКА»

#### Цель оказания услуги

Обеспечить прием сведений о нарушении прав и законных интересов ребенка и их своевременную передачу для проведения проверки

#### Целевые группы услуги

- Представители органов и учреждений социальной сферы
- Специалисты, работающие с детьми, и иные граждане, которые обнаружили признаки нарушения прав и законных интересов ребёнка

#### Краткое содержание услуги

Услуга включает в себя следующие составляющие:

- Прием и уточнение информации о нарушении прав и законных интересов ребенка
- Регистрация поступивших сведений в установленном порядке
- Оценка экстренности поступивших сведений
- Передача информации в орган опеки и попечительства

#### Особенности оказания услуги

Необходимыми условиями оказания услуги выступают:

- Выделение единого постоянного номера телефона для приема информации
- Обеспечение условий для сохранения конфиденциальности поступившей информации
- Организация информационной поддержки деятельности по приему информации

#### Критерии эффективности оказания услуги

- Доступность
- Соблюдение установленных требований к полноте получаемой информации
- Правильность оценки экстренности сведений
- Своевременность передачи информации

#### Способы оценки результативности оказания услуги

- Получение обратной связи от представителей целевой группы
- Статистический анализ зарегистрированных сообщений
- Административный контроль

#### Затраты на оказание услуги

Материально-техническое обеспечение деятельности, оплата труда, подготовка специалистов

## 2. УСЛУГА «ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ВЫЯВЛЕНИЮ ДЕТЕЙ, НУЖДАЮЩИХСЯ В ЗАЩИТЕ ГОСУДАРСТВА»

### Цель оказания услуги

Обеспечить своевременное выявление признаков жестокого обращения с ребенком и направление информации о нарушении прав и законных интересов ребёнка

### Целевая группа услуги

Специалисты, непосредственно работающие с детьми (учителя школ, воспитатели ДОУ, педагоги дополнительного образования, медицинские работники и др.)

### Краткое содержание услуги

*Услуга направлена на:*

- Формирование у специалистов профессиональной позиции в отношении нарушения прав детей, жестокого обращения с ними
- Информирование специалистов о целях и особенностях организации деятельности по защите прав ребенка
- Формирование представлений о роли и ответственности специалистов, работающих с детьми, в деятельности по выявлению нарушений прав ребенка

*Услуга включает в себя следующие составляющие:*

- Повышение квалификации представителей целевой группы по вопросам выявления жестокого обращения с детьми (виды, признаки, причины, факторы риска, возможные последствия жестокого обращения; тренинг навыков распознавания ранних признаков жестокого обращения; обсуждение трудных случаев)
- Обеспечение представителей целевой группы необходимым нормативно-методическим инструментарием
- Информационно-методическое сопровождение представителей целевой группы (проведение встреч для информирования о мерах, принятых по поступившим сведениям; обсуждение и методическая помощь по конкретным случаям)

### Особенности оказания услуги

Условием повышения эффективности услуги выступает участие в ее оказании специалистов, координирующих работу со случаями нарушения прав ребенка (см. услуга 4)

### Критерии эффективности оказания услуги

- Готовность представителей целевой группы направлять в установленном порядке информацию о нарушении прав и законных интересов детей

- Наличие поступающих сведений о нарушении прав детей
- Доля сведений о признаках нарушений прав детей на ранней стадии семейного кризиса в общем числе поступающих сведений

#### **Способы оценки результативности оказания услуги**

- Статистический анализ поступающих сообщений о нарушении прав и законных интересов ребёнка
- Анкетирование представителей целевой группы

#### **Затраты на оказание услуги**

Материально-техническое обеспечение деятельности, оплата труда, транспортные расходы

### **3. УСЛУГА «ОЦЕНКА БЕЗОПАСНОСТИ И РИСКА ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С РЕБЕНКОМ»**

#### **Цель услуги**

Проверить сведения о нарушении прав ребенка, определить уровень безопасности ребенка, выявить детей, подверженных в настоящее время либо в ближайшем будущем риску нанесения им серьезного вреда в результате жестокого обращения

#### **Целевая группа услуги**

Семьи с детьми, у которых выявлены физические, поведенческие или эмоциональные признаки жестокого обращения, других нарушений их прав

#### **Краткое содержание услуги**

*Услуга включает в себя следующие составляющие:*

- Оценка безопасности нахождения ребенка в семье (выявление факторов угрозы жизни и здоровью ребенка, в случае необходимости – разработка и незамедлительная реализация плана по обеспечению безопасности ребенка)
- Оценка риска жестокого обращения с ребенком (выявление факторов риска и степени их влияния)
- Обследование условий жизни ребенка

#### **Особенности оказания услуги**

*Необходимыми условиями оказания услуги являются:*

- Использование методического инструментария оценки
- Минимизация влияния личного опыта специалиста на процесс оценки

#### **Критерии эффективности оказания услуги**

- Соблюдение сроков проведения оценки

- Соблюдение установленных требований к полноте получаемой информации
- Правильность оценки экстренности сведений

#### **Способы оценки результативности оказания услуги**

- Получение обратной связи от представителей целевой группы
- Статистический анализ зарегистрированных сообщений
- Административный контроль

#### **Затраты на оказание услуги**

Материально-техническое обеспечение деятельности, оплата труда, подготовка специалистов

### **4. УСЛУГА «КООРДИНАЦИЯ РАБОТЫ СО СЛУЧАЕМ НАРУШЕНИЯ ПРАВ РЕБЕНКА В КРОВНОЙ СЕМЬЕ»**

#### **Цель услуги**

Восстановление прав и законных интересов ребенка через оценку, планирование и мониторинг деятельности по защите прав ребенка

#### **Целевая группа услуги**

Семьи с детьми, признанными нуждающимися в защите государства

#### **Краткое содержание услуги**

*Услуга оказывается куратором случая и включает в себя следующие составляющие:*

- Организация и координация выполнения плана по защите прав ребенка (в том числе, плана реабилитации семьи и ребенка, плана безопасности, плана семейного жизнеустройства)
- Планирование совместно с семьей деятельности по преодолению семейного кризиса (план по реабилитации семьи и ребенка), включая: установление контакта и доверительных отношений с семьей, определение проблемы, диагностика ее природы и оценка реабилитационного потенциала семьи, определение цели и задач реабилитационной работы, определение действий, необходимых для решения каждой задачи
- Планирование деятельности по семейному устройству (план по устройству ребенка в замещающую семью)
- Профессиональный мониторинг результатов выполнения плана по защите прав ребенка

#### **Особенности оказания услуги**

*Необходимыми условиями оказания услуги выступают:*

- Наличие у кураторов специальной подготовки, в том числе, по планированию и постановке реабилитационных задач
- Наличие на территории профилактических услуг для семей, в которых нарушаются права ребенка, находящихся на ранней стадии семейного кризиса
- Соблюдение установленных нормативов численности семей на одного куратора

#### **Критерии эффективности оказания услуги**

- Качество диагностики проблем семьи и планирования деятельности по защите прав ребенка
- Регулярность контактов и качество и динамика коммуникации с семьей
- Выполнение мероприятий плана по защите прав ребенка в установленные сроки в указанном объеме
- Своевременность и качество проведения мероприятий по профессиональному мониторингу

#### **Способы оценки результативности оказания услуги**

- Получение обратной связи от представителей целевой группы
- Административный контроль
- Контроль качества (супервизия и экспертная оценка междисциплинарного консилиума)

#### **Затраты на оказание услуги**

Материально-техническое обеспечение деятельности, оплата труда, подготовка кураторов

### **5. УСЛУГА «ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КОНСИЛИУМА ДЛЯ ОЦЕНКИ И МОНИТОРИНГА ПЛАНА РЕАБИЛИТАЦИИ СЕМЬИ И РЕБЕНКА»**

#### **Цель услуги**

- Профессиональный контроль качества планирования, оценки и мониторинга деятельности по защите прав ребенка

#### **Целевая группа услуги**

Специалисты, организующие оценку, планирование и мониторинг деятельности по защите прав ребенка

#### **Краткое описание услуги**

- Контроль качества планирования мероприятий по защите прав ребенка
- Профессиональная оценка эффективности мер по защите прав ребенка

#### **Особенности оказания услуги**

- Консилиум является междисциплинарной и межведомственной группой специалистов, работающих на одной территории
- Консилиум работает на возмездной основе
- Профессиональная оценка эффективности реализации плана по защите прав ребенка проводится не реже, чем один раз в квартал

#### **Критерии эффективности оказания услуги**

- Соблюдение требований по составу Консилиума
- Своевременное и качественное планирование деятельности по защите прав ребенка
- Своевременность предоставления заключений Консилиума органу опеки и попечительства
- Соответствие документации по ведению случаев утвержденным на территории требованиям
- Регулярность проведения Консилиума по каждому случаю

#### **Способы оценки результативности оказания услуги**

- Административный контроль
- Получение обратной связи от представителей целевой группы

#### **Затраты на оказание услуги**

Затраты на оплату работы специалистов, затраты на текущие расходы

### **6. УСЛУГА «СУПЕРВИЗОРСКАЯ (ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ) ПОДДЕРЖКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ РЕБЕНКА»**

#### **Цель услуги**

- Контроль качества деятельности по защите прав детей
- Повышение профессиональной компетентности специалистов, работающих со случаями нарушения прав ребёнка
- Профилактика синдрома выгорания у специалистов

#### **Целевые группы услуги**

Специалисты, осуществляющие деятельность по защите прав детей

#### **Краткое содержание услуги**

- Отслеживание последовательности и качества выполнения специалистами этапов технологии работы со случаем, приверженность супервизируемого принципам и ценностям семейно-ориентированного подхода при выборе способов достижения намеченных целей
- Профессиональное обсуждение со специалистами трудных случаев из практики работы с семьей и детьми
- Профилактика синдрома выгорания

### **Особенности оказания услуги**

- Регулярность и обязательность проведения супервизии для всех специалистов, работающих в данной области
- Повышение профессиональной компетентности специалистов непосредственно на рабочем месте

### **Критерии эффективности оказания услуги**

- Соответствие супервизируемой деятельности стандарту оказания услуги
- Регулярность оказания услуги
- Уровень профессиональной компетентности специалистов
- Отсутствие признаков профессиональной деформации и эмоционального выгорания специалистов

### **Способы оценки результативности оказания услуги**

- Административный контроль
- Анализ отчетов супервизоров (методистов)
- Получение обратной связи от представителей целевой группы
- Оценка динамики повышения профессиональной компетентности специалистов
- Регулярность проведения и участия специалистов в супервизорских сессиях.

### **Затраты на оказание услуги**

Затраты на оплату супервизорских услуг, текущие расходы



## УСЛУГИ ДЛЯ ДЕТЕЙ И СЕМЕЙ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ РЕАЛИЗАЦИЮ ЕДИНОГО ПОРЯДКА ПРИНЯТИЯ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ РЕБЕНКА

### УСЛУГИ ДЛЯ ВСЕХ ЦЕЛЕВЫХ ГРУПП

#### 7. УСЛУГА «ЭКСТРЕННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ДЕТЯМ ПО ТЕЛЕФОНУ (ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ)»

##### Цель услуги

Экстренная психологическая помощь детям и подросткам в кризисной ситуации, в трудной жизненной ситуации, а также их родителям или лицам, их заменяющим.

##### Целевые группы услуги

Дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию, родители или лица их заменяющие, специалисты детских учреждений, граждане, желающие защитить ребенка, попавшего в трудную жизненную ситуацию

##### Краткое содержание услуги

Услуга включает в себя следующие составляющие:

- Психологическая помощь (выслушивание, психологическое консультирование, психологическая поддержка, проведение кризисной интервенции; долгосрочной терапии; мотивация абонентов на самостоятельное решение жизненных проблем или обращения за очной психологической помощью)
- Информационная помощь (предоставление обратившимся информации по их запросам, в том числе об иных службах, организациях, где запросы могут быть удовлетворены более полно)
- Диспетчерская помощь (обращение в другие службы, ведомства для организации специализированной помощи ребенку (его семье) в случае нарушения его прав).

##### Особенности оказания услуги

Необходимыми условиями оказания услуги выступают:

- Соблюдение принципов помощи: анонимности, конфиденциальности и бесплатности
- Передача информации о жестоком обращении с ребенком, нарушении его прав в заинтересованные организации осуществляется при согласии обратившегося за помощью
- Профессиональный формат оказания помощи

##### Критерии эффективности оказания услуги

- Возрастная структура и тематика обращений соответствует потребностям целевой группы (не менее 5% составляют кризисные звонки)

- Поддерживается оптимальный фон звонков

#### **Способы оценки результативности оказания услуги**

- Административный контроль (включая анализ статистики обращений)
- Контроль качества работы службы

#### **Затраты на оказание услуги**

Обучение специалистов, оплата труда консультантов, организация регулярной супервизии для сотрудников Телефона доверия, оплата телефонного трафика



## УСЛУГИ ДЛЯ СЕМЕЙ И ДЕТЕЙ НА РАННЕЙ СТАДИИ КРИЗИСА

### 8. УСЛУГА «ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЬИ С РИСКОМ ОТКАЗА ОТ НОВОРОЖДЕННЫХ ДЕТЕЙ»

#### Цель услуги

Предотвращение отказов от новорожденных детей

#### Целевые группы услуги

Беременные или родившие женщины, выразившие намерение отказаться от ребёнка, в женской консультации или родовспомогательном учреждении

#### Краткое содержание услуги

Услуга включает в себя следующие составляющие:

- Получение информации о выявленном намерении женщины отказаться от новорожденного ребенка
- Выезд к женщине (установление контакта с ней, выяснение причин намерений отказа, оценка возможности нахождения ребёнка с матерью, оценка степени готовности матери к сотрудничеству)
- Проведение мероприятий по укреплению привязанности матери к ребёнку, вовлечение персонала родовспомогательного учреждения, детской больницы или дома ребёнка (обучение приемам ухода, способам общения с ребёнком, грудному вскармливанию)
- Совместное с женщиной обсуждение вопроса о возможности оставления ребёнка при условии оказания помощи
- Оказание женщине и ее семье содействия в решении социальных, правовых, психологических и иных проблем, коррекция внутрисемейных отношений
- Передача случая на сопровождение

#### Особенности оказания услуги

Организация работы в круглосуточном режиме

#### Критерии эффективности оказания услуги

- Количество предотвращенных отказов
- Стабильность проживания ребёнка в кровной семье и соблюдение в ней прав ребёнка

#### Способы оценки результативности оказания услуги

- Анализ и мониторинг изменений жизненной ситуации у клиентов услуги
- Анализ статистической информации

## **Затраты на оказание услуги**

Оплата труда, подготовка специалистов

## **9. УСЛУГА «СОЦИАЛЬНО-БЫТОВОЙ ПАТРОНАЖ СЕМЬИ (ДОМАШНИЙ ПОМОЩНИК)»**

### **Цель услуги**

Снижение риска жестокого обращения с детьми через обучение родителей необходимым навыкам ухода за детьми и ведению хозяйства

### **Целевые группы услуги**

- Малообеспеченные семьи с молодыми родителями, недостаточная родительская компетентность которых стала причиной жестокого обращения с детьми
- Малообеспеченные неполные семьи с двумя и более детьми, в которых выявлены проблемы с организацией надлежащего ухода за детьми
- Семьи с детьми с ограниченными возможностями, где родителям необходима поддержка по организации ухода за детьми (для освобождения части времени для решения других актуальных проблем семьи)

### **Краткое содержание услуги**

*Услуга направлена на:*

- Тренировку навыков и умений, которые необходимы для снижения уровня риска жестокого обращения с ребёнком в семье

*Услуга включает в себя следующие составляющие:*

- Обсуждение и согласование подробного плана действий «домашнего помощника» и родителей на срок от 1 до 3 месяцев
- Обучение родителей навыкам ухода за детьми и навыкам ведения хозяйства (по принципу «делай как я», «делай вместе со мной»), с активным вовлечением родителей
- Замена родителей на короткий срок, если это соответствует поставленным целям работы

### **Особенности оказания услуги**

*Необходимым условием оказания услуги является:*

- Тесное взаимодействие домашнего помощника с куратором случая по согласованным целям и задачам
- Периодическое обсуждение куратором случая и семьей происходящих изменений, акцентирование внимания на позитивных результатах

### **Критерии эффективности оказания услуги**

- Регулярность встреч домашнего помощника с семьей

- Выполнение плана совместной работы домашнего помощника и семьи
- Динамика изменений в оценке родительских навыков
- Увеличение способности родителей замечать и адекватно реагировать на потребности ребенка
- Уменьшение случаев агрессии в отношении ребенка (детей)
- Улучшение бытовых условий

#### **Способы оценки результативности оказания услуги**

- Анализ выполнения плана работы и дневника посещений, который ведет домашний помощник
- Анализ динамики оценки родительских навыков

#### **Затраты на оказание услуги**

Обучение «Домашних помощников», затраты на оплату труда

### **10. УСЛУГА «ФОРМИРОВАНИЕ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ СРЕДЫ ДЛЯ СЕМЬИ И РЕБЕНКА (СЕМЕЙНЫЙ КЛУБ)»**

#### **Цель услуги**

профилактика нарушения прав и интересов ребёнка в семьях группы риска через формирование реабилитационной среды для семьи и ребёнка

#### **Целевые группы услуги**

малоимущие семьи с детьми, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации ( в том числе - семьи, где родители являются выпускниками детских домов, инвалидами, опекунами)

#### **Краткое содержание услуги**

*Услуга включает в себя следующие составляющие:*

- Свободное общение обычно проходит в как неструктурированная встреча (чаепитие, тематическая встреча – как готовятся к какому то празднику)
- Групповые занятия и тренинги (группа повышения родительской компетенции - «закрытая» психологическая группа, на которой родители изучают историю своей семьи, обращаются к своему раннему детскому опыту, делятся своими трудностями и положительным опытом воспитания детей, отрабатывают навыки разрешения конфликтов; семейные занятия и тренинги - арт-терапевтические сессии, социально-психологические тренинги, занятия художественным пересказом для детей и родителей; развивающие занятия для семей с детьми до 7 лет - логопедические занятия, гимнастика, элементы арт-терапии; семейные занятия в мастерских – глиняной, столярной, обучение шитью, вязанию, и т.д.)

- Индивидуальная поддержка членов семей (индивидуальные консультации психолога, помощь в адаптации в школе/детском саду)
- Организация семейного досуга - семейные выходные, праздники, экскурсии, занятия для детей и родителей в танцевальной студии и т.д. Совместные положительные переживания сплачивают семью, дают новые темы для обсуждений и воспоминаний

### **Особенности оказания услуги**

- Атмосфера доверия и безопасности, Впоследствии эта атмосфера способствует формированию групп взаимной поддержки участников. Семьи начинают общаться не только в рамках Семейного клуба
- Длительность работы с семьёй зависит от степени выраженности проблем, и может продолжаться от нескольких месяцев до нескольких лет

### **Критерии эффективности оказания услуги**

- Регулярность и стабильность посещений заседаний клуба его членами
- Позитивная динамика в отношениях детей и родителей
- Снижение уровня риска жестокого обращения в конкретных семьях
- Позитивные изменения в жизни членов клуба (успешное трудоустройство, расширение сети контактов и пр.)

### **Способы оценки результативности оказания услуги**

- Отзывы участников клуба (опрос, анкетирование)
- Анализ статистики посещений (журнал посещений, списки)

### **Затраты на оказание услуги**

Помещение для различных видов клубной деятельности (возможно арендованное только для заседаний Клуба), затраты на расходные материалы для тренингов и занятий, сувениры и кофе-брейки, материальную помощь участникам (по возможности), оплата труда

## **11. УСЛУГА «КРАТКОСРОЧНОЕ КРИЗИСНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ СЕМЬИ»**

### **Цель услуги**

Оказание краткосрочной психологической и педагогической помощи в острых кризисных ситуациях или состояниях, которые могут оказать негативное влияние на психическое или физическое здоровье ребенка, а также нанести вред его развитию

### **Целевые группы услуги**

Дети и их родители, из семей, в которых нарушаются права ребёнка, на ранней стадии кризиса

### **Краткое содержание услуги**

*Услуга направлена на:*

- Непосредственную помощь родителям путем информирования, эмоционального отреагирования, содействия в изменении паттернов поведения
- Обучение приемам налаживания детско-родительских отношений, повышения родительской компетенции по уходу за ребенком

*Услуга включает в себя следующие составляющие:*

- Получение предварительной информации о целях и задачах проведения консультаций
- Проведение ограниченного (от 1 до 10) числа консультаций по вопросам, напрямую связанным с причинами нарушения прав ребенка в данной семье
- Направление на прохождении более длительной и глубокой психотерапии (в случае необходимости)

### **Особенности оказания услуги**

*Необходимым условием оказания услуги выступает:*

- Оказание услуги специалистами с профессиональным психологическим образованием, подготовленными для работы с острыми состояниями и проблемами
- Возможность конфиденциальности
- Разработка плана закрепления результатов консультаций в повседневной жизни

### **Критерии эффективности оказания услуги**

- Количество и причины обращений
- Наличие регулярной супервизии

### **Способы оценки результативности оказания услуги**

Анализ статистики обращений

### **Затраты на оказание услуги**

Помещение, оплата труда консультантов, организация регулярной супервизии для сотрудников

## **12. УСЛУГА «ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ РЕБЕНКА ГРУППЫ РИСКА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ (СОЦИАЛЬНАЯ ГОСТИНАЯ)»**

### **Цель услуги**

Оказание детям психологической, педагогической и социальной помощи, социальная адаптация детей

## Целевые группы услуги

Дети школьного возраста, из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, имеющие проблемы с адаптацией в образовательном пространстве

## Краткое содержание услуги

*Услуга направлена на:*

- Организацию ситуации успеха для детей и обеспечение безопасности и привлекательности школьного пространства
- Формирование у детей более позитивной самооценки, помощь в отреагировании переживаний, связанных с семейной ситуацией, разрешение текущих конфликтов с детьми и взрослыми
- Развитие у детей коммуникативных навыков

*Услуга включает в себя следующие составляющие:*

- Создание специально организованного реабилитационного пространства на базе средней общеобразовательной школы
- Реализация режима работы, включающего в себя игры, кружки, питание, выполнение домашних заданий, коррекционные занятия, свободное общение (в зависимости от возраста детей с учетом сменности)
- Индивидуальная работа специалистов с детьми

## Особенности оказания услуги

*Необходимыми условиями оказания услуги выступают:*

- Обеспечение в максимальной степени индивидуального подхода к каждому ребенку, формирование контакта с ним, обсуждение его проблем в семье и школе
- Организация взаимодействия с родителями в рамках оказания услуги
- Налаженное взаимодействие специалистов (регулярные – раз в 1-2 недели – встречи всех сотрудников социальных гостиных для обсуждения вопросов, касающихся детей)
- Учет случаев жестокого обращения и работу с ними

## Критерии эффективности оказания услуги

- Устойчивость практики (действует более 1 года)
- Стабильность посещения учениками занятий в гостиной
- Повышение уровня адаптации детей в школьном пространстве
- Снижение числа конфликтов со сверстниками и педагогами
- Снижение числа пропусков занятий без уважительной причины
- Увеличение количества позитивных связей в сети ученика

## Способы оценки результативности оказания услуги

- Оценка уровня успеваемости

- Анкетирование педагогов о снижении конфликтов
- Наблюдение
- Анкетирование детей и родителей

### **Затраты на оказание услуги**

Материально-техническое обеспечение деятельности, оплата труда, подготовка специалистов, оплата супервизорского сопровождения, дополнительное питание детям

## **13. УСЛУГА «ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ РЕБЕНКА ГРУППЫ РИСКА В СОЦИАЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ (РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ДОСУГ)»**

### **Цель услуги**

Оказание помощи в ресоциализации детям и подросткам, состоящим на различных формах учета, через социально-психологическую реабилитацию

### **Целевые группы услуги**

Дети, школьного возраста, из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или в социально опасном положении

### **Краткое содержание услуги**

*Услуга направлена на:*

- Привлечение дезадаптированных подростков в организации, занимающиеся социально-культурной досуговой деятельностью, с целью их отрыва от асоциальной среды
- Восстановление социального статуса подростков, развитие их личностного потенциала, коррекция личностных дефицитов в соответствии с возрастными нормами

*Услуга включает в себя следующие составляющие:*

- Проведение занятий не менее 2 раз в неделю
- Поэтапное построение реабилитационной деятельности:
  - подготовительный этап (сбор данных о нуждающихся в услуге, мероприятия по привлечению в услугу)
  - адаптационный этап (диагностика состояния ребенка, обеспечение безопасности, снятие стресса, создание устойчивого детского коллектива)
  - начальный реабилитационный (проработка травматических переживаний, формирование навыков саморегуляции и пространств, личностных границ, формирование идентичности)
  - основной реабилитационный (формирование нормативности, развитие самопознания и самоопределение, навыков межличностного общения)
  - интеграционный (укрепление опережающей поддерживающей социальной сети, пространств картины потребностного будущего, выход из услуги)

### Особенности оказания услуги:

*Необходимыми условиями оказания услуги выступают:*

- Наличие разработанного реабилитационного компонента, ориентированного непосредственно на потребности целевой группы. В качестве формы реабилитационного досуга может быть использована практически любая досуговая (в том числе - спортивная, туристическая и т.д.) деятельность на базе детского развивающего центра, сельского клуба, библиотеки, общеобразовательной или спортивной школы
- Интегрированный характер группы, сформированной по возрастному принципу (количество дезадаптированных подростков не превышает 30% от общего состава группы)
- Оборудование безопасного, доступного пространства (помещения) для занятий и, при необходимости, организуется бесплатное питание
- Обеспечение в максимальной степени индивидуального подхода к каждому ребенку, формирование контакта с ним, обсуждение его проблем в семье и школе
- Наличие информационной поддержки

### Критерии эффективности оказания услуги

- Устойчивость практики (действует более 1 года)
- Посещаемость занятий (досуговых и школьных)
- Академическая динамика (уровень знаний, уровень учебной и досуговой мотивации)
- Снижение количества правонарушений, совершаемых детьми и подростками целевой группы, посещающих группу реабилитационного досуга
- Позитивная обратная связь от родителей, педагогов, детей

### Способы оценки результативности оказания услуги

- Мониторинг эффективности выполнения мероприятий Плана
- Анкетирование участников реабилитационного процесса
- Анализ статистических и учетных данных по клиентам целевой группы

### Затраты на оказание услуги

Материально-техническое обеспечение деятельности, оплата труда, подготовка специалистов, текущие расходы на организацию деятельности (в т.ч. приобретение формы, снаряжения, поделочных материалов), информирование об услуге целевой группы и специалистов

## 14. УСЛУГА «ГРУППОВАЯ РАБОТА С РОДИТЕЛЯМИ (ЛИЦАМИ, ИХ ЗАМЕНЯЮЩИМИ), ПРИМЕНЯЮЩИМИ ФИЗИЧЕСКИЕ НАКАЗАНИЯ ИЛИ СКЛОННЫМИ К ДОМАШНЕМУ НАСИЛИЮ («УПРАВЛЕНИЕ ГНЕВОМ»)»

### Цель услуги

Предупреждение возникновения или повторения случаев жестокого обращения с ребенком в семье

### Целевые группы услуги

- Родители или опекуны, склонные к применению физических наказаний в процессе воспитания детей
- Родители, применяющие физическое насилие по отношению друг к другу

### Краткое содержание услуги

*Услуга направлена на:*

- Формирование точных представлений о последствиях «обычных физических наказаний»
- Выработка критического отношения к физическому насилию и осознание его связи с недостаточным контролем над эмоциями
- Информирование о структуре гнева и способах управления им
- Расширение репертуара родительских реакций в конфликтных ситуациях и при столкновении с нарушениями поведения у детей

*Услуга включает в себя следующие составляющие:*

- Работа в группах по 7-10 участников
- Направление на индивидуальные консультации для преодоления личных проблем (при необходимости)
- условием участия родителей в групповой работе является регулярное посещение ими занятий

### Особенности оказания услуги

*Необходимыми условиями оказания услуги выступают:*

- Сочетание с другими видами оказания помощи семье
- Особое внимание формированию доверительных отношений в процессе работы
- Строгое соблюдение правил конфиденциальности и безоценочности при проведении занятий

### Критерии эффективности оказания услуги

- Отказ родителей от применения физических наказаний при воспитании детей
- Положительная динамика внутрисемейных отношений
- Отсутствие повторных случаев нарушения прав ребёнка в семье (связанных с физическим насилием)

### Способы оценки результативности оказания услуги

- Наблюдение за состоянием ребенка
- Отсроченная обратная связь со стороны участников

### Затраты на оказание услуги

Материально-техническое обеспечение деятельности, оплата труда, подготовка специалистов, регулярная супервизия (8-10 встреч в год)

## 15. УСЛУГА «ГРУППА ДЛЯ «ДРАЧЛИВЫХ» ДЕТЕЙ»

### Цель услуги

Преодоление агрессивных форм реагирования у часто дерущихся детей через их обучение социально приемлемым формам реагирования

### Целевые группы услуги

Дети в возрасте от 7 до 14 лет, проявляющие высокий уровень агрессивности в общении со сверстниками (частые и жестокие драки)

### Краткое содержание услуги

*Услуга направлена на:*

- Развитие у участников навыков понимания своих эмоциональных реакций, а также лучшего понимания реакций сверстников
- Отслеживание появления и проявления агрессии, формирование и тренировка навыков её преодоления

*Услуга включает в себя следующие составляющие:*

- Групповая работа, упражнения и игры

### Особенности оказания услуги

*Необходимыми условиями оказания услуги выступают:*

- Ведение группы двумя психологами
- Совмещение услуги с индивидуальной работой с ребенком и родителями, направленной на преодоление причин агрессивного поведения

### Критерии эффективности оказания услуги

- Динамика адаптации ребенка в детском коллективе
- Снижение количества конфликтов со сверстниками, в первую очередь - драк

### Способы оценки результативности оказания услуги

- Анкетирование специалистов, взаимодействующих с ребенком
- Обратная связь со стороны родителей, друзей, учителей

### Затраты на оказание услуги

Текущие расходы на организацию и проведение группы, затраты на обучение и оплату труда двух ведущих, оплата работы супервизора, материально-техническое обеспечение деятельности, оплата труда



## ДЛЯ СЕМЕЙ И ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

### 16. УСЛУГА «ОКАЗАНИЕ МУЛЬДИСЦИПЛИНАРНОЙ РАННЕЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ ОТ 0 ДО 4 ЛЕТ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ»

#### Цель оказания услуги

Оказание помощи детям в возрасте от рождения до 4-х лет с отставанием/нарушением развития или риском появления нарушений/отставаний для нормализации их жизни, содействия их оптимальному развитию и адаптации в обществе, ранней интеграции детей и социализации семьи в целом

#### Целевые группы оказания услуги

Дети в возрасте от рождения до 4-х лет, имеющие риск возникновения отставания/нарушения развития или имеющие диагностированное отставание/нарушение развития или проживающие в условиях социального риска, а также родители и другие члены их семей

#### Краткое содержание услуги

Услуга оказывается междисциплинарной командой специалистов и представляет собой систему различных мероприятий, направленных на раннюю помощь детям и социально-психологическую поддержку родителей. Для каждого ребенка, получающего услугу, разрабатывается индивидуальный план помощи, основанный на потребностях ребенка и семьи

*Услуга включает в себя следующие составляющие:*

- Междисциплинарную оценку основных областей развития ребенка (познавательной, социально-эмоциональной, двигательной, речевой, области самообслуживания)
- Выявление основных потребностей ребенка и семьи в помощи специалистов
- Создание программы индивидуального сопровождения ребенка и семьи
- Междисциплинарное обслуживание ребенка и семьи в соответствии с разработанной программой
- Отслеживание эффективности ранней помощи, внесение дополнений и изменений в разработанную программу
- Планирование перехода ребенка по окончании программы или достижении им четырехлетнего возраста из Службы ранней помощи в Детское образовательное учреждение
- Поддержку ребенка при переходе из Службы ранней помощи

*Социально-психологическая поддержка семьи включает:*

- Раннее сопровождение и поддержку родителей и членов семьи при рождении ребенка с особыми потребностями
- Консультирование родителей по вопросам, связанным с индивидуальными особенностями ребенка и условиями его оптимального развития
- Выполнение разработанной программы помощи совместно с родителями (или лицами, их заменяющими)
- Мобилизацию ресурсов семьи и обеспечение связей со специалистами и другими семьями
- Координацию и взаимодействие с другими службами, обеспечивающими услуги для ребенка и семьи
- Поддержку родителей при переходе ребенка из Службы ранней помощи
- Предоставление информации о нормативных правовых актах, защищающих права ребенка и семьи, о социальных гарантиях, о государственных и общественных организациях, оказывающих необходимую помощь и услуги

*Помощь может быть предложена в форме:*

- индивидуальных и групповых развивающих занятий с ребенком в помещении Службы ранней помощи
- групповых и индивидуальных консультаций родителей со специалистами службы
- обучения и консультирования родителей во время домашних визитов
- встреч с другими родителями
- предложения специальной литературы и информации

### **Особенности оказания услуги**

- Родители ребенка являются членами команды и партнерами в принятии решений относительно направлений работы с их ребенком. Выступают активными участниками в реализации программы: начиная от формулировки запроса и участия в первоначальной оценке, далее реализуя программу в повседневной жизни дома, а также принимая участие в оценке эффективности программы и в решении об ее изменении
- Для своевременного выявления и направления детей и семей необходимо взаимодействие Службы с учреждениями образования, здравоохранения и социальной защиты; с административными структурами муниципального образования; с родительскими ассоциациями
- Специалисты Службы ранней помощи должны отвечать высоким квалификационным требованиям, пройти специальную подготовку по оказанию ранней помощи

### **Критерии эффективности оказания услуги**

- Динамика в развитии ребенка, наличие новых навыков
- Возросшие способности родителей осуществлять развивающий уход за ребенком и обеспечивать его развитие в домашней среде

- Улучшение эмоционального состояния родителей и их удовлетворенность от получения услуги
- Успешный переход ребенка из Службы ранней помощи в детское образовательное учреждение

#### **Способы оценки результативности услуги**

- Мониторинг
- Анкетирование
- Интервьюирование родителей
- Наблюдение в домашней среде

#### **Затраты на оказание услуги**

Оплата труда специалистов междисциплинарной команды, в которую входят: руководитель, психолог, два специальных педагога (специалиста по ранней коммуникации), физический терапевт, специалист по социальной работе, педиатр развития, а также диспетчер и технический персонал. Затраты на оснащение помещения Службы ранней помощи специальным диагностическим и реабилитационным оборудованием

### **17. УСЛУГА «НОРМАЛИЗАЦИЯ ЖИЗНИ РЕБЕНКА С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ В СЕМЬЕ»**

#### **Цель оказания услуги**

Повышение качества детей с ограниченными возможностями здоровья через обучение их семей навыкам организации качественного ухода за ними в повседневной жизни

#### **Целевая группа услуги**

Родители детей с ограниченными возможностями здоровья

#### **Краткое содержание услуги**

Обучение детей с ограниченными возможностями здоровья и их семей навыкам организации ухода за ребенком, обучения его самостоятельной деятельности. Ключевой фигурой услуги является координатор (врач, дефектолог, прошедший подготовку воспитатель, учитель, медицинская сестра, фельдшер или социальный работник)

#### *Основные функции координатора:*

- Регулярные посещения семьи
- Разработка программы ухода за ребенком и обучения ребёнка навыкам самостоятельности
- Обучение и поддержка родителей или лиц, их заменяющих реализации этой программы. Благодаря услуге обучение детей с ограниченными возможностями происходит не в

специальном учреждении в течение ограниченного времени, а дома, в привычной обстановке, постоянно

### **Особенности оказания услуги**

*Необходимыми условиями оказания услуги выступают:*

- Координаторы для работы с семьями пользуются материалами «Обучение в обществе для людей с умственными и физическими ограничениями». Полный комплект состоит из 35 брошюр: 5 руководств и 30 обучающих пакетов. В 30 обучающих пакетах рассказывается о том, как научить человека с ОВЗ выполнять необходимые виды деятельности. Обучающие пакеты предназначены для передачи навыков реабилитации тому члену семьи, который ухаживает за ребенком с ограниченными возможностями
- Важно, чтобы координатор получал регулярную профессиональную поддержку от местного супервизора и профессиональных специалистов в области реабилитации

### **Критерии эффективности оказания услуги**

- Улучшение состояния здоровья и развития ребенка
- Появление у него навыков самообслуживания
- Вовлечение и участие заинтересованных лиц в процесс реабилитации ребенка
- Изменение в конкретном селе отношения к людям-инвалидам, появление способов помощи им и их семьям
- Появление сотрудничества между ведомствами, оказывающими помощь семье, воспитывающей ребенка с ОВЗ

### **Способы оценки результативности услуги**

- Учет семей, получающих помощь по программе
- Наблюдение
- Интервьюирование родственников ребенка

### **Затраты на оказание услуги**

Затраты на обучение координатора, оплату труда координатора, оплату труда супервизора

## **18. УСЛУГА «ГРУППА ПОДДЕРЖКИ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ»**

### **Цель услуги**

Профилактика инвалидизации ребенка с ограниченными возможностями здоровья через создание условий для взаимоподдержки семей и нормализации их жизни

### **Целевые группы услуги**

Родители и другие члены семьи, в которой воспитывается ребенок с ограниченными возможностями здоровья

### **Краткое содержание услуги**

Услуга предполагает групповую работу с родителями под руководством психолога, направленную на преодоление психологических проблем, связанных с воспитанием ребенка с ограниченными возможностями здоровья (чувство вины, стыда, страхи, ощущение одиночества и бессмысленности жизни), и на получение поддержки от других семей (количество человек в группе: 7-15, количество занятий: 12-30, средняя продолжительность одного занятия: 3 академических часа)

### **Особенности оказания услуги**

- Необходима специальная подготовка ведущих для работы с клиентами данной целевой группы, возможно из числа родителей детей с ОВЗ
- Необходимо регулярное информирование населения об услуге с целью мотивации родителей детей с ОВЗ к участию в группе
- Услуга должна сочетаться с курсом стационарной реабилитации для детей с ОВЗ на базе регионального реабилитационного центра
- Необходима регулярная супервизия работы ведущих группы

### **Критерии эффективности оказания услуги**

- Регулярность посещения родителями групповых занятий
- Развитие позитивного взаимодействия родителей с детьми (в том числе, отсутствие насилия)
- Повышение настроения и уверенности родителей

### **Способы оценки результативности услуги**

- Анкетирование до начала группы и после ее окончания
- Диагностика развития ребёнка
- Дневник родителя
- Заключение супервизора

### **Затраты на оказание услуги**

Оплата обучения ведущих группу, оплата труда двух ведущих групп и услуг супервизора (8-10 сессий в год)

## **19. УСЛУГА «СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЬИ, ЗАТРОНУТОЙ ПРОБЛЕМОЙ ВИЧ»**

### **Цель услуги**

защита прав детей, рожденных ВИЧ-инфицированными матерями, на воспитание в семье, в условиях, максимально способствующих росту и развитию, личностному формированию

детей раннего возраста, через включение семей, затронутых проблемой ВИЧ, в число получателей медико-социальной, психологической помощи путем сопровождения

### **Целевые группы:**

- ВИЧ-инфицированные беременные женщины
- Дети, рожденные ВИЧ-инфицированными матерями

### **Краткое содержание услуги**

- Первый этап: семья (женщина) получает информацию о ВИЧ-инфекции, возможных рисках, прогнозе и лечении, о возможности обращения и получения помощи в учреждении социальной защиты (и других учреждениях и организациях) по месту жительства и оформляется добровольное информированное согласие на передачу информации в другие учреждения и получение услуг на основе конфиденциальности. Семья дает согласие на включение ребенка в сферу оказания социальных услуг
- Второй этап: осуществляется диагностика ситуации (желанная или нет беременность, раскрыт ли диагноз ВИЧ-инфекции в семье, есть ли перспектива поддержки со стороны ближайшего окружения, существуют ли социальные проблемы (жилье, оформление социальных льгот и т.д.); выявляется отношение женщины к собственному здоровью и здоровью будущего ребенка, осуществляется прогноз социального поведения матери и оценка приверженности к наблюдению и лечению); происходит оценка знаний и умений по уходу за ребенком, потребности в обеспечении питанием
- Третий этап: составляется комплексный индивидуальный план сопровождения и обеспечивается координация специалистов, включенных в его реализацию

### **Особенности оказания услуги**

Введение института доверенных лиц в медицинских и социальных учреждениях по сопровождению ВИЧ-инфицированных беременных женщин и рожденных ими детей

### **Критерии эффективности оказания услуги**

- Уровень качества жизни семьи
- Приверженность членов семьи лечению
- Степень удовлетворения потребностей ребёнка (в том числе медицинских)

### **Способы оценки результативности оказания услуги**

- Статистические отчетные формы
- Выборка из индивидуальных документов клиентов
- Отчеты учреждений и их подразделений

### **Затраты на оказание услуги**

Расходы на обучение персонала учреждений, включенных в работу с ВИЧ-инфицированными беременными и их детьми

## ДЛЯ СЕМЕЙ ГРАЖДАН, ПРИНЯВШИХ НА ВОСПИТАНИЕ ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ)

### 20. УСЛУГА «ОТБОР И ПОДГОТОВКА ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ»

#### Цель оказания услуги

Подбор семьи, обладающей необходимыми ресурсами для воспитания ребенка, оставшегося без попечения родителей, соблюдения его прав и законных интересов, профилактика отмен решений об устройстве ребенка

#### Целевая группа услуги

Граждане, изъявившие желание принять в семью ребенка, оказавшегося без попечения.

#### Краткое содержание услуги

*Услуга направлена на:*

- Организацию процедуры отбора и обучения кандидатов в замещающие родители
- Выбор из граждан, желающих взять в семью приемного ребенка, потенциальных замещающих родителей, по своим личным характеристикам наиболее способным к воспитанию ребенка оставшегося без попечения
- Помощь потенциальным родителям разобраться в своих мотивах, личных возможностях и готовности к приему осиротевшего ребёнка в семью
- Предоставление знаний, необходимых для выбора оптимальной формы семейного устройства
- Совместную с кандидатами оценку имеющихся у них семейных ресурсов, соотнесение их с потребностями конкретного ребенка, нуждающегося в замещающей заботе
- Отработку навыков поддержки и эффективных приемов управления поведением ребенка в трудных ситуациях

*Услуга включает в себя следующие составляющие:*

- прием и регистрация обращений заинтересованных лиц
- знакомство с кандидатом путем собеседования
- анкетирование или тестирование
- знакомство с членами семьи кандидата
- вывод специалистов о социальном благополучии семьи
- организация обучения кандидатов по программе
- заключение психологов о соответствии личных качеств предъявляемым требованиям к замещающей семье

- заключение социального консилиума по вопросу утверждения кандидата, выдача рекомендаций для Органов опеки и попечительства о способности и готовности семьи кандидатов принять ребенка
- выдача заключения о возможности быть замещающим родителем органом опеки, организация встреч с ребенком

#### **Особенности оказания услуги**

- К проведению занятий целесообразно приглашать опытных приемных родителей
- Подготовка кандидатов в замещающие родители основывается на единой программе
- Обучение кандидатов - жителей удаленных сельских поселений может проходить в форме индивидуальных занятий

#### **Критерии эффективности оказания услуги**

- Осознание будущими приемными родителями собственной мотивации
- Способность и готовность семьи распознавать актуальные потребности ребенка и адекватно на них реагировать
- Готовность и способность семьи при необходимости обеспечивать связь ребенка с кровными родственниками

#### **Способы оценки результативности оказания услуги**

- Статистика возвратов детей из семей, прошедших подготовку
- Анкетирование родителей

#### **Затраты на оказание услуги**

Затраты связаны с оплатой труда преподавателей, ведущих обучение; работа остальных специалистов входит составной частью в их должностные обязанности

### **21. УСЛУГА «ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ»**

#### **Цель услуги**

Сохранение стабильности и целостности замещающей семьи, создание в ней условий для соблюдения прав ребенка, профилактика отмен решений об устройстве ребенка

#### **Целевые группы услуги**

Семьи, имеющие под опекой детей, оставшихся без попечения, или детей-сирот в возрасте от рождения до 18 лет, приемные семьи, воспитывающие детей в возрасте от рождения до 18 лет

## Краткое содержание услуги

*Услуга направлена на:*

- Преодоление проблем, связанных с адаптацией ребенка и замещающих родителей, возрастными кризисами ребенка, а также последствиями негативного жизненного опыта ребенка, проявляющимися на разных этапах его развития
- Повышение психолого-педагогической компетентности замещающих родителей
- Обеспечение условий для полноценного развития и социализации ребенка в замещающей семье

*Услуга включает в себя следующие составляющие:*

- Образовательная поддержка семьи (формирование педагогической культуры и психолого-педагогической компетентности через помощь в воспитании, консультации, тренинги и семинары)
- Психологическая поддержка семьи (создание благоприятного микроклимата в замещающей семье в период кризиса и коррекция межличностных отношений)
- Социальная поддержка семьи (помощь в организации семейного досуга; содействие в решении проблем и взаимодействии с различными организациями, информирование по вопросам получения социальной поддержки)

## Особенности оказания услуги

Необходимость специальной подготовки специалистов

## Критерии эффективности оказания услуги

- Повышение уровня компетентности замещающих родителей в вопросах воспитания детей и решения возникающих проблем
- Улучшение психоэмоционального состояния детей в семьях
- Снижение уровня конфликтности в семьях
- Овладение родителями технологиями организации разнообразной совместной деятельности с детьми
- Сокращение (отсутствие) количества возвратов детей из замещающих семей, отмен решений об устройстве

## Способы оценки результативности услуги

- Мониторинг по описанным критериям

## Затраты на оказание услуги

Текущие расходы на организацию и проведение мероприятий, расходы на оплату труда, регулярную супервизию деятельности специалистов

## 22. ФОРМИРОВАНИЕ ПОДДЕРЖИВАЮЩЕЙ СРЕДЫ ДЛЯ ОПЕКУНОВ (КЛУБ ОПЕКУНСКИХ СЕМЕЙ)

### Цель оказания услуги

Создание оптимальных условий для соблюдения прав ребенка, устроенного под опеку, его воспитания и развития

### Целевые группы услуги

Семьи, в которые дети устроены под опеку

### Краткое содержание услуги

*Услуга направлена на:*

- Оказание помощи в преодолении коммуникативной изоляции, повышении родительской и педагогической компетентности
- Оказание социально-психологической, социально-педагогической, юридической помощи.
- Оказание специализированных поддерживающих услуг

*Услуга включает в себя следующие составляющие:*

- Организация неформальной клубной среды общения с определенной периодичностью (не реже 1 раза в неделю), создание атмосферы принятия, обмен опытом
- Организация совместной досуговой деятельности
- Краткосрочные лекции и мини-тренинги на актуальные темы
- Индивидуальные консультации по юридическим, социально-психологическим, медицинским и другим вопросам

### Особенности оказания услуги

*Необходимыми условиями оказания услуги выступают:*

- Приглашение специалистов (юристов, психологов), имеющих опыт работы с целевой группой
- Организация обратной связи после каждого взаимодействия с клиентами
- Соблюдение конфиденциальности

### Критерии эффективности оказания услуги

- Успешность прохождения семьей периодов нормативных кризисов
- Устойчивость и регулярность посещений заседаний клуба его участниками
- Отсутствие отмен опеки в семьях, пользующихся услугой

### Способы оценки результативности услуги

- Обратная связь участников клуба (опрос, анкетирование)
- Регулярность, количество мероприятий и число участников (журнал посещений, списки)

### **Затраты на оказание услуги**

Текущие затраты на организацию и проведение встреч клуба; затраты на расходные материалы, оплата труда координатора работы клуба и приглашённых специалистов.



## ДЛЯ ВОСПИТАННИКОВ И ВЫПУСКНИКОВ ИНТЕРНАТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

### 23. УСЛУГА «ПОДГОТОВКА РЕБЕНКА К УСТРОЙСТВУ В ЗАМЕЩАЮЩУЮ СЕМЬЮ»

#### Цель оказания услуги

Проведение специальной психолого-педагогической, терапевтической, коррекционно-развивающей работы с детьми для обеспечения их готовности к жизни в замещающей семье

#### Целевая группа услуги

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, воспитывающиеся в организации

#### Краткое содержание услуги

*Услуга направлена на:*

- Определение условий, необходимых для успешного устройства ребенка в замещающую семью
- Формирование у ребенка психологической готовности к жизни в семейных условиях
- Знакомство ребенка с членами семьи и семейным укладом и традициями, получение семьей реалистичных представлений о ребенке

*Услуга включает в себя следующие составляющие:*

- Сбор и анализ информации о ребенке (состоянии здоровья ребенка, истории жизни его и его семьи, индивидуальных психологических особенностях, проблемах личностного развития)
- Подготовка ребенка к помещению в замещающую семью (продолжительная психологическая диагностика, терапевтическая работа и отработка травматического опыта, коррекционно-развивающие занятия, групповые занятия по формированию представлений о семейных отношениях и ролях)
- Сопровождение ребенка при помещении в замещающую семью (организация заочного знакомства с семьей, установления и поддержания личных контактов, временное помещение в семью)
- Сопровождение ребенка на первом этапе жизни в замещающей семье (отработка невыявленных ранее проблем ребенка, связанных с семейной ситуацией)

#### Особенности оказания услуги

- Необходимость получения согласия ребенка на жизнь в замещающей семье
- Необходимость дифференцировать программы подготовки в зависимости от возрастных особенностей детей, длительности их проживания в учреждении, наличия или отсутствия опыта проживания в семье

### Критерии эффективности оказания услуги

- Психологическая готовность ребёнка к жизни и воспитанию в замещающей семье
- Конструктивное взаимодействие в замещающей семье и в других социальных группах
- Адекватные (связные и развернутые в соответствии с возрастом) представления ребенка о своем прошлом и кровной семье
- Усвоение ребёнком программного материала, способность применить его в жизни

### Способы оценки результативности услуги

- Анкетирование
- Наблюдение
- Проективные методики
- Интервью с ребёнком и замещающими родителями

### Затраты на оказание услуги

В соответствии со стандартом

## 24. УСЛУГА «СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ВЫПУСКНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, В УСЛОВИЯХ ПЕРВИЧНОЙ ТРУДОВОЙ ЗАНЯТОСТИ (НАСТАВНИЧЕСТВО НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ)»

### Цель оказания услуги

Формирование социально-трудовых навыков и актуализация личностных ресурсов выпускников для успешного закрепления на рабочем месте, адаптации в трудовом коллективе и реализации самообеспечения

### Целевые группы услуги

Выпускники учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, получившие начальное, среднее или высшее профессиональное образование, не имеющие постоянного места работы или начинающие трудовую деятельность

### Краткое содержание услуги

*Услуга направлена на обеспечение для выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:*

- безопасного социального пространства
- профессиональной поддержки и развития социально-трудовых навыков
- психологической и социальной помощи, включая трудовую мотивацию, расширение социальной сети, профилактику асоциального поведения

*Услуга включает в себя следующие составляющие:*

- Ориентировочный тренинг социально-трудовых навыков
- Профессиональное тестирование и интервьюирование, подбор организации-работодателя, тренинг с целью подготовки к выполнению конкретной работы
- Разработка и реализация индивидуального адаптационного плана для каждого выпускника
- Консультирование наставников из числа специалистов организации-работодателя по особенностям взаимодействия с лицами из числа детей-сирот

#### **Особенности оказания услуги**

- Необходимость взаимодействия со службами занятости, агентствами по трудоустройству и организациями-работодателями
- Необходимость заключения соглашения с организациями-работодателями о реализации программы наставничества

#### **Критерии эффективности оказания услуги**

- Стабильность посещения выпускниками тренинговых занятий и получения психологической помощи
- Соблюдение выпускниками трудовой дисциплины
- Сокращение числа совершаемых выпускниками дисциплинарных, административных и уголовных правонарушений
- Снижение числа и остроты конфликтов выпускников с коллегами, сверстниками, родственниками
- Постоянство рабочего места выпускника
- Карьерный рост выпускника (в данной компании или в сходной сфере деятельности)

#### **Способы оценки результативности услуги**

- Мониторинг
- Тестирование
- Анкетирование
- Учет рабочего времени
- Опрос работодателей

#### **Затраты на оказание услуги**

Затраты на доплату тренерам компании по трудоустройству

## **25. УСЛУГА «СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ВЫПУСКНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ В УСЛОВИЯХ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ПРОЖИВАНИЯ («ПОДГОТОВКА К НЕЗАВИСИМОЙ ЖИЗНИ»)**

### **Цель оказания услуги**

Содействие в развитии у выпускников навыков необходимых для независимого проживания, профилактика социальной дезадаптации

### **Целевая группа услуги**

Выпускники учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, получившие жилье

### **Краткое содержание услуги**

*Услуга направлена на:*

- Формирование навыков, необходимых для успешного самостоятельного проживания (оперативное решение возникающих социально-бытовых задач, забота о собственном здоровье, выстраивание отношений с ближайшим социальным окружением, планирование бюджета и т.п.)

*Услуга включает в себя следующие составляющие:*

- Разработка и реализация индивидуального плана постинтернатного сопровождения для каждого выпускника
- Посещение (2-3 раза в неделю) и комплексное сопровождение выпускника воспитателем, с привлечением психолога

### **Особенности оказания услуги**

- При необходимости в услугу включаются индивидуальное психологическое консультирование и групповые тренинги
- Выход из программы определяется степенью и устойчивостью адаптированности выпускника

### **Критерии эффективности оказания услуги**

- Повышение уровня самостоятельности и ответственности выпускников
- Снижение числа и остроты конфликтов выпускников с педагогами, сверстниками
- Улучшение учебной успеваемости, стабильность посещения занятий профессионального образования
- Снижения числа правонарушений, совершаемых выпускниками
- Снижение числа случаев вторичного сиротства среди детей выпускников

### **Способы оценки результативности услуги**

- Мониторинг
- Анкетирование выпускников и преподавателей
- Тестирование выпускников

### **Затраты на оказание услуги**

Затраты на обучение и оплату труда патронатного воспитателя, социального педагога, психолога; на оказание социальной помощи клиентам



## ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ РЕБЁНКА

Категории целевых групп	Формы оказания помощи Целевая группа	Консультирование, в т.ч. кризисное	Клубная	Групповая форма работы	Сопровождение Патронаж	Сетевая	Полустационарная	Стационарная
Семья, нарушающая права ребёнка, на ранней стадии кризиса Ребёнок из этой семьи	Ребёнок из семьи, в которой нарушаются права ребёнка, на ранней стадии кризиса	Экстренная психологическая помощь детям по телефону		Группа для «драчливых детей»	Реабилитационный досуг Социальная гостиная	Служба примирения в школе		
	Семья, нарушающая права ребёнка, на ранней стадии кризиса В том числе:	Экстренная психологическая помощь детям по телефону Краткосрочное кризисное консультирование	Семейный клуб	Управление гневом	Домашний помощник	Сетевая терапия Интенсивная семейная терапия		Кризисные койки кратковременного пребывания
	Семья группы риска отказа от новорожденного	Экстренная психологическая помощь детям по телефону Краткосрочное кризисное консультирование			Домашний помощник Психолого-педагогическое сопровождение	Сетевая терапия Интенсивная семейная терапия		Убежище для матери и ребенка
	Молодая семья с низкой родительской компетентностью	Экстренная психологическая помощь детям по телефону	Семейный клуб	Зрелое родительство	Домашний помощник	Сетевая терапия Интенсивная семейная терапия		Центры для несовершеннолетних матерей



Семья на поздней стадии кризиса	Экстренная психологическая помощь детям по телефону	Низкопороговый клуб	Группа поддержки	Социальный патронаж	Убежище для матери и ребёнка
<b>Ребёнок, длительное время находящийся в интернате учреждении</b>	Ребёнок, оставшийся без попечения родителей, и ребёнок-сирота	Экстренная психологическая помощь детям по телефону	Подготовка ребёнка к проживанию в замещающей семье		Дом ребенка Детский дом Интернат
	Ребёнок, оставшийся без попечения родителей и ребёнок-сирота – выпускники интернатного учреждения и лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Экстренная психологическая помощь детям по телефону	Средовые проекты	Программа подготовки к независимому проживанию Наставничество на рабочем месте	
<b>Минимальный пакет услуг</b>					





Адрес: 105062, Москва, ул. Покровка, 30, стр. 1  
Тел./факс: (495) 956 14 00  
Электронная почта: [fond@nfpcc.ru](mailto:fond@nfpcc.ru)  
Веб-сайт: [www.sirotstvo.ru](http://www.sirotstvo.ru)