
Приложение 2

Международная форма учета статистических данных детских телефонов доверия

Предисловие редактора

Глобальная сеть детских телефонов доверия Children Helpline International (CHI) стремится к тому, чтобы можно было понять, какие проблемы и трудности переживают дети в разных странах и как работают службы детских телефонов доверия, до какой степени они отзываются на нужды детей.

С этой целью CHI разработана и предложена для членов сети форма статистического учета обращений. Благодаря ее использованию можно увидеть деятельность своей службы в «зеркале» статистики. Это позволяет определить, с какими проблемами детей работает служба, а какие выпали из поля зрения. Количество и тематика обращений в первую очередь зависят от того, как информирует телефон доверия детскую и взрослую аудиторию. Информирование и рекламная деятельность – рычаг, с помощью которого можно добиться и роста числа обращений, и регулировать их тематику. Регулярно подводя итоги рекламных кампаний через заполнение формы статистического учета обращений можно научиться объективно оценивать вложенные усилия, добиться максимальной эффективности проводимых информационных и рекламных мероприятий через правильный выбор наиболее действенных методов и технологий социального рекламирования.

Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения рекомендовал приводимую ниже форму статистического учета обращений CHI всем членам Российской ассоциации детских телефонов доверия. Ежегодно после заполнения службами данной формы подводятся итоги по субъектам РФ, а также и в общероссийском масштабе. Эти данные предоставляются в Администрацию Президента РФ, Уполномоченному при Президенте РФ по правам ребенка.

Присоединяйтесь к этой важной и нужной работе! Вместе мы поможем детям быть услышанными и найти помощь!

Форма учета статистических данных

I. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАТИВШИХСЯ В СЛУЖБУ

I. INFORMATION ABOUT CONTACTS

При заполнении таблиц, пожалуйста, используйте предлагаемую ниже возрастную классификацию:

Дети – звонящие возрастом до 18 лет, которые общаются на телефон доверия по поводу своих проблем или проблем других детей.

Взрослые – звонящие возрастом старше 18 лет, обращающиеся на телефон доверия по поводу проблем детей.

Возраст не определен / неизвестен - не удалось определить /узнать возраст звонящего или ребенка, о котором шла речь в разговоре, если разговор шел о третьем лице (непонятно, больше ему/ей 18 или меньше либо по каким-то причинам не сохранились записи о звонке).

I-A) Общие данные

I-A) General data

1. Общее количество обращений различного типа, с начала работы службы до 31 декабря последнего года, за который собираются статистические данные (Этот раздел содержит информацию о типах контактов).

1. Total number of contacts since helpline started up until 31 December from the year that data is currently being collected (This section is about the types of contact.)

Пожалуйста, считайте только состоявшиеся разговоры!

Please ONLY count responded to contacts

Вид обращения		Возраст звонящего			
		Дети <i>Child (no)</i>	Взрослые <i>Adult (no)</i>	Возраст не определен <i>Child & Adult / Unknown (no)</i>	Суммарные данные <i>Total number</i>
1. По телефону <i>Telephone-based</i>	<i>Текущий год</i>				
	<i>Всего</i>				
2. По Интернету <i>Web-based</i>	<i>Текущий год</i>				
	<i>Всего</i>				
3. Личное обращение <i>In-person</i>	<i>Текущий год</i>				
	<i>Всего</i>				
4. Обращение по почте <i>Postal</i>	<i>Текущий год</i>				
	<i>Всего</i>				
5. Другие виды <i>Other</i>	<i>Текущий год</i>				
	<i>Всего</i>				
Итого	<i>Текущий год</i>				
	<i>Всего</i>				

I-B) Статистика телефонных обращений

I-B) Telephone questions

2. Формы обращения в службу

(В этом разделе учитываются только телефонные обращения)

2. Continuum of contacts from the year that data is currently being collected

(This section records contacts made via the telephone)

		Возраст звонящего			
		Дети <i>Child (no)</i>	Взрослые <i>Adult (no)</i>	Возраст не определен <i>Child & Adult / Unknown (no)</i>	Суммарные данные <i>Total number</i>
1. Телефон <i>Telephone</i>	<i>Текущий год</i>				
	<i>Всего</i>				
2. СМС <i>SMS</i>	<i>Текущий год</i>				
	<i>Всего</i>				
3. Факс <i>Fax</i>	<i>Текущий год</i>				
	<i>Всего</i>				
Итого	<i>Текущий год</i>				
	<i>Всего</i>				

3. Общее количество обращений с использованием телефона

3. Telephone contacts for the year that data is currently being collected (Answered calls includes all responded to calls. Attempted calls includes all answered to and responded to calls)

Общее количество обращений с использованием телефона		Возраст звонящего			
		Дети <i>Child (no)</i>	Взрослые <i>Adult (no)</i>	Возраст не определен <i>Child & Adult / Unknown (no)</i>	Суммарные данные <i>Total number</i>
1. Общее количество поступивших вызовов на Телефон доверия <i>Attempted</i>		<i>В Российской Федерации подсчетов не ведется</i>			
2. Общее количество принятых звонков ** <i>Answered</i>	<i>Текущий год</i>				
	<i>Всего</i>				
3. Количество состоявшихся разговоров*** <i>Responded</i>	<i>Текущий год</i>				
	<i>Всего</i>				

** Включает отбои, звонки-молчания, розыгрыши, информационные обращения и т.д.

*** Общее количество состоявшихся разговоров (количество обращений за вычетом количества звонков-отбоев и звонков-молчаний).

Международная форма учета статистических
данных детских телефонов доверия

4. Информация о звонивших (Пожалуйста, включайте данные только о количестве состоявшихся разговоров)

4. Profile of the contact (This question is about the person making the contact. Please ONLY count responded to contacts)

	Количество (number)	
1. Школьники <i>School Children</i>	Текущий год	
	Всего	
2. Беспризорные /безнадзорные дети <i>Street Children/Runaways</i>	Текущий год	
	Всего	
3. Работающие дети <i>Child Laborer/Worker</i>	Текущий год	
	Всего	
4. Няни /гувернантки, воспитатели, учителя <i>Caregivers</i>	Текущий год	
	Всего	
5. Взрослые - по поводу проблем детей <i>Concerned Adults</i>	Текущий год	
	Всего	
6. Родители <i>Parents</i>	Текущий год	
	Всего	
7. Другие категории детей <i>Child unknown</i>	Текущий год	
	Всего	
8. Другие категории взрослых <i>Adult unknown</i>	Текущий год	
	Всего	
Итого	Текущий год	
	Всего	

**II. ИНФОРМАЦИЯ О РЕБЁНКЕ, О КОТОРОМ ШЛА РЕЧЬ
В РАЗГОВОРЕ ПО ТЕЛЕФОНУ ДОВЕРИЯ**
II. INFORMATION ABOUT THE CONCERNED CHILD

II-A) Общие данные

II-A) General data

1. Возраст ребенка, о котором шла речь в разговоре по телефону доверия

1. Age of concerned child

(This section requests information on the age of the concerned child.)

Возраст ребенка, о котором шла речь в разговоре		Возраст звонящих			
		Дети <i>Child (no)</i>	Взрослые <i>Adult (no)</i>	Возраст не определен <i>Child & Adult / Unknown (no)</i>	Суммарные данные <i>Total number</i>
1. 0-6	<i>Текущий год</i>				
	<i>Всего</i>				
2. 7-9	<i>Текущий год</i>				
	<i>Всего</i>				
3. 10-12	<i>Текущий год</i>				
	<i>Всего</i>				
4. 13-15	<i>Текущий год</i>				
	<i>Всего</i>				
5. 16-17	<i>Текущий год</i>				
	<i>Всего</i>				
6. 18 +	<i>Текущий год</i>				
	<i>Всего</i>				
7. Не удалось опреде- лить <i>Adult Unknown</i>	<i>Текущий год</i>				
	<i>Всего</i>				
Итого	<i>Текущий год</i>				
	<i>Всего</i>				

Международная форма учета статистических
данных детских телефонов доверия

2. Пол ребёнка, о котором шла речь в разговоре

2. *Gender of the concerned child*

(This section requests information on the gender of the concerned child.)

Пол ребенка, о котором шла речь в разговоре		Возраст звонящих			
		Дети <i>Child (no)</i>	Взрослые <i>Adult (no)</i>	Возраст не определен <i>Child & Adult / Unknown (no)</i>	Суммарные данные <i>Total number</i>
1. Мужской <i>Male</i>	Текущий год				
	Всего				
2. Женский <i>Female</i>	Текущий год				
	Всего				
3. Не удалось определить <i>Unknown</i>	Текущий год				
	Всего				
Итого	Текущий год				
	Всего				

3. С кем проживал ребёнок на момент обращения по телефону доверия

3. *Who was the concerned child staying with at the time contact*

С кем проживал ребёнок на момент обращения по телефону доверия		Возраст звонящих			
		Дети <i>Child (no)</i>	Взрослые <i>Adult (no)</i>	Возраст не определен <i>Child & Adult / Unknown (no)</i>	Суммарные данные <i>Total number</i>
1. Жил в семье <i>Family</i>	Текущий год				
	Всего				
2. Жил в расширенной семье* <i>Extended Family</i>	Текущий год				
	Всего				
3. Жил самостоятельно <i>Living alone</i>	Текущий год				
	Всего				
4. Жил с друзьями / сверст- никами <i>Living with friends</i>	Текущий год				
	Всего				
5. Жил на улице <i>Street</i>	Текущий год				
	Всего				
6. Жил в интернатном учреждении <i>Shelter</i>	Текущий год				
	Всего				
7. Другое <i>Other</i>	Текущий год				
	Всего				
8. Не определено <i>Unknown</i>	Текущий год				
	Всего				
Итого	Текущий год				
	Всего				

* Семья, включающая, помимо родителей и детей, других близких родственников

II-B) Причины обращения на телефон доверия

II-B) Reasons for contact

4. Насилие и жестокое обращение

4. Abuse and Violence

Насилие и жестокое обращение		Возраст звонящих			
		Дети <i>Child (no)</i>	Взрослые <i>Adult (no)</i>	Возраст не определен <i>Child & Adult / Unknown (no)</i>	Суммарные данные <i>Total number</i>
1. Физическое насилие <i>Physical</i>	Текущий год				
	Всего				
2. Сексуальное насилие <i>Sexual</i>	Текущий год				
	Всего				
3. Эмоциональное /психическое/ насилие <i>Emotional</i>	Текущий год				
	Всего				
4. Небрежение нуждами* <i>Neglect</i>	Текущий год				
	Всего				
5. Ребёнок, ставший свидетелем насилия <i>Witness to violence</i>	Текущий год				
	Всего				
6. Издевательства в среде сверстников, "буллинг" ** <i>Bullying</i>	Текущий год				
	Всего				
7. Иные случаи <i>Unspecified and other</i>	Текущий год				
	Всего				
Итого	Текущий год				
	Всего				

* Небрежение нуждами - состояние, нарушающее права ребенка, когда ребёнок из-за недобросовестного выполнения родителями или лицами, их заменяющими, своих обязанностей испытывает острую или хроническую нужду в питании, одежде, жилище, гигиене, безопасности, любви и заботе, медицинской помощи, образовании и других условиях, необходимых для его физического, интеллектуального и эмоционального развития.

** Буллинг (англ. *bullying*) - 1) запугивание (образовано от глагола *bully*) 2) физический и/или психологический террор в отношении ребенка со стороны группы одноклассников или аналогичное явление среди военнослужащих (дедовщина); используется также как синоним термина "моббинг".

Международная форма учета статистических
данных детских телефонов доверия

5. Экономическая эксплуатация

5. Commercial Exploitation

Экономическая эксплуатация		Возраст звонящих			
		Дети <i>Child (no)</i>	Взрослые <i>Adult (no)</i>	Возраст не определен <i>Child & Adult / Unknown (no)</i>	Суммарные данные <i>Total number</i>
1. Использование ребенка в качестве рабочей силы <i>Bonded child labour</i>	Текущий год				
	Всего				
2. Домашняя эксплуатация детского труда <i>Domestic child labour</i>	Текущий год				
	Всего				
3. Детская проституция / секс. эксплуатация <i>Child Prostitution/ Sex.Exploitation</i>	Текущий год				
	Всего				
4. Торговля детьми в целях их эксплуатации <i>Child Trafficking</i>	Текущий год				
	Всего				
5. Другой детский принудительный труд <i>Other child labour</i>	Текущий год				
	Всего				
6. Похищение детей <i>Kidnapping</i>	Текущий год				
	Всего				
7. Принуждение к попрошайничеству <i>Children used for begging</i>	Текущий год				
	Всего				
8. Использование ребенка в криминальных целях <i>Children used for criminal activity</i>	Текущий год				
	Всего				
9. Дети, вовлеченные в вооруженный конфликт <i>Children in armed conflict</i>	Текущий год				
	Всего				
10. Иное <i>Unspecified and other</i>	Текущий год				
	Всего				
Итого	Текущий год				
	Всего				

6. Бездомность / уход из дома /, необеспечение базовых потребностей

6. Homelessness/Runaway's/Basic needs

Бездомность / уход из дома/ необеспечение базовых потребностей		Возраст звонящих			
		Дети <i>Child (no)</i>	Взрослые <i>Adult (no)</i>	Возраст не определен <i>Child & Adult / Unknown (no)</i>	Суммарные данные <i>Total number</i>
1. Поиск убежища <i>Seeking shelter</i>	Текущий год				
	Всего				
2. Пропажа ребенка <i>Missing children</i>	Текущий год				
	Всего				
3. Голодающий ребёнок <i>Children calling for food</i>	Текущий год				
	Всего				
4. Возвращение домой или к законному опекуну <i>Repatriation</i>	Текущий год				
	Всего				
5. Поиск работы <i>Employment opportunities</i>	Текущий год				
	Всего				
6. Смерть беспризорного/ безнадзорного ребенка <i>Death of child on street</i>	Текущий год				
	Всего				
7. Брошенные дети <i>Abandoned</i>	Текущий год				
	Всего				
8. Сирота <i>Orphaned</i>	Текущий год				
	Всего				
9. Поиск средств к существо- ванию и финансовой помо- щи <i>Resources and financial aid</i>	Текущий год				
	Всего				
10. Иное <i>Unspecified and other</i>	Текущий год				
	Всего				
Итого	Текущий год				
	Всего				

Международная форма учета статистических
данных детских телефонов доверия

7. Проблема ВИЧ/СПИД

7. HIV/AIDS infected/affected children

Проблема ВИЧ/СПИД		Возраст звонящих			
		Дети <i>Child (no)</i>	Взрослые <i>Adult (no)</i>	Возраст не определен <i>Child & Adult / Unknown (no)</i>	Суммарные данные <i>Total number</i>
1. Дети, пережившие тяжелую утрату <i>Bereavement</i>	Текущий год				
	Всего				
2. ВИЧ/СПИД у родителей/ в семье <i>Parents (or family) with HIV/AIDS</i>	Текущий год				
	Всего				
3. Дети живущие с ВИЧ/ СПИД инфекцией <i>Children living with HIV/AIDS</i>	Текущий год				
	Всего				
4. Дети, чьи родители умер- ли от ВИЧ/СПИД <i>Children orphaned due to HIV/AIDS</i>	Текущий год				
	Всего				
5. Получение информации о ВИЧ/СПИД <i>Information about AIDS</i>	Текущий год				
	Всего				
6. Иное <i>Unspecified and other</i>	Текущий год				
	Всего				
Итого	Текущий год				
	Всего				

8. Взаимоотношения со сверстниками

8. *Peer Relationships*

		Возраст звонящих			
		Дети <i>Child (no)</i>	Взрослые <i>Adult (no)</i>	Возраст не определен <i>Child & Adult / Unknown (no)</i>	Суммарные данные <i>Total number</i>
1. Конфликты с друзья- ми <i>Problems with friends</i>	Текущий год				
	Всего				
2. Любовные отноше- ния <i>Partner relationships</i>	Текущий год				
	Всего				
3. Иное <i>Unspecified and other</i>	Текущий год				
	Всего				
Итого	Текущий год				
	Всего				

9. Школьные проблемы

9. *School Related*

Школьные проблемы		Возраст звонящих			
		Дети <i>Child (no)</i>	Взрослые <i>Adult (no)</i>	Возраст не определен <i>Child & Adult / Unknown (no)</i>	Суммарные данные <i>Total number</i>
1. Проблемы с учителем <i>Teacher problems</i>	<i>Текущий год</i>				
	<i>Всего</i>				
2. Другие проблемы, связанные со взрослыми <i>Other adult related problems</i>	<i>Текущий год</i>				
	<i>Всего</i>				
3. Проблемы с успеваемостью <i>Academic problems</i>	<i>Текущий год</i>				
	<i>Всего</i>				
4. Переживания по поводу восприятия окружающих <i>Performance anxiety</i>	<i>Текущий год</i>				
	<i>Всего</i>				
5. Трудности с выполнением домашних заданий <i>Homework</i>	<i>Текущий год</i>				
	<i>Всего</i>				
6. Отказ посещать школу <i>School drop-outs</i>	<i>Текущий год</i>				
	<i>Всего</i>				
7. Иное <i>Unspecified and Other</i>	<i>Текущий год</i>				
	<i>Всего</i>				
Итого	<i>Текущий год</i>				
	<i>Всего</i>				

Международная форма учета статистических
данных детских телефонов доверия

10. Правовые вопросы

10. Reasons for contact - Legal Matters

Правовые вопросы		Возраст звонящих			Суммарные данные <i>Total number</i>
		Дети <i>Child (no)</i>	Взрослые <i>Adult (no)</i>	Возраст не определен <i>Child & Adult / Unknown (no)</i>	
1. Потребность в совете или информации <i>Advice and information</i>	Текущий год				
	Всего				
2. Дети, нуждающиеся в представлении их юриди- ческих интересов <i>Children in need of legal representation</i>	Текущий год				
	Всего				
3. Привлечение ребенка в качестве свидетеля <i>Child witness</i>	Текущий год				
	Всего				
4. Проблемы с регистра- цией рождения ребенка <i>Birth registration</i>	Текущий год				
	Всего				
5. Юридическое наруше- ние прав ребенка <i>Law in conflict with children's rights</i>	Текущий год				
	Всего				
6. Ребенок в конфликте с законом <i>Children in conflict with law</i>	Текущий год				
	Всего				
7. Подростковое замужество / женитьба <i>Child marriage</i>	Текущий год				
	Всего				
8. Иное <i>Unspecified and other</i>	Текущий год				
	Всего				
Итого	Текущий год				
	Всего				

11. Злоупотребление психоактивными веществами

11. Child substance use and abuse

Злоупотребление психоактивными веществами		Возраст звонящих			
		Дети <i>Child (no)</i>	Взрослые <i>Adult (no)</i>	Возраст не определен <i>Child & Adult / Unknown (no)</i>	Суммарные данные <i>Total number</i>
1. Информационный запрос о злоупотреблении психоактивными веществами (в т.ч. алкоголь) <i>Information on substances and misuse</i>	Текущий год				
	Всего				
2. Переживания по поводу зависимости <i>Addiction</i>	Текущий год				
	Всего				
3. Иное <i>Unspecified and Other</i>	Текущий год				
	Всего				
Итого	Текущий год				
	Всего				

12. Особые нужды детей

12. Differently-abled children

Особые нужды детей		Возраст звонящих			
		Дети <i>Child (no)</i>	Взрослые <i>Adult (no)</i>	Возраст не определен <i>Child & Adult / Unknown (no)</i>	Суммарные данные <i>Total number</i>
1. Одаренные дети	Текущий год				
	Всего				
2. Дети-инвалиды	Текущий год				
	Всего				
3. Иное <i>Unspecified and other</i>	Текущий год				
	Всего				
Итого	Текущий год				
	Всего				

Международная форма учета статистических
данных детских телефонов доверия

13. Проблемы сексуальной сферы

13. Sexuality

Проблемы сексуальной сферы		Возраст звонящих			
		Дети <i>Child (no)</i>	Взрослые <i>Adult (no)</i>	Возраст не определен <i>Child & Adult / Unknown (no)</i>	Суммарные данные <i>Total number</i>
1. Обращение за информацией о сексуальных вопросах <i>Information about sexuality and facts of life</i>	Текущий год				
	Всего				
2. Беременность <i>Pregnancy</i>	Текущий год				
	Всего				
3. Сексуальная ориентация <i>Sexual identity</i>	Текущий год				
	Всего				
4. Венерические заболевания <i>STI's/STD's</i>	Текущий год				
	Всего				
5. Контрацепция <i>Contraception</i>	Текущий год				
	Всего				
6. Мастурбация <i>Masturbation</i>	Текущий год				
	Всего				
7. Сексуальные фантазии <i>Sexual fantasy</i>	Текущий год				
	Всего				
8. Иное <i>Unspecified and other</i>	Текущий год				
	Всего				
Итого	Текущий год				
	Всего				

14. Семейные проблемы

14. Family relationships

Семейные проблемы		Возраст звонящих			Суммарные данные Total number
		Дети Child (no)	Взрослые Adult (no)	Возраст не определен Child & Adult / Unknown (no)	
1. Развод родителей, конфликты между родителями <i>Divorced/ separated parents/parents in conflict</i>	Текущий год				
	Всего				
2. Вопросы о том, с кем будет жить ребёнок после развода родителей и как с ним будет встречаться второй родитель <i>Child custody and access</i>	Текущий год				
	Всего				
3. Уход и поддержка ребёнка <i>Maintenance and child support</i>	Текущий год				
	Всего				
4. Проблемы детско-родительских отношений <i>Parent/child relationships</i>	Текущий год				
	Всего				
5. Проблемы во взаимоотношениях братьев и сестер <i>Sibling relationship</i>	Текущий год				
	Всего				
6. Новая семья <i>New family/Blended family</i>	Текущий год				
	Всего				
7. Утрата близкого человека <i>Bereavement</i>	Текущий год				
	Всего				
8. Вопросы усыновления <i>Adoption issues</i>	Текущий год				
	Всего				
9. Родители с зависимостью и/или психическими заболеваниями <i>Parents with addiction and/or mental health problems</i>	Текущий год				
	Всего				
10. Иное <i>Unspecified and other</i>	Текущий год				
	Всего				
Итого	Текущий год				
	Всего				

Международная форма учета статистических
данных детских телефонов доверия

15. Социальное и психическое здоровье

15. *Psycho-social, mental health*

Социальное и психическое здоровье		Возраст звонящих			
		Дети <i>Child (no)</i>	Взрослые <i>Adult (no)</i>	Возраст не определен <i>Child & Adult / Unknown (no)</i>	Суммарные данные <i>Total number</i>
1. Скука <i>Boredom</i>	Текущий год				
	Всего				
2. Проблемы, связанные с внешностью <i>Body / physical appearance</i>	Текущий год				
	Всего				
3. Одиночество <i>Loneliness</i>	Текущий год				
	Всего				
4. Неуверенность в себе <i>Lack of confidence</i>	Текущий год				
	Всего				
5. Расстройства пищевого поведения <i>Eating disorders</i>	Текущий год				
	Всего				
6. Страх, тревога <i>Fear and anxiety</i>	Текущий год				
	Всего				
7. Депрессия <i>Depression</i>	Текущий год				
	Всего				
8. Самоопределение и смысл жизни <i>Identity and purpose of life</i>	Текущий год				
	Всего				
9. Фобии и навязчивости <i>Phobias and obsessions</i>	Текущий год				
	Всего				
10. Самоповреждение <i>Self harm</i>	Текущий год				
	Всего				
11. Суицид <i>Suicide</i>	Текущий год				
	Всего				
12. Иное <i>Unspecified and other</i>	Текущий год				
	Всего				
Итого	Текущий год				
	Всего				

16. Физическое здоровье

16. Physical Health

Физическое здоровье		Возраст звонящих			
		Дети <i>Child (no)</i>	Взрослые <i>Adult (no)</i>	Возраст не определен <i>Child & Adult / Unknown (no)</i>	Суммарные данные <i>Total number</i>
1. Доступ к медицинской помощи <i>Access to health care</i>	Текущий год				
	Всего				
2. Переживания по поводу соматического заболевания <i>Concerns about illnesses</i>	Текущий год				
	Всего				
3. Госпитализация <i>Hospitalization</i>	Текущий год				
	Всего				
4. Иное <i>Unspecified and other</i>	Текущий год				
	Всего				
Итого	Текущий год				
	Всего				

17. Получение информации

17. Information requested

Получение информации		Возраст звонящих			
		Дети <i>Child (no)</i>	Взрослые <i>Adult (no)</i>	Возраст не определен <i>Child & Adult / Unknown (no)</i>	Суммарные данные <i>Total number</i>
1. О телефоне доверия <i>About the helpline</i>	Текущий год				
	Всего				
2. О правах ребенка / обо всём, что связано с ребёнком <i>About children's issues/children's rights</i>	Текущий год				
	Всего				
3. Выражение благодарности <i>Thank you for assistance</i>	Текущий год				
	Всего				
4. Иное <i>Unspecified and other</i>	Текущий год				
	Всего				
Итого	Текущий год				
	Всего				

Международная форма учета статистических
данных детских телефонов доверия

18. Дискриминация (ущемление прав)

18. Discrimination

Дискриминация (ущемление прав)		Возраст звонящих			Суммарные данные <i>Total number</i>
		Дети <i>Child (no)</i>	Взрослые <i>Adult (no)</i>	Возраст не определен <i>Child & Adult / Unknown (no)</i>	
1. Из-за расовой принадлежности <i>Racism related</i>	Текущий год				
	Всего				
2. Из-за отсутствия гражданства <i>Immigration related</i>	Текущий год				
	Всего				
3. На рабочем месте, при приеме на работу <i>Employment related</i>	Текущий год				
	Всего				
4. Доступ к образованию <i>Access to education</i>	Текущий год				
	Всего				
5. Из-за психического и физического здоровья <i>Mental and physical health</i>	Текущий год				
	Всего				
4. Иное <i>Unspecified and other</i>	Текущий год				
	Всего				
Итого	Текущий год				
	Всего				

19. Другие причины обращений

19. List of Emerging Trends

Другие причины обращений		Возраст звонящих			Суммарные данные <i>Total number</i>
		Дети <i>Child (no)</i>	Взрослые <i>Adult (no)</i>	Возраст не определен <i>Child & Adult / Unknown (no)</i>	
1. Чрезвычайные ситуации и иное <i>Unspecified and other</i>	Текущий год				
	Всего				
Итого	Текущий год				
	Всего				

III. ОБЕСПЕЧЕНИЕ УСЛОВИЙ РАБОТЫ ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ

Информация подлежит ежегодному обновлению.

1. Информация об источниках финансирования (в руб.)

	Национальные	Международные
Частные пожертвования		
Внутренние ресурсы		
Государственная поддержка		
Бизнес		
Донорские организации (гранты)		
Международные организации		

2. Затраты на содержание телефона доверия (в руб.)

(Укажите основные статьи расходов и примерную сумму за год)

	Сумма
а. Реклама	
б. Примерные затраты на зарплату всех сотрудников ТД	
с. Повышение квалификации (укажите формы)	
д. Литература	
е. Аренда помещений, оплата коммунальных услуг	
ф. Оплата телефонной линии	
г. Другое:	
ИТОГО	

3. Информация о телефонных консультантах

(Секция содержит информацию о тех, кто отвечает на звонки)

	Мужчины	Женщины	Всего
Дети (до 18 лет)			
Молодые люди (19-25)			
Взрослые (старше 26)			
Итого			

4. Организационная структура службы

	Мужчины	Женщины	Всего
Консультанты, работающие в штате			
Консультанты-совместители			
Волонтеры			
Руководитель			
Супервизор			
Итого			