



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ФОНД
ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ
ОТ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ

12

ШАГОВ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ РЕБЕНКА



Дорогие коллеги и друзья!

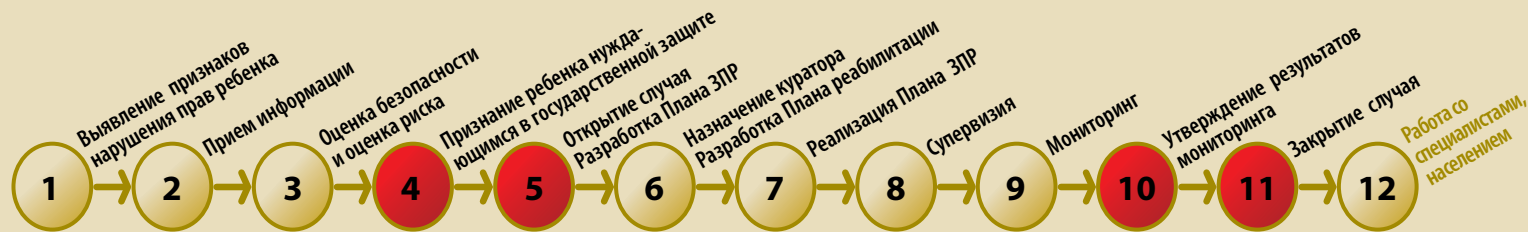
В 2010-2011 гг. Национальный фонд изучил и обобщил лучший отечественный опыт по защите прав детей, в том числе по профилактике социального сиротства, по раннему выявлению семей, практикующих жестокое обращение с детьми, и их последующей реабилитации, по семейному устройству и дальнейшей социализации детей, оставшихся без попечения. Были выявлены самые эффективные и бюджетно малозатратные профилактические услуги. Пакет профилактических услуг был рекомендован заместителем Председателя Государственной Думы Российской Федерации Н.В. Герасимовой органам исполнительной и законодательной власти субъектов РФ для использования в деятельности по защите прав детей.

Предлагаем вашему вниманию технологию раннего выявления нарушений прав ребенка и работы со случаем, которая дополняет сформированный пакет профилактических услуг. Она позволяет не только обеспечить своевременность выявления семейного неблагополучия, но и осуществить индивидуальный подход к каждой семье, учесть ее особенности в организации процесса помощи, наладить эффективное межведомственное взаимодействие в профилактической работе с семьей и ребенком. Семья – сложно устроенная система. Чтобы получить изменения в семейной системе, необходимо организовать оказание помощи как реабилитационный процесс. Он включает в себя не только оказание семье и ребенку набора отдельных социальных услуг, но и действия, обуславливающие их эффективность. Эти действия не менее важны, чем сами услуги. Они включают в себя постановку реабилитационных задач, установление помогающих отношений с семьей, координацию оказания семье различных услуг, оценку результатов, и т.п. Технология работы со случаем позволяет выстроить единый реабилитационный процесс. В этой брошюре технология представлена последовательно как 12 шагов по защите прав ребенка.

В Российской Федерации технология защиты прав ребенка, основанная на раннем выявлении нарушений прав ребенка, внедрена в ряде регионов, которые значительно сократили число лишений родительских прав и сохранили кровные семьи значительному числу детей. Все большее число субъектов используют раннее выявление как эффективную технологию. Позвольте выразить надежду, что Вы и сами убедитесь в этом, познакомившись с 12 шагами по защите прав ребенка и изучив материалы, размещенные на сайте www.sirostvo.ru. А мы будем рады помочь Вам в этом.

Марина Егорова,

*президент Национального фонда защиты детей от жестокого обращения,
член Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав*



1 ШАГ

ВЫЯВЛЕНИЕ ПРИЗНАКОВ НАРУШЕНИЯ ПРАВ РЕБЕНКА

НА ЭТОМ ШАГЕ проводится обучение специалистов, работающих с детьми и семьями, знаниям о признаках и последствиях нарушения прав ребенка, в том числе в форме жестокого обращения; навыкам раннего распознавания жестокого обращения. В результате у них формируется готовность осознанно участвовать в выявлении этих случаев.

НА ЭТОМ ШАГЕ для организации деятельности обязательно:

1. Обеспечиваем в организациях установление единого порядка фиксации и передачи информации (1), утверждение единой формы извещения и журнала регистрации (2), назначение ответственных за эту работу (3)
2. Утверждаем стандарт услуги
3. Проводим конкурс (формируем государственное задание) на реализацию услуги по утвержденному стандарту
4. По итогам конкурса утверждаем перечень организаций, в которых должна реализовываться услуга; заключаем договоры с победителями конкурса
5. Осуществляем мониторинг деятельности по услуге (административный контроль и контроль качества)

НА ЭТОМ ШАГЕ деятельность обеспечивается услугой «**Информационно-методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства**» (описание услуги на сайте www.sirotstvo.ru)

Специалисты только-только заметили, что с ребенком, что-то происходит, он еще один на один со своей бедой и не почувствовал облегчения
Для самостоятельного преодоления кризиса у родителей пока недостаточно сил и ресурсов

2 ШАГ

ПРИЕМ ИНФОРМАЦИИ О НАРУШЕНИИ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ РЕБЕНКА

НА ЭТОМ ШАГЕ проводится централизация процесса сбора информации о случаях нарушения прав ребенка от специалистов, работающих с детьми и семьями, и от населения. Поступившая и зарегистрированная в установленном порядке информация становится официальным сигналом о нарушении прав ребенка для органа, уполномоченного принимать меры по защите прав детей.

НА ЭТОМ ШАГЕ для организации деятельности обязательно:

1. Нормативно закрепляем единую форму и порядок приема и регистрации информации (по принципу «Единого окна»); единый алгоритм работы с сигналом: фиксируем поступающую информацию в установленном порядке (1), оцениваем экстренность реагирования (2), сообщаем о поступлении сигнала в орган, уполномоченный принимать меры по защите прав и интересов ребенка (3), информируем учреждение, направившее информацию, о принятых мерах (4)
2. Утверждаем список органов и учреждений, обязанных сообщать о выявлении признаков нарушения прав ребенка в орган, уполномоченный принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка
3. Утверждаем стандарт услуги
4. Проводим конкурс (формируем государственное задание) на реализацию услуги по утвержденному стандарту
5. По итогам конкурса утверждаем перечень организаций, в которых должна реализовываться услуга; заключаем договоры с победителями конкурса
6. Осуществляем мониторинг деятельности по услуге (административный контроль и контроль качества)

НА ЭТОМ ШАГЕ деятельность обеспечивается услугой «**Прием информации о нарушении прав и законных интересов ребенка**» (описание услуги на сайте www.sirotdstvo.ru)

В жизни ребенка пока нет значительных изменений, но кто-то поговорил с родителями о его переживаниях, самочувствии. Он ждет помощи...

3 ШАГ

ОЦЕНКА БЕЗОПАСНОСТИ И ОЦЕНКА РИСКА ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С РЕБЕНКОМ

НА ЭТОМ ШАГЕ проводится оценка сигнала, которая заключается в организации психологической диагностики и сбора информации о семье. Процедуру оценки проводят специалисты органа, уполномоченного принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка, или по его поручению специалисты уполномоченной организации. Результаты оценки являются основанием для принятия решения о необходимости государственной защиты прав и законных интересов ребенка.

НА ЭТОМ ШАГЕ для организации деятельности обязательно:

1. Нормативно закрепляем порядок и сроки проведения процедуры оценки сигнала; документы и порядок использования диагностического инструментария для проведения процедуры оценки сигнала, в том числе «Форму оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком» и «Руководство для проведения оценки безопасности и оценки риска жестокого обращения с ребенком»
2. Утверждаем стандарт услуги
3. Проводим конкурс (формируем государственное задание) на реализацию услуги по утвержденному стандарту
4. По итогам конкурса утверждаем перечень организаций, в которых должна реализовываться услуга; заключаем договоры с победителями конкурса
5. Осуществляем мониторинг деятельности по услуге (административный контроль и контроль качества)

НА ЭТОМ ШАГЕ деятельность обеспечивается услугой **«Оценка безопасности и оценка риска жестокого обращения с ребенком»** (описание услуги на сайте www.sirodstvo.ru)

Ребенку стало спокойнее от того, что с ним поговорили, он смог обо всем рассказать, и ничего страшного для него не произошло; окрепла надежда, что станет лучше

У родителей была возможность посмотреть на жизнь семьи другими глазами, есть повод и время подумать...

4 ШАГ

ПРИЗНАНИЕ РЕБЕНКА НУЖДАЮЩИМСЯ В ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЗАЩИТЕ

НА ЭТОМ ШАГЕ орган, уполномоченный принимать меры по защите прав и законных интересов детей, принимает решение о признании/не признании ребенка нуждающимся в государственной защите. Основанием для принятия решения являются результаты процедуры оценки (ШАГ 2) полученного сигнала (ШАГ 1). Принятие решения влечет за собой обязанность принять меры по защите нарушенных прав и законных интересов ребенка.

НА ЭТОМ ШАГЕ для организации деятельности обязательно:

1. Устанавливаем сроки рассмотрения результатов процедуры оценки сигнала
2. Организуем обучение специалистов правилам работы с результатами процедуры оценки сигнала

НА ЭТОМ ШАГЕ деятельность регламентируется Административным регламентом для органа, уполномоченного принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка **«Принятие решения о признании ребенка нуждающимся в государственной защите»** (описание регламента на сайте www.sirodstvo.ru)

Иногда еще бывает грустно, но ребенок уже точно знает, что самое трудное позади: он уже получил защиту, его родители совсем скоро получат поддержку. Дальше все будет только лучше...

5 ШАГ

ОТКРЫТИЕ СЛУЧАЯ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ РЕБЕНКА РАЗРАБОТКА ПЛАНА ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ РЕБЕНКА

НА ЭТОМ ШАГЕ орган, уполномоченный принимать меры по государственной защите прав и законных интересов детей, признав ребенка нуждающимся в государственной защите, принимает решение об открытии случая (дела), в рамках которого ведется вся дальнейшая работа с семьей и ребенком, направленная на сохранение ребенку его семьи. Разрабатывается и принимается План по защите прав ребенка (план ЗПР), в котором должно быть:

- Обоснование решения о признании ребенка нуждающимся в государственной защите
- Решение о передаче случая для организации выполнения Плана по защите прав ребенка в службу, уполномоченную осуществлять эту деятельность
- Поручение уполномоченной службе назначить куратора случая, обеспечить выполнение Плана безопасности (при его наличии) и обеспечить разработку Плана реабилитации ребенка и семьи

НА ЭТОМ ШАГЕ для организации деятельности обязательно:

1. Нормативно закрепляем порядок признания ребенка нуждающимся в государственной защите и форму «План по защите прав ребенка»; сроки передачи случая для его ведения в уполномоченную организацию
2. На конкурсной основе определяем уполномоченные службы

НА ЭТОМ ШАГЕ деятельность регламентируется Административным регламентом для органа, уполномоченного принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка **«Открытие случая и разработка плана по защите прав ребенка»** (описание регламента на сайте www.sirostvo.ru)

Ребенок успокаивается – были специалисты, поговорили и пока ушли, он по-прежнему дома с родителями, ничего плохого с ним не происходит, даже стало легче

Родители догадываются, а специалисты знают, что впереди много работы...

6 ШАГ

НАЗНАЧЕНИЕ КУРАТОРА.

РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПЛАНА РЕАБИЛИТАЦИИ РЕБЕНКА И СЕМЬИ НА ТЕРРИТОРИАЛЬНОМ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОМ КОНСИЛИУМЕ СПЕЦИАЛИСТОВ

НА ЭТОМ ШАГЕ назначается ответственный специалист – куратор для каждого открытого случая. Его основная задача – организовать выполнение Плана по защите прав ребенка. Куратор (1) проводит диагностику причин нарушения прав ребенка в семье; (2) разрабатывает План реабилитации ребенка и семьи (План реабилитации); (3) координирует деятельность междисциплинарной команды специалистов, выполняющих мероприятия Плана реабилитации. Разработанный План реабилитации представляется куратором на заседание территориального Междисциплинарного консилиума специалистов (Консилиум). Консилиум контролирует качество разработки Плана реабилитации. Консилиум рекомендует органу, уполномоченному принимать меры по защите прав и интересов ребенка, утвердить или доработать План реабилитации.

НА ЭТОМ ШАГЕ для организации деятельности обязательно:

1. Разрабатываем Положение, утверждаем состав, проводим обучение членов Консилиума
2. Проводим анализ существующих ведомственных нормативных актов для выявления несогласования с предлагаемым порядком деятельности и принимаем меры к их устранению
3. Утверждаем стандарты услуг
4. Проводим конкурс на реализацию услуг по утвержденным стандартам
5. По итогам конкурса утверждаем перечень организаций, в которых должны реализовываться услуги; заключаем договоры с победителями конкурса
6. Осуществляем мониторинг деятельности по услугам (административный контроль и контроль качества)

НА ЭТОМ ШАГЕ деятельность обеспечивается следующими услугами: «**Координация работы со случаем нарушения прав ребенка в семье**», «**Организация и проведение территориального Междисциплинарного консилиума специалистов для оценки плана реабилитации семьи и ребенка и мониторинга его реализации**» (описание услуг на сайте www.sirodstvo.ru)

Ребенок видит – в семье что-то определенно меняется: приходит куратор, со всеми разговаривает, расспрашивает, родители стали больше обращать внимания на него, вокруг больше порядка

Иногда тревожно: вдруг все вернется...

Родители и специалисты договорились почти обо всем...

7 ШАГ

РЕАЛИЗАЦИЯ ПЛАНА ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ РЕБЕНКА

НА ЭТОМ ШАГЕ организуется выполнение Плана по защите прав ребенка (Плана ЗПР). Куратор, вовлекая членов семьи в совместную работу по выполнению утвержденного Плана ЗПР:

- организует и координирует деятельность специалистов, оказывающих услуги семье и ребенку
- занимается непосредственным оказанием услуг семье
- организует экстренную помощь в период обострений семейного кризиса (для предотвращения отобрания ребенка)

Куратор контролирует качество услуг, проводит мониторинг эффективности мер по защите прав ребенка.

НА ЭТОМ ШАГЕ для организации деятельности обязательно:

1. Утверждаем стандарт услуги
2. Проводим конкурс на реализацию услуги по утвержденному стандарту
3. По итогам конкурса утверждаем перечень организаций, в которых должна реализовываться услуга; заключаем договоры с победителями конкурса
4. Осуществляем мониторинг деятельности по услуге (административный контроль и контроль качества)
5. Снабжаем кураторов информационными материалами о наличии реабилитационных и профилактических услуг для семьи и ребенка

НА ЭТОМ ШАГЕ деятельность обеспечивается услугой «**Координация работы со случаем нарушения прав ребенка в семье**», а также услугами №№ 1-6 (описание услуг на сайте www.siroststvo.ru)

Ребенок видит - многое меняется в лучшую сторону дома, в школе, на улице: родители видят и учитывают его нужды; появились друзья, успехи в школе...

Оказывается, в жизни может быть и так

У родителей и специалистов много совместных забот, не все получается с первого раза...

8 ШАГ

СУПЕРВИЗИЯ

НА ЭТОМ ШАГЕ супервизор организует профессиональную поддержку специалистов (супервизию), осуществляет регулярный контроль качества их работы. Его основная цель – помочь специалисту понять природу профессиональных трудностей и найти пути их преодоления, увидеть и исправить ошибки в работе с семьей. А еще супервизия – инструмент профилактики профессионального выгорания.

НА ЭТОМ ШАГЕ для организации деятельности обязательно:

1. Утверждаем стандарт услуги
2. Анализируем потребность команд специалистов в супервизорской поддержке и определяем ее объем
3. Проводим конкурс на реализацию услуги по утвержденному стандарту
4. По итогам конкурса утверждаем перечень организаций, в которых должна реализовываться услуга; заключаем договоры с победителями конкурса
5. Осуществляем мониторинг деятельности по услуге (административный контроль и контроль качества)

НА ЭТОМ ШАГЕ деятельность обеспечивается услугой **«Супервизорская (профессиональная) поддержка деятельности по защите прав ребенка»** (описание услуги на сайте www.sirodstvo.ru)

Ребенок к чему-то уже привык, а что-то ему наскучило, у него появились новые привычки, жизнь входит в новое русло...

Хочется верить, что произошедшие изменения надолго...

Все немного устали от долгой работы, хочется ощутить ее результаты

9 ШАГ

МОНИТОРИНГ ЭФФЕКТИВНОСТИ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ РЕБЕНКА

НА ЭТОМ ШАГЕ куратор должен собрать и проанализировать информацию о ходе выполнения Плана ЗПР (обычно за 3 месяца), провести повторную оценку безопасности и риска, оценку ситуации в семье. Затем куратор на заседании Консилиума докладывает о проделанной работе. Консилиумом принимается решение по каждому случаю и в установленном порядке передается для утверждения в орган, уполномоченный принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка.

НА ЭТОМ ШАГЕ для организации деятельности обязательно:

1. Утверждаем стандарты услуг
2. Проводим конкурс на реализацию услуг по утвержденным стандартам
3. По итогам конкурса утверждаем перечень организаций, в которых должны реализовываться услуги; заключаем договоры с победителями конкурса
4. Осуществляем мониторинг деятельности по услугам (административный контроль и контроль качества)

НА ЭТОМ ШАГЕ деятельность обеспечивается следующими услугами: **«Координация работы со случаем нарушения прав ребенка в семье», «Организация и проведение территориального междисциплинарного консилиума специалистов для оценки плана реабилитации семьи и ребенка и мониторинга его реализации»** (описание услуг на сайте www.siroststvo.ru)

У ребенка окрепла вера в себя и свои силы...

Хочется проверить свои достижения на прочность, убедиться, какие из них уже навсегда, а с чем еще надо работать...

Родители привыкли к новым правилам, специалисты появляются в семье все реже

10 ШАГ

УТВЕРЖДЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ МОНИТОРИНГА ЭФФЕКТИВНОСТИ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ РЕБЕНКА

НА ЭТОМ ШАГЕ руководитель органа, уполномоченного принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка, принимает решение об утверждении результатов мониторинга эффективности принимаемых мер по защите прав ребенка. Основанием для принятия решения является рекомендация Консилиума. Дальнейшая работа со случаем осуществляется в соответствии с принятым решением.

НА ЭТОМ ШАГЕ для организации деятельности обязательно:

1. Разрабатываем форму документа об утверждении принятого решения
2. Определяем должностное лицо, уполномоченное принять соответствующее решение

НА ЭТОМ ШАГЕ деятельность регламентируется Административным регламентом для органа, уполномоченного принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка **«Утверждение результатов мониторинга эффективности мер по защите прав и законных интересов ребенка»** (описание регламента на сайте www.sirostvo.ru)

*Ребенок все реже вспоминает,
что с ним было...*

Вокруг столько нового и интересного

*Родители и специалисты до-
вольны проделанной работой*

Пора подводить итоги

11 ШАГ

ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ О ЗАКРЫТИИ СЛУЧАЯ

НА ЭТОМ ШАГЕ органом, уполномоченным принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка (Орган), принимается решение о прекращении/дальнейшем ведении деятельности по защите прав ребенка. Если Консилиумом рекомендовано прекратить дальнейшую работу с семьей в связи с достижением всех целей Плана ЗПР и нормализацией ситуации в семье, Органом рассматриваются результаты мониторинга, и закрывается случай или принимается решение продолжить работу по новому Плану ЗПР. Если Консилиумом рекомендуется прекратить дальнейшую работу с семьей в связи с отсутствием позитивной динамики у семьи и наличием угрозы безопасности для ребенка, Орган может отправить случай для продолжения дальнейшей работы или закрыть случай. В дальнейшем могут быть приняты меры административного воздействия на семью, при наличии оснований, предусмотренных законодательством – ограничение или лишение родителей прав и инициирование деятельности по устройству ребенка в замещающую семью.

НА ЭТОМ ШАГЕ для организации деятельности обязательно:

1. Разрабатываем форму документа об утверждении принятого решения
2. Определяем должностное лицо, уполномоченное принять соответствующее решение
3. Утверждение Органом принятого решения

НА ЭТОМ ШАГЕ деятельность регламентируется Административным регламентом для органа, уполномоченного принимать меры по защите прав и законных интересов ребенка **«Принятие решения о закрытии случая»** (описание регламента на сайте www.sirotstvo.ru)

Ребенок видит – все в семье стабильно и безопасно... Любопытно, как все сложится дальше

Родители и специалисты согласны с тем, что сделано все, что было запланировано

12 ШАГ

РАБОТА СО СПЕЦИАЛИСТАМИ И С НАСЕЛЕНИЕМ

НА ЭТОМ ШАГЕ Организуется информирование организаций и граждан о действующем механизме помощи детям, попавшим в беду. Краткая информация о результатах работы по каждому случаю доводится до организаций и граждан: обратная связь дается с целью поддержки мотивации специалистов и населения на дальнейшее участие в деятельности по раннему выявлению случаев нарушения прав и законных интересов ребенка, формирования позитивного имиджа служб, работающих с детьми и семьями группы риска.

НА ЭТОМ ШАГЕ для организации деятельности обязательно:

1. Утверждаем стандарт услуги
2. Проводим конкурс на реализацию услуги по утвержденному стандарту
3. По итогам конкурса утверждаем перечень организаций, в которых должна реализовываться услуга; заключаем договоры с победителями конкурса
4. Осуществляем мониторинг деятельности по услуге (административный контроль и контроль качества)

НА ЭТОМ ШАГЕ деятельность обеспечивается услугой **«Информационно-методическое обеспечение деятельности по выявлению детей, нуждающихся в защите государства»** (описание услуги на сайте www.sirostvo.ru)

*Семья готовится к празднику,
ребенок и родители вместе
планируют, как провести
это время*

*Хочется поделиться радостью
с окружающими*