

УСЛУГА СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЫПУСКНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, В УСЛОВИЯХ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ПРОЖИВАНИЯ

*Селенина Е.В. -
старший научный сотрудник лаборатории социальных и
психологических проблем профилактики сиротства и
бездзорности, МГППУ,
Эксперт Национального фонда защиты детей от жестокого
обращения
Председатель правления благотворительного фонда «Надежда»*

Обеспечение выпускников учреждений для детей-сирот жильем

Разъяснения Верховного Суда Российской Федерации, согласно которым:

достижение возраста 23 лет лицом из числа детей-сирот, вставшим (поставленным) на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении до указанного возраста, **не может являться основанием для лишения его гарантированного и нереализованного права** на внеочередное предоставление жилья, которое не было им получено, и не освобождает соответствующие органы от обязанности предоставить жилое помещение. Социальная поддержка в виде внеочередного обеспечения детей-сирот, лиц из их числа жилой площадью может считаться реализованной только после предоставления им жилого помещения (Обзор законодательства и судебной практики Верховного Суда Российской Федерации за второй квартал 2006 года).

Письмо Министерства образования и науки РФ от 1 марта 2011 г. N 06-369 "О направлении рекомендаций"

- обеспечение детей-сирот вне очереди жилым помещением **не может быть поставлено в зависимость от каких-либо условий**, включая наличие или отсутствие других лиц, обладающих аналогичным правом, отсутствие свободного жилья, отсутствие денежных средств на приобретение жилых помещений и другие обстоятельства
- целесообразно по возможности **избегать компактного проживания лиц этой категории**, которое в значительной мере способствует сохранению их обособленного положения, ограничению круга их общения, препятствует развитию социальных связей и тем самым затрудняет процесс их адаптации в обществе.

**Содействие в развитии у
выпускников навыков,
необходимых для
независимого проживания,
профилактика социальной
дезадаптации**

ЦЕЛЬ УСЛУГИ

Задачи

- развитие ключевых компетенций у выпускников во время их самостоятельного проживания;
- включение выпускников в систему «открытого социума», формирования социальной ориентации;
- обучение приемам и способам продуктивного взаимодействия с другими людьми; умению контролировать свое психологическое состояние; использовать основы психологических знаний в бытовых ситуациях, развитие форм толерантного поведения;
- формирование у них социальной нормативности;
- помощь выпускникам в формировании и поддержании навыков здорового образа жизни.

Сопровождение оказывается:

- непосредственно после вселения молодого человека (в возрасте от 18 до 23 лет) из числа детей-сирот в своё жилье или в период, когда выпускник находится в тяжелой жизненной ситуации, проживая в своем жилье;
- в соответствии с актуальными потребностями выпускника, устанавливает соответствующий уровню адаптированности выпускника уровень сопровождения: базовый, кризисный, экстренный (см. Приложение «Уровни сопровождения»);
- Фокус деятельности направлен на формирование продуктивного взаимодействия с другими людьми в разных сферах жизнедеятельности и развитие способности эффективно действовать в сложных жизненных ситуациях.

Организация - модель индивидуального сопровождения

отбор, подготовка и закрепление
за выпускником взрослого
наставника из числа граждан,
изъявивших желание оказывать
поддержку выпускникам
(постинтернатного воспитателя,
наставника).

Информационный этап

Цель: информирование населения о работе службы сопровождения, агитация, популяризация идей поддержки выпускников.

Основные мероприятия:

- Разработка информационно - агитационных материалов для населения с целью привлечения граждан, желающих быть постинтернатными воспитателями/наставниками выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и замещающих семей.
- Работа с СМИ с целью включения информационно - агитационных материалов в периодические издания, организация выступлений на телевидение, на популярных каналах радио.
- Организация встреч с педагогическим коллективом в учреждениях начального и среднего образования, в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в трудовых коллективах территории, в общественных организациях.

ОТБОР ПОСТИНТЕРНАТНЫХ ВОСПИТАТЕЛЕЙ/НАСТАВНИКОВ

Основные мероприятия:

- Проведение отборочных интервью:

Задача 1-го интервью отобрать претендентов, подходящих по формальным, требованиям и критериям отбора (в соответствии с законодательством региона). Интервью проводится при личной встрече с гражданином, желающим стать постинтернатным воспитателем. Интервьюиrom может быть любой специалист службы (психолог, социальный работник). Интервью имеет структурированный формат. Если претендент подходит по формальным критериям, то его приглашают на следующее интервью. В Журнале учета первичных обращений делается соответствующая запись.

2-е интервью проводится с целью изучения личностной и мотивационной сферы граждан, желающих быть постинтернатными воспитателями. Интервью имеет полу-структурированный формат. Если претендент подходит по характеристикам его личностной сферы и мотивации на деятельность по сопровождению выпускников, то его приглашают на обучающий тренинг. Если нет, то ему в мягкой, доступной форме объясняют причины отказа. В уполномоченный орган опеки и попечительства в соответствующей форме сообщается о причинах отказа. В Журнале учета первичных обращений делается запись. Материал собеседования (протокол, анкета) хранятся в установленном порядке.

ПОДГОТОВКА

Форма: обучающий тренинг.

Цель: формирование психолого-педагогической культуры постинтернатных воспитателей.

Программа обучения постинтернатных воспитателей, рассчитана на **24** часа и включает 10 тем.

Задачи:

- — информирование о законодательстве по постинтернатному сопровождению правах и обязанностях субъектов сопровождения;
- — формирование у постинтернатных воспитателей знаний об этапах предстоящей работы, начиная со знакомства с выпускником и заканчивая его стабильным жизнеустройством, о том, с кем и как будут взаимодействовать постинтернатный воспитатель, его роли в жизни выпускника, ясного представления о сложном контингенте выпускников интернатных учреждений, ознакомление их с особенностями развития и поведения, а также с проблемами особенностями подросткового, юношеского возраста;
- — развитие у постинтернатных воспитателей сензитивности и гибкости в различных ситуациях, а также по отношению к мнению и опыту других людей, уверенности в себе, навыков совместной работы с остальными членами команды сопровождения, необходимых социокультурных, правовых, досуговых, правовых ориентации и навыков.

Программа включает ролевые игры, упражнения, групповые дискуссии, обсуждение реальных ситуаций, задания для самостоятельной работы.

ПОДГОТОВИТЕЛЬНО-ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ

Цель: привлечение (мотивирование) выпускников образовательных организация для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и замещающих семей к получению услуги.

Продолжительность: 2–3 недели.

Основные мероприятия:

- сбор информации о выпускниках, проживающих самостоятельно, нуждающихся в услуге по сопровождению (источники информации: детские дома, ПУ, колледжи, ВУЗы, Центры помощи семьи и детям, органы опеки и попечительства, бывшие опекуны и попечители);
- информирование потенциального клиента об услуге (телефонные переговоры, визиты домой, организация встреч в Службе, беседы при осмотре квартир и т. д.);
- мотивирование к участию в программе (организация круглого стола с бывшими и настоящими участниками программы; индивидуальные собеседования);
- подача заявления выпускником об оказании услуги по сопровождению, подписание договора.

Диагностический

Цель: диагностика проблем и ресурсов подростка.

Продолжительность: 2–3 недели.

Основные мероприятия:

- Определение уровня личностного развития (уровень общей самооценки, самоидентичность, самопринятие, удовлетворенность собственной эффективностью; удовлетворенность собственной способностью решения межличностных проблем; способность к организации социально поддерживающей сети; ориентация на социально одобряемые (неодобряемые) роли; уровень самостоятельности, уверенности в себе, ответственности; уровень жизнестойкости; способность контроля над стрессовой ситуацией; оптимизм; наличие мотивации к достижениям;
- составление социальной карты (оценка социально-бытовых навыков);
- составление карты социально поддерживающей сети.

Планирование

- **Определение уровня сопровождения (базовый, кризисный, экстренный);**
- **Составление индивидуального плана постинтернатного сопровождения;**
- **обсуждение, принятие и подписание индивидуального плана постинтернатного сопровождения;**
- **Привлечение к сотрудничеству по выполнению мероприятий плана субъектов поддерживающей социальной сети выпускника (классного руководителя, мастера производственного обучения, коллег, соседей, значимого взрослого и т. д.).**

Основной (деятельный) этап

Цель: формирование и развитие ключевых компетенций и социальных навыков.

Продолжительность: от 9 до 36 месяцев
Основные мероприятия – в соответствии с индивидуальным планом постинтернатного сопровождения.

Окончание работы

Цель: Закрепление стабильного положительного результата.

Продолжительность: 3 месяца

Основные мероприятия: снижение частоты и интенсивности сопровождения, организация мероприятия в честь окончания программы, приглашение в консультанты.

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА СОПРОВОЖДЕНИЯ

Сопровождение может быть оказано государственными, муниципальными и негосударственными организациями, деятельность которых связана с оказанием услуг лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Оказании сопровождения выпускнику, проживающему самостоятельно, происходит в его экологической системе, т.е. субъектами сопровождения являются сам выпускник, его ближайшее окружение (семья), его социальная сеть (друзья, коллеги, учителя), его взаимодействие с организациями и учреждениями включенными в процесс его адаптации к новым условиям жизни (органы опеки и попечительства, организации социальной защиты, МВД и т.д.)

СУБЪЕКТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПОМОЩИ ВЫПУСКНИКАМ В УСЛОВИЯХ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ПРОЖИВАНИЯ

- Учреждения департамента ЖКХ;
- Образовательные учреждения:
- Образовательные учреждения дополнительного образования.
- Образовательные учреждения профессионального образования.
- Органы внутренних дел:
- Участковые уполномоченные милиции.
- Организации социальной защиты населения:
- Центры помощи семье и детям.
- Комплексные центры социального обслуживания населения (КЦСО).
- НКО

Необходимые мероприятия для организации сопровождения

- Принятие регионального закона об организации постинтернатного сопровождения.
- Постановление Органа уполномоченного в сфере опеки и попечительства о том, что организация отобрана как Уполномоченная и имеет право в течение установленного срока организовывать постинтернатный патронат.
- Принятие локальных правовых актов организации:

Приказы руководителя УО о создании службы постинтернатного сопровождения; о оказании услуги «Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников образовательных учреждений для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях самостоятельного проживания» по месту жительства выпускника; разработка и принятие Положения о службе сопровождения выпускников; создание команды специалистов по сопровождению выпускников; Обучение команды специалистов (курсы повышения квалификации, специальные тренинговые программы), издание печатных материалов: информационные листы, буклеты, бланки анкет, тестовых заданий.

Проблемные вопросы при реализации сопровождения

- Недоверие клиентов к специалистам организации-поставщика услуги;
- Низкий рейтинг поставщика - услуги у потенциальных клиентов (выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и замещающих семей);
- Негативное влияние асоциального окружения (родственников, друзей, мошенников – черных риелторов)

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРЕОДОЛЕНИЮ ТИПИЧНЫХ ТРУДНОСТЕЙ

- Повышение квалификации специалистов организации-поставщика.
- Активизация социальной рекламы услуги;
- Избегать в названиях организаций — поставщиков услуг следующих слов: реабилитационный, психологический, лиц из числа-детей сирот и т. д.
- Привлекать значимых для выпускника взрослых и сверстников на этапе мотивирования на получение услуги;
- Обеспечение тесной связи выпускника с постинтернатным воспитателем/наставником, (постоянная доступность с ним по телефону, возможность личных встречи по необходимости),
- Плотная позитивная досуговая занятость выпускника,
- Технология социального лифта.

**Большое
спасибо за
внимание**