

Как организовать обсуждение трудных случаев

**практические рекомендации
по проведению групповых
интервью для специалистов**

Групповая интервизия отличается от спонтанного обсуждения случая:

- Разбор случая происходит структурированно, по определенному плану
- Специалист, предъявляющий случай, формулирует запрос к группе
- Участники придерживаются правил групповой работы
- Выражение чувств является осознанным
- Групповой процесс организует ведущий

План разбора трудного случая:

1. Представление случая специалистом
2. Рассмотрение случая группой
3. Обратная связь специалиста, представляющего случай

1. Представление случая специалистом

Специалист сообщает:

- информацию о клиенте;
- историю работы с ним;
- о чувствах, ощущениях, переживаниях, возникающих у него в процессе работы.

Специалист формулирует свой **запрос**:

- что он **хочет** получить от группы;
- чего **не хочет** от группы на настоящий момент.

1. Представление случая специалистом

Участники:

- слушают, не перебивая;
- задают уточняющие вопросы

1. Представление случая специалистом

Ведущий:

- следит за полнотой представления случая;
- помогает специалисту сформулировать запрос;
- пресекает попытки интерпретации и обсуждения со стороны участников

2. Рассмотрение случая группой

Участники высказывают:

- чувства, ощущения, переживания, образы, возникающие у них по поводу представленного случая;
- идеи, гипотезы, собственный опыт и др.

2. Рассмотрение случая группой

Специалист

слушает, не перебивая

2. Рассмотрение случая группой

Ведущий:

- дает возможность высказаться всем желающим;
- следит за безопасностью всех участников;
- в случае необходимости напоминает о сформулированном запросе

3. Обратная связь специалиста, представляющего случай

Специалист

в произвольной форме рассказывает группе о
своей реакции на обсуждение случая

3. Обратная связь специалиста, представляющего случай

Ведущий:

- соотносит итоги обсуждения с первоначальным запросом;
- обеспечивает возможность высказывания тем участникам, которые в процессе обсуждения почувствовали себя лично глубоко затронутыми (при необходимости);
- объявляет случай закрытым

3. Обратная связь специалиста, представляющего случай

Участники

высказывают оставшиеся у них чувства и переживания (при необходимости)

Правила работы в группе:

- Конфиденциальность
- Уважительное отношение ко всем (присутствующим и отсутствующим)
- Активность
- Добровольность
- Ответственное присутствие

Метод системных семейных расстановок

позволяет специалисту:

- быстро и точно **увидеть**, что происходит с ребенком и его семьей
- найти по отношению к семье правильное **место** - такое, чтобы его помощь была наиболее эффективна, а риск эмоционального выгорания - минимален

Базовые постулаты системного семейного подхода:

- **Ребенок является частью семейной системы, и происходящее с ним (его здоровье и поведение) тесно связано с динамиками, имеющими место в этой системе.**

Под «семейной системой» имеется в виду семья в несколько поколений (члены которой не обязательно проживают совместно, а некоторых из них на момент работы может уже не быть в живых).

Базовые постулаты системного семейного подхода:

- **Все члены семейной системы имеют одинаковое право на принадлежность к ней.**

На это право не влияет социальная успешность человека, его моральные качества, его поступки и т.д. Попытки исключить кого-либо из системы приводят к нарушению ее функционирования и имеют последствия для ее членов, в том числе - для следующих поколений.

Базовые постулаты системного семейного подхода:

- Для специалиста важно проявлять уважение по отношению ко всем членам семейной системы клиента – как живым, так и умершим, как «хорошим», так и «плохим».

Только в этом случае его помощь имеет шанс быть по-настоящему действенной.