

23. УСЛУГА «ПОДГОТОВКА РЕБЕНКА К УСТРОЙСТВУ В ЗАМЕЩАЮЩУЮ СЕМЬЮ»

Проведение специальной психолого-педагогической работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения, по их подготовке к жизни в замещающей семье. Включает психологическую поддержку ребенка, сбор информации об истории его семьи, состоянии здоровья и развития ребенка. Результатом становится готовность и желание ребёнка жить и воспитываться в замещающей семье. Услуга также включает профессиональное сопровождение специалистами программы сближения ребенка и замещающей семьи

24. УСЛУГА «СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ВЫПУСКНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, В УСЛОВИЯХ ПЕРВИЧНОЙ ТРУДОВОЙ ЗАНЯТОСТИ (НАСТАВНИЧЕСТВО НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ)»

Адаптация выпускников в трудовом коллективе с целью формирования навыка трудовой деятельности, профилактики

асоциального поведения. Наставник осуществляет профессиональное сопровождение с целью адаптации выпускника на рабочем месте, интеграции его в трудовой коллектив, укрепления мотивации к трудовой деятельности и карьерному росту. В результате молодой человек закрепляется на рабочем месте и переходит на самостоятельное обеспечение

25. УСЛУГА «СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ВЫПУСКНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, В УСЛОВИЯХ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ПРОЖИВАНИЯ (ПОДГОТОВКА К НЕЗАВИСИМОЙ ЖИЗНИ)»

Услуга включает психолого-педагогическое и социально-бытовое сопровождение при проживании в личном (социальном) жилье. Результат – выпускник самостоятельно справляется с решением социально-бытовых вопросов, может себя обеспечивать

■ Услуги для детей, длительное время находящихся в интернатных учреждениях, и выпускников: 23-25



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОНД
ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ
ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ

РЕКОМЕНДУЕМЫЙ ПАКЕТ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ УСЛУГ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА И ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ

Адрес: 105062, Москва, ул. Покровка, 30, стр. 1
Телефон: +7 495 956 14 00
Факс: +7 495 917 14 23
Электронная почта: fond@nfpsc.ru
Веб-сайт: www.sirotstvo.ru

Москва 2011

1. УСЛУГА «ПРИЁМ ИНФОРМАЦИИ О НАРУШЕНИИ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ РЕБЁНКА»

Централизация процесса сбора информации от специалистов, работающих с детьми и семьями, о случаях нарушения прав ребёнка. Оказание услуги обеспечивает своевременное поступление сигналов о нарушении прав ребенка в органы, уполномоченные принимать меры по защите прав детей

2. УСЛУГА «ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ВЫЯВЛЕНИЮ ДЕТЕЙ, НУЖДАЮЩИХСЯ В ЗАЩИТЕ ГОСУДАРСТВА»

Обучение специалистов, работающих с детьми и семьями, знаниям о признаках и последствиях жестокого обращения с ребёнком, навыкам его раннего распознавания. В результате у специалистов формируется готовность осознанно участвовать в раннем выявлении этих случаев

3. УСЛУГА «ОЦЕНКА БЕЗОПАСНОСТИ И ОЦЕНКА РИСКА ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С РЕБЕНКОМ»

Услуга заключается в проведении проверки безопасности нахождения ребёнка в семье и оценки риска возникновения жестокого обращения с ребёнком. Результаты проведенной оценки являются основанием для принятия решения о необходимости государственной защиты ребёнка. Услуга позволяет своевременно выявить и защитить детей, права которых нарушены

4. УСЛУГА «КООРДИНАЦИЯ РАБОТЫ СО СЛУЧАЕМ НАРУШЕНИЯ ПРАВ РЕБЕНКА В СЕМЬЕ»

Услуга заключается в назначении куратора для каждого случая нарушения прав ребёнка. Основная задача куратора – обеспечить выполнение специалистами Плана по защите прав и интересов ребёнка. В результате семья получает качественные услуги и восстанавливается её способность самостоятельно соблюдать права и обеспечивать интересы ребёнка

5. УСЛУГА «ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КОНСИЛИУМА СПЕЦИАЛИСТОВ ДЛЯ ОЦЕНКИ ПЛАНА РЕАБИЛИТАЦИИ СЕМЬИ И РЕБЁНКА И МОНИТОРИНГА ЕГО РЕАЛИЗАЦИИ (МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЙ КОНСИЛИУМ СПЕЦИАЛИСТОВ)»

Профессиональный контроль качества деятельности специалистов по защите прав ребёнка. Заключается в регулярном коллегиальном обсуждении опытными специалистами эффективности реализации Планов по защите прав и интересов ребёнка, результатов их мониторинга. Заключение Консилиума носит рекомендательный характер для органа, уполномоченного осуществлять меры по защите прав и законных интересов ребенка.

6. УСЛУГА «ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ (СУПЕРВИЗОРСКАЯ) ПОДДЕРЖКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ РЕБЕНКА»

Основная задача супервизора заключается в том, чтобы помочь специалисту увидеть ошибки, понять природу профессиональных трудностей. Результаты супервизии становятся основой для планирования дальнейшей работы со случаем, а также для формирования индивидуального плана обучения специалиста. Супервизия – важная деятельность по профилактике эмоционального выгорания специалистов

7. УСЛУГА «ЭКСТРЕННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ДЕТЯМ ПО ТЕЛЕФОНУ (СЛУЖБА ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ)»

Экстренная психологическая помощь детям и подросткам в кризисной ситуации, в трудной жизненной ситуации, а также их родителям или лицам, их заменяющим. Оказывается незамедлительно, анонимно, конфиденциально. Включает выслушивание, психологическую поддержку, проведение кризис-

ной интервенции. Помощь в отреагировании травматического опыта, в предотвращении суицидов и насилия

8. УСЛУГА «ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЬИ С РИСКОМ ОТКАЗА ОТ НОВОРОЖДЕННЫХ ДЕТЕЙ (ПРОФИЛАКТИКА РАННИХ ОТКАЗОВ)»

Предотвращение отказа от новорожденного ребёнка осуществляется через организацию выявления женщин с риском отказа в учреждениях здравоохранения, передачу информации в службу, кризисное консультирование женщины. В случае изменения решения об отказе женщине оказывается сопровождение до решения проблем, которые привели к отказу

9. УСЛУГА «СОЦИАЛЬНО-БЫТОВОЙ ПАТРОНАЖ СЕМЬИ (ДОМАШНИЙ ПОМОЩНИК)»

Снижение риска жестокого обращения с детьми через обучение родителей необходимым навыкам ухода за детьми и ведения хозяйства. Домашний помощник – специально обученная женщина среднего возраста с положительным опытом воспитания собственных детей. Эффективность услуги проявляется в улучшении понимания родителями потребностей ребенка, в уменьшении случаев агрессии в отношении детей, улучшении бытовых условий проживания семьи. Общий результат – сохранение для ребенка кровной семьи

10. УСЛУГА «ФОРМИРОВАНИЕ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ СРЕДЫ ДЛЯ СЕМЬИ И РЕБЕНКА (СЕМЕЙНЫЙ КЛУБ)»

Клуб – это специально организованная среда общения. Для проведения тематических занятий, тренингов и консультаций приглашаются специалисты. Члены клуба взаимодействуют в безопасной и комфортной для них атмосфере принятия, обмениваются опытом, получают поддержку друг друга и специалистов. В результате родители становятся более компетентными, перестают применять физические наказания, в семьях снижается риск жестокого обращения

11. УСЛУГА «КРАТКОСРОЧНОЕ КРИЗИСНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ СЕМЬИ»

Оказание краткосрочной психологической и педагогической помощи в острых кризисных ситуациях или состояниях. Включает информирование родителей о негативных последствиях жестокого обращения с детьми, психологическую поддержку травмированного ребенка, налаживание детско-родительских отношений, повышение родительской компетентности. Консультирование может проводиться в форме индивидуальной работы с родителями и ребенком или в форме семейного консультирования

12. УСЛУГА «ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ РЕБЕНКА ГРУППЫ РИСКА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ (СОЦИАЛЬНАЯ ГОСТИНАЯ)»

Услуга помогает ребенку не бросать школу, сокращает время пребывания ребенка без надзора со стороны взрослых. Режим работы социальной гостиной предусматривает время на занятия по интересам, выполнение домашних заданий, психолого-педагогические занятия и свободное общение детей, а также право на получение горячего питания. Коррекционные занятия в социальной гостиной помогают ребенку улучшить школьную успеваемость, разрешить конфликты с другими детьми, улучшить отношения с родителями

13. УСЛУГА «СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ РЕБЁНКА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ И СОЦИАЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ (РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ДОСУГ)»

Реабилитационная досуговая деятельность (спортивные, туристические занятия, рисование, театрализация и пр.) организуется на базе детского развивающего центра, сельского клуба, библиотеки, общеобразовательной или спортивной школы. Реабилитационный досуг дает детям поддержку в трудной жизненной ситуации, умение справляться со стрес-

сом, навыки преодоления проблем в общении, ориентацию на социально одобряемые роли, позитивное отношение к себе и своему будущему, желание и умение дружить, уверенность и радость переживания социального успеха. В результате ребенок отрывается от асоциальной среды и успешно адаптируется в обществе

14. УСЛУГА «ГРУППОВАЯ РАБОТА С РОДИТЕЛЯМИ (ЛИЦАМИ, ИХ ЗАМЕНЯЮЩИМИ), ПРИМЕНЯЮЩИМИ ФИЗИЧЕСКИЕ НАКАЗАНИЯ ИЛИ СКЛОННЫМИ К ДОМАШНЕМУ НАСИЛИЮ («УПРАВЛЕНИЕ ГНЕВОМ»)»

Родители могут направляться в группу по рекомендации правоохранительных органов после случая избияния ребенка или в случае выявления домашнего насилия. Задачи группы: выработка у родителей критического отношения к физическим наказаниям и физическому насилию; обучение контролю над своими эмоциями; информирование о природе гнева и способах управления им; обучение родителей эффективным способам воспитания и тренировка уверенного и безопасного поведения в семейных конфликтных ситуациях

15. УСЛУГА «ГРУППОВАЯ РАБОТА С ДЕТЬМИ С АГРЕССИВНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ»

Групповая работа психолога с детьми в возрасте от 7 до 14 лет, проявляющими высокий уровень агрессивности в общении со сверстниками (частые и жестокие драки). Как правило, эти дети – жертвы физического насилия родителей. Группа предполагает обучение детей снятию напряжения и преодоление у них защитно-оборонительного поведения. Восстановление после травмы и уменьшение агрессивного поведения происходит за счет обучения детей релаксации, распознаванию и отследиванию своей агрессии и других чувств. Агрессивное напряжение снижается за счет «проговаривания» детьми своих эмоциональных трудностей, обучения навыкам безопасности

16. УСЛУГА «ОКАЗАНИЕ МУЛЬТИДИСЦИПЛИНАРНОЙ РАННЕЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ ОТ 0 ДО 4 ЛЕТ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ (СЛУЖБА РАННЕЙ ПОМОЩИ)»

Услуга оказывается междисциплинарной командой специалистов и представляет собой систему различных мероприятий, направленных на раннюю помощь детям и социально-психологическую поддержку родителей. Для каждого ребенка разрабатывается индивидуальный план помощи, основанный на потребностях ребенка и семьи. Благодаря услуге создаются условия для оптимального развития и адаптации ребенка в обществе, ранней интеграции детей и социализации семьи в целом

17. УСЛУГА «НОРМАЛИЗАЦИЯ ЖИЗНИ РЕБЕНКА С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ В СЕМЬЕ (ТЕХНОЛОГИЯ ВСЕМИРНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «СВР»)»

Организация программ помощи детям с ограниченными возможностями здоровья силами «местного сообщества» в естественной домашней среде. Представляет собой обучение детей с ограниченными возможностями здоровья и их семей навыкам организации ухода за ребенком, обучения его самостоятельной деятельности. Результат – нормализация и повышение качества жизни детей с ограниченными возможностями здоровья

18. УСЛУГА «ГРУППА ПОДДЕРЖКИ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ»

Услуга предполагает групповую работу с родителями под руководством психолога. Работа направлена на преодоление психологических проблем, связанных с воспитанием ребенка с ограниченными возможностями здоровья (чувство вины, сты-

да, страхи, ощущение одиночества и бессмысленности жизни), и на получение поддержки от других семей. Родители обретают воспитательную уверенность, развивается позитивное взаимодействие родителей с детьми, снижается риск применения насилия, семья сплачивается вокруг ребенка, обретает новые жизненные смыслы

19. УСЛУГА «СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЬИ, ЗАТРОНУТОЙ ПРОБЛЕМОЙ ВИЧ»

Предупреждение прямого и социального сиротства детей из семей, затронутых ВИЧ, через комплексное медико-социально-психологическое сопровождение ВИЧ-инфицированных беременных женщин и детей, рожденных ВИЧ-инфицированными матерями. Результат – умение ВИЧ-инфицированной матери заботиться о собственном здоровье и о здоровье ребенка, сформированная приверженность к наблюдению и лечению, получение знаний и умений по уходу за ребенком, решение социальных проблем. В итоге ребенок остается в кровной семье, за ним ухаживает родная мать

20. УСЛУГА «ОТБОР И ПОДГОТОВКА ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ»

Организация процедуры подбора и обучения семьи для воспитания ребёнка, оставшегося без попечения родителей. Обучение направлено на помощь замещающим родителям в осознании своих мотивов, личных возможностей и готовности к приёму осиротевшего ребёнка в семью. Посвящено выбору оптимальной формы семейного устройства и повышению уровня родительской компетенции

21. УСЛУГА «ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ»

Комплексное сопровождение направлено на предотвращение семейного неблагополучия, преодоление трудностей воспитания в замещающей семье. Представляет собой педагогическую, психологическую и социальную поддержку замещающей семьи. Включает консультирование нормативных возрастных и семейных кризисов; посещения семьи с целью мониторинга процесса адаптации ребенка; информирование по актуальным психолого-педагогическим и социально-правовым вопросам воспитания. Осуществляется на протяжении всего времени пребывания ребенка в семье. В результате удается предотвратить ситуацию вторичного отказа от ребенка

22. УСЛУГА «ФОРМИРОВАНИЕ ПОДДЕРЖИВАЮЩЕЙ СРЕДЫ ДЛЯ ОПЕКУНОВ (КЛУБ ОПЕКУНСКИХ СЕМЕЙ)»

Организация неформальной клубной среды общения с целью оказания помощи в период нормативных кризисов опекунской семьи, повышение родительской компетентности, взаимной поддержки и обмена опытом между семьями. Клубная деятельность включает в себя свободное общение; проведение психологических, юридических, социальных и медицинских консультаций, лекций; организацию совместных праздников, экскурсий, летнего отдыха и других досуговых мероприятий для детей и взрослых из опекунских семей

- Услуги, обеспечивающие единый порядок принятия мер по защите прав ребенка: 1-6
- Услуги для всех целевых групп: 7
- Услуги для семей и детей на ранней стадии кризиса: 8-15
- Услуги для детей с ограниченными возможностями здоровья и их семей: 16-19
- Услуги для замещающих семей: 20-22